

Załącznik Nr 1
do „Raportu - rynek sprzedaży
bezpośredniej w Polsce”

Wykaz badanych przedsiębiorców

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
1.	DLF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni	„W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają ogólne przepisy Kodeksu Cywilnego” - § 7 „UMOWY KUPNA-SPRZEDAŻY”	Art. 17 <i>usdg</i> Odesłanie konsumenta w sprawach nieuregulowanych do przepisów k.c. jest informacją nierzetelną, niepełną, naruszającą dobre obyczaje, gdyż wprowadza konsumenta w błąd odnośnie przysługujących mu uprawnień, co może doprowadzić do sytuacji, iż konsument nie będzie dochodził swoich praw uregulowanych w innych ustawach niż k.c. i tym samym naruszającym art. 17 <i>usdg</i> .	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 2 ustawy o okik)
2.	DLF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni	Brak stwierdzenia, że gwarancja nie wyłącza uprawnień z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. „WARUNKI GWARANCJI” w Instrukcji obsługi Ozonmatic Jolly PTL	Art. 13 ust. 4 <i>usk</i> . W dokumencie gwarancyjnym należy zamieścić podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Ponadto powinno być w nim zawarte stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
3.	Magdalena Bukowska	Niewręczanie	Art. 3 ust. 1 <i>onpku</i> .	Wszczęcie postępowania

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
	prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą SWISAMED w Małdytach	konsumentowi wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa do „UMOWY SPRZEDAŻY NR”	Kto zawiera z konsumentem umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, powinien przed jej zawarciem poinformować konsumenta na piśmie o prawie odstąpienia od umowy w terminie, o którym mowa w art. 2 ust. 1, i wręczyć wzór oświadczenia o odstąpieniu, z oznaczeniem swojego imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresem zamieszkania (siedziby); obowiązany jest także wręczyć konsumentowi pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, stwierdzające jej datę i rodzaj oraz przedmiot świadczenia i cenę.	w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
4.	Katarzyna Orłowska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Przedsiębiorstwo Prywatne A.D.K. w Mrągowie	Niewręczanie konsumentowi wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. „UMOWA SPRZEDAŻY NR”	Art. 3 ust. 1 <i>onpk</i> . Kto zawiera z konsumentem umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, powinien przed jej zawarciem poinformować konsumenta na piśmie o prawie odstąpienia od umowy w terminie, o którym mowa w art. 2 ust. 1, i wręczyć wzór oświadczenia o odstąpieniu, z oznaczeniem swojego imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresem zamieszkania (siedziby); obowiązany jest także wręczyć konsumentowi pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, stwierdzające jej datę i rodzaj oraz przedmiot świadczenia i cenę.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów. (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
5.	Philipiak Polska S.A. S.K.A. z siedzibą w Warszawie	”W przypadku, w którym Kupujący dopuści się zwłoki w spłacie rat i pomimo dwóch pisemnych wezwań do zapłaty nie ureguje zaległości a łączna suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą część	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem nieuzgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		umówionej ceny, Sprzedającemu przysługiwać będzie prawo do rozwiązania umowy sprzedaży. Rozwiązanie umowy sprzedaży przez Sprzedającego sytuacji opisanej powyżej skutkować będzie natychmiastową wymagalnością pełnej ceny towaru. Kupujący zobowiązany będzie do dokonania zwrotu towaru w terminie 7 dni od rozwiązania umowy, pod rygorem wszczęcia egzekucji komorniczej. Towar zwrócony przez Kupującego, zostanie przez Sprzedającego sprzedany a cena zapłacona przez nowego nabywcę		

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		zostanie zaliczona na poczet długu Kupującego, po potrąceniu przez Sprzedającego kosztów ponownej sprzedaży.”. Pkt. 10 „WARUNKÓW SPRZEDAŻY”.		
6.	Harmedy Sp. z o. o. z siedzibą w Buku	„W przypadku zalegania z płatnością co najmniej trzech rat Sprzedający zastrzega sobie prawo do monitorowania płatności w miejscu zamieszkania Kupującego nie częściej aniżeli raz na 14 dni. Strony zgodnie postanawiają, że koszty monitu bezpośredniego nie mogą przekroczyć 300 zł. za jedną wizytę u Kupującego.” §4 pkt 8 „Ogólnych Warunków	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem niezgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		Sprzedaży Harmedy sp. z o.o.”		
7.	Harmedy Sp. z o. o. z siedzibą w Buku	„W przypadku braku powiadomienia Sprzedający uznaje, wszelkie oświadczenia skierowane na ostatni znany adres Kupującego za złożone w taki sposób, iż miał on możliwość zapoznania się z ich treścią.” §5 pkt 1 „Ogólnych Warunków Sprzedaży Harmedy sp. z o.o.”	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie: - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 16 kwietnia 2007 r., sygn. akt: XVII AmC 43/06 wpisane pod numerem 1207 o treści: <i>W przypadku zmiany adresu, każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym drugą stronę. W przypadku nie powiadomienia o zmianie adresu, korespondencja kierowana na ostatni znany adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną.</i>, - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 30 czerwca 2009 r., sygn. akt: XVII AmC 513/09 wpisane pod numerem 1681 o treści: <i>Wszelka korespondencja wysłana przez Bank do Kredytobiorcy pocztą lub kurierem na ostatni podany przez niego adres do korespondencji (adres zameldowania, w przypadku, gdy Kredytobiorca nie podał adresu do korespondencji), będzie uważana za doręczoną.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)
8.	Harmedy Sp. z o. o. z siedzibą w Buku	„Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy Sprzedający może rozstrzygać przed sądem właściwym ze względu na miejsce spełnienia świadczenia (sąd	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie: - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 4 stycznia 2007 roku sygn. akt XVII AmC 37/06, pod numerem 1074, o treści: <i>Ewentualne spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla miasta Stolecznego Warszawy,</i> - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 29 września 2005 roku sygn.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		rzeczowo właściwy dla placówki prowadzącej rachunek bankowy Sprzedającego w przypadku obowiązku świadczenia na ww. rachunek.)” § 5 pkt 6 „Ogólnych Warunków Sprzedaży Harmedy sp. z o.o.”	akt. XVII AmC 57/03, pod numerem 565, o treści: <i>Właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z regulaminu świadczenia usług jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby operatora</i> ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 20 lipca 2006 roku sygn. akt XNII AmC 9/06, pod numerem 879, o treści: <i>Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby MFRR.</i>	
9.	Harmedy Sp. z o. o. z siedzibą w Buku	„W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego”. §5 pkt 10 „Ogólnych Warunków Sprzedaży Harmedy sp. z o.o.”	Art. 17 <i>usdg</i> Odesłanie konsumenta w sprawach nieuregulowanych do przepisów k.c. jest informacją nierzetelną, niepełną, naruszającą dobre obyczaje, gdyż wprowadza konsumenta w błąd odnośnie przysługujących mu uprawnień, co może doprowadzić do sytuacji, iż konsument nie będzie dochodził swoich praw uregulowanych w innych ustawach niż k.c. i tym samym naruszającym art. 17 <i>usdg</i> .	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 2 ustawy o okik)
10.	Bogdan Boczar prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Benedica w Jeleniej Górze	„Zgłoszenie wady towaru może nastąpić w terminie jednego miesiąca od dnia wykrycia wady.” „Zamówienie/umowa sprzedaży”	Art. 9 ust. 1 <i>usk</i> Kupujący traci uprawnienia przewidziane w art. 8, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową nie zawiadomi o tym sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
11.	Bogdan Boczar prowadzący	„Gwarancja nie obejmuje normalnego	Postanowienie jest tożsame z postanowieniem wpisanym do Rejestru na podstawie:	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
	działalność gospodarczą pod nazwą Benedica w Jeleniej Górze	zużycia” „Zamówienie/umowa sprzedaży”	▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 21 lipca 2006 roku sygn. akt XVII AmC 45/03, pod numerem 133, o treści: <i>Gwarancją nie są objęte (...) uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia.</i>	zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)
12.	Bogdan Boczar prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Benedica w Jeleniej Górze	Przedsiębiorca w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy użył czcionki o bardzo małym rozmiarze „Zamówienie/umowa sprzedaży”	Art. 4 ust. 1 i 2 <i>pnpru</i> Praktyka rynkowa stosowana przez przedsiębiorców wobec konsumentów jest nieuczciwa, jeżeli jest sprzeczna z dobrymi obyczajami i w istotny sposób zniekształca lub może zniekształcić zachowanie rynkowe przeciętnego konsumenta przed zawarciem umowy dotyczącej produktu, w trakcie jej zawierania lub po jej zawarciu. Za nieuczciwą praktykę rynkową uznaje się w szczególności praktykę rynkową wprowadzającą w błąd oraz agresywną praktykę rynkową, a także stosowanie sprzecznego z prawem kodeksu dobrych praktyk, jeżeli działania te spełniają przesłanki określone w ust. 1.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o okik)
13.	Bogdan Boczar prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Benedica w Jeleniej Górze	Brak stwierdzenia, że gwarancja ta nie wyłącza uprawnień z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. „Zamówienie/umowa sprzedaży”	Art. 13 ust. 4 <i>usk</i> . W dokumencie gwarancyjnym należy zamieścić podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Ponadto powinno być w nim zawarte stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
14.	Anna Szczęsa prowadząca	„W sprawach nie uregulowanych mają	Art. 17 <i>usdg</i> Odesłanie konsumenta w sprawach nieuregulowanych do przepisów	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
	działalność gospodarczą pod nazwą P.P.U.H. Andafil w Buku	zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.”. §28 „UMOWY SPRZEDAŻY NR ...”	k.c. jest informacją nierzetelną, niepełną, naruszającą dobre obyczaje, gdyż wprowadza konsumenta w błąd odnośnie przysługujących mu uprawnień, co może doprowadzić do sytuacji, iż konsument nie będzie dochodził swoich praw uregulowanych w innych ustawach niż k.c. i tym samym naruszającym art. 17 <i>usdg</i> .	zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 2 ustawy o okik)
15.	DAN WITA Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Wielkopolskim	„Zwłoka z płatnością dwóch pełnych wpłat (rat) miesięcznych powoduje, że wymagalna stała się cała kwota.” §4 „UMOWY KUPNA - SPRZEDAŻY”	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem nieuzgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK
16.	DAN WITA Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Wielkopolskim	„W przypadku odstąpienia od umowy kupna sprzedaży wyroby zakupione towary powinny być zwrócone Sprzedającemu w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu.” §18 „UMOWY KUPNA - SPRZEDAŻY”	Art. 5 ust. 3 pkt 4 <i>pnpru</i> Wprowadzające w błąd działanie może w szczególności dotyczyć: praw konsumenta, w szczególności prawa do naprawy lub wymiany produktu na nowy albo prawa do obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o okik)
17.	DAN WITA Sp. z o.o.	„Sądem właściwym do rozstrzygania	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie:	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
	z siedzibą w Grodzisku Wielkopolskim	ewentualnych sporów wynikających z realizacji niniejszej umowy jest zgodnie z art. 34 k.p.c., w zw. z art. 454 k.c. jest Sąd miejsca wykonania umowy. W przypadku świadczenia na rachunek bankowy Sprzedającego będzie to Sąd właściwy dla miasta Poznania bowiem rachunek bankowy, na który zgodnie z umową kupujący zobowiązany jest uiścić kwotę znajduje się w Poznaniu.” §18 „UMOWY KUPNA - SPRZEDAŻY”	▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 4 stycznia 2007 roku sygn. akt XVII AmC 37/06, pod numerem 1074, o treści: <i>Ewentualne spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla miasta Stołecznego Warszawy,</i> ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 29 września 2005 roku sygn. akt. XVII AmC 57/03, pod numerem 565, o treści: <i>Właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z regulaminu świadczenia usług jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby operatora</i> ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 20 lipca 2006 roku sygn. akt XNII AmC 9/06, pod numerem 879, o treści: <i>Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby MFRR.</i>	zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)
18.	DAN WITA Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Wielkopolskim	„W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.” §23 „UMOWY KUPNA - SPRZEDAŻY”	Art. 17 <i>usdg</i> Odesłanie konsumenta w sprawach nieuregulowanych do przepisów k.c. jest informacją nierzetelną, niepełną, naruszającą dobre obyczaje, gdyż wprowadza konsumenta w błąd odnośnie przysługujących mu uprawnień, co może doprowadzić do sytuacji, iż konsument nie będzie dochodził swoich praw uregulowanych w	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
			innych ustawach niż k.c. i tym samym naruszającym art. 17 <i>usdg.</i>	
19.	DAN WITA Sp. z o.o. w Grodzisku Wielkopolskim	„Z uwagi na fakt, że zakupiony towar jest urządzeniem elektronicznym, klient informuje, że dostarczony mu towar zwróci osobiście firmie DANWITA w jej siedzibie mieszczącej się w Grodzisku Wlkp. przy ul. Powstańców Chocieszyńskich 119 w dniu ...” „UMOWA KUPNA - SPRZEDAŻY”	Art. 4 ust. 1 <i>pnpru</i> Praktyka rynkowa stosowana przez przedsiębiorców wobec konsumentów jest nieuczciwa, jeżeli jest sprzeczna z dobrymi obyczajami i w istotny sposób zniekształca lub może zniekształcić zachowanie rynkowe przeciętnego konsumenta przed zawarciem umowy dotyczącej produktu, w trakcie jej zawierania lub po jej zawarciu.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o okik)
20.	REMES Sp. z o.o. z siedzibą w Opalenicy	Brak zamieszczenia w umowie o kredyt konsumencki wiązany jej obligatoryjnych postanowień. „Umowa kupna - sprzedaży”	Art. 30 ust. 1 <i>uk</i> Umowa o kredyt konsumencki powinna określać: – 10) informację o innych kosztach, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki, w szczególności opłatach, prowizjach, marżach oraz kosztach usług dodatkowych, jeżeli są znane kredytodawcy, oraz warunki na jakich koszty te mogą ulec zmianie, – 20) informację o możliwości korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów oraz zasadach dostępu do tej procedury, jeżeli takie prawo przysługuje konsumentowi, – 21) wskazanie organu nadzoru właściwego w sprawach ochrony	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
			konsumentów.	
21.	VORWERK Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„Jeżeli zapłata nie została dokonana w terminie wskazanym w Umowie, Vorwerk może odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu i zatrzymać zadatek.”. Pkt 2.3 „Umowy Kontyngentowej K”, Pkt 2.3 „Zamówienia A”	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem nie uzgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK
22.	VORWERK Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„W wyniku braku zawiadomienia o nowym adresie, korespondencja doręczona pod poprzedni adres będzie uznana za skutecznie doręczoną.” Pkt 5.1 „Umowy Kontyngentowej K”, Pkt 5.1	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie: - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 16 kwietnia 2007 r., sygn. akt: XVII AmC 43/06 wpisane pod numerem 1207 o treści: <i>W przypadku zmiany adresu, każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym drugą stronę. W przypadku nie powiadomienia o zmianie adresu, korespondencja kierowana na ostatni znany adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną.</i>, - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 30 czerwca 2009 r., sygn.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		„Zamówienia A”	akt: XVII AmC 513/09 wpisane pod numerem 1681 o treści: <i>Wszelka korespondencja wysłana przez Bank do Kredytobiorcy pocztą lub kurierem na ostatni podany przez niego adres do korespondencji (adres zameldowania, w przypadku, gdy Kredytobiorca nie podał adresu do korespondencji), będzie uważana za doręczoną.</i>	
23.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„Zwalniam ACN z wszelkiej odpowiedzialności za oświadczenia, czyny lub zaniedbania Niezależnego Przedstawiciela.” „Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Polska”	Art. 385 ³ pkt 2 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami umownymi są te, które w szczególności: wyłączają lub istotnie ograniczają odpowiedzialność względem konsumenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK
24.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„Zdarzenia wykraczające poza naszą kontrolę i zdarzenia, których ACN nie może zasadnie przewidzieć przy zastosowaniu należytej staranności, takie jak awarie lub nadmiernie obciążenie sieci przez TPSA lub	Art. 385 ³ pkt 2 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami umownymi są te, które w szczególności: wyłączają lub istotnie ograniczają odpowiedzialność względem konsumenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		innych dostawców usług telekomunikacyjnych, wyłączenia zasilania, złe warunki atmosferyczne, działania władz lub akcje pracownicze, a także zdarzenia losowe mogą jednak czasami uniemożliwić nam świadczenie usług ACN lub wpłynąć na jakość usług. Powyższe określa się jako ZDARZENIA SIŁY WYŻSZEJ. W takich przypadkach ACN nie ponosi odpowiedzialności za awarie lub wady, a Klient wciąż jest odpowiedzialny za dokonanie płatności za swoje Usługi ACN.” Pkt 17 „Regulaminu świadczenia usług		

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		telekomunikacyjnych”		
25.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„Klient ponosi odpowiedzialność za połączenia na numery specjalne, premiovowe i międzynarodowe, nawet jeśli poprosił o zablokowanie połączeń na takie numery.” Pkt 19 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”	Art. 385 ³ pkt 2 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami umownymi są te, które w szczególności: wyłączają lub istotnie ograniczają odpowiedzialność względem konsumenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK
26.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„Jeżeli klient stwierdzi, że Opłata jest nieprawidłowa, Klient może zakwestionować ją na piśmie, kontaktując się z Obsługą Klienta.”. Pkt 29 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”	§ 5 pkt 1 <i>rwstpr</i> Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w § 4, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
27.	ACN Communications Polska Sp. z o.o.	„ACN nie ponosi żadnej	Art. 385 ³ pkt 2 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
	we Wrocławiu	odpowiedzialności za żadne straty lub szkody wynikłe z zawieszenia lub wypowiedzenia zgodnie z ust. 31.”. Pkt 32 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”	umownymi są te, które w szczególności: wyłączają lub istotnie ograniczają odpowiedzialność względem konsumenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.	
28.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„ACN może zawiesić Usługi ACN lub wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez przekazania wcześniejszego zawiadomienia do Klienta, jeżeli (a) Klient dopuścił się istotnego (...) naruszenia niniejszej umowy; (c) Klient podejmuje działania, które narażają na szwank stabilność, bezpieczeństwo lub działanie Usług ACN,	Art. 385 ³ pkt 9 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami umownymi są te, które w szczególności: przyznają kontrahentowi konsumenta uprawnienia do dokonywania wiążącej interpretacji umowy.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		naruszają Warunki użytkowania lub wskazują na potencjalnie niewłaściwe wykorzystanie, nadużycie, nietypowe lub nadmierne wykorzystanie; (d) ACN podejrzewa oszustwo osoby trzeciej”. Pkt 42 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”		
29.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„ACN może zawiesić Usługi ACN lub wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez przekazania wcześniejszego zawiadomienia do Klienta, jeżeli (f) ACN nie jest w stanie świadczyć Usług ACN	Art. 385 ³ pkt 9 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami umownymi są te, które w szczególności: przyznają kontrahentowi konsumenta uprawnienia do dokonywania wiążącej interpretacji umowy.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		z przyczyn wykraczających poza kontrolę ACN.” Pkt 42 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”		
30.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„W razie zawieszenia Usług ACN Klienta, na skutek jego działania lub zaniedbania, Klient wyraża zgodę na (a) pokrycie wszelkich Opłat w okresie zawieszenia (b) zwrócenie ACN wszystkich opłat, kosztów i wydatków poniesionych przez ACN w wyniku zawieszenia i powtórnego uruchomienia”. Pkt 45 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie: ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 12 marca 2007 roku, sygnatura akt XVII AmC 1/07 pod numerem 1166 o treści: <i>Ponowne podłączenie Abonenta nastąpi wyłącznie po uregulowaniu zaległości wraz z dodatkową opłatą za ponowne włączenie określoną w cenniku.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)
31.	ACN Communications Polska Sp. z o.o.	„W razie zawieszenia Usług ACN Klienta, na	Art. 385 ³ pkt 2 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
	we Wrocławiu	skutek jego działania lub zaniedbania, Klient wyraża zgodę na (c) zwolnienie ACN z odpowiedzialności za wszelkie straty poniesione przez Klienta”. Pkt 45 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”	umownymi są te, które w szczególności: wyłączają lub istotnie ograniczają odpowiedzialność względem konsumenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.	
32.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„W razie wypowiedzenia przez Klienta w Okresie Wstępnym Usługi ACN, Klient wyraża również zgodę na zapłacenie ACN odszkodowania za wcześniejsze wypowiedzenie obejmującego (a) wszystkie pozostałe Opłaty za Sprzęt ACN; oraz (b) wszystkie pozostałe miesięczne Opłaty abonamentowe za wypowiedzianą	Art. 57 ust. 6 <i>Pt</i> W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez abonenta lub przez dostawcę usług z winy abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		Usługę ACN do końca Okresu Wstępnego.” Pkt 55 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”		
33.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„Jeżeli zmiana (z wyjątkiem zmian wymaganych przez prawo) będzie w istotnym stopniu niekorzystna dla Klienta, Klient ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy bez konieczności zapłaty kary lub opłaty za anulowanie przez przekazanie pisemnego zawiadomienia ACN w ciągu dziesięciu (10) dni od otrzymania zawiadomienia, a ACN nie będzie mieć prawa do odszkodowania, jeżeli wypowiedzenie	Art. 60a ust. 1 <i>Pt</i> Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych: 1) doręcza na piśmie abonentowi będącemu stroną umowy zawartej na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 1b, 2) doręcza na piśmie abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej na piśmie, który udostępnił swoje dane, o których mowa w ust. 1a, treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 1b, 3) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		nastąpi na skutek zmiany postanowień niniejszej Umowy.” Pkt 57 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”		
34.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„ACN przekaże zawiadomienie z wyprzedzeniem 30 dni o wszelkich takich zmianach, zawierające szczegółowe informacje o nowym planie taryfowym Klienta. Klient ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy zgodnie z ust. 57, <u>jeżeli zmiana będzie w istotnym stopniu niekorzystna dla Klienta.</u> ” Pkt 58 Regulaminu świadczenia usług	Art. 60a ust. 1 <i>Pt</i> Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych: 1) doręcza na piśmie abonentowi będącemu stroną umowy zawartej na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 1b, 2) doręcza na piśmie abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej na piśmie, który udostępnił swoje dane, o których mowa w ust. 1a, treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 1b, oraz 3) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		telekomunikacyjnych”		
35.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„ACN nie ponosi odpowiedzialności za straty, jakie może ponieść Klient na skutek zaniedbania, naruszenia umowy, niewłaściwej interpretacji, utraty lub braku dostępności Usług ACN”. Pkt 61 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na postawie: - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 24 lutego 2012 roku, sygnatura akt XVII AmC 5600/11 pod numerem 3090, o treści: <i>W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, lub osoby trzecie, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Operatora przez Abonenta (...),</i> - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 23 listopada 2011 roku, sygnatura akt: XVII AmC 4895/11 pod numerem 2811, o treści: <i>Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu Usługi.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
36.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„ACN nie ponosi odpowiedzialności za szkody na reputacji, utratę lub zniszczenie oprogramowania danych, informacji, sprzętu komputerowego lub innego, żadne szkody pośrednie lub wynikowe, ani za żadne inne straty, które nie mogły być zasadnie przewidziane przez ACN.” Pkt 61 „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”	Art. 385 ³ pkt 2 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami umownymi są te, które w szczególności: wyłączają lub istotnie ograniczają odpowiedzialność względem konsumenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK
37.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	„ACN może przyjąć polecenia dotyczące Rachunku Klienta od osoby, która naszym zdaniem działa na podstawie pozwolenia Klienta.” Pkt 68 „Regulaminu	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Pstanowienia umowy zawieranej z konsumentem nie uzgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		świadczenia usług telekomunikacyjnych”		
38.	ACN Communications Polska Sp. z o.o. we Wrocławiu	Brak stwierdzenia, że gwarancja nie wyłącza uprawnień z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. „Regulamin świadczenia Usług Telefonii Cyfrowej”	Art. 13 ust. 4 <i>usk.</i> W dokumencie gwarancyjnym należy zamieścić podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Ponadto powinno być w nim zawarte stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
39.	AMC Alfa Metalcraft Corporation Sp. z o. o. Warszawie	„W przypadku niedotrzymania przez AMC ww. terminu dostawy Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży lub zażądać odszkodowania z tytułu jej niewykonania pod warunkiem wyznaczenia AMC w formie pisemnej ostatecznego terminu dostawy towaru nie krótszego niż cztery	Postanowienie jest tożsame z postanowieniem wpisanym do Rejestru na podstawie: ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 19 października 2005 roku, sygnatura akt XVII AmC 49/04, pod numerem 1159, o treści: <i>W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę ostatecznego terminu odbioru (...) wskutek okoliczności, za które sprzedawca ponosi odpowiedzialność, kupujący jest zobowiązany do wyznaczenia sprzedawcy dodatkowego terminu odbioru pojazdu, który będzie późniejszy od terminu określonego w ust. 1 o co najmniej 60 dni.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		tygodnie.”. „Umowa sprzedaży nr”		
40.	AMC Alfa Metalcraft Corporation Sp. z o. o. Warszawa	„Normalne zużycie produktu oraz (...) nie są objęte gwarancją.”. „Umowa sprzedaży nr”	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie: ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 21 lipca 2006 roku sygn. akt XVII AmC 45/03, pod numerem 133, o treści: <i>Gwarancją nie są objęte (...) uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)
41.	Ogród Zdrowia Sp. z o.o. w Gorzowie Wielkopolskim	Brak stwierdzenia, że gwarancja nie wyłącza uprawnień z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. „UMOWA SPRZEDAŻY”	Art. 13 ust. 4 <i>usk</i> . W dokumencie gwarancyjnym należy zamieścić podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Ponadto powinno być w nim zawarte stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
42.	Paulina Skarbińska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Fortis RH MEDIC W Warszawie	Towar zamawiany na indywidualne życzenie Klienta nie podlega zwrotowi lub wymianie. „UMOWA SPRZEDAŻY NR .../WAW/2012”	Art. 2 ust. 1 <i>onpku</i> w zw. z art. 17 <i>onpku</i> Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od zawarcia umowy. Dla zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przez jego upływem. Art. 8 ust. 1 i 4 <i>usk</i> w zw. z art. 11 <i>usk</i> Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
			nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia. Jeżeli kupujący, z przyczyn określonych w ust. 1, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia.	
43.	Paulina Skarbińska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Fortis RH MEDIC W Warszawie	Zwracany towar nie może być używany i musi mieć oryginalne opakowanie w stanie nie naruszonym. „UMOWA SPRZEDAŻY NR .../WAW/2012	Postanowienie jest tożsame z postanowieniem wpisanym do Rejestru na podstawie: wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 5 kwietnia 2011 roku, sygnatura akt XVII AmC 71/11 pod numerem 2514, o treści: <i>Warunkiem odstąpienia od umowy jest odesłanie nieużywanego, niezniszczonego, oryginalnie zapakowanego towaru wraz z nieoderwanymi metkami, pisemnym oświadczeniem i dowodem zakupu.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
44.	Medicor s.c. w Opalenicy	„W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. „ Pkt 12 Opłat i sposobów ich dokonywania, Umowy sprzedaży nr...	Art. 17 <i>usdg</i> Odesłanie konsumenta w sprawach nieuregulowanych do przepisów k.c. jest informacją nierzetelną, niepełną, naruszającą dobre obyczaje, gdyż wprowadza konsumenta w błąd odnośnie przysługujących mu uprawnień, co może doprowadzić do sytuacji, iż konsument nie będzie dochodził swoich praw uregulowanych w innych ustawach niż k.c. i tym samym naruszającym art. 17 <i>usdg</i> .	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 2 ustawy o okik)
45.	Medicor s.c. w Opalenicy	Łączna cena zakupionych towarów wskazanych w umowie jest płatna na rzecz Sprzedającego następująco: - Gotówka jednorazowo ze środków własnych w dniu podpisania przez Kupującego niniejszej umowy. - W systemie ratalnym - w systemie wpłat miesięcznych na	Art. 30 ust. 1 <i>ukk</i> Umowa o kredyt konsumencki powinna określać: – 10) informację o innych kosztach, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki, w szczególności opłatach, prowizjach, marżach oraz kosztach usług dodatkowych, jeżeli są znane kredytodawcy, oraz warunki na jakich koszty te mogą ulec zmianie, – 20) informację o możliwości korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów oraz zasadach dostępu do tej procedury, jeżeli takie prawo przysługuje konsumentowi, – 21) wskazanie organu nadzoru właściwego w sprawach ochrony konsumentów.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		warunkach określonych na odwrocie umowy na konto sprzedającego w BZ WBK: 63 1090 1434 0000 0001 1761 7463 ze środków uzyskanych z kredytu bankowego. Kupujący zobowiązany jest podpisać umowę kredytu bankowego za pośrednictwem Sprzedającego z Żagiel S.A. (dalej jako: Bank) bądź z Lukas bank S.A. (dalej jako: Bank). Kupujący oświadcza, iż przedstawiono mu wyczerpująco informacje na temat warunków kredytowania (w szczególności warunków oprocentowania)		

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		oraz ma świadomość, iż wyrażenie zgody przez bank na udzielenie kredytu doprowadzi do zawarcia w jego umowy kredytowej zobowiązującej go do spłaty zobowiązania na rzecz Banku. W sytuacji odmowy udzielenia kredytu przez Bank, kupujący zobowiązany jest spłacać raty miesięczne na zasadach określonych na odwrocie umowy na rzecz Sprzedającego na konto:” Pkt 3 Opłat i sposobów ich dokonywania, Umowy sprzedaży		

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		nr...		
46.	Medicor s.c. w Opalenicy	„Sprzedający zastrzega natychmiastowa wymagalność nieuiszczonej ceny na wypadek uchybienia terminom poszczególnych rat”. Pkt 8 zdanie drugie Opłat i sposobów ich dokonywania, Umowy sprzedaży nr....	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem nieuzgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK
47.	Medicor s.c. w Opalenicy	W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek z wpłat co najmniej trzydzieści dni strony zgodnie postanawiają, iż Sprzedający przed wytoczeniem powództwa, będzie uprawniony do	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem nieuzgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		podjęcia próby przed procesowego, ugodowego, uzgodnienia spłaty zadurzenia przez osobisty kontakt z kupującym zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów takiego działania, jednak tylko i wyłącznie do wysokości 300 zł za jedną wizytę i Kupującego. Pkt 9 Opłat i sposobów ich dokonywania, Umowa sprzedaży nr....		
48.	Medicor s.c. w Opalenicy	„Sprzedający w ramach sprzedaży promocyjnej może oferować towary w cenie 1 zł stanowiące integralną część umowy.	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem nieuzgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		W przypadku odstąpienia przez kupującego sprzedaży, towary promocyjne zakupione w cenie 1 zł winny być niezwłocznie (tj. w terminie 3 dni) zwrócone sprzedającemu w stanie niezmiennym. Jeżeli Kupujący nie zwróci Sprzedającemu towarów promocyjnych zakupionych w cenie 1 zł, oznacza to, iż chce towar zatrzymać i zobowiązuje się do zapłaty ceny według aktualnego cennika sprzedającego. W przypadku rozpoznania przez Sprzedającego, iż		

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		towary promocyjne zakupione w cenie 1 zł znajdują się w stanie świadczącym o uszkodzeniu lub używaniu, kupujący będzie zobowiązany do zapłaty ceny wg. aktualnego cennika Sprzedającego.”. Pkt 2,3, 4 Zasad Sprzedaży Opłat i sposobów ich dokonywania, Umowy sprzedaży nr...		
49.	Medicor s.c. w Opalenicy	„Pisma nie odebrane z powodu zmiany adresu bez powiadomienia Sprzedającego będą pozostawione w aktach ze skutkiem doręczenia.”. Pkt 1, zdanie drugie Postanowień Końcowych Umowy	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na postawie - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 16 kwietnia 2007 r., sygn. akt: XVII AmC 43/06 wpisane pod numerem 1207 o treści: <i>W przypadku zmiany adresu, każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym drugą stronę. W przypadku nie powiadomienia o zmianie adresu, korespondencja kierowana na ostatni znany adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną.</i>, - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		sprzedaży nr....	Konkurencji i Konsumentów z dnia 30 czerwca 2009 r., sygn. akt: XVII AmC 513/09 wpisane pod numerem 1681 o treści: <i>Wszelka korespondencja wysłana przez Bank do Kredytobiorcy pocztą lub kurierem na ostatni podany przez niego adres do korespondencji (adres zameldowania, w przypadku, gdy Kredytobiorca nie podał adresu do korespondencji), będzie uważana za doręczoną.</i>	
50.	Medicor s.c. w Opalenicy	„Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy Sprzedający będzie rozstrzygał przed sądem właściwym ze względu na miejsce spełnienia świadczenia (sąd rzeczowo właściwy dla placówki prowadzącej rachunek bankowy Sprzedającego w obowiązku świadczenia na ww. rachunek).”. Pkt 7 Postanowień Końcowych	Postanowienie jest tożsame z wpisanymi do Rejestru na podstawie: ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 4 stycznia 2007 roku sygn. akt XVII AmC 37/06, pod numerem 1074, o treści: <i>Ewentualne spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla miasta Stołecznego Warszawy,</i> ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 29 września 2005 roku sygn. akt. XVII AmC 57/03, pod numerem 565, o treści: <i>Właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z regulaminu świadczenia usług jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby operatora</i> ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 20 lipca 2006 roku sygn. akt XNII AmC 9/06, pod numerem 879, o treści: <i>Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby MFRR.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)
51.	Paweł Muszyński	Brak stwierdzenia,	Art. 13 ust. 4 <i>usk</i>	Wszczęcie postępowania

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
	prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą VELMER w Poznaniu	że gwarancja nie wyłącza uprawnień z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. Warunki Sprzedaży oraz Gwarancji”	W dokumencie gwarancyjnym należy zamieścić podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Ponadto powinno być w nim zawarte stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.	w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
52.	Janusz Rybicki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą VITALISEUR w Jabłonowie Pomorskim	„Towar należy zwrócić osobiście do biura regionalnego zgodnie z umową.”	Art. 5 ust. 3 pkt 4 pnpru Wprowadzające w błąd działanie może w szczególności dotyczyć: praw konsumenta, w szczególności prawa do naprawy lub wymiany produktu na nowy albo prawa do obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o okik)
53.	BODYHELP Sp. z o.o. Sp. k. w Katowicach	„W przypadku powołania się Kupującego na art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. zwrot przedmiotu umowy sprzedaży winien dokonać się do siedziby firmy BODYHELP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	Art. 5 ust. 3 pkt 4 pnpru Wprowadzające w błąd działanie może w szczególności dotyczyć: praw konsumenta, w szczególności prawa do naprawy lub wymiany produktu na nowy albo prawa do obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		Sp. k. 40-600 Katowice , ul. Kościuszki 227 w stanie fizycznie niezmienionym bez śladów używania z załączonym oryginalnym dokumentem zakupu (paragon, faktura VAT).”. Pkt 18 Warunków umowy sprzedaży promocyjnej		
54.	BODYHELP Sp. z o.o. Sp. k. w Katowicach	Wszystkie dane dotyczące oferowanych produktów, tzn, opisy oraz zdjęcia, są zgodne z danymi katalogowymi producentów, którzy zastrzegają sobie prawo do ewentualnych błędów. Pkt 22 Warunków	Art. 385 ³ pkt 2 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami umownymi są te, które w szczególności: wyłączają lub istotnie ograniczają odpowiedzialność względem konsumenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		umowy sprzedaży promocyjnej		
55.	Bio Verba „BVG” Sp. z o.o. Sp. k. w Komornikach	„W przypadku wniesienia nieuzasadnionej reklamacji oraz w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy, Kupujący ponosi koszty dostarczenia towaru do Sprzedającego oraz zwrotu towaru do Kupującego.”. Pkt 9 Umowy Kupna - Sprzedaży Wyrobów Medycznych	Art. 385 ³ pkt 9 k.c. W razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami umownymi są te, które w szczególności: przyznają kontrahentowi konsumenta uprawnienia do dokonywania wiążącej interpretacji umowy.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK
56.	WOOL STAR F.H. WOOL STAR Sp.j. w Buku	„W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności powyżej 30 dni WOOL STAR zastrzega sobie prawo do osobistego (przez przedstawiciela)	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Pstanowienia umowy zawieranej z konsumentem niezgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		poinformowania Kupującego o stanie zaległości i uzgodnienia zasad spłat w miejscu jego zamieszkania. Strony zgodnie postanawiają, że koszty takiego poinformowania nie mogą przekroczyć 200 zł za jedną wizytę u Kupującego, a wizyta może mieć miejsce nie częściej aniżeli raz na 3 miesiące.”\ Pkt 7 Opłaty Transakcyjne i Sposoby Ich Dochodzenia Warunków Ogólnych.		
57.	WOOL STAR F.H. WOOL STAR Sp.j. w Buku	„Kupujący oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie	Postanowienie jest tożsame z postanowieniem wpisanym do Rejestru na podstawie: wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 5 września 2008 roku, sygn.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami (Dz.U.97.133.883), dla wewnętrznych celów statystycznych i marketingowych F.H. WOOL STAR sp.j. oraz w celu przekazania danych podmiotom trzecim do wykorzystania w celach marketingowych. Kupujący jednocześnie wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą	akt. XVII AmC 341/07, pod numerem 1752, o treści: <i>Równocześnie Uczestnik gremium wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie swoich danych osobowych innym instytucjom. Dane osobowe podawane są dobrowolnie, jednak są niezbędne do zawarcia umowy.</i> Ponadto w zakresie informacji handlowych: Art. 385¹ § 1 k.c. Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem niezgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	(art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik). oraz wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		z dnia 26.08.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204). Kupujący zachowuje prawo żądania usunięcia niniejszych zgód przez F.H. WOOL STAR sp.j. w każdym czasie.”. Pkt 3 Postanowienia Końcowe Warunków Ogólnych		
58.	WOOL STAR F.H. WOOL STAR Sp.j. w Buku	„Sądem przed którym F.H. WOOL STAR sp.j. będzie rozstrzygał spory wynikających z realizacji niniejszej umowy może być zgodnie z art. 34 k.p.c., w zw. z art. 454 k.c sąd miejsca wykonania umowy. W wypadku	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie: - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 4 stycznia 2007 roku sygn. akt XVII AmC 37/06, pod numerem 1074, o treści: <i>Ewentualne spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla miasta Stołecznego Warszawy,</i> - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 29 września 2005 roku sygn. akt. XVII AmC 57/03, pod numerem 565, o treści: <i>Właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z regulaminu świadczenia usług jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby operatora</i> - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		świadczenia na rachunek bankowy F.H. WOOL STAR sp.j. może to być sąd właściwy dla miasta Opalenicy bowiem rachunek bankowy na który zgodnie z umową kupujący zobowiązany jest uiścić kwotę znajduje się w BZ WBK S.A. O/Opalenica.”. Pkt 7 Postanowienia Końcowe Warunków Ogólnych	Konkurencji i Konsumentów z dnia 20 lipca 2006 roku sygn. akt XNII AmC 9/06, pod numerem 879, o treści: <i>Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby MFRR.</i>	
59.	WOOL STAR F.H. WOOL STAR Sp.j. w Buku	„W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego” Pkt 11 Postanowienia Końcowe Warunków Ogólnych	Art. 17 <i>usdg</i> Odestanie konsumenta w sprawach nieuregulowanych do przepisów k.c. jest informacją nierzetelną, niepełną, naruszającą dobre obyczaje, gdyż wprowadza konsumenta w błąd odnośnie przysługujących mu uprawnień, co może doprowadzić do sytuacji, iż konsument nie będzie dochodził swoich praw uregulowanych w innych ustawach niż k.c. i tym samym naruszającym art. 17 <i>usdg</i> .	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
60.	WOOL STAR F.H. WOOL STAR Sp.j. w Buku	Brak stwierdzenia, że gwarancja ta nie wyłącza uprawnień z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. Warunki Gwarancji Warunków Kupna - Sprzedaży oraz Gwarancji	Art. 13 ust. 4 <i>usk</i> W dokumencie gwarancyjnym należy zamieścić podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Ponadto powinno być w nim zawarte stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
61.	WOOL STAR F.H. WOOL STAR Sp.j. w Buku	„Wszelkie spory między stronami niniejszej umowy rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.”. Pkt 4 Postanowienia Końcowe Warunków Kupna - Sprzedaży oraz Gwarancji	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie: - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 4 stycznia 2007 roku sygn. akt XVII AmC 37/06, pod numerem 1074, o treści: <i>Ewentualne spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla miasta Stołecznego Warszawy,</i> - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 29 września 2005 roku sygn. akt. XVII AmC 57/03, pod numerem 565, o treści: <i>Właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z regulaminu świadczenia usług jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby operatora</i> - na wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 20 lipca 2006 roku sygn. akt XNII AmC 9/06, pod numerem 879, o treści: <i>Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
			<i>MFRR.</i>	
62.	WELMAX s.c. Poznaniu	„Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z niniejszej umowy jest właściwy rzeczowo Sąd w Poznaniu.” Pkt 4 Postanowień Końcowych Warunków Umowy Sprzedaży	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie: - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 4 stycznia 2007 roku sygn. akt XVII AmC 37/06, pod numerem 1074, o treści: <i>Ewentualne spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla miasta Stołecznego Warszawy,</i> - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 29 września 2005 roku sygn. akt. XVII AmC 57/03, pod numerem 565, o treści: <i>Właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z regulaminu świadczenia usług jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby operatora</i> - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 20 lipca 2006 roku sygn. akt XNII AmC 9/06, pod numerem 879, o treści: <i>Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby MFRR.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)
63.	Marek Lubiński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą INSTYTUT UNKARIA w Warszawie	„Towar bez wcześniejszego oświadczenia ze strony Kupującego nie będzie odbierany” Pkt 8 zdanie ostatnie Warunków sprzedaży	Art. 385 ¹ § 1 k.c. Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem niezgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.	Wystąpienie z pozwem do SOKiK

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
64.	Marek Lubiński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą INSTYTUT UNKARIA w Warszawie	Niewręczanie konsumentowi wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa	Art. 3 ust. 1 <i>onpku</i> . Kto zawiera z konsumentem umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, powinien przed jej zawarciem poinformować konsumenta na piśmie o prawie odstąpienia od umowy w terminie, o którym mowa w art. 2 ust. 1, i wręczyć wzór oświadczenia o odstąpieniu, z oznaczeniem swojego imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresem zamieszkania (siedziby); obowiązany jest także wręczyć konsumentowi pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, stwierdzające jej datę i rodzaj oraz przedmiot świadczenia i cenę.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
65.	Anna Kiera prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „AVENA” w Krakowie	Niewręczanie konsumentowi wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa	Art. 3 ust. 1 <i>onpku</i> . Kto zawiera z konsumentem umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, powinien przed jej zawarciem poinformować konsumenta na piśmie o prawie odstąpienia od umowy w terminie, o którym mowa w art. 2 ust. 1, i wręczyć wzór oświadczenia o odstąpieniu, z oznaczeniem swojego imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresem zamieszkania (siedziby); obowiązany jest także wręczyć konsumentowi pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, stwierdzające jej datę i rodzaj oraz przedmiot świadczenia i cenę.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
66.	Anna Kiera prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „AVENA” w Krakowie	„W sprawach nieuregulowanych niniejsza umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.”. Pkt 5 Umowy Kupna -	Art. 17 <i>usdg</i> Odesłanie konsumenta w sprawach nieuregulowanych do przepisów k.c. jest informacją nierzetelną, niepełną, naruszającą dobre obyczaje, gdyż wprowadza konsumenta w błąd odnośnie przysługujących mu uprawnień, co może doprowadzić do sytuacji, iż konsument nie będzie dochodził swoich praw uregulowanych w innych ustawach niż k.c. i tym samym naruszającym art. 17 <i>usdg</i> .	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		Sprzedaży nr		
67.	Robert Dymkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Farma Snu w Poznaniu	„W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.”. Pkt 11 Umowy Kupna - Sprzedaży	Art. 17 <i>usdg</i> Odesłanie konsumenta w sprawach nieuregulowanych do przepisów k.c. jest informacją nierzetelną, niepełną, naruszającą dobre obyczaje, gdyż wprowadza konsumenta w błąd odnośnie przysługujących mu uprawnień, co może doprowadzić do sytuacji, iż konsument nie będzie dochodził swoich praw uregulowanych w innych ustawach niż k.c. i tym samym naruszającym art. 17 <i>usdg</i> .	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 2 ustawy o okik)
68.	Robert Dymkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Farma Snu w Poznaniu	„Wyrażam zgodę wielokrotnie przetwarzanie i transfer danych osobowych, zarówno w celach wykonania niniejszego zamówienia oraz w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnianiu ich podmiotom trzecim, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie	Postanowienie jest tożsame z postanowieniem wpisanym do Rejestru na podstawie: ▪ wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 5 września 2008 roku, sygn. akt. XVII AmC 341/07, pod numerem 1752, o treści: <i>Zainteresowany wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych oraz wyraża zgodę na przechowywanie, przetwarzanie, przekazywanie i wykorzystanie jego danych osobowych w celu przewidzianym umową, marketingowym i reklamowym przez pośrednika, wierzyciela i osoby trzecie. Pośrednik będzie postępować z danymi osobowymi zainteresowanego zgodnie z obowiązującymi przepisami a w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
		danych osobowych)” Pkt 16 Umowy Kupna - Sprzedaży		
69.	Roman Kamieniczny prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą WOOL KAM w Poznaniu	W przypadku wniesienia reklamacji Kupujący ponosi koszty dostarczenia i odbioru od sprzedającego przedmiotu reklamacji. „ Pkt 6 Umowa sprzedaży	Postanowienie jest tożsame z postanowieniem wpisanym do Rejestru na podstawie: wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 6 grudnia 2011 roku sygn. akt. XVII AmC 3192/11 pod nr 3385, o treści: <i>Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego ponosi kupujący.</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)
70.	Roman Kamieniczny prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą WOOL KAM w Poznaniu	„Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a ostatecznie przed właściwym Sądem Rejonowym w Poznaniu.” Pkt 11 Umowa sprzedaży	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na podstawie: - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 4 stycznia 2007 roku sygn. akt XVII AmC 37/06, pod numerem 1074, o treści: <i>Ewentualne spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla miasta Stołecznego Warszawy,</i> - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 29 września 2005 roku sygn. akt. XVII AmC 57/03, pod numerem 565, o treści: <i>Właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z regulaminu świadczenia usług jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby operatora</i> - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
			Konkurencji i Konsumentów z dnia 20 lipca 2006 roku sygn. akt XNII AmC 9/06, pod numerem 879, o treści: <i>Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby MFRR.</i>	
71.	Beck Imperial Sp. z o.o. z siedzibą w W-wie	W 2011 r. w związku ze skargami konsumentów wszczęte zostało postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów - RŁO-61-36/11/MD	W sprawie Spółki wydano decyzję Nr RŁO 40/2012	
72.	ECO-VITAL Sp. z o.o. sp. k. w Poznaniu	Brak informacji oraz niewręczanie wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. „Umowa nr...”	Art. 3 ust. 1 <i>onpku</i> . Kto zawiera z konsumentem umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, powinien przed jej zawarciem poinformować konsumenta na piśmie o prawie odstąpienia od umowy w terminie, o którym mowa w art. 2 ust. 1, i wręczyć wzór oświadczenia o odstąpieniu, z oznaczeniem swojego imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresem zamieszkania (siedziby); obowiązany jest także wręczyć konsumentowi pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, stwierdzające jej datę i rodzaj oraz przedmiot świadczenia i cenę.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
73.	ECO-VITAL Sp. z o.o. sp. k. w Poznaniu	„W przypadku zwrotu towaru klient zobowiązany jest dostarczyć towar osobiście do siedziby firmy.” „Umowa nr...”	Art. 5 ust. 3 pkt 4 w zw. z art. 4 ust. 1 pnpru Wprowadzające w błąd działanie może w szczególności dotyczyć: praw konsumenta, w szczególności prawa do naprawy lub wymiany produktu na nowy albo prawa do obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o okik)
74.	ECO-VITAL Sp. z o.o. sp. k. w Poznaniu	Brak stwierdzenia, że gwarancja nie wyłącza uprawnień z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. „Gwarancja I WARUNKI UMOWY”	Art. 13 ust. 4 <i>usk</i> W dokumencie gwarancyjnym należy zamieścić podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Ponadto powinno być w nim zawarte stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)
75.	Łukasz Winiarek prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą 3V w Warszawie	„W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.”. § 7 Umowy Sprzedaży	Art. 17 <i>usdg</i> Odesłanie konsumenta w sprawach nieuregulowanych do przepisów k.c. jest informacją nierzetelną, niepełną, naruszającą dobre obyczaje, gdyż wprowadza konsumenta w błąd odnośnie przysługujących mu uprawnień, co może doprowadzić do sytuacji, iż konsument nie będzie dochodził swoich praw uregulowanych w innych ustawach niż k.c. i tym samym naruszającym art. 17 <i>usdg</i> .	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 2 ustawy o okik)
76.	Łukasz Winiarek prowadzący działalność	„Zakupiony towar powinien być zwrócony Sprzedawcy w stanie	Art. 5 ust. 3 pkt 4 w zw. z art. 4 ust. 1 pnpru ▪ Wprowadzające w błąd działanie może w szczególności dotyczyć: praw konsumenta, w szczególności prawa do naprawy lub	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
	gospodarczą pod nazwą 3V w Warszawie	niezmienionym, czyli nieużywany przez Kupującego, posiadający oryginalną plombę (zabezpieczenie akumulatora - żółty pasek) zabezpieczony w oryginalnym opakowaniu producenta i kompletny” § 5 pkt 2 Umowy sprzedaży	wymiany produktu na nowy albo prawa do obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy	konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o okik)
77.	Marcin Bręk prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą BIOMED w Buku	„Pisma nieodebrane przez Kupującego z uwagi na zmieniony adres zamieszkania, adres pracy lub adres do korespondencji będą pozostawiane w aktach ze skutkiem doręczenia” §7 pkt 2 „Umowy Sprzedaży Nr”	Postanowienie jest tożsame z postanowieniami wpisanymi do Rejestru na postawie: - wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 16 kwietnia 2007 r., sygn. akt: XVII AmC 43/06 wpisane pod numerem 1207 o treści: <i>W przypadku zmiany adresu, każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym drugą stronę. W przypadku nie powiadomienia o zmianie adresu, korespondencja kierowana na ostatni znany adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną.</i>, - wyroku Sądu Okręgowy w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 30 czerwca 2009 r., sygn. akt: XVII AmC 513/09 wpisane pod numerem 1681 o treści: <i>Wszelka korespondencja wysłana przez Bank do Kredytobiorcy pocztą lub kurierem na ostatni podany przez niego adres do korespondencji (adres zameldowania, w przypadku, gdy Kredytobiorca nie podał</i>	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy o okik)

Lp.	Przedsiębiorca	Zakwestionowane klauzule	Kwalifikacja prawna	Planowane działania
			<i>adresu do korespondencji), będzie uważana za doręczoną.</i>	
78.	Marcin Bręk prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą BIOMED w Buku	Brak stwierdzenia, że gwarancja ta nie wyłącza uprawnień z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. „WARUNKI GWARANCJI” w Mata masująca 6W1 z masażem shiatsu oraz Poduszka masująca	Art. 13 ust. 4 <i>usk</i> W dokumencie gwarancyjnym należy zamieścić podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Ponadto powinno być w nim zawarte stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.	Wszczęcie postępowania w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów (art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o okik)