



PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
TOMASZ CHRÓSTNY

Kraków, 8 grudnia 2025 r.

RKR.610.8.2022.SJ

DECYZJA Nr RKR-7/2025

I. Na podstawie art. 26 ust. 1 w zw. z art. 24 ust. 1 *ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów* (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów uznaje za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów zachowanie **P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** polegające na:

zastrzeganiu w regulaminach promocji (obecnie w cennikach ofert) postanowień przewidujących pobieranie od konsumentów oznaczonej sumy (kary umownej) w wysokości utraconego rabatu za e-fakturę i terminowe płatności w opłacie abonamentowej naliczonej i wskazanej na rachunkach telekomunikacyjnych wystawionych za świadczone im usługi telekomunikacyjne za okresy rozliczeniowe następujące po jednym lub kilku okresach rozliczeniowych, w których konsumenci nie dokonali zapłaty za należności wynikające z poszczególnych rachunków telekomunikacyjnych w terminie w nich określonych, podczas gdy taką oznaczoną sumę (karę umowną) można zastrzec jedynie w odniesieniu do zobowiązania niepieniężnego

co narusza art. 483 § 1 *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny* (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071, z późn. zm.) oraz godzi w zbiorowe interesy konsumentów, a w konsekwencji stanowi praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów, o której mowa w art. 24 ust. 1 i 2 *ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów* (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714)

i nakazuje zaniechanie jej stosowania.

II. Na podstawie art. 26 ust. 2 *ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów* (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na **P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** obowiązek usunięcia trwających skutków naruszenia zbiorowych interesów konsumentów określonego w punkcie I. **sentencji niniejszej decyzji** poprzez:

1. złożenie konsumentom oświadczenia o zaprzestaniu stosowania wobec nich postanowień regulaminów promocji lub cenników ofert (dalej także zbiorczo: „regulaminy i cenniki”), które przewidują pobieranie od nich kary umownej w wysokości utraconego rabatu za e-fakturę i terminowe płatności (dalej także: „rabat”) w przypadku braku terminowego uregulowania należności wskazanych na fakturze za poprzedni okres rozliczeniowy (dalej taka faktura będzie określana także jako: „poprzednia faktura”). Takie oświadczenie **P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** (dalej także: „Spółka”, „P4”, „P4 sp. z o.o.”) złoży konsumentom, którzy po 30 września 2019 r. zawarli z P4 umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w oparciu o warunki regulaminów i cenników zawierające powyżej

opisane postanowienia (dalej także: „umowy zawierające kwestionowane postanowienia regulaminów i cenników”), a takie umowy będą nadal wykonywane przez P4 sp. z o.o. w dniu skierowania do konsumentów indywidualnej informacji określonej w **punktach II.4.1. i II.4.2. poniżej**,

2. dokonanie zwrotu pobranej kary umownej w wysokości utraconych - w wyniku zastosowania przez P4 sp. z o.o. zakwestionowanych postanowień regulaminów i cenników [opisane w **puncie I. sentencji niniejszej decyzji** (dalej powyższe postanowienia będą określane także jako: „zakwestionowane postanowienia regulaminów i cenników”)] - **rabatów za e-fakturę i terminowe płatności** z uwagi na brak terminowego uregulowania należności wskazanych na poprzedniej fakturze (dalej także: „zwrot”, „zwrot pobranej kary umownej”, „zwrot pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów”) konsumentom, którzy:

2.1. po 30 września 2019 r. zawarli z P4 sp. z o.o. przynajmniej jedną umowę zawierającą kwestionowane postanowienia regulaminów i cenników

oraz

2.2. po 30 września 2019 r. na skutek zastosowania przez P4 sp. z o.o. zakwestionowanych postanowień regulaminów i cenników utracili przynajmniej jeden rabat za e-fakturę i terminowe płatności z uwagi na brak terminowego uregulowania należności wskazanych na poprzedniej fakturze

oraz

2.3. uiszcili na rzecz P4 przynajmniej jedną opłatę abonamentową z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych powiększoną o wartość utraconego rabatu na skutek braku terminowej płatności poprzedniej faktury.

Zwrot będzie obejmował pełną kwotę utraconych rabatów z uwagi na brak terminowego uregulowania należności wskazanych na poprzedniej fakturze oraz zostanie dokonany przez P4 sp. z o.o. w **terminie 2 miesięcy od dnia zgłoszenia się poszczególnych konsumentów na zasadach opisanych w punktach II.3.3. - II.3.5. poniżej**. Zwrot pobranej kary umownej zostanie dokonany na rachunek bankowy wskazany przez konsumenta, z wyjątkiem sytuacji opisanej w **puncie II.3.6. poniżej**,

3. wykonanie obowiązków, o których mowa w punktach II.1. i II.2. powyżej, z uwzględnieniem poniższych zasad:

3.1. Spółka prześle uprawnionym konsumentom oświadczenie określone w **puncie II.1. powyżej** lub/i informację o przysługującym im zwrocie pobranej kary umownej, o którym mowa w **puncie II.2. powyżej** zgodnie z posiadanymi danymi kontaktowymi konsumenta [poprzez maila, a w przypadku nieposiadania adresu poczty elektronicznej konsumenta listem zwykłym nadanym na ostatni znany P4 adres korespondencyjny konsumenta],

3.2. status konsumenta (aktualny/były abonent) oraz okoliczność dalszego wykonywania umowy zawierającej kwestionowane postanowienia regulaminów i cenników P4 sp. z o.o. ustali według stanu na dzień skierowania do niego indywidualnej informacji, o której mowa w **puncie II.4. poniżej**,



3.3. konsumenci, którym przysługuje zwrot pobranej kary umownej, będą mogli wyrazić taką wolą Spółce poprzez dokonanie zgłoszenia w tym zakresie w jeden z następujących sposobów:

3.3.1. mailowo na adres poczty elektronicznej wskazany przez P4 sp. z o.o.,

3.3.2. telefonicznie na numer wskazany przez P4 sp. z o.o.,

3.3.3. listownie na adres wskazany przez P4 sp. z o.o.,

3.4. termin na dokonanie przez konsumenta zgłoszenia, o którym mowa w **punkcie II.3.3. powyżej**, zostanie wskazany w indywidualnej informacji, o której mowa w **punktach II.4.2. - II.4.4. poniżej**, przy czym będzie on określony jako data dzienna obliczona uprzednio przez P4 sp. z o.o. poprzez dodanie **co najmniej 60 dni** od dnia wysyłki maila/pisma do konsumenta,

3.5. w zgłoszeniu konsument powinien podać następujące dane: imię i nazwisko, numer abonenta lub numer umowy nadany w ramach wykonywania jakiegokolwiek umowy zawartej pomiędzy P4 sp. z o.o. a konsumentem (weryfikacja ma na celu zidentyfikowanie osoby, której przysługiwać będzie zwrot), a także numer rachunku bankowego, na który ma być dokonany pełny zwrot pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów,

3.6. w przypadku braku zgłoszenia konsumenta pozostającego abonentem P4 - według stanu na dzień upływu terminu do złożenia przez niego zgłoszenia określonego w **punkcie II.3.3. powyżej** - P4 sp. z o.o. przyzna takiemu konsumentowi pełny zwrot pobranej kary umownej w postaci zwiększenie salda na jego indywidualnym koncie abonenckim. Taką czynność P4 sp. z o.o. dokona w **terminie 2 miesięcy od upływu terminu - ustalonego indywidualnie dla każdego konsumenta w sposób określony w punkcie II.3.4. powyżej - na złożenie ww. zgłoszenia**,

3.7. P4 sp. z o.o. poinformuje konsumenta, o którym mowa w **punkcie II.3.6. powyżej** o zwiększeniu salda na jego indywidualnym koncie abonenckim na pierwszej fakturze, jaką wystawi po dokonaniu takiej czynności. Jeśli zawarcie takiej informacji na pierwszej fakturze wystawionej po zwiększeniu salda, o którym mowa w **punkcie II.3.6. powyżej**, okaże się niemożliwe, taką informację P4 sp. z o.o. zawrze na kolejnej fakturze,

4. przekazanie:

4.1. konsumentom - pozostającym abonentami P4, którym nie przysługuje zwrot pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów, a ich umowy zawierające kwestionowane postanowienia regulaminów i cenników są nadal wykonywane - oświadczenia, o którym w **punkcie II.1. powyżej**, w postaci indywidualnej informacji o następującej treści:

Dzień dobry,

informujemy, że Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydał decyzję nr RKR-7/2025. W decyzji Prezes UOKiK stwierdził, że stosujemy praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów związaną z Państwa umową.

Zakwestionowana praktyka dotyczy postanowień regulaminów promocji i cenników ofert, które przewidują utratę rabatu za e-fakturę i terminowe płatności w przypadku nieterminowego opłacania faktur. Wysokość takiego utraconego rabatu stanowi karę umowną, którą pobieramy od konsumentów.



Oświadczamy, że przy ustalaniu, czy zachowają Państwo rabat za e-fakturę i terminowe płatności w kolejnych okresach rozliczeniowych nie będziemy weryfikować warunku terminowej płatności wynikającego z zakwestionowanych postanowień. Oznacza to, że nawet jeśli zdarzy się Państwu zapłacić rachunek z opóźnieniem, to nie utracą Państwo rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz nie pobierzemy od Państwa kary umownej. W takiej sytuacji możemy natomiast naliczyć Państwu odsetki.

Z pełną treścią decyzji Prezesa UOKiK nr RKR-7/2025 mogą się Państwo zapoznać na stronie www.uokik.gov.pl.

Pozdrawiamy,

4.2. konsumentom - pozostającym abonentami P4, którym przysługuje zwrot pobranej kary umownej, a ich umowy zawierające kwestionowane postanowienia regulaminów i cenników są nadal wykonywane - indywidualnej informacji o następującej treści:

Dzień dobry,

informujemy, że Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydał decyzję nr RKR-7/2025. W decyzji Prezes UOKiK stwierdził, że stosujemy praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów związaną z Państwa umową.

Zakwestionowana praktyka dotyczy postanowień regulaminów promocji i cenników ofert, które przewidują utratę rabatu za e-fakturę i terminowe płatności w przypadku nieterminowego opłacania faktur. Wysokość takiego utraconego rabatu stanowi karę umowną, którą pobieramy od konsumentów.

Co Państwu przysługuje?

Na podstawie decyzji przysługuje Państwu zwrot pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów z uwagi na brak terminowej płatności faktur. Karę umowną naliczyliśmy Państwu w oparciu o zakwestionowane przez Prezesa UOKiK postanowienia.

Co należy zrobić?

Aby uzyskać zwrot wystarczy, że zgłosisz nam taką chęć do [data do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o. zgodnie z wytycznymi określonymi w punkcie II.3.4. powyżej] r. w jeden z następujących sposobów:

- mailowo na adres: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.],
- telefonicznie pod numerem: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.],
- listownie na adres: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.] - liczy się data stempla pocztowego.

W zgłoszeniu dotyczącym zwrotu proszę podać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- swój numer abonenta lub numer jakiegokolwiek umowy telekomunikacyjnej zawartej z P4 sp. z o.o.,
- numer rachunku bankowego, na który mamy dokonać zwrotu pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów za e-fakturę i terminowe płatności.



Zwrot otrzymają Państwo na rachunek bankowy w ciągu 2 miesięcy od przekazania nam powyższego zgłoszenia.

Co w przypadku, gdy nic Państwo nie zrobią?

Do 2 miesięcy od upływu terminu na przekazanie zgłoszenia, zwrot rozliczymy poprzez zwiększenie salda na Państwa koncie abonenckim.

Oświadczenie dotyczące wykonywanej umowy:

Oświadczamy, że przy ustalaniu, czy zachowają Państwo rabat za e-fakturę i terminowe płatności w kolejnych okresach rozliczeniowych nie będziemy weryfikować warunku terminowej płatności wynikającego z zakwestionowanych postanowień. Oznacza to, że nawet jeśli zdarzy się Państwu zapłacić rachunek z opóźnieniem, to nie utracą Państwo rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz nie pobierzemy od Państwa kary umownej. W takiej sytuacji możemy natomiast naliczyć Państwu odsetki.

Dodatkowe informacje:

Z pełną treścią decyzji Prezesa UOKiK nr RKR-7/2025 mogą się Państwo zapoznać na stronie www.uokik.gov.pl.

Pozdrawiamy,

4.3. konsumentom - pozostającym abonentami P4, którym przysługuje zwrot pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów, a aktualnie wykonywane na ich rzecz umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie zawierają zakwestionowanych postanowień regulaminów i cenników - indywidualnej informacji o następującej treści:

Dzień dobry,

informujemy, że Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydał decyzję nr RKR-7/2025. W decyzji Prezes UOKiK stwierdził, że stosujemy praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów związaną z Państwa umową.

Zakwestionowana praktyka dotyczy postanowień regulaminów promocji i cenników ofert, które przewidują utratę rabatu za e-fakturę i terminowe płatności w przypadku nieterminowego opłacania faktur. Wysokość takiego utraconego rabatu stanowi karę umowną, którą pobieramy od konsumentów.

Co Państwu przysługuje?

Na podstawie decyzji przysługuje Państwu zwrot pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów z uwagi na brak terminowej płatności faktur. Karę umowną naliczyliśmy Państwu w oparciu o zakwestionowane przez Prezesa UOKiK postanowienia.

Co należy zrobić?

Aby uzyskać zwrot wystarczy, że zgłosisz nam taką chęć do [data do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o. zgodnie z wytycznymi określonymi w punkcie II.3.4. powyżej] r. w jeden z następujących sposobów:

- mailowo na adres: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.],
- telefonicznie pod numerem: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.],



- listownie na adres: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.] - liczy się data stempla pocztowego.

W zgłoszeniu dotyczącym zwrotu proszę podać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- swój numer abonenta lub numer jakiegokolwiek umowy telekomunikacyjnej zawartej z P4 sp. z o.o.,
- numer rachunku bankowego, na który mamy dokonać zwrotu pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów za e-fakturę i terminowe płatności.

Zwrot otrzymają Państwo na rachunek bankowy w ciągu 2 miesięcy od przekazania nam powyższego zgłoszenia.

Co w przypadku, gdy nic Państwo nie zrobią?

Do 2 miesięcy od upływu terminu na przekazanie zgłoszenia, zwrot rozliczymy poprzez zwiększenie salda na Państwa koncie abonenckim.

Dodatkowe informacje:

Z pełną treścią decyzji Prezesa UOKiK nr RKR-7/2025 mogą się Państwo zapoznać na stronie www.uokik.gov.pl.

Pozdrawiamy,

4.4. konsumentom - niepozostającym abonentami P4, którym przysługuje zwrot pobranej kary umownej - indywidualnej informacji o następującej treści:

Dzień dobry,

informujemy, że Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydał decyzję nr RKR-7/2025. W decyzji Prezes UOKiK stwierdził, że stosujemy praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów związaną z Państwa umową.

Zakwestionowana praktyka dotyczy postanowień regulaminów promocji i cenników ofert, które przewidują utratę rabatu za e-fakturę i terminowe płatności w przypadku nieterminowego opłacania faktur. Wysokość takiego utraconego rabatu stanowi karę umowną, którą pobieramy od konsumentów.

Co Państwu przysługuje?

Na podstawie decyzji przysługuje Państwu zwrot pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów z uwagi na brak terminowej płatności faktur. Karę umowną naliczyliśmy Państwu w oparciu o zakwestionowane przez Prezesa UOKiK postanowienia.

Co należy zrobić?

Aby uzyskać zwrot wystarczy, że zgłosisz nam taką chęć do [data do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o. zgodnie z wytycznymi określonymi w punkcie II.3.4. powyżej] r. w jeden z następujących sposobów:

- mailowo na adres: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.],
- telefonicznie pod numerem: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.],



- listownie na adres: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.] - liczy się data stempla pocztowego.

W zgłoszeniu dotyczącym zwrotu proszę podać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- swój numer abonenta lub numer jakiegokolwiek umowy telekomunikacyjnej zawartej z P4 sp. z o.o.,
- numer rachunku bankowego, na który mamy dokonać zwrotu pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów za e-fakturę i terminowe płatności.

Zwrot otrzymają Państwo na rachunek bankowy w ciągu 2 miesięcy od przekazania nam powyższego zgłoszenia.

Dodatkowe informacje:

Z pełną treścią decyzji Prezesa UOKiK nr RKR-7/2025 mogą się Państwo zapoznać na stronie www.uokik.gov.pl.

Pozdrawiamy.

Opisany w niniejszym punkcie obowiązek informacyjny zostanie zrealizowany przez Spółkę w terminie do 5 miesięcy od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji,

5. opublikowanie na głównej stronie internetowej P4 sp. z o.o. (na moment wydawania decyzji dostępnej pod adresem www.play.pl) - w terminie do 30 dni od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji - komunikatu o treści (dalej: „Komunikat”):

Decyzja Prezesa UOKiK nr RKR-7/2025 dotycząca rabatu za e-fakturę i terminowe płatności. Części konsumentom, którzy utracili rabat z uwagi na brak terminowej płatności faktur przysługuje zwrot pieniędzy. Dowiedz się więcej.

odsyłającego do dedykowanej podstrony zawierającej oświadczenie o następującej treści (dalej: „Oświadczenie”):

P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (operator sieci Play) informuje, że Prezes UOKiK wydał decyzję nr RKR-7/2025. W decyzji Prezes UOKiK stwierdził, że stosujemy praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. Praktyka dotyczy postanowień, które przewidują utratę rabatu za e-fakturę i terminowe płatności w przypadku nieterminowego opłacania faktur. Wysokość takiego utraconego rabatu stanowi karę umowną, którą pobieramy od konsumentów.

Co przysługuje konsumentom?

Na podstawie decyzji konsumentom, którzy po 30 września 2019 r. zawarli umowę oraz utracili rabat z uwagi na brak terminowej płatności faktur, przysługuje zwrot pobranej kary umownej. Taką karę umowną naliczyliśmy konsumentom w oparciu o zakwestionowane przez Prezesa UOKiK postanowienia regulaminów promocji i cenników ofert.

Z uprawnionymi osobami będziemy kontaktować się indywidualnie mailowo lub listownie.

Co należy zrobić?

Uzyskanie zwrotu będzie możliwe po zgłoszeniu nam takiej chęci w jeden z następujących sposobów:



- mailowo na adres: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.],
- telefonicznie pod numerem: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.],
- listownie na adres: [do uzupełnienia przez P4 sp. z o.o.] - liczy się data stempla pocztowego.

Taka informacja musi zostać nam przekazana przez konsumenta w terminie, który wskażemy w informacji przesłanej mailowo lub listownie.

W zgłoszeniu dotyczącym zwrotu proszę podać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- swój numer abonenta lub numer jakiegokolwiek umowy telekomunikacyjnej zawartej z P4 sp. z o.o.,
- numer rachunku bankowego, na który mamy dokonać zwrotu pobranej kary umownej w wysokości utraconych rabatów za e-fakturę i terminowe płatności.

Co jeśli aktualny abonent nie zgłosi się do nas?

Konsumentowi, który nadal jest naszym abonentem i nie zgłosi się po zwrot, zwiększymy saldo na jego indywidualnym koncie abonenckim. Poinformujemy abonenta o tym na fakturze wystawionej po zwiększeniu salda.

Oświadczenie dotyczące wykonywanych umów:

Oświadczamy, że w przypadku konsumentów, którzy po 30 września 2019 r. zawarli z nami umowę oraz nadal świadczą im usługi na ich podstawie, przy ustalaniu, czy zachowają oni rabat za e-fakturę i terminowe płatności w kolejnych okresach rozliczeniowych nie będziemy weryfikować warunku terminowej płatności wynikającego z zakwestionowanych postanowień. Oznacza to, że nawet jeśli takim konsumentom zdarzy się zapłacić rachunek z opóźnieniem, to nie utracą oni rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz nie pobierzemy od nich kary umownej. W takiej sytuacji możemy natomiast naliczyć konsumentom odsetki.

Dodatkowe informacje:

Z pełną treścią decyzji Prezesa UOKiK nr RKR-7/2025 mogą się Państwo zapoznać na stronie www.uokik.gov.pl.

w następujący sposób:

5.1. Komunikat będzie zamieszczony w górnej części strony głównej domeny dostępnej pod adresem www.play.pl, pod belką nawigacyjną, bez możliwości zamknięcia informacji przez użytkownika. Komunikat będzie widoczny w całości przez cały czas pozostawania użytkownika na stronie głównej P4 sp. z o.o. oraz nie będzie mógł przybrać formy np. rotacyjnego banera, czy slajdera,

5.2. w przypadku wersji mobilnej strony internetowej widoczny będzie Komunikat o treści skróconej: **Decyzja Prezesa UOKiK nr RKR-7/2025. Dowiedz się więcej** z możliwością jego rozwinięcia przez użytkownika,

5.3. Komunikat i Oświadczenie będą wyjustowane oraz sporządzone czarną czcionką (kod szesnastkowy RGB #000000) ARIAL na białym tle (kod szesnastkowy RGB #ffffff) z zachowaniem pogrubienia tekstu (*bold*) we wskazanych miejscach,



- 5.4. wielkość czcionki użytej w Komunikacie i Oświadczeniu będzie odpowiadać wielkości czcionki zwyczajowo używanej na stronie internetowej P4 sp. z o.o.,
- 5.5. fragment Komunikatu: (...) **Dowiedz się więcej** (...) będzie stanowił hipertączę (link) do dedykowanej podstrony internetowej P4 zawierającej treść Oświadczenia,
- 5.6. na ww. dedykowanej podstronie fragment Oświadczenia: (...) decyzji Prezesa UOKiK nr RKR-7/2025 (...) będzie stanowił hipertączę (link) do podstrony internetowej w domenie uokik.gov.pl, na której opublikowana zostanie wersja jawna niniejszej decyzji (na dzień wydania decyzji: https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf),
- 5.7. w przypadku zmiany adresu strony internetowej niniejszy obowiązek będzie odnosić się do strony internetowej funkcjonującej w czasie zamieszczenia Komunikatu oraz Oświadczenia na stronie internetowej P4 sp. z o.o.,
- 5.8. w przypadku zmiany nazwy Spółki, jej przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, publikacja zostanie zrealizowana odpowiednio przez lub za pośrednictwem Spółki lub następcy prawnego, ze wskazaniem dawnej i nowej nazwy Spółki,
- 5.9. publikacja Komunikatu i Oświadczenia nastąpi w tym samym dniu roboczym, co Komunikat na portalach *Facebook* i *Instagram*, o którym mowa w punkcie II.6. poniżej,
- 5.10. Komunikat i Oświadczenie będą dostępne na stronie internetowej P4 sp. z o.o. przez okres 3 miesięcy od daty ich zamieszczenia,
6. opublikowanie na profilach prowadzonych przez Spółkę na portalach społecznościowych: *Facebook* [na moment wydawania decyzji działającym pod nazwą *Play*] oraz *Instagram* [na moment wydawania decyzji działającym pod nazwą *play_polska*] (dalej także zbiorczo: „profile P4 na portalach *Facebook* i *Instagram*”), w terminie do 30 dni od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji, komunikatu o następującej treści (dalej: „Komunikat na portalach *Facebook* i *Instagram*”):

**DECYZJA PREZESA UOKIK
OŚWIADCZENIE**

Konsumencie, Play informuje, że Prezes #UOKiK wydał decyzję nr RKR-7/2025. W decyzji Prezes #UOKiK stwierdził, że stosujemy praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. Praktyka dotyczy postanowień, które przewidują utratę rabatu za e-fakturę i terminowe płatności w przypadku nieterminowego opłacania faktur. Wysokość takiego utraconego rabatu stanowi karę umowną, którą pobieramy od konsumentów.

Na podstawie decyzji konsumentom, którzy po 30 września 2019 r. zawarli umowę oraz utracili rabat z uwagi na brak terminowej płatności faktur, przysługuje zwrot pobranej kary umownej. Taką karę umowną naliczyliśmy konsumentom w oparciu o zakwestionowane przez Prezesa UOKiK postanowienia regulaminów promocji i cenników ofert.

Z osobami uprawnionymi do otrzymania zwrotu będziemy kontaktowali się indywidualnie. Uzyskanie zwrotu będzie możliwe po dokonaniu zgłoszenia w sposób i w terminie, o którym poinformujemy konsumentów mailowo lub listownie.



Konsumentowi, który nadal jest naszym abonentem i nie zgłosi się po zwrot, zwiększymy saldo na jego indywidualnym koncie abonenckim. Poinformujemy abonenta o tym na fakturze wystawionej po zwiększeniu salda.

Oświadczamy, że w przypadku konsumentów, którzy po 30 września 2019 r. zawarli z nami umowę oraz nadal świadczymy im usługi na ich podstawie, przy ustalaniu, czy zachowają oni rabat za e-fakturę i terminowe płatności w kolejnych okresach rozliczeniowych nie będziemy weryfikować warunku terminowej płatności wynikającego z zakwestionowanych postanowień. Oznacza to, że nawet jeśli takim konsumentom zdarzy się zapłacić rachunek z opóźnieniem, to nie utracą oni rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz nie pobierzemy od nich kary umownej. W takiej sytuacji możemy natomiast naliczyć konsumentom odsetki.

Oświadczenie jest wykonaniem decyzji Prezesa UOKiK nr RKR-7/2025 dostępnej na stronie internetowej www.uokik.gov.pl.

#UrzadOchronyKonkurencjiiKonsumentow, #UOKiK, #decyzjaUOKiK, #play_polska

w następujący sposób:

6.1. Komunikat na portalach *Facebook* i *Instagram* zostanie zamieszczony w każdym z serwisów społecznościowych (*Facebook*, *Instagram*) jako post. Taki post będzie widoczny na każdym z profili P4 w ww. serwisach w zakładce *Posty* (dalej także: „Post na *FB* i *IG*”). Post na *FB* i *IG* będzie dostępny dla wszystkich użytkowników wyżej wymienionych serwisów społecznościowych (w przypadku *Facebooka* w ustawieniach prywatności dotyczących posta zostanie wybrany status publiczny),

6.2. w każdym z ww. serwisów Komunikat na portalach *Facebook* i *Instagramie* zostanie zamieszczony jako opis do posta (tzw. podpis) zawierającego jednocześnie grafikę o wymiarach aktualnie zalecanych przez daną platformę (na dzień wydania decyzji wynoszą one: 1080x1350 pikseli) o treści: *Decyzja Prezesa UOKiK Oświadczenie* sporządzonej czarnymi literami na białym tle, czcionką nie mniejszą niż 55 punktów, jak poniżej:

DECYZJA PREZESA UOKiK

Oświadczenie

6.3. grafika, o której mowa w punkcie II.6.2. powyżej będzie zarazem okładką (zdjęciem głównym „profilowym”) Posta na *FB* i *IG*,



6.4. w przypadku serwisu społecznościowego *Instagram* drugą grafiką posta będzie treść Komunikatu na portalach *Facebook* i *Instagram* pisana czarnymi literami na białym tle, czcionką nie mniejszą niż 34 punkty. Jeśli na drugiej grafice posta nie będzie możliwe zamieszczenie pełnej treści Komunikatu na portalach *Facebook* i *Instagram* na zasadach, o których mowa w poprzednim zdaniu, to Spółka dalszą część powyższego komunikatu zamieści na trzeciej lub czwartej grafice posta,

6.5. Post na *FB* i *IG* zostanie zamieszczony z wykorzystaniem funkcjonalności przypięcia w górnej części profilu P4 na portalach *Facebook* i *Instagram*,

6.6. Komunikat na portalach *Facebook* i *Instagram* zostanie napisany standardową, domyślną czcionką o wielkości zwyczajowo używanej przez Spółkę do tworzenia komunikatów (w tym postów) w serwisach *Facebook* i *Instagram*,

6.7. poszczególne akapity Posta na *FB* i *IG* zostaną rozdzielone pustym wierszem,

6.8. fragment Komunikatu na portalach *Facebook* i *Instagram*: (...) www.uokik.gov.pl będzie stanowił hiperłącze (link) do podstrony internetowej w domenie [uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), na której opublikowana zostanie wersja jawna niniejszej decyzji (na dzień wydania decyzji: https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf), a w przypadku gdy nie będzie możliwe umieszczenie hiperłącza, to zamiast takiego fragmentu zostanie zamieszczony adres linku,

6.9. bezpośrednio po fragmencie Posta na *FB* i *IG*: (...) www.uokik.gov.pl - w nowym akapicie - zostaną dodane znaczniki internetowe w formie następujących hashtagów: *#UrzadOchronyKonkurencjiiKonsumentow*, *#UOKiK*, *#decyzjaUOKiK*, *#play_polska*,

6.10. Komunikat na portalach *Facebook* i *Instagram* zostanie opublikowany również w biogramach użytkownika na każdym z profili P4 na portalach *Facebook* i *Instagram* w formie linka, który będzie odsyłać do Posta na *FB* i *IG*,

6.11. Komunikat na portalu *Facebook* i *Instagram* zostanie opublikowany również w formie relacji (tzw. stories) na profilach P4 na portalach *Facebook* i *Instagram* (dalej także: „relacja na *FB* i *IG*”) z uwzględnieniem poniższych zasad:

6.11.1. publikacja relacji na *FB* i *IG* nastąpi poprzez udostępnienie Posta na *FB* i *IG*, z zachowaniem jego standardowej wielkości oraz białego tła,

6.11.2. publikacja relacji na *FB* i *IG* będzie ponawiana 3 razy co 7 dni,

6.11.3. relacja na *FB* i *IG* składać się będzie z co najmniej trzech bezpośrednio następujących po sobie części (tzw. kafelków), przy czym pierwszą część stanowić będzie grafika Posta na *FB* i *IG*, zaś kolejne będą stanowić Post na *FB* i *IG*,

6.11.4. relacja na *FB* i *IG* zostanie wyświetlona łącznie przez minimum 50 sekund,

6.12. funkcjonalność dodawania komentarzy do Posta na *FB* i *IG* nie może zostać wyłączona, a grupa odbiorców komunikatu na portalach *Facebook* i *Instagram* nie może być ograniczana,

6.13. publikacja Komunikatu na portalach *Facebook* i *Instagram* w formie Posta na *FB* i *IG*, linka zawartego w biogramie użytkownika na każdym z profili P4 na portalach *Facebook* i *Instagram* oraz pierwszej relacji na *FB* i *IG* nastąpi:

6.13.1. w tym samym dniu roboczym w godzinach pomiędzy 9:00 a 12:00,



6.13.2. w tym samym dniu roboczym, co Komunikat i Oświadczenie, o których mowa w punkcie II.5. powyżej,

6.14. publikacja kolejnych relacji na *FB* i *IG* nastąpi w godzinach pomiędzy 9:00 a 12:00,

6.15. Komunikat na portalach *Facebook* i *Instagram* będzie dostępny na każdym z profili P4 w serwisach społecznościowych *Facebook* i *Instagram* przez okres 3 miesięcy od daty jego zamieszczenia, z wyjątkiem relacji na *FB* i *IG*, która będzie dostępna przez 24 godziny od momentu publikacji danej relacji,

6.16. w przypadku zmiany profili P4 sp. z o.o. w serwisach *Facebook* i *Instagram*, niniejszy obowiązek będzie odnosić się do każdego z profili P4 sp. z o.o. funkcjonujących w czasie zamieszczenia Komunikatu na portalach *Facebook* i *Instagram* w formie Posta na *FB* i *IG*, relacji na *FB* i *IG* oraz linka zawartego w biogramie użytkownika w obu ww. serwisach,

6.17. w przypadku zmiany nazwy P4 sp. z o.o., jej przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, publikacja zostanie zrealizowana odpowiednio przez lub za pośrednictwem Spółki lub następcy prawnego, ze wskazaniem dawnej i nowej nazwy Spółki.

III. Na podstawie art. 106 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie w związku z naruszeniem zakazu, o którym mowa w art. 24 ust. 1 i 2 ww. ustawy, w zakresie opisanym w punkcie I. sentencji niniejszej decyzji, karę pieniężną w wysokości 108 573 207 zł (słownie: sto osiem milionów pięćset siedemdziesiąt trzy tysiące dwieście siedem złotych), płatną do budżetu państwa.

IV. Na podstawie art. 77 ust. 1 i art. 80 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714) oraz art. 263 § 1 i art. 264 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) w zw. z art. 83 ww. ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów obciąża P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie kosztami postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów w wysokości 159,20 zł (słownie: sto pięćdziesiąt dziewięć złotych i dwadzieścia groszy) i zobowiązuje P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie do ich zwrotu Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji.

