



Informacja w sprawie skarg i wniosków rozpatrzonych w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów w 2021 r.

Informacja została sporządzona w oparciu o dane zawarte w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w którym ewidencjonowane są skargi i wnioski w rozumieniu działu VIII Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735, dalej: „KPA”) związane z działalnością UOKiK (centrali Urzędu, delegatur i laboratoriów) oraz jego pracowników, a także z działalnością Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej (WIIH).

Adresaci skarg	Centrala	Delegatury	Laboratoria	WIIH	Ogółem
Skargi w 2021 r.	13	15	0	7	35

Podmioty skarżące	Osoby fizyczne	Przedsiębiorcy	Stowarzyszenia	Ogółem
Skargi w 2021 r.	30	5	0	35

Spośród 35 skarg, które wpłynęły w 2021 r. - rozpatrzono 29 (w 3 skargach pomimo wezwania skarżącego nie uzupełniono braków formalnych, w pozostałych 3 przypadkach zakwalifikowano pismo jako ponowienie bezzasadnej skargi wobec czego podtrzymano stanowisko Urzędu z pozostawieniem skargi *ad acta* na podstawie art. 239 KPA). Po rozpatrzeniu: za niezasadne uznano 27 skarg, 1 skargę uznano za zasadną, dodatkowo 1 skargę przekazano do załatwienia KPRM zgodnie z właściwością.

Wszystkie skargi zostały rozpatrzone terminowo. W 15 przypadkach termin rozpatrzenia skargi przedłużono w trybie art. 36 KPA, głównie ze względu na obszerny zakres materiałów dotyczących przedmiotu skargi.

W odpowiedzi na 2 wnioski, które wpłynęły, poinformowano o obowiązujących regulacjach i prowadzonych przez Urząd działaniach, dotyczących zagadnień objętych wnioskami.

Nie zgłosiła się żadna osoba zainteresowana złożeniem skargi lub wniosku ustnie, w związku z tym nie przyjęto osób w ramach skarg i wniosków.

Dodatkowo do Urzędu wpłynęło 6 skarg, których rozpoznanie leżało poza zakresem kompetencji Prezesa UOKiK (organami właściwymi byli Prokurator Generalny, Prezes Urzędu Regulacji Energetyki oraz Wojewoda Łódzki).