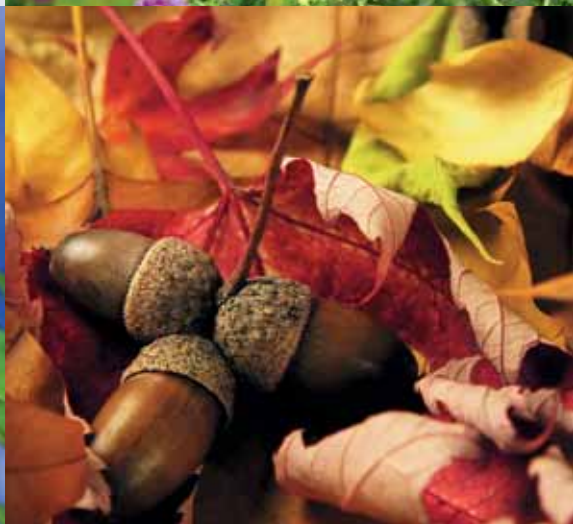


2012



Bądź świadomym konsumentem

Kampania dla konsumentów w wieku **60+**



2012

Niedziela	1	Styczeń	Mieczysława Ziemowita	Nowy Rok
Poniedziałek	2	Styczeń	Bazylego Grzegorza	
Wtorek	3	Styczeń	Genowefy Danuty	
Środa	4	Styczeń	Anieli Eugeniusza	
Czwartek	5	Styczeń	Marceliny Edwarda	
Piątek	6	Styczeń	Kacpra Melchiora Baltazara	Trzech Króli
Sobota	7	Styczeń	Rajmunda Lucjana	

Wszystkim Konsumentom życzymy udanych zakupów, miłych kontaktów z uczciwymi sprzedawcami i usługodawcami, a także by nie musieli się martwić z powodu nietrafnych decyzji i trudnych reklamacji.

2012

Niedziela	8	Styczeń	Seweryna Wawrzyńca
Poniedziałek	9	Styczeń	Juliusza Juliana
Wtorek	10	Styczeń	Grzegorza Jana
Środa	11	Styczeń	Honoraty Matyldy
Czwartek	12	Styczeń	Arkadiusza Rajmunda
Piątek	13	Styczeń	Hilarego Bogumiła
Sobota	14	Styczeń	Feliksa Domośława

PAMIĘTAJ

*Każdy z nas jest konsumentem, kupując różne towary
i zamawiając usługi.*



2012

Niedziela	15	Styczeń	Pawła Arnolda	
Poniedziałek	16	Styczeń	Marcelego Włodzimierza	
Wtorek	17	Styczeń	Antoniego Rościsława	
Środa	18	Styczeń	Małgorzaty Reginy	
Czwartek	19	Styczeń	Józefa Henryka	
Piątek	20	Styczeń	Fabiana Sebastiana	
Sobota	21	Styczeń	Agnieszki Jarosława	Dzień Babci

PAMIĘTAJ

Każda osoba obsługująca klientów w sklepie i w supermarkecie jest sprzedawcą i ponosi odpowiedzialność za produkt oraz przekazywaną na jego temat informację.

2
0
1
2

Niedziela	22	Styczeń	Wincentego Anastazego	Dzień Dziadka
Poniedziałek	23	Styczeń	Ildefonsa Rajmunda	
Wtorek	24	Styczeń	Franciszka Felicji	
Środa	25	Styczeń	Pawła Mifosza	
Czwartek	26	Styczeń	Tymoteusza Tytusa	
Piątek	27	Styczeń	Anieli Jerzego	
Sobota	28	Styczeń	Tomasza Piotra	



Konsument ma prawo wybierać i mówić „nie”.

2
0
1
2

Niedziela	29	Styczeń	Bolesławy Józefa
Poniedziałek	30	Styczeń	Hiacynty Teofila
Wtorek	31	Styczeń	Jana Ludwika
Środa	1	Luty	Brygidy Ignacego
Czwartek	2	Luty	Katarzyny Marii
Piątek	3	Luty	Błażeja Oskara
Sobota	4	Luty	Joanny Weroniki

PAMIĘTAJ

Konsument ma prawo zadawać pytania.

2012

Niedziela	5	Luty	Agaty Adelajdy
Poniedziałek	6	Luty	Pawła Doroty
Wtorek	7	Luty	Ryszarda Teodora
Środa	8	Luty	Hieronima Sebastiana
Czwartek	9	Luty	Apolonii Cyryla
Piątek	10	Luty	Scholastyki Jacka
Sobota	11	Luty	Grzegorza Marii

PAMIĘTAJ

Konsument ma prawo oczekiwać, że na rynku znajdują się tylko bezpieczne produkty.

2012

Niedziela	12	Luty	Benedykta Radosława
Poniedziałek	13	Luty	Grzegorza Katarzyny
Wtorek	14	Luty	Cyryla Metodego Walentego Walentynki
Środa	15	Luty	Klaudiusza Jowity
Czwartek	16	Luty	Julianny Juliana Danuty Tłusty czwartek
Piątek	17	Luty	Aleksego Zbigniewa
Sobota	18	Luty	Jana Szymona

PAMIĘTAJ

*Konsument ma prawo reklamować nienależycie
wykonaną usługę.*



2
0
1
2

Niedziela	19	Luty	Konrada Arnolda	
Poniedziałek	20	Luty	Franciszka Leona	
Wtorek	21	Luty	Piotra Roberta	Ostatki
Środa	22	Luty	Małgorzaty Marty	Popielec
Czwartek	23	Luty	Polikarpa Izabeli	
Piątek	24	Luty	Marka Macieja	
Sobota	25	Luty	Cezarego Wiktora	

PAMIĘTAJ

Konsument ma prawo oczekiwać, że każdy kupiony przez niego towar nieżywnościowy będzie zgodny z umową przez 2 lata od zakupu.

2012

Niedziela	26	Luty	Aleksandra Mirosława
Poniedziałek	27	Luty	Gabriela Anastazji
Wtorek	28	Luty	Romana Ludomira
Środa	29	Luty	Augusta Dobroniega
Czwartek	1	Marzec	Feliksa Albina
Piątek	2	Marzec	Karola Heleny
Sobota	3	Marzec	Kunegundy Tycjana

PAMIĘTAJ

Jeżeli kupiony towar jest niezgodny z umową, konsument ma prawo w pierwszej kolejności żądać od sprzedawcy jego naprawy lub wymiany.

2
0
1
2



Niedziela	4	Marzec	Kazimierza Eugeniusza	
Poniedziałek	5	Marzec	Jana Teofila Fryderyka	
Wtorek	6	Marzec	Agnieszki Róży	
Środa	7	Marzec	Teresy Pawła Tomasza	
Czwartek	8	Marzec	Jana Beaty	Dzień Kobiet
Piątek	9	Marzec	Franciszki Katarzyny	
Sobota	10	Marzec	Makarego Aleksandra	

PAMIĘTAJ

*Gwarancja jest dodatkowym, dobrowolnym zobowiązaniem
producenta lub sprzedawcy.*



2
0
1
2

Niedziela	11	Marzec	Konstantyna Dominika
Poniedziałek	12	Marzec	Alojzego Justyny
Wtorek	13	Marzec	Krystyny Bożeny
Środa	14	Marzec	Matyldy Leona
Czwartek	15	Marzec	Klemensa Ludwika
Piątek	16	Marzec	Gabriela Izabeli
Sobota	17	Marzec	Patryka Zbigniewa



Żywność też można reklamować.



2
0
1
2

Niedziela	18	Marzec	Cyryła Edwarda	
Poniedziałek	19	Marzec	Józefa Bogdana Marka	
Wtorek	20	Marzec	Maurycego Klaudii Aleksandry	
Środa	21	Marzec	Mikołaja Benedykta	Pierwszy Dzień Wiosny
Czwartek	22	Marzec	Katarzyny Bogusława	
Piątek	23	Marzec	Józefa Feliksa Wiktora	
Sobota	24	Marzec	Katarzyny Marka	

PAMIĘTAJ

Po zawarciu umowy jej warunki obowiązują obie strony.

2
0
1
2

Niedziela	25	Marzec	Małgorzaty Marii	Zmiana czasu na letni
Poniedziałek	26	Marzec	Emanuela Teodora	
Wtorek	27	Marzec	Ernesta Lidii	
Środa	28	Marzec	Joanny Jana	
Czwartek	29	Marzec	Stefana Bertolda	
Piątek	30	Marzec	Amadeusza Leonarda	
Sobota	31	Marzec	Beniamina Gwidona	

PAMIĘTAJ

Zmiana warunków umowy wymaga zgody obu stron.

2
0
1
2

Niedziela	1	Kwiecień	Ireny Grażyny Tomasza Prima Aprilis
Poniedziałek	2	Kwiecień	Franciszka Teodozji
Wtorek	3	Kwiecień	Ryszarda Józefa
Środa	4	Kwiecień	Izydora Wiesławy
Czwartek	5	Kwiecień	Wincentego Julianny
Piątek	6	Kwiecień	Marcelina Izydora
Sobota	7	Kwiecień	Jana Jozefa

PAMIĘTAJ

Konsument ma prawo żądać, aby wszystkie obietnice składane przez sprzedawcę lub usługodawcę przed zawarciem umowy (np. w reklamie), były spełnione.

2012

Niedziela	8	Kwiecień	Dionizego Waltera Julii	Wielkanoc
Poniedziałek	9	Kwiecień	Marii Marcelego	Poniedziałek wielkanocny
Wtorek	10	Kwiecień	Michała Magdaleny	
Środa	11	Kwiecień	Leona Filipa	
Czwartek	12	Kwiecień	Zenona Juliusza	
Piątek	13	Kwiecień	Marcina Przemysława	
Sobota	14	Kwiecień	Waleriana Justyna	

PAMIĘTAJ

Sprzedawca nie ma obowiązku przyjąć kupionej przez konsumenta rzeczy, jeśli nie posiada ona żadnej wady i jest zgodna z zawartą umową.

2012

Niedziela	15	Kwiecień	Anastazji Piotra
Poniedziałek	16	Kwiecień	Bernadety Julii
Wtorek	17	Kwiecień	Roberta Rudolfa
Środa	18	Kwiecień	Ryszarda Bogusławy
Czwartek	19	Kwiecień	Leona Konrada
Piątek	20	Kwiecień	Agnieszki Mariana
Sobota	21	Kwiecień	Konrada Feliksa

PAMIĘTAJ

Prezentując towar lub usługę, sprzedawca lub usługodawca mają obowiązek udzielić jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji.

2012



Niedziela	22	Kwiecień	Teodora Łukasza
Poniedziałek	23	Kwiecień	Wojciecha Jerzego
Wtorek	24	Kwiecień	Grzegorza Feliksa
Środa	25	Kwiecień	Marka Jarosława
Czwartek	26	Kwiecień	Marzeny Marcelina
Piątek	27	Kwiecień	Zyty Teofila
Sobota	28	Kwiecień	Piotra Ludwika



PAMIĘTAJ

Etykieta i instrukcja obsługi muszą zawierać informacje w języku polskim.

2012

Niedziela	29	Kwiecień	Katarzyny Bogusława
Poniedziałek	30	Kwiecień	Tamary Ludwika
Wtorek	1	Maj	Józefa Jakuba Święto Pracy
Środa	2	Maj	Zygmunta Anatola
Czwartek	3	Maj	Marii Piotra Święto Narodowe
Piątek	4	Maj	Floriana Władysława
Sobota	5	Maj	Stanisława Ireny

PAMIĘTAJ

Cena podawana konsumentowi na produkcie albo przez sprzedawcę/usługodawcę jest ostateczną ceną produktu, zawierającą wszystkie podatki i obciążenia.



2012

Niedziela	6	Maj	Filipa Jakuba
Poniedziałek	7	Maj	Ludmiły Benedykta
Wtorek	8	Maj	Stanisława Julii
Środa	9	Maj	Grzegorza Mikołaja
Czwartek	10	Maj	Izydora Damiana
Piątek	11	Maj	Ignacego Franciszka
Sobota	12	Maj	Pankracego Ignacego

PAMIĘTAJ

Podając ceny żywności sprzedawca ma obowiązek nie tylko podać cenę danego towaru (np. za butelkę octu czy paczkę makaronu), ale także cenę za jednostkę miary (np. litr czy kilogram).

2
0
1
2

Niedziela	13	Maj	Marii Aleksandry
Poniedziałek	14	Maj	Macieja Michała
Wtorek	15	Maj	Zofii Izydora
Środa	16	Maj	Andrzeja Szymona
Czwartek	17	Maj	Sławomira Wiktora
Piątek	18	Maj	Eryka Feliksa
Sobota	19	Maj	Urbana Piotra



Żywność nie może być sprzedawana po upływie terminu przydatności do spożycia.



2
0
1
2

Niedziela	20	Maj	Aleksandra Iwony	
Poniedziałek	21	Maj	Jana Wiktora	
Wtorek	22	Maj	Ryty Wiesławy	
Środa	23	Maj	Iwony Jana	
Czwartek	24	Maj	Marii Joanny	
Piątek	25	Maj	Grzegorza Marii-Magdaleny	
Sobota	26	Maj	Filipa Pauliny	Dzień Matki

PAMIĘTAJ

Sprzedawca ma obowiązek zapewnić w miejscu sprzedaży warunki do sprawdzenia jakości i kompletności towaru.

2012

Niedziela	27	Maj	Augustyna Juliana	Zesłanie Ducha Św.
Poniedziałek	28	Maj	Justyny Małgorzaty	
Wtorek	29	Maj	Urszuli Bogusławy	
Środa	30	Maj	Jana Karola	
Czwartek	31	Maj	Anieli Marii Kamili	
Piątek	1	Czerwiec	Justyna Anieli	Dzień Dziecka
Sobota	2	Czerwiec	Marcelina Piotra	

PAMIĘTAJ

Jeśli konsument zgłasza reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową, sprzedawca musi ją przyjąć, nie może odsyłać konsumenta do producenta czy do serwisu.

2
0
1
2

Niedziela	3	Czerwiec	Karola Leszka	
Poniedziałek	4	Czerwiec	Franciszka Kwiryna	
Wtorek	5	Czerwiec	Bogumiła Łukasza	
Środa	6	Czerwiec	Norberta Łucji	
Czwartek	7	Czerwiec	Roberta Wiesława	Boże Ciało
Piątek	8	Czerwiec	Jadwigi Seweryna	
Sobota	9	Czerwiec	Felicjana Anny	

PAMIĘTAJ

*Lepiej nie płacić z góry za niewykonane usługi lub
niedostarczone towary.*

2
0
1
2

Niedziela	10	Czerwiec	Bogumiła Małgorzaty
Poniedziałek	11	Czerwiec	Pauli Feliksa Radosława
Wtorek	12	Czerwiec	Marii Leona
Środa	13	Czerwiec	Antoniego Lucjana
Czwartek	14	Czerwiec	Michała Elżbiety
Piątek	15	Czerwiec	Jolanty Wita Wioli
Sobota	16	Czerwiec	Aliny Anety

PAMIĘTAJ

Łatwe i szybkie pożyczki są zwykle najdroższe.



2012

Niedziela	17	Czerwiec	Alberta Laury	
Poniedziałek	18	Czerwiec	Elżbiety Marka	
Wtorek	19	Czerwiec	Gerwazego Protazego	
Środa	20	Czerwiec	Bogny Tomasza	
Czwartek	21	Czerwiec	Alojzego Alicji	
Piątek	22	Czerwiec	Jana Tomasza	Pierwszy Dzień Lata
Sobota	23	Czerwiec	Wandy Zenona	

PAMIĘTAJ

Poręczenie kredytu zaciąganego przez członka rodziny lub znajomego jest poważnym zobowiązaniem, nie tylko formalnością.



2012

Niedziela	24	Czerwiec	Jana Danuty
Poniedziałek	25	Czerwiec	Doroty Wilhelma
Wtorek	26	Czerwiec	Jana Pawła
Środa	27	Czerwiec	Cyryła Joanny
Czwartek	28	Czerwiec	Ireneusza Leona
Piątek	29	Czerwiec	Piotra Pawła
Sobota	30	Czerwiec	Emilii Emiliany

PAMIĘTAJ

*Zadłużenie na karcie kredytowej należy splateć terminowo,
bo spóźnienie bardzo drogo kosztuje.*

2012

Niedziela	1	Lipiec	Haliny Marcina Mariana
Poniedziałek	2	Lipiec	Urbana Juliana
Wtorek	3	Lipiec	Tomasza Juliana
Środa	4	Lipiec	Elżbiety Teodora
Czwartek	5	Lipiec	Marii Antoniego
Piątek	6	Lipiec	Marii Dominiki
Sobota	7	Lipiec	Benedykta Łucjana

PAMIĘTAJ

Z umowy o kredyt konsumencki można się wycofać w ciągu 14 dni bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem odsetek za okres od dnia wypłaty kredytu do dnia jego spłaty.

2
0
1
2

Niedziela	8	Lipiec	Eugeniusza Edgara
Poniedziałek	9	Lipiec	Augustyna Weroniki
Wtorek	10	Lipiec	Olafa Filipa
Środa	11	Lipiec	Benedykta Olgi
Czwartek	12	Lipiec	Brunona Weroniki
Piątek	13	Lipiec	Benedykta Kingi
Sobota	14	Lipiec	Kamila Henryka



*Uwaga na „promocje”, „specjalne okazje”
i „cudowne produkty”.*

2
0
1
2

Niedziela	15	Lipiec	Bonawentury Włodzimierza
Poniedziałek	16	Lipiec	Marii Magdaleny
Wtorek	17	Lipiec	Aleksego Bogdana
Środa	18	Lipiec	Szymona Fryderyka
Czwartek	19	Lipiec	Wincentego Ambrożego
Piątek	20	Lipiec	Czesława Ludwika
Sobota	21	Lipiec	Wawrzyńca Daniela



*Nie należy wpuszczać do mieszkania nikogo bez
wylegitymowania go.*

2
0
1
2

Niedziela	22	Lipiec	Marii-Magdaleny Bolesława
Poniedziałek	23	Lipiec	Brygidy Apolinarego
Wtorek	24	Lipiec	Kingi Kunegundy
Środa	25	Lipiec	Jakuba Krzysztofa
Czwartek	26	Lipiec	Anny Miroslawy
Piątek	27	Lipiec	Julii Natalii
Sobota	28	Lipiec	Wiktora Innocentego

PAMIĘTAJ

Lepiej nie zawierać umowy przez telefon.

2
0
1
2

Niedziela	29	Lipiec	Marty Ludmiły
Poniedziałek	30	Lipiec	Piotra Juliana
Wtorek	31	Lipiec	Ignacego Lubomira
Środa	1	Sierpień	Piotra Justyny
Czwartek	2	Sierpień	Gustawa Borzysławwy
Piątek	3	Sierpień	Nikodema Lidii
Sobota	4	Sierpień	Jana Dominika

PAMIĘTAJ

*Należy być szczególnie uważnym podczas zakupów
na wycieczce, prezentacji, od akwizytora.*

2012



Niedziela	5	Sierpień	Marii Mariana
Poniedziałek	6	Sierpień	Sławy Jakuba
Wtorek	7	Sierpień	Doroty Klaudii
Środa	8	Sierpień	Dominika Cypriana
Czwartek	9	Sierpień	Romana Ryszarda
Piątek	10	Sierpień	Wawrzyńca Borysa
Sobota	11	Sierpień	Klary Zuzanny



Konsument ma prawo w ciągu 10 dni odstąpić od umowy zawartej z akwizytorem.

2012

Niedziela	12	Sierpień	Joanny Lecha	
Poniedziałek	13	Sierpień	Jana Diany	
Wtorek	14	Sierpień	Maksymiliana Euzebiusza	
Środa	15	Sierpień	Marii Stelli	Wniebowzięcie NMP
Czwartek	16	Sierpień	Rocha Wawrzyńca	
Piątek	17	Sierpień	Jacka Anity	
Sobota	18	Sierpień	Ilony Bronisławy	

PAMIĘTAJ

*Nie warto kupować niepotrzebnych rzeczy tylko dlatego,
że wydają się być tanie.*



2
0
1
2

Niedziela	19	Sierpień	Bolesława Ludwika
Poniedziałek	20	Sierpień	Bernarda Sobiesława
Wtorek	21	Sierpień	Kazimiery Feliksa
Środa	22	Sierpień	Marii Cezarego
Czwartek	23	Sierpień	Filipa Róży
Piątek	24	Sierpień	Bartłomieja Bartosza
Sobota	25	Sierpień	Luizy Patrycji

PAMIĘTAJ

*Dobrze jest być szczególnie uważnym i ostrożnym,
gdy ktoś proponuje coś za darmo.*

2
0
1
2



Niedziela	26	Sierpień	Natalii Wiktora
Poniedziałek	27	Sierpień	Moniki Cezarego
Wtorek	28	Sierpień	Aleksandra Patrycji
Środa	29	Sierpień	Sabiny Beatrycze
Czwartek	30	Sierpień	Feliksa Róży
Piątek	31	Sierpień	Rajmunda Izabeli
Sobota	1	Wrzesień	Idziego Bronisławy

PAMIĘTAJ

Jeśli coś można kupić dziś, z pewnością nie zniknie do jutra.

2012



Niedziela	2	Wrzesień	Wilhelma Stefana
Poniedziałek	3	Wrzesień	Izabeli Doroty
Wtorek	4	Wrzesień	Rozalii Lilianny
Środa	5	Wrzesień	Teodora Wawrzyńca
Czwartek	6	Wrzesień	Beaty Eugeniusza
Piątek	7	Wrzesień	Melchiora Reginy
Sobota	8	Wrzesień	Adriana Teofila

PAMIĘTAJ

Ktoś, kto nie grał w żadną grę, nie brał udziału w żadnym konkursie ani loterii – nie może nagle wygrać nagrody!



2
0
1
2

Niedziela	9	Wrzesień	Jacka Anieli
Poniedziałek	10	Wrzesień	Aldony Mikołaja
Wtorek	11	Wrzesień	Piotra Jana-Gabriela
Środa	12	Wrzesień	Gwidona Arkadiusza
Czwartek	13	Wrzesień	Eugeniei Filipa
Piątek	14	Wrzesień	Alberta Roksany
Sobota	15	Wrzesień	Katarzyny Nikodema

PAMIĘTAJ

Warto sprawdzić, czy produkt „promocyjny” jest rzeczywiście tańszy niż zwykle.

2
0
1
2

Niedziela	16	Wrzesień	Cypriana Edyty
Poniedziałek	17	Wrzesień	Roberta Justyny
Wtorek	18	Wrzesień	Stanisława Ireny
Środa	19	Wrzesień	Januarego Teodora
Czwartek	20	Wrzesień	Euzebii Eustachego
Piątek	21	Wrzesień	Mateusza Hipolita
Sobota	22	Wrzesień	Tomasza, Maurycego

PAMIĘTAJ

Zdarza się, że jako „promocyjne” sprzedawane są artykuły, których termin przydatności do spożycia wkrótce się kończy.



2
0
1
2

Niedziela	23	Wrzesień	Tekli Bogusława	Pierwszy Dzień Jesieni
Poniedziałek	24	Wrzesień	Gerarda Hermana	
Wtorek	25	Wrzesień	Władysława Aurelii	
Środa	26	Wrzesień	Kosmy Damiana Wawrzyńca	
Czwartek	27	Wrzesień	Wincentego Justyny	
Piątek	28	Wrzesień	Wacława Tymona	
Sobota	29	Wrzesień	Michała Gabriela Rafała	

PAMIĘTAJ

Najważniejszym dokumentem jest umowa, czyli potwierdzenie co, kiedy, od kogo i za jaką cenę kupujemy lub zamawiamy.

2
0
1
2

Niedziela	30	Wrzesień	Hieronima Felicji
Poniedziałek	1	Październik	Igora Romana
Wtorek	2	Październik	Teofila Dionizego
Środa	3	Październik	Teresy Gerarda
Czwartek	4	Październik	Franciszka Rozalii
Piątek	5	Październik	Faustyny Bartłomieja
Sobota	6	Październik	Brunona Artura

PAMIĘTAJ

Umowa ustna też jest ważna. Warunki ustnej umowy potwierdza paragon.

2012

Niedziela	7	Październik	Sergiusza Marka
Poniedziałek	8	Październik	Ludwika Brygidy
Wtorek	9	Październik	Dionizego Ludwika
Środa	10	Październik	Leona Daniela
Czwartek	11	Październik	Aleksandra Aldony
Piątek	12	Październik	Erwina Maksymiliana
Sobota	13	Październik	Honorata Edwarda



Można negocjować warunki każdej umowy.



2
0
1
2

Niedziela	14	Październik	Kaliksta Małgorzaty	Dzień Nauczyciela
Poniedziałek	15	Październik	Teresy Jadwigi	
Wtorek	16	Październik	Małgorzaty Gerarda	
Środa	17	Październik	Ignacego Marity	
Czwartek	18	Październik	Łukasza Juliana	
Piątek	19	Październik	Izaaka Pawła	
Sobota	20	Październik	Ireny Kleopatry	

PAMIĘTAJ

*Każdą umowę należy dokładnie przeczytać
przed podpisaniem.*



2
0
1
2

Niedziela	21	Październik	Celiny Hilarego
Poniedziałek	22	Październik	Filipa Marka
Wtorek	23	Październik	Igi Marleny Seweryna
Środa	24	Październik	Antoniego Marcina Rafała
Czwartek	25	Październik	Darii Ingi Wilhelminy
Piątek	26	Październik	Lucjana Damiana
Sobota	27	Październik	Sabiny Iwony

PAMIĘTAJ

*Czytać trzeba nie tylko umowę, ale także regulaminy,
foldery i inne dokumenty dołączone do umowy.*

2012

Niedziela	28	Październik	Szymona Judy-Tadeusza	Zmiana czasu na zimowy
Poniedziałek	29	Październik	Felicjana Wioletty	
Wtorek	30	Październik	Przemysława Marcelego	
Środa	31	Październik	Krzysztofa Urbana	
Czwartek	1	Listopad	<i>Wszystkich Świętych</i>	
Piątek	2	Listopad	Bożydara Rajmunda	Dzień Zaduszny
Sobota	3	Listopad	Marcina Sylwii	

PAMIĘTAJ

*Warto przechowywać nie tylko umowy i regulaminy,
ale również paragony, rachunki i faktury
(i dowody ich opłacenia).*



2
0
1
2

Niedziela	4	Listopad	Karola Olgerda
Poniedziałek	5	Listopad	Elżbiety Sławomira
Wtorek	6	Listopad	Leonarda Feliksa
Środa	7	Listopad	Antoniego Kaliny
Czwartek	8	Listopad	Seweryna Bogdana
Piątek	9	Listopad	Elżbiety Teodora
Sobota	10	Listopad	Leona Ludomira

PAMIĘTAJ

*Reklamacje zawsze składamy na piśmie – to ważny dowód
działań i zabezpieczenie interesu konsumenta.*

2012

Niedziela	11	Listopad	Marcina Teodora	Narodowe Święto Niepodległości
Poniedziałek	12	Listopad	Jozafata Renaty	
Wtorek	13	Listopad	Mateusza Kryspina	
Środa	14	Listopad	Rogera Judyty	
Czwartek	15	Listopad	Alberta Leopolda	
Piątek	16	Listopad	Gertrudy Edmunda	
Sobota	17	Listopad	Elżbiety Grzegorza	

PAMIĘTAJ

Po odrzuceniu reklamacji przez sprzedawcę konsument może dochodzić swoich praw przed sądem powszechnym.



Niedziela	18	Listopad	Karoliny Anieli Romana
Poniedziałek	19	Listopad	Salomei Matyldy
Wtorek	20	Listopad	Rafała Anatola
Środa	21	Listopad	Janusza Konrada
Czwartek	22	Listopad	Cecylii Marka
Piątek	23	Listopad	Klemensa Adeli
Sobota	24	Listopad	Flory Marii

PAMIĘTAJ

Stały Polubowny Sąd Konsumentcki przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej może tanio i szybko rozstrzygnąć spór konsumenta z przedsiębiorcą.

2012

Niedziela	25	Listopad	Katarzyny, Piotra Elżbiety	
Poniedziałek	26	Listopad	Leonarda Konrada	
Wtorek	27	Listopad	Maksyma Waleriana	
Środa	28	Listopad	Zdzisława Lesława	
Czwartek	29	Listopad	Marii Błażeja	
Piątek	30	Listopad	Andrzeja Justyny	Andrzejki
Sobota	1	Grudnia	Edmunda Natalii	

PAMIĘTAJ

Bezpłatnych porad udzielają powiatowi i miejscy rzecznicy konsumentów oraz organizacje pozarządowe (Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Federacja Konsumentów). Dane kontaktowe do instytucji konsumenckich dostępne są na stronie www.uokik.gov.pl oraz pod bezpłatnym numerem Infolinii Konsumentckiej 800 007 707.



2
0
1
2

Niedziela	2	Grudnia	Rafała Pauliny	
Poniedziałek	3	Grudnia	Franciszka Kasjana	
Wtorek	4	Grudnia	Barbary Krystiana	
Środa	5	Grudnia	Edyty Sabiny	
Czwartek	6	Grudnia	Mikołaja Emiliana	Mikołajki
Piątek	7	Grudnia	Ambrożego Marcina	
Sobota	8	Grudnia	Marii Wirginii	

PAMIĘTAJ

Punkt Informacyjny dla Odbiorców Paliw i Energii przy Urzędzie Regulacji Energetyki pomoże w przypadku problemów związanych z dostawą energii elektrycznej lub gazu, tel. 22 66 16 305 lub 22 66 16 309.

2012

Niedziela	9	Grudnia	Leokadii Wiesławy
Poniedziałek	10	Grudnia	Grzegorza Eulalii Julii
Wtorek	11	Grudnia	Damazego Daniela
Środa	12	Grudnia	Aleksandra Ady
Czwartek	13	Grudnia	Łucji Otylii
Piątek	14	Grudnia	Alfredy Izydora
Sobota	15	Grudnia	Waleriana Chrystiana Ireneusza

PAMIĘTAJ

Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich może rozstrzygnąć spór konsumenta z bankiem. Arbiter Bankowy nie udziela natomiast porad konsumentom. Pod numerem tel. 22 486 84 00 można się dowiedzieć, jak złożyć wniosek do Arbitra.

2
0
1
2

Niedziela	16	Grudnia	Adelajdy Albiny Zdzisławy	
Poniedziałek	17	Grudnia	Łazarza Łukasza	
Wtorek	18	Grudnia	Piotra Pawła Bogusława	
Środa	19	Grudnia	Anastazego Eleonory Dariusza	
Czwartek	20	Grudnia	Makarego Ignacego	
Piątek	21	Grudnia	Piotra Seweryna	
Sobota	22	Grudnia	Franciszki Zenona	Pierwszy dzień zimy



*Rzecznik Ubezpieczonych udziela informacji i porad,
tel. 22 333 73 26-27.*

2012

Niedziela	23	Grudnia	Wiktorii Jana Sławomira	
Poniedziałek	24	Grudnia	Adama Ewy Eweliny	Wigilia Bożego Narodzenia
Wtorek	25	Grudnia	Anastazji Eugenii	Boże Narodzenie
Środa	26	Grudnia	Szczepana Dionizego	Boże Narodzenie
Czwartek	27	Grudnia	Żanety Bartłomieja	
Piątek	28	Grudnia	Cezarego Teofila	
Sobota	29	Grudnia	Tomasza Dominika	

PAMIĘTAJ

**Centrum Informacji Konsumentckiej przy Urzędzie
Komunikacji Elektronicznej udziela informacji i porad
związanych z usługami telekomunikacyjnymi i pocztowymi,
tel. 801 900 853 lub 22 534 91 74.**

2012

Niedziela	30	Grudnia	Edwina Eugeniusza
Poniedziałek	31	Grudnia	Sylwestra Melanii Mariusza Sylwester
Wtorek	1	Stycznia	Mieczysława Ziemowita Nowy Rok
Środa	2	Stycznia	Bazylego Grzegorza
Czwartek	3	Stycznia	Genowefy Danuty
Piątek	4	Stycznia	Anieli Eugeniusza
Sobota	5	Stycznia	Marceliny Edwarda

PAMIĘTAJ

Infolinia Konsumentka udziela bezpłatnych porad prawnych i informacji pod numerem telefonu 800 007 707 w dni powszednie w godzinach 9.00-17.00 (połączenie bezpłatne).