

Informacja w sprawie skarg i wniosków rozpatrzonych w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów w 2024 r.

Informacja została sporządzona w oparciu o dane zawarte w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w którym ewidencjonowane są skargi i wnioski w rozumieniu działu VIII Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572, dalej: „kpa”) związane z działalnością UOKiK (centrali Urzędu, delegatur i laboratoriów) oraz jego pracowników, a także z działalnością Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej (WIIH).

Adresaci skarg	Centrala	Delegatury	Laboratoria	WIIH	Ogółem
Skargi w 2024 r.	35	10	0	11	56

Podmioty skarżące	Osoby fizyczne	Przedsiębiorcy	Inne	Ogółem
Skargi w 2024 r.	46	8	2	56

Spośród 56 skarg, które wpłynęły w 2024 r. - po rozpatrzeniu za niezasadne uznano 40, 2 skargi częściowo uznano za zasadne, 2 skargi zostały uznane za zasadne. 8 skarg zostało rozpatrzonych przez KPRM zgodnie z właściwością. 2 skargi zostały pozostawione bez rozpatrzenia z uwagi na brak uzupełnienia braków formalnych w wyznaczonym terminie. 1 skarga została przekazana wyłącznie do wiadomości Prezesa UOKiK (adresatem skargi był wojewoda). 1 skarga została złożona anonimowo poprzez nagranie pozostawione na specjalnej infolinii Urzędu przeznaczonej dla sygnalistów, wobec czego nie istniała możliwość wezwania Skarżącego do uzupełnienia braków formalnych.

Nieterminowo rozpatrzono 3 skargi (opóźnienia w przekazaniu zawiadomień o sposobie załatwienia skarg były jednak kilkudniowe). W 9 przypadkach termin rozpatrzenia skargi przedłużono w trybie art. 36 kpa, głównie ze względu na obszerny zakres materiałów dotyczących skarg.

W odpowiedzi na 1 wniosek, który wpłynął do Urzędu, poinformowano Wnioskodawcę o braku prowadzenia postępowania administracyjnego w sprawie, do której chciał zostać dopuszczony.

Nie zgłosiła się żadna osoba zainteresowana złożeniem skargi lub wniosku ustnie, w związku z tym nie przyjęto osób w ramach skarg i wniosków.

Dodatkowo do Urzędu wpłynęło 8 skarg, których rozpoznanie leżało poza zakresem kompetencji Prezesa UOKiK (organami właściwymi byli wojewodowie, rady miast i Główny Inspektor Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych).