

W związku ze skierowaniem do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zapytań dotyczących ogłoszenia na realizację zadań zleconych opublikowanego w dniu 20 grudnia 2010 r. poniżej przedstawiamy następujące wyjaśnienia.

Pytanie 1.

W warunkach realizacji zadań podlegających konkursowi, w części dotyczącej kadry, Urząd podaje, iż "pożądane jest zapewnienie współpracy z radcą prawnym". W związku z tym zapisem proszę o odpowiedź na pytania:

a) Czy brak współpracy z radcą prawnym oznacza brak spełnienia warunków konkursu?

Odpowiedź UOKiK: Brak współpracy z radcą prawnym nie oznacza braku spełnienia warunków konkursu

b) Jak będzie traktowana współpraca Oferenta z przedstawicielem innego niż radca prawny zawodu prawniczego (np. z adwokatem)?

Odpowiedź UOKiK: posiadanie uprawnień adwokata kwalifikuje do współpracy.

c) Jaki rodzaj relacji uznany będzie za współpracę przez UOKiK?

Czy 'współpraca' jest równoznaczna ze świadczeniem pracy przez radcę prawnego na rzecz oferenta (umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa o dzieło) czy może polegać na ustnym, sporadycznym i dokonywanym ad hoc konsultowaniu pewnych zagadnień przez radcę prawnego?

Odpowiedź UOKiK: Relacja udokumentowana, np. określona poprzez umowę o pracę, umowę zlecenie lub umowę o dzieło będzie akceptowana przez UOKiK.

Pytanie 2.

W warunkach realizacji zadań podlegających konkursowi, w części dotyczącej kadry, Urząd podaje dla:

Zadania I.:

"W każdym oddziale musi znajdować się 1 os. posiadająca wykształcenie wyższe prawnicze" oraz dla

Zadania III.:

"Pożądana kadra posiadająca wykształcenie wyższe prawnicze".

Czy te zapisy oznaczają, że mimo następujących wymagań dotyczących kadry realizującej zadania:

- "Od organizacji wymaga się posiadania wyspecjalizowanej kadry pracowniczej, która w imieniu i na rzecz konsumentów będzie występować do przedsiębiorców oraz udzielać konsumentom porad prawnych. W tym celu niezbędna jest znajomość przepisów dotyczących obowiązków i praw konsumentów, w szczególności ustaw: o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, o kredycie konsumenckim, o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, o

usługach turystycznych, przepisów Kodeksu cywilnego (w szczególności przepisów dotyczących niedozwolonych postanowień umownych), Prawo telekomunikacyjne, Prawo energetyczne, o własności lokali, o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków." (Zadanie I) oraz

- "Od organizacji konsumenckiej wymaga się posiadania wyspecjalizowanej kadry, ze znajomością zagadnień dotyczących praw i obowiązków konsumentów oraz przedsiębiorców. W tym celu niezbędna jest znajomość przepisów ustaw: o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, o kredycie konsumenckim, o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, o usługach turystycznych, o prawie telekomunikacyjnym, przeciwdziałanie nieuczciwym praktykom rynkowym, przepisy Kodeksu Cywilnego (w szczególności przepisów dotyczących niedozwolonych postanowień umownych)." (Zadanie III)

Urząd dopuszcza realizację zadań przez osoby

a) nie posiadające wykształcenia wyższego?

Odpowiedź UOKiK: obowiązkowo w każdym z oddziałów jedna osoba posiadająca wyższe wykształcenie prawnicze.
(zadanie I)

Odpowiedź UOKiK: dopuszcza realizację zadania poprzez osoby nie posiadające wyższego wykształcenia, ale posiadające znajomość przepisów dotyczących obowiązków i praw konsumentów, w szczególności ustaw: o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, o kredycie konsumenckim, o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, o usługach turystycznych, przepisów Kodeksu cywilnego (w szczególności przepisów dotyczących niedozwolonych postanowień umownych), Prawo telekomunikacyjne, Prawo energetyczne, o własności lokali, o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
(zadanie 3)

b) nie posiadające wykształcenia prawniczego?

Odpowiedź UOKiK: obowiązkowo w każdym z oddziałów 1 os. posiadająca wyższe wykształcenie prawnicze.
(zadanie I)

Odpowiedź UOKiK: dopuszcza realizację zadania poprzez osoby nie posiadające wykształcenia prawniczego, ale posiadające znajomość przepisów dotyczących obowiązków i praw konsumentów, w szczególności ustaw: o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, o kredycie konsumenckim, o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, o usługach turystycznych, przepisów Kodeksu cywilnego (w szczególności przepisów dotyczących

niedozwolonych postanowień umownych), Prawo telekomunikacyjne, Prawo energetyczne, o własności lokali, o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. (zadanie 3)

c) Według jakich kryteriów weryfikowane będą kwalifikacje kadry Oferenta, która ma realizować zadania konkursowe?

Odpowiedź UOKiK: będzie weryfikował kwalifikacje kadry Oferenta na podstawie złożonych oświadczeń stanowiących integralną część złożonej oferty.

Pytanie 3.

W warunkach realizacji Zadania II pkt. 7 w części dotyczącej miejsca, podaje się, iż "Zasięg terytorialny organizacji musi obejmować terytorium województwa mazowieckiego poprzez dwie terenowe jednostki, które będą wykonywały zadanie zlecone."

To zdanie sugeruje, że każdy Oferent musi przygotować ofertę realizacji zadania przez dwie jednostki terenowe.

Równocześnie zgodnie z punktem VII.7 Ogłoszenia "Środki finansowe zostaną rozdzielone pomiędzy podmioty uprawnione, których oferty będą wyłonione w drodze konkursu. Możliwe jest dofinansowanie więcej niż jednej oferty, dofinansowanie jednej oferty lub nie dofinansowywanie żadnej z ofert."

To zdanie sugeruje, że realizacja zadania będzie możliwa (jeśli taka będzie decyzja Komisji) przez więcej niż jednego oferenta.

Czy w związku z powyższym dopuszczalne jest składanie ofert na realizację części zadania, np. na prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej ... w jednej jednostce terenowej lub na prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej ... - bez sporządzania pism procesowych?

Odpowiedź UOKiK: Niedopuszczalne jest składanie ofert na realizację części zadania.

W ogłoszeniu umieszczono informacje na temat minimalnego zakresu realizacji zadania. Oferent zobowiązany jest zadeklarować spełnienie tego minimum.

W części ogólnej znalazła się informacja o dopuszczeniu możliwości wyboru większej ilości oferentów ale jedynie w ramach kwoty przewidzianej na zadanie.

Nie dopuszcza się możliwości zlecenia zadań podmiotowi, który nie zadeklaruje realizacji zadania w minimalnym zakresie, nawet przy złożeniu zadeklarowania niższych kosztów w stosunku do konkurentów.

Pytanie 4.

W Załączniku 2 - tabeli Kalkulacji, znajduje się wyróżniona zielonym tłem kolumna: "Powiązanie rodzaju i proporcji poniesionych kosztów z realizacją zadania".

Jakich danych dotyczy ta kolumna?

Odpowiedź UOKiK: w tej kolumnie należy opisać, jak wskazane kwoty powiązane są z realizacją zadania. Kolumna ma zawierać uzasadnienie konieczności ponoszenia danego

rodzaju wydatku dla należytej realizacji zadania. Ponadto, w przypadku rodzajów wydatków, które ponoszone są również w związku z innymi obszarami działania organizacji, należy podać udział procentowy wydatku ponoszonego na realizację zadania, na które składana jest oferta.

Pytanie 5

Organizacja pożytku publicznego - stowarzyszenie „S. D.” w S prowadząca od kilku lat punkt porad obywatelskich złożyła mi propozycję w zakres której miałyby wchodzić udzielanie porad konsumenckich, prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej zgodnie z warunkami. Złożono mi tę ofertę, bowiem posiadam odpowiednią i wyspecjalizowaną wiedzę z tego zakresu, zwłaszcza ze od kilku lat pełnię funkcję rzecznika konsumentów.

Czy rzecznik konsumentów po godzinach pracy w urzędzie może udzielać porad współuczestnicząc w realizacji zadania będącego przedmiotem oferty w takim punkcie?

I czy wystarczy załączyć dokument poświadczający obecne wykonywanie pracy na rzecz konsumentów do konkursu ofert. W jakiej formie dokument?

Odpowiedź UOKiK: Tak, rzecznik konsumentów jako osoba posiadająca znajomość przepisów dotyczących obowiązków i praw konsumentów, w szczególności ustaw: o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, o kredycie konsumenckim, o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, o usługach turystycznych, przepisów Kodeksu cywilnego (w szczególności przepisów dotyczących niedozwolonych postanowień umownych), Prawo telekomunikacyjne, Prawo energetyczne, o własności lokali, o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” może udzielać porad współuczestnicząc w realizacji zadania.

Posiadanie znajomości przepisów, o których mowa powyżej może być udokumentowane w formie oświadczenia.

Zadanie zawarte w ofercie może być realizowane wspólnie przez więcej niż jeden podmiot, jeżeli oferta została złożona wspólnie. W takim przypadku wszystkie podmioty odpowiadają w równym stopniu za realizację zadania.

Zadania zawarte w ofercie mogą być realizowane w partnerstwie (pkt V.I oferty). W przypadku wskazania partnera niezbędne jest dołączenie do oferty umowy partnerskiej, oświadczenia partnera lub innego dokumentu poświadczającego partnerstwo w realizacji zadania.

Podmioty realizujące zadanie powinny posiadać niezbędne warunki i doświadczenie w realizacji zadań o podobnym charakterze, tj.: kadre: specjalistów o kwalifikacjach potwierdzonych dokumentami.