

# CO MOŻE ZROBIĆ KONSUMENT - OBLIGATARIUSZ GETBACK



## CO TO SĄ OBLIGACJE KORPORACYJNE?

Obligacje korporacyjne są to papiery wartościowe emitowane przez przedsiębiorstwa w celu pozyskania kapitału do prowadzenia działalności.

Obligacja stwierdza, że emitent (przedsiębiorca) ma wobec nabywcy (inwestora, obligatariusza) dług. Nabywcy obligacji są uprawnieni do otrzymywania odsetek i zwrotu kapitału w terminie zapadalności obligacji.



## CO POWINNO SIĘ ZNALEŻĆ W REKLAMACJI?

1. Fakty, czyli okoliczności nabycia produktu (jakie podmioty uczestniczyły w procesie sprzedaży - kto zaproponował produkt, kto przygotował dokumenty, z kim zawarł umowę, jak przedstawiali ofertę, co go skłoniło do zakupu).
2. Opis wprowadzenia w błąd.
3. Żądanie - np. zwrotu zainwestowanych środków.
4. Dowody potwierdzające sposób zawarcia umowy (dokumenty, sms-y, email, nagrania, zdjęcia, rysunki, szkice sporządzone przez oferenta).

Pamiętaj, reklamacja musi być zindywidualizowana!



## JAK BYŁY SPRZEDAWANE OBLIGACJE GETBACK?

Można je było kupić bezpośrednio od spółki Getback, ale znaczna część sprzedaży odbywała się przy udziale banków (np. Idea Bank, który niekiedy działał pod szyldem Lion's Bank) i firm inwestycyjnych/domów maklerskich (np. Polski Dom Maklerski).

Przy sprzedaży tych obligacji mogło dochodzić do nieprawidłowości. Klienci mogli być wprowadzani w błąd m.in. co do:

- charakteru produktu,
- poziomu ryzyka,
- istnienia gwarancji,
- ekskluzywności oferty.



## KTO MOŻE POMÓC W SPORZĄDZENIU REKLAMACJI?

- Rzecznicy konsumentów w powiatach [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl)
- Federacja Konsumentów [federacja-konsumentow.org.pl](http://federacja-konsumentow.org.pl)
- Inspekcja Handlowa (pomocniczo) [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl)

Te instytucje są przygotowane do tego, by pomóc sporządzić reklamację. Skorzystaj z tej możliwości i zgłoś się po pomoc.



## CO MOŻE ZROBIĆ NABYWCA OBLIGACJI?

Musimy odróżnić sytuację osób, które nabyły obligacje bezpośrednio od Getback od tych, które nabyły te obligacje pośrednio. Odpowiednie drogi postępowania pokazują schematy.



## STOWARZYSZENIA

Funkcjonują już stowarzyszenia osób, które nabyły obligacje GetBack. Bądź na bieżąco z ich działaniami - zostań członkiem lub obserwuj je w mediach społecznościowych.

## SCHEMAT 1: JESTEŚ OSOBĄ FIZYCZNĄ I NABYŁEŚ OBLIGACJE GETBACK PRZY UDZIALE BANKU LUB DOMU MAKLERSKIEGO (FIRMY INWESTYCYJNEJ)

MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O RZECZNIKU FINANSOWYM



Przygotuj się do napisania reklamacji:

- ustal informacje dotyczące strony umowy, emisji/serii obligacji,
- przypomnij sobie, jak wyglądał proces sprzedaży.

Reklamację sporządzoną według **WZORU** złóż do podmiotów rynku finansowego zaangażowanych w ofertę/sprzedaż obligacji.

Czekaj na odpowiedź. Instytucja finansowa powinna udzielić jej w terminie 30 dni.

(Wyjątkowo może ten termin przedłużyć do 60 dni, ale musi Cię o tym poinformować).

Jeśli reklamacja nie została uznana, możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

Pamiętaj, żeby do wniosku dołączyć wszystkie dotychczasowe dokumenty.

Rzecznik Finansowy może:

- przeprowadzić postępowanie interwencyjne (wystąpić w Twoim imieniu do instytucji finansowej),
- przeprowadzić procedurę polubowną,
- sporządzić istotny pogląd w sprawie, w której toczy się sprawa sądowa między podmiotem rynku finansowego a jego klientem.

## SCHEMAT 2: NABYŁEŚ OBLIGACJE BEZPOŚREDNIO OD GETBACK

POSTĘPOWANIE UKŁADOWE



W każdej chwili możesz:

- skorzystać ze swych uprawnień w postępowaniu restrukturyzacyjnym;
- dochodzić swych praw na drodze postępowania cywilnego; jeśli w Twoim przypadku doszło do wprowadzenia w błąd przy sprzedaży - powołaj się na nieuczciwe praktyki rynkowe.

ZASTANÓW SIĘ,  
CO JEST DLA CIEBIE  
BARDZIEJ  
KORZYSTNE

**PIERWSZA POMOC POD NUMEREM  
INFOLINII KONSUMENTCKIEJ  
801 440 220 / 22 290 89 16  
LUB  
PORADY@DLAKONSUMENTOW.PL**