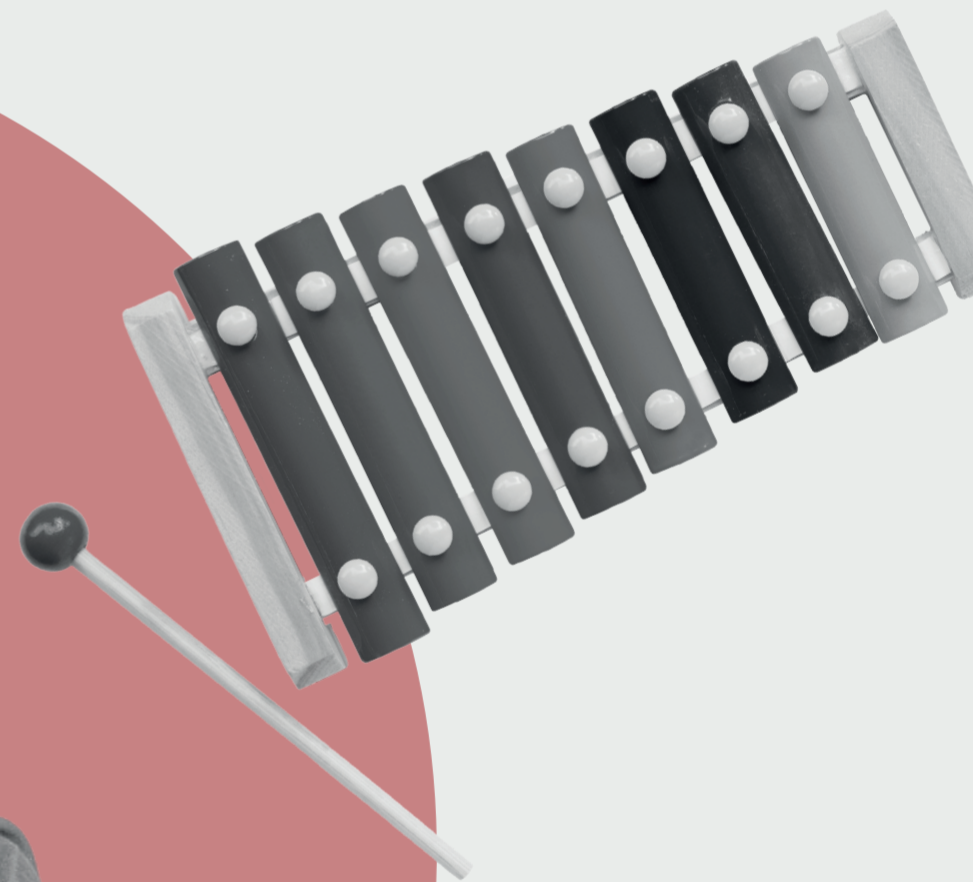


#Bezpieczeństwo

Zabawki dźwiękowe

Raport Inspekcji Handlowej





Kto, co i kiedy?

Wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy, Kielcach, Krakowie, Łodzi, Olsztynie, Opolu, Rzeszowie i Wrocławiu od kwietnia do lipca 2025 r. sprawdziły **50 modeli zabawek dźwiękowych** – stołowo-podłogowych (jak samochody), perkusyjnych i bliskousznych (np. telefony).

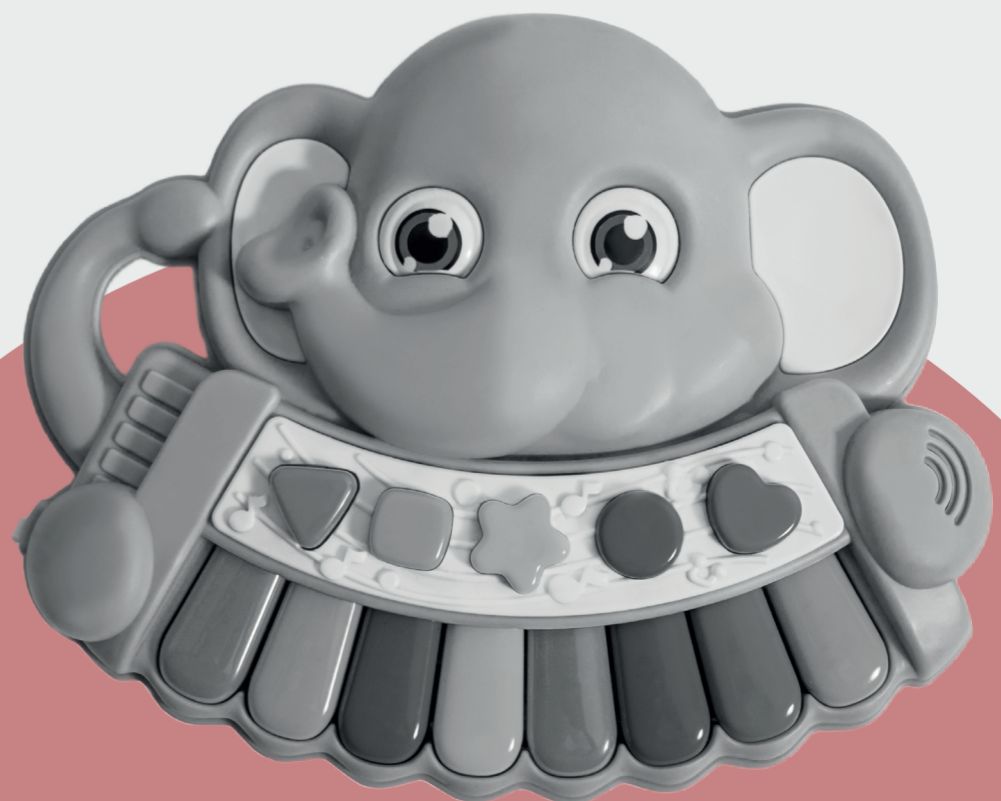
Sprawdziliśmy, czy zabawki spełniają **wymagania formalne**, a eksperci w laboratorium zbadali również ich **bezpieczeństwo** w zakresie właściwości mechanicznych i fizycznych, np. poziom wydawanego dźwięku i obecność małych elementów.



Kto, co i kiedy?

Skontrolowaliśmy sprzedawców hurtowych oraz sklepy detaliczne i wielkopowierzchniowe.

Zbadane zabawki pochodziły w większości z Chin – 49 modeli, a jeden model – z Polski.





Tło kontroli

Prezes UOKiK wraz z Inspekcją Handlową dba o to, by w ręce najmłodszych konsumentów – szczególnie wrażliwych i narażonych na zagrożenia – trafiały **tylko bezpieczne produkty**.

Corocznie planowane są kontrole zabawek uwzględniające sezonowość oraz trendy na rynku, aby możliwe było elastyczne reagowanie na zjawiska i mody.

Przedsiębiorców typujemy na podstawie monitoringu własnego, wyników wcześniejszych kontroli, sygnałów od konsumentów, organizacji branżowych i mediów, analizujemy też informacje z unijnych systemów wymiany informacji o produktach niebezpiecznych.



Ustawa z 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku; Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z 20 października 2016 r. ws. wymagań dla zabawek (dalej: Rozporządzenie MRiF)



Oznakowanie, wymagania formalne

Inspektorzy IH zweryfikowali,
czy zabawki dźwiękowe mają:

- prawidłową dokumentację techniczną,
w tym sprawozdanie z badań,
oraz deklarację zgodności,
- dane identyfikacyjne producenta
lub importera,
- informacje identyfikujące zabawkę,
- poprawny znak CE,
- wymagane ostrzeżenia,
- poprawną instrukcję w języku polskim.



Wyniki kontroli oznakowania

W 10 na 50 modeli zabawek dźwiękowych stwierdziliśmy nieprawidłowości.

W niektórych przypadkach więcej niż jedną.

W **6** przypadkach brakowało wymaganych ostrzeżeń bądź były one umieszczone na zabawkach bezzasadnie.

W **2** przypadkach instrukcja użytkowania była sporządzona w sposób nieprawidłowy – np. w języku obcym.

Efekt: Konsument nie jest odpowiednio poinformowany o sposobie użytkowania zabawki, co może prowadzić do niewłaściwego jej użycia.



Wyniki kontroli oznakowania

W **2** przypadkach brakowało danych producenta.

Efekt: Utrudnienie działania organom kontroli oraz dochodzenia praw konsumentowi.

W **1** przypadku deklaracja zgodności była sporządzona w sposób nieprawidłowy.

W **1** przypadku brakowało oznakowania CE.

Efekt: Brak dowodu na to, że zabawka spełnia obowiązujące wymagania.





Badania laboratoryjne

W trakcie badań eksperci w laboratorium sprawdzili zabawki dźwiękowe pod kątem:

- wytwarzania dźwięku na odpowiednim poziomie – czy zabawki nie są za głośne,
- odłączania się małych elementów, które mogą zostać połknięte przez dziecko,
- ostrych krawędzi i zadziorów, które mogą spowodować skaleczenie.



Norma PN-EN 71-1+A1:2018-08 Bezpieczeństwo zabawek część 1: Właściwości mechaniczne i fizyczne



Wyniki badań laboratoryjnych

Na 50 modeli zabawek 10 miało nieprawidłowości konstrukcyjne.

- ➔ **5** modeli – przekroczony szczytowy poziom ciśnienia akustycznego emisji (L_{pCpeak}) powyżej dopuszczalnego poziomu 110 dB – ryzyko uszkodzenia słuchu (np. cymbałki AC7641Z – 121,3 dB),
- ➔ **3** modele – przekroczony poziom ciśnienia akustycznego emisji L_{pA} powyżej dopuszczalnego poziomu 90 dB – ryzyko uszkodzenia słuchu,
- ➔ **1** model – zbyt małe części – ryzyko zadławienia,
- ➔ **1** model – powstanie ostrych krawędzi podczas próby na rozciąganie – ryzyko skaleczenia.

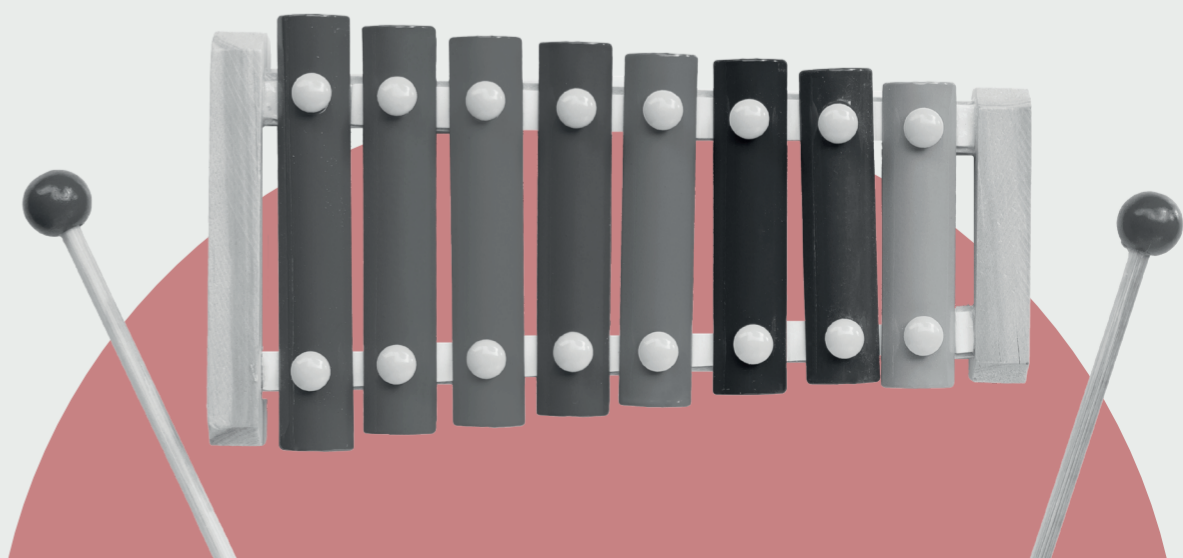


Efekty kontroli

Przypadki **7** modeli zabawek, w których wykryliśmy niezgodności konstrukcyjne, mogą zakończyć się nałożeniem kar.

Inspekcja Handlowa przesłała Prezesowi UOKiK **5** wniosków o wszczęcie postępowania administracyjnego, pozostałe wnioski zostaną przekazane po zakończeniu działań przez IH.

W **3** przypadkach, w których stwierdziliśmy niezgodności formalne, przedsiębiorcy przeprowadzili **działania naprawcze**.





Porady dla przedsiębiorców

- Kupuj od sprawdzonych dostawców.
- Sprawdzaj oznakowanie CE i prawidłowo sporządzoną deklarację zgodności.
- Weryfikuj, czy zabawka ma dokumentację techniczną, w tym sprawozdanie z badań potwierdzające zgodność z wymaganiami, przeprowadzone przez akredytowane laboratorium.





Porady dla przedsiębiorców

- ➔ Sprawdź, czy produkt ma dołączoną instrukcję w języku polskim.
- ➔ Upewnij się, czy zabawka ma wymagane ostrzeżenia określone w normie PN-EN 71-1+A1:2018-08 oraz Rozporządzeniu MRiF.
- ➔ Sprawdź, jakie masz obowiązki jako producent, importer lub dystrybutor. Ich niedopełnienie może wiązać się z karą administracyjną.





Porady dla przedsiębiorców

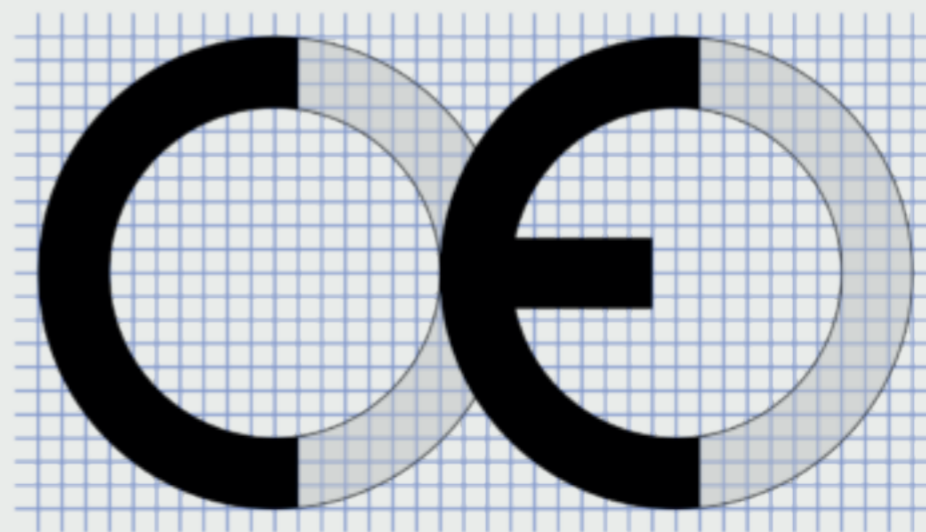
- Za wprowadzenie do obrotu przez producenta bądź importera zabawki niezgodnej z wymaganiami grozi **kara do 100 tys. zł.**
- Za każdą niezgodność formalną, np. brak danych producenta/importera, grozi **kara do 10 tys. zł.**
- Za brak oznakowania CE grozi **kara do 20 tys. zł.**
- **Niebezpieczną zabawkę** UOKiK zgłasza do unijnego systemu **Safety Gate**, by nie trafiła do europejskich konsumentów.



Porady dla konsumentów

Upewnij się, że zabawka ma znak CE.

- To deklaracja producenta, że wyrób spełnia odpowiednie wymagania unijne.
- Powinien być umieszczony w sposób widoczny, czytelny i trwały na zabawce, opakowaniu lub przytwierdzonej etykiecie.
- Można wtedy domniemywać, że zabawka będzie bezpieczna dla małych użytkowników.





Porady dla konsumentów

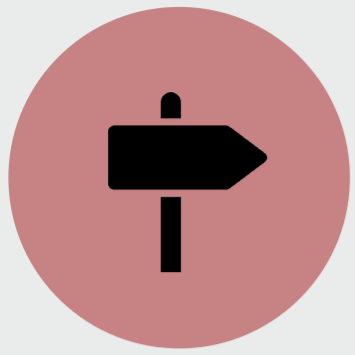
- Czytaj **etykiety** oraz umieszczone na nich **ostrzeżenia i informacje**.
- **Zapoznaj się z instrukcją obsługi** – pozwoli to na prawidłowe i bezpieczne użytkowanie zabawki.
- Sprawdź, czy zabawka ma dane **podmiotu odpowiedzialnego** (producenta/importera), co ułatwi Ci dochodzenie swoich praw w razie potrzeby.





Porady dla konsumentów

- Jeśli zauważysz w produkcie nieprawidłowości – poinformuj o tym producenta lub importera (dystributora) oraz **Inspekcję Handlową** z Twojego województwa.
- Sprawdź również ogłoszenia publikowane na **stronie UOKiK** i postępuj zgodnie z zawartymi tam wskazówkami podmiotu odpowiedzialnego za produkt (producenta, importera, pierwszego dystrybutora).



Na skróty

Kontrola zabawek dźwiękowych

Na 50 modeli zabawek 13 miało nieprawidłowości

Niezgodności konstrukcyjne i w oznakowaniu → **7**

Niezgodności konstrukcyjne → **3**

Weryfikacja oznakowania → **3**



Zescreenuj i podaj dalej!

Listę skontrolowanych
produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na [**uokik.gov.pl**](https://uokik.gov.pl)

