

#Bezpieczeństwo

Urządzenia do stylizacji włosów

Raport Inspekcji Handlowej





Kto, co i kiedy?

5 wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej **w Bydgoszczy, Katowicach, Lublinie, Łodzi i Wrocławiu** od marca do maja sprawdziło **oznakowanie 20 modeli suszarek, suszarko-lokówek, lokówek i prostownic** – po 5 modeli każdego rodzaju urządzeń do stylizacji włosów.

Wszystkie sprzęty zostały również zweryfikowane w laboratorium – **eksperci zbadali ich konstrukcję, nagrzewanie się oraz odporność na wilgoć.**



Kto, co i kiedy?

Sprawdziliśmy sklepy detaliczne,
w tym wielkopowierzchniowe.

**Tylko 1 objęty kontrolą produkt pochodził
z Polski, pozostałe 19 – z Chin.**

Przedsiębiorców typujemy na podstawie
monitoringu własnego oraz sygnałów medialnych
czy pochodzących od konsumentów
i przedsiębiorców.





Tło kontroli

Prezes UOKiK wraz z Inspekcją Handlową dbają o to, by w ręce konsumentów trafiały **tylko bezpieczne** produkty.

Urządzenia do stylizacji włosów znajduje się niemal w każdym domu i używany są prawie codziennie. Przeważnie korzystamy z nich w łazience, dlatego tak istotne było sprawdzenie, czy są odporne na przenikanie wilgoci.



Rozporządzenie Ministra Rozwoju z 2 czerwca 2016 r.
ws. wymagań dla sprzętu elektrycznego



Oznakowanie, wymagania formalne

Zweryfikowaliśmy, czy urządzenia do stylizacji włosów mają:

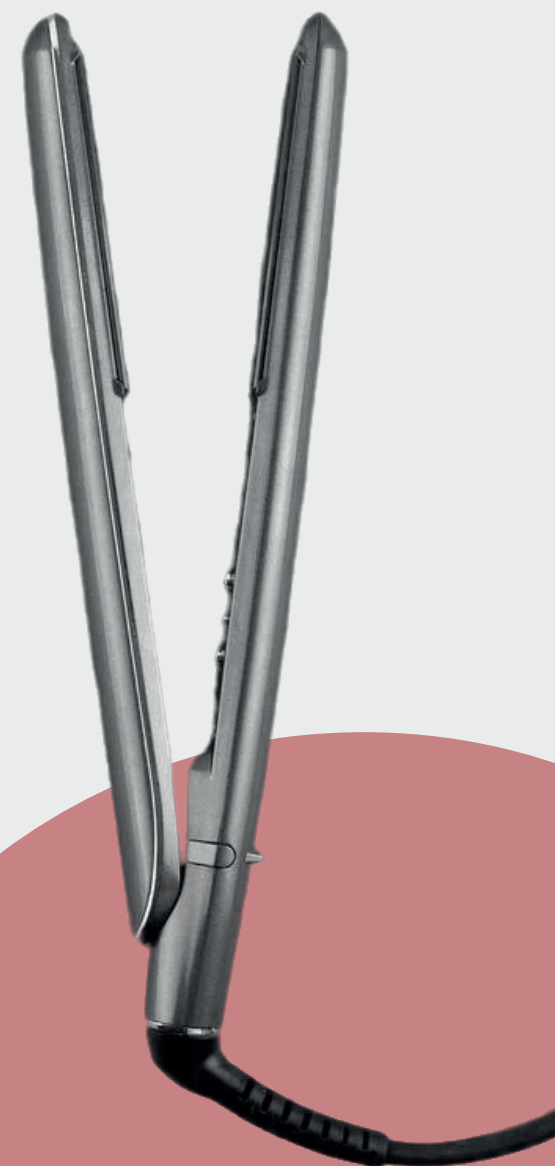
- prawidłową deklarację zgodności,
- dane identyfikujące producenta/importera,
- informacje identyfikujące produkt,
- prawidłowe oznakowanie CE,
- poprawnie sporządzoną instrukcję w języku polskim.



Oznakowanie, wymagania formalne – wyniki kontroli

Na 20 modeli sprzętu do stylizacji włosów, w **4** przypadkach stwierdziliśmy niezgodności formalne, w tym w przypadku 1 urządzenia – 2 niezgodności.

Przedsiębiorcy mają możliwość podjęcia dobrowolnych działań naprawczych – sprawy są w toku.





Oznakowanie, wymagania formalne – wyniki kontroli

Stwierdziliśmy nieprawidłowości.

W 2 przypadkach – źle sporządzona deklaracja zgodności.

Efekt: Brak dowodów, że produkty spełniają obowiązujące wymagania.





Oznakowanie, wymagania formalne – wyniki kontroli

W 2 przypadkach – brak instrukcji obsługi.

Efekt: Konsument nie jest odpowiednio poinformowany o sposobie użytkowania produktu i może robić to w nieodpowiedni sposób.



Oznakowanie, wymagania formalne – wyniki kontroli

W 1 przypadku – niepełne dane identyfikujące produkt:
brak wskazania modelu.

Efekt: Brak możliwości identyfikacji produktu, co może utrudnić ewentualną reklamację konsumentowi.



Badania laboratoryjne

W badaniach laboratoryjnych sprawdziliśmy:

- podatność na nadmierne nagrzewanie się sprzętu,
- odporność na wilgoć,
- konstrukcję, w tym:
 - ▶ dostęp do części czynnych pod napięciem, które mogłyby porazić prądem użytkowników,
 - ▶ występowanie ostrych krawędzi,
 - ▶ zastosowanie odpowiedniej izolacji.



Badania laboratoryjne

Zakres badań pozwolił na sprawdzenie, czy urządzenia podczas użytkowania **nie grożą porażeniem prądem, są odporne na wilgoć i czy nie przegrzewają się** podczas dłuższego użytkowania.



PN-EN 60335-1 Elektryczny sprzęt do użytku domowego i podobnego -- Bezpieczeństwo użytkowania -- Część 1: Wymagania ogólne oraz PN-EN 60335-2-23 Elektryczny sprzęt do użytku domowego i podobnego – Bezpieczeństwo użytkowania -- Część 2-23: Wymagania szczegółowe dotyczące sprzętu do pielęgnacji skóry lub włosów



Wyniki badań laboratoryjnych

Wszystkie urządzenia do stylizacji włosów przeszły pozytywnie testy w laboratorium
– nie zakwestionowaliśmy bezpieczeństwa żadnego ze zbadanych produktów.

Sprzęty mają bezpieczną konstrukcję, są odporne na wilgoć, nie przegrzewają się i prawidłowo używane nie grożą porażeniem prądem.





Porady dla przedsiębiorców

- Zweryfikuj, czy produkt ma prawidłowo sporządzoną deklarację zgodności, a także instrukcję i ostrzeżenia dotyczące bezpiecznego użytkowania w języku polskim.
- Sprawdź, czy produkt jest prawidłowo oznakowany danymi producenta/importera.
- Upewnij się, czy oznakowanie CE jest prawidłowe.



Porady dla przedsiębiorców

- Sprowadzając produkty spoza Unii Europejskiej, zapoznaj się z normami i wymaganiami obowiązującymi na jej terenie.
- Znaj swoje obowiązki jako producent, importer lub dystrybutor. Pamiętaj, że wprowadzenie produktu niezgodnego z obowiązującymi przepisami zagrożone jest administracyjną karą pieniężną.





Porady dla przedsiębiorców

- Za wprowadzenie do obrotu przez producenta bądź importera wyrobu niezgodnego z wymaganiami, np. pod względem konstrukcyjnym, grozi **kara do 100 tys. zł.**
- Za każdą niezgodność formalną, np. brak danych producenta lub importera, grozi **kara do 10 tys. zł.**
- Za brak oznakowania CE grozi **kara do 20 tys. zł.**
- Niebezpieczny produkt zgłaszany jest przez UOKiK do unijnego systemu **Safety Gate**, by nie trafił w ręce europejskich konsumentów.



Porady dla konsumentów

Sprawdź, czy produkt ma:

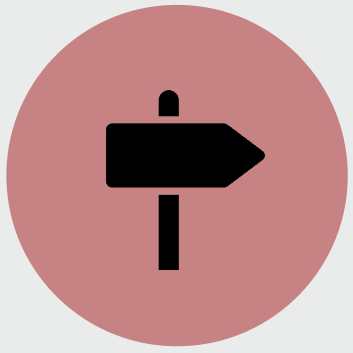
- instrukcję oraz informacje dotyczące bezpiecznego użytkowania w języku polskim,
- dane producenta/importera.





Porady dla konsumentów

- Upewnij się, że produkt ma prawidłowy znak CE – to deklaracja producenta, że produkt spełnia obowiązujące wymagania. Znak CE powinien być umieszczony w sposób widoczny, czytelny i trwały na urządzeniu lub na jego tabliczce znamionowej.
- Czytaj instrukcję obsługi przed użyciem, a także etykiety oraz umieszczone na nich ostrzeżenia.



Na skróty

**Suszarki, lokówki, prostownice,
suszarko-lokówki**

Sprawdziliśmy **20 modeli**

Niezgodności formalne – 4 modele

Badania laboratoryjne – wszystkie urządzenia
do stylizacji włosów przeszły testy pozytywnie



Zescreenuj i podaj dalej!

Listę skontrolowanych produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na **uokik.gov.pl**

