

**#Bezpieczeństwo**

# **Hulajnogi elektryczne**

Raport Inspekcji Handlowej





## Kto, co i kiedy?

4 wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej w Warszawie, Gdańsku, Poznaniu i Wrocławiu od kwietnia do lipca 2025 r. sprawdziły oznakowanie **10 modeli środków transportu osobistego – hulajnóg elektrycznych.**

Wszystkie modele maszyn zostały również weryfikowane w laboratorium – **eksperci zbadali ich konstrukcję.**

Sprawdziliśmy sklepy detaliczne, w tym wielkopowierzchniowe.


**Wszystkie objęte kontrolami wyroby pochodziły z Chin.**



# Tło kontroli

Prezes UOKiK, planując kontrole, uwzględnia sezonowość produktów, ich powszechność i popularność wśród konsumentów oraz wpływające skargi. Hulajnogi elektryczne to popularny środek transportu osobistego, chętnie użytkowany przez dzieci, młodzież i dorosłych.

Przedsiębiorców typujemy na podstawie monitoringu własnego, a także sygnałów medialnych oraz od konsumentów i przedsiębiorców.

 Rozporządzenie Ministra Gospodarki z 21 października 2008 r. ws. zasadniczych wymagań dla maszyn (dalej: Rozporządzenie MG)



# Oznakowanie, wymagania formalne

Inspektorzy zweryfikowali, czy hulajnogi elektryczne mają:

- prawidłowe oznakowanie CE,
- dane identyfikujące wyrób, np. model, rok budowy, oraz dane adresowe producenta i importera,
- prawidłową deklarację zgodności,
- prawidłowo sporządzoną instrukcję, zawierającą informacje warunkujące bezpieczne użytkowanie, np. sposób montażu, sposób ładowania akumulatora.





# Wyniki kontroli oznakowania i wymagań formalnych

**Na 10 modeli hulajnóg elektrycznych  
w 5 stwierdziliśmy nieprawidłowości:**

- 5 przypadków – nieprawidłowa instrukcja: brak deklaracji zgodności w instrukcji, brak klauzuli „instrukcja oryginalna” lub „tłumaczenie instrukcji oryginalnej”, niekompletna informacja o środkach konserwacji, brak specyfikacji części zamiennych, brak opisu trybów jazdy, brak informacji o minimalnym i maksymalnym wzroście użytkownika,
- 4 przypadki – brak wymaganych oznaczeń na wyrobie (roku budowy maszyny, tłumaczenia ostrzeżenia na język polski, maksymalnej dopuszczalnej ładowności),
- 1 przypadek – brak deklaracji zgodności,
- 1 przypadek – nieprawidłowa deklaracja zgodności.



# **Wyniki kontroli oznakowania i wymagań formalnych**

**Efekt: Brak wymaganych informacji, szczególnie o sposobie użytkowania, może skutkować niewłaściwym użyciem hulajnogi i w konsekwencji jej uszkodzeniem bądź wypadkiem. Natomiast nieprawidłowa deklaracja zgodności oznacza brak dowodów, że maszyna spełnia obowiązujące wymagania.**



# Badania laboratoryjne

Badania laboratoryjne przeprowadziliśmy na zgodność z punktami 12.2.2.1 i 12.2.2 normy PN-EN 17128:2020-03 *Lekkie pojazdy silnikowe przeznaczone do transportu osób i towarów oraz związane wyposażenie, niewymagające homologacji, do jazdy po drogach -- Lekkie osobiste pojazdy elektryczne (PLEV) -- Wymagania i metody badań w zakresie **wytrzymałości statycznej uchwytów oraz słupka kierownicy.***

Nieprawidłowości w tym zakresie wiążą się z ryzykiem upadku i odniesienia obrażeń.



# Wyniki badań laboratoryjnych

Badania wszystkich modeli hulajnóg elektrycznych zakończyły się wynikiem pozytywnym – nie zakwestionowaliśmy bezpieczeństwa mechanicznego żadnej z nich.





# Efekty kontroli

We wszystkich **5** przypadkach, w których stwierdziliśmy niezgodności o charakterze formalnym, przedsiębiorcy mają możliwość podjęcia działań naprawczych.





# Porady dla przedsiębiorców

- Kupuj od sprawdzonych dostawców.
- Sprawdzaj oznakowanie CE – powinno być zgodne ze wzorem z załącznika nr 4 do Rozporządzenia MG.
- Weryfikuj, czy do maszyny dołączono deklarację zgodności, instrukcję oraz umieszczono na niej wymagane oznakowanie – np. nazwa i adres producenta, oznaczenie serii lub typu maszyny, informacje niezbędne do bezpiecznego użytkowania.
- Sprawdź, jakie masz obowiązki jako producent/importer lub upoważniony przedstawiciel w zakresie oznakowania i zapewnienia bezpieczeństwa hulajnogi.



# Porady dla przedsiębiorców

- Wprowadzenie do obrotu niebezpiecznych maszyn podlega karze grzywny nakładanej przez sąd.
- Niebezpieczny produkt zgłaszany jest przez UOKiK do unijnego systemu **Safety Gate**, aby nie trafił w ręce europejskich konsumentów.



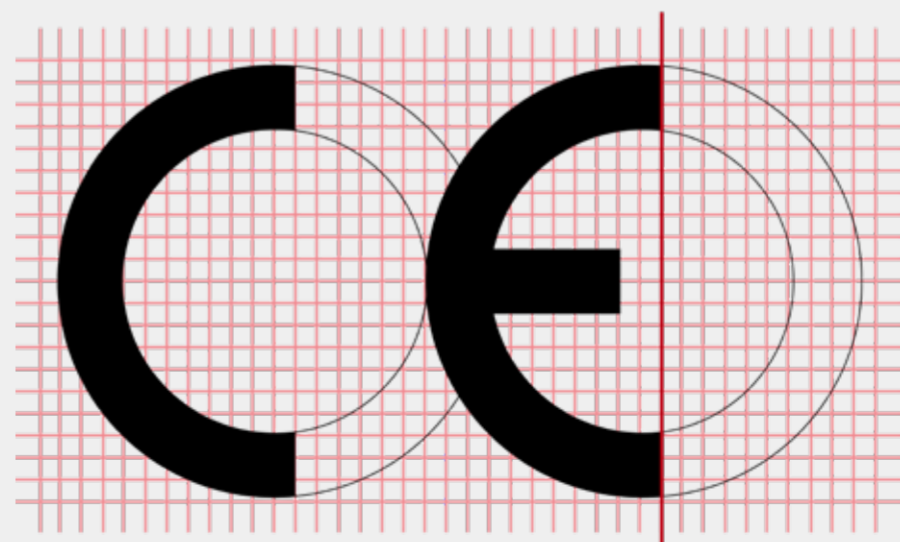


# Porady dla konsumentów

Na hulajnodze elektrycznej powinny znajdować się widoczne, czytelne i trwałe informacje i oznaczenia:

- znak CE,
- nazwa i adres producenta,
- oznaczenie serii lub typu,
- informacje niezbędne do bezpiecznego użytkowania, np. o konieczności stosowania środków ochrony indywidualnej (kask, ochraniacze).

CE





# Porady dla konsumentów

Do maszyny powinna być dołączona instrukcja obsługi w języku polskim warunkująca jej bezpieczne użytkowanie.

Instrukcja powinna zawierać m.in.:

- powtórzenie informacji zamieszczonych w oznakowaniu, co daje pewność, że dotyczy właściwego urządzenia,
- informacje ułatwiające konserwację, takie jak sposób czyszczenia i przechowywania,
- opis montażu, demontażu i regulacji.



# Porady dla konsumentów

Kupując hulajnogę elektryczną, warto zwrócić uwagę na parametry takie jak:

- **dopuszczalne obciążenie hulajnogi**, które powinno być podane w instrukcji,
- **rozmiar kół**, który ma znaczenie dla komfortu jazdy w zależności od terenu, po jakim się poruszamy – małe koła nadają się do jazdy po utwardzonych nawierzchniach,
- **pojemność akumulatora** – większa pozwoli dłużej cieszyć się jazdą.

Przed jazdą zapoznaj się z instrukcją obsługi i pamiętaj o stosowaniu odpowiednich środków ochrony indywidualnej jak **kask i ochraniacze**, które mogą uchronić przed wypadkiem lub zminimalizować jego skutki wypadku.

Podczas jazdy zwracaj uwagę na innych uczestników ruchu.



## Porady dla konsumentów

Przed jazdą zapoznaj się z instrukcją obsługi.

Pamiętaj o stosowaniu odpowiednich środków ochrony indywidualnej jak **kask i ochraniacze**, które mogą uchronić przed wypadkiem lub zminimalizować jego skutki wypadku.

Podczas jazdy zwracaj uwagę na innych uczestników ruchu.





# Porady dla konsumentów

Zapoznaj się z przepisami ruchu drogowego dotyczącymi poruszania się na hulajnogach elektrycznych, w tym:

- ➔ dopuszczalna prędkość jazdy na hulajnodze elektrycznej to 20 km/godz.,
- ➔ na hulajnodze elektrycznej nie można przewozić innej osoby, zwierzęcia ani ładunku,
- ➔ dziecko do lat 10 może poruszać się na hulajnodze elektrycznej jedynie pod opieką osoby dorosłej w strefie zamieszkania, nie na drodze publicznej,
- ➔ osoby w wieku 10–18 lat muszą mieć kartę rowerową lub prawo jazdy kategorii AM, A1, B1 lub T.



# Porady dla konsumentów

Jeśli zauważysz nieprawidłowości w produkcie – poinformuj o tym producenta lub importera (dystributora) oraz **Inspekcję Handlową** z Twojego województwa.

Sprawdź również ogłoszenia publikowane na **stronie UOKiK** i postępuj zgodnie z zawartymi tam wskazówkami.



## Na skróty

### Kontrola hulajnóg elektrycznych – 10 modeli

- 5 miało nieprawidłowości formalne
- Wszystkie modele przeszły pozytywnie badania konstrukcyjne



Zescreenuj i podaj dalej!



Listę skontrolowanych  
produktów znajdziesz  
w osobnym dokumencie  
na **[uokik.gov.pl](https://uokik.gov.pl)**

