

#Bezpieczeństwo

Żelazka elektryczne

Raport Inspekcji Handlowej



U·K·K

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



Kto, co i kiedy?

Wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej w Gdańsku, Poznaniu i Warszawie, od kwietnia do czerwca 2025 r. sprawdziły **oznakowanie 15 modeli żelazek elektrycznych.**

Wszystkie modele żelazek zostały również weryfikowane w laboratorium – **eksperci zbadali ich konstrukcję pod kątem stopnia nagrzewania się oraz odporności na wysoką temperaturę i żar.**





Kto, co i kiedy?

Sprawdziliśmy sklepy detaliczne,
w tym wielkopowierzchniowe.

10 modeli pochodziło z Chin,
pozostałe m.in. z Francji, Turcji i Czech.





Tło kontroli

Prezes UOKiK wraz z Inspekcją Handlową dbają o to, by w ręce konsumentów trafiały **tylko bezpieczne produkty**.

Przedsiębiorców typujemy na podstawie monitoringu własnego oraz sygnałów medialnych czy pochodzących od konsumentów i przedsiębiorców.



Rozporządzenie Ministra Rozwoju z 2 czerwca 2016 r.
ws. wymagań dla sprzętu elektrycznego



Oznakowanie, wymagania formalne

Zweryfikowaliśmy, czy żelazka elektryczne mają:

- prawidłową deklarację zgodności,
- dane identyfikujące producenta/importera,
- informacje identyfikujące produkt,
- prawidłowe oznakowanie CE,
- poprawnie sporządzoną instrukcję w języku polskim.



Wyniki kontroli oznakowania i wymagań formalnych

Na 15 modeli żelazek elektrycznych zakwestionowaliśmy jeden – stwierdziliśmy nieprawidłowo sporządzoną deklarację zgodności.

Efekt: Brak dowodu, że produkt spełnia obowiązujące wymagania.



Badania laboratoryjne

Podczas badań laboratoryjnych eksperci sprawdzili:

- nagrzewanie
- odporność na wysoką temperaturę i żar

Podczas próby nagrzewania żelazka eksperci skontrolowali przyrosty temperatur w wybranych punktach na powierzchni oraz zmianę temperatury izolacji. W ten sposób sprawdzili, czy izolacja spełnia swoją funkcję, a zewnętrzna powierzchnia nie nagrzeje się tak, by spowodować oparzenia użytkownika.



Badania laboratoryjne

Zbadaliśmy też odporność na działanie podwyższonej temperatury oraz żar. Aby to sprawdzić, do obudowy żelazka przykładano się rozżarzony nawet do 850°C drut. Niewłaściwe tworzywo, np. nieodporne na wysoką temperaturę, może odkształcić się i odstąpić elementy pod napięciem lub zmniejszyć odstępy izolacyjne, powodując tym samym możliwość wystąpienia iskrzenia i zainicjowania pożaru.



PN-EN 60335-1 Elektryczny sprzęt do użytku domowego i podobnego -- Bezpieczeństwo użytkowania -- Część 1: Wymagania ogólne oraz PN-EN 60335-2-3 Elektryczny sprzęt do użytku domowego i podobnego -- Bezpieczeństwo użytkowania -- Część 2 -3: Wymagania szczegółowe dotyczące żelazek elektrycznych



Wyniki badań laboratoryjnych

Badania wszystkich modeli żelazek elektrycznych zakończyły się wynikiem pozytywnym.

Nie zakwestionowaliśmy bezpieczeństwa konstrukcyjnego żadnego ze zbadanych produktów.





Efekty kontroli

W przypadku stwierdzonej niezgodności formalnej przedsiębiorca może podjąć działania naprawcze.





Porady dla przedsiębiorców

Zweryfikuj, czy dla żelazko ma:

- prawidłowo sporządzoną deklarację zgodności,
- instrukcję i ostrzeżenia dotyczące bezpiecznego użytkowania – powinny być w języku polskim,
- dane producenta/importera,
- poprawne oznakowanie CE.





Porady dla przedsiębiorców

Sprowadzając produkty spoza Unii Europejskiej, zapoznaj się z normami i wymaganiami obowiązującymi na jej terenie.

Sprawdź, jakie masz obowiązki jako producent/importer/dystrybutor. Pamiętaj, że wprowadzenie produktu niezgodnego z obowiązującymi przepisami zagrożone jest administracyjną karą pieniężną.





Porady dla przedsiębiorców

- Za wprowadzenie do obrotu przez producenta bądź importera wyrobu niezgodnego z wymaganiami (np. pod względem konstrukcyjnym) **grozi kara do 100 tys. zł.**
- Za każdą niezgodność formalną np. brak deklaracji zgodności lub jej nieprawidłowe sporządzenie **grozi kara do 10 tys. zł.**
- Za brak oznakowania CE **grozi kara do 20 tys. zł.**
- Niebezpieczny produkt zgłaszany jest przez UOKiK do unijnego systemu **Safety Gate** – aby nie trafił w ręce europejskich konsumentów.



Porady dla konsumentów

Zanim kupisz żelazko

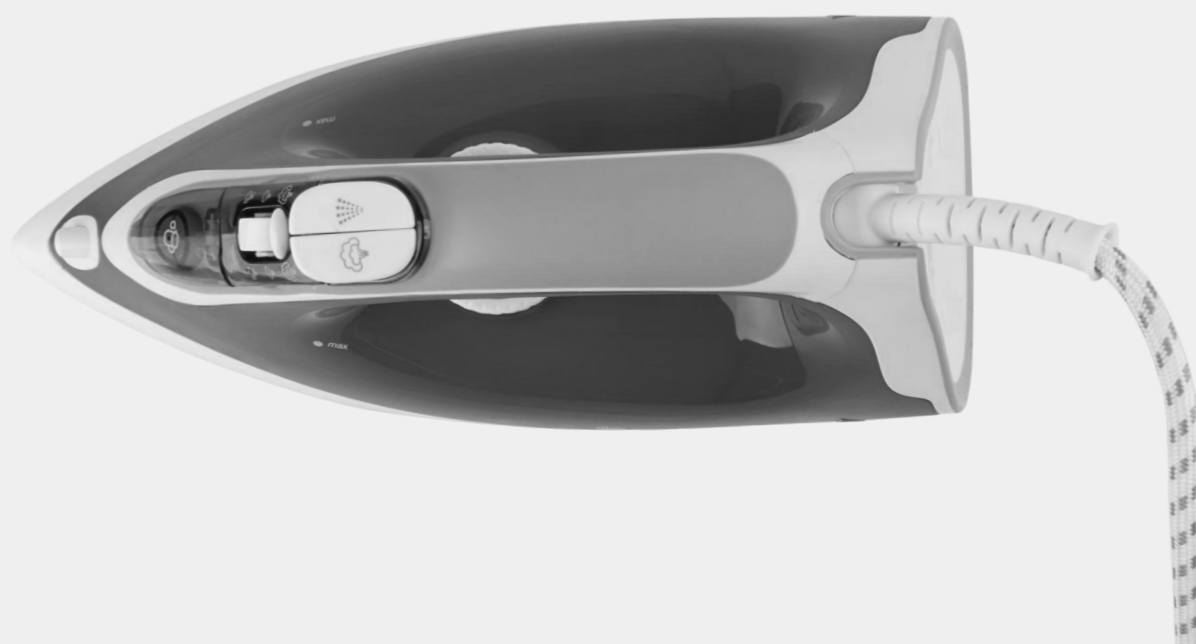
- Sprawdź, czy ma instrukcję oraz informacje dotyczące bezpiecznego użytkowania w języku polskim.
- Sprawdź oznakowanie CE. To deklaracja producenta, że produkt spełnia obowiązujące wymagania. Znak CE powinien być umieszczony w sposób widoczny, czytelny i trwały na urządzeniu lub na jego tabliczce znamionowej.
- Sprawdź, czy na produkcie są dane producenta/importera.
- Czytaj etykiety oraz umieszczone na nich ostrzeżenia.



Porady dla konsumentów

Używaj bezpiecznie

- Odłącz żelazko z gniazdka przed napełnianiem lub opróżnianiem zbiornika wodą.
- Nie otwieraj pokrywy z wodą podczas prasowania.
- Nie wlewaj substancji chemicznych do wody w zbiorniku.
- Używaj żelazka na stabilnej powierzchni.
- Po zakończeniu pracy zawsze odłącz urządzenie od prądu.





Na skróty

Żelazka elektryczne

Sprawdziliśmy **15 modeli**

Niezgodności formalne – **1 model**

Badania laboratoryjne – wszystkie urządzenia przeszły testy pozytywnie



Zescreenuj i podaj dalej!

Listę skontrolowanych produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na [**uokik.gov.pl**](https://uokik.gov.pl)

