



PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
TOMASZ CHRÓSTNY

Warszawa, 15 grudnia 2025 r.

DOZIK-2.610.2.2025.MS

DECYZJA nr DOZIK 7/2025

- I. Na podstawie art. 27 ust. 1 i ust. 2 w związku z art. 24 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1616 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów uznaje za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów działanie Pekao Banku Hipotecznego Spółki Akcyjnej z siedzibą w Warszawie polegające na udzielaniu konsumentom zawieszenia spłaty kredytu, o którym mowa w art. 73 ust. 1-3 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom (Dz.U. z 2022 r. poz. 1488, Dz.U. z 2023 r. poz. 414, Dz.U. z 2024 r. poz. 984, 1963), na okresy krótsze niż miesiąc w wypadku złożenia przez konsumenta wniosku dotyczącego ostatniego miesiąca danego kwartału w trakcie trwania tego miesiąca lub w wypadku złożenia wniosku w trakcie trwania miesiąca objętego wnioskiem dotyczącego następujących po sobie miesięcy obejmujących ostatni miesiąc kwartału, co narusza art. 73 ust. 3 ustawy o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom oraz godzi w zbiorowe interesy konsumentów i stwierdza zaniechanie jej stosowania z dniem 31 grudnia 2024 r.**
- II. Na podstawie art. 27 ust. 1 i ust. 2 w związku z art. 24 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1616 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów uznaje za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów działanie Pekao Banku Hipotecznego Spółki Akcyjnej z siedzibą w Warszawie polegające na przedłużaniu konsumentom, którzy skorzystali z zawieszenia spłaty kredytu, o którym mowa w art. 73 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom (Dz.U. z 2022 r. poz. 1488, Dz.U. z 2023 r. poz. 414, Dz.U. z 2024 r. poz. 984, 1963) okresu kredytowania o czas dłuższy niż udzielony im okres zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego w wypadku udzielenia zawieszenia spłaty kredytu na okres krótszy niż miesiąc, co narusza art. 73 ust. 11 ustawy o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom oraz godzi w zbiorowe interesy konsumentów i stwierdza zaniechanie jej stosowania z dniem 31 grudnia 2023 r.**

- III. 1. Na podstawie art. 27 ust. 4 w związku z art. 26 ust. 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1616 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada** na Pekao Bank Hipoteczny Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie środek usunięcia trwających skutków naruszenia zbiorowych interesów konsumentów, w postaci przekazania, wiadomością SMS oraz e-mail albo wiadomością SMS i listem poleconym (w odniesieniu do konsumentów, których aktywnym adresem e-mail Bank nie dysponuje), z użyciem formatowania przyjętego standardowo na potrzeby komunikacji z konsumentami, na swój koszt, w terminie miesiąca od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji każdemu konsumentowi, który skorzystał z zawieszenia spłaty kredytu na podstawie art. 73 ust. 1-3 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsięwzięć gospodarczych i pomocy kredytobiorcom (Dz.U. z 2022 r. poz. 1488, Dz.U. z 2023 r. poz. 414, Dz.U. z 2024 r. poz. 984, 1963) i został dotknięty praktykami, o których mowa w pkt I i II komunikacji indywidualnej o treści:

„W związku z decyzją Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Nr DOZIK-7/2025 z dnia 15 grudnia 2025 r., Pekao Bank Hipoteczny Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie informuje, iż w trakcie ustawowych wakacji kredytowych stosował praktyki naruszające zbiorowe interesy konsumentów. Praktyki polegały na: zawieszeniu spłaty kredytu na okresy krótsze niż należy miesiąc oraz przedłużaniu konsumentom okresu kredytowania o czas dłuższy niż udzielony im okres zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego niezgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsięwzięć gospodarczych i pomocy kredytobiorcom.

Pełna treść decyzji Prezesa UOKiK nr DOZIK 7/2025 z dnia 15 grudnia 2025 r. dostępna jest pod adresem [tutaj zostanie dodane hiperłącze (link) odsyłające do wersji jawnej decyzji w bazie decyzji dostępnej pod adresem www.uokik.gov.pl].

2. Na podstawie art. 27 ust. 4 w związku z art. 26 ust. 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1616; ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada** na Pekao Bank Hipoteczny Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie obowiązek usunięcia trwających skutków naruszenia zbiorowych interesów konsumentów, w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji, w postaci złożenia oświadczenia utrzymywanego na stronie internetowej Banku przez okres 6 (sześciu) miesięcy, o następującej treści:

„Decyzją nr DOZIK 7/2025 z dnia 15 grudnia 2025 r. Prezes UOKiK uznał za praktyki naruszające zbiorowe interesy konsumentów:

- udzielanie konsumentom zawieszenia spłaty kredytu, na okresy krótsze niż miesiąc niezgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsięwzięć gospodarczych i pomocy kredytobiorcom (wakacje kredytowe).
- przedłużanie konsumentom, którzy skorzystali z zawieszenia spłaty kredytu, okresu kredytowania o czas dłuższy niż udzielony im okres zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego niezgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsięwzięć gospodarczych i pomocy kredytobiorcom (wakacje kredytowe).



Pełna treść decyzji Prezesa UOKiK nr DOZIK 7/2025 z dnia 15 grudnia 2025 r. dostępna jest pod adresem [tutaj zostanie dodane hiperłącze (link) odsyłające do wersji jawnej decyzji w bazie decyzji dostępnej pod adresem www.uokik.gov.pl”

w następujący sposób:

[1] czarną czcionką (kod szesnastkowy RGB #000000) ARIAL na białym tle (kod szesnastkowy RGB #ffffff),

[2] tekst powyższego oświadczenia wyjustowany,

[3] w górnej części strony głównej domeny www.pekaobh.pl i na każdej innej stronie internetowej przedsiębiorcy zastępującej tę stronę w przyszłości, z możliwością zamknięcia informacji przez użytkownika jedynie w danej sesji; pełna treść powyższego oświadczenia ma być widoczna przez cały czas, gdy użytkownik jest na stronie (niezależnie od tego, czy strona jest przez użytkownika przewijana) i samodzielnie nie zamknie tej informacji (oświadczenie nie może przybrać formy np. rotacyjnego banera czy slajdera),

[4] czcionka powinna odpowiadać wielkości czcionki zwyczajowo używanej na ww. stronie internetowej, tekst umieszczony w ramce, o rozmiarze takim, aby była ona w całości wypełniona oświadczeniem, o którym mowa w niniejszym punkcie, z uwzględnieniem marginesu 2,5 cm z każdej strony,

[5] w przypadku zmiany nazwy przedsiębiorcy, jego przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, publikacja zostanie zrealizowana odpowiednio przez lub za pośrednictwem Pekao Bank Hipoteczny Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie lub następcy prawnego, ze wskazaniem dawnej oraz nowej nazwy,

[6] fragment: „*Decyzja Prezesa UOKiK nr DOZIK 7/2025 z dnia 15 grudnia 2025 r.*” będzie stanowić hiperłącze prowadzące do strony internetowej: https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf.

IV. Na podstawie art. 106 ust. 1 pkt 4 w związku z art. 112 ust. 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1616, ze zm.), **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na Pekao Bank Hipoteczny Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, płatną na rzecz Funduszu Edukacji Finansowej, karę pieniężną w wysokości:**

a) 525 913,00 zł (słownie: pięćset dwadzieścia pięć tysięcy dziewięćset trzynaście złotych), z tytułu naruszenia zakazu o jakim mowa w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, w zakresie określonym w punkcie pierwszym rozstrzygnięcia niniejszej decyzji;

b) 657 391,00 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt siedem tysięcy trzysta dziewięćdziesiąt jeden złotych), z tytułu naruszenia zakazu o jakim mowa w art. 24 ust. 1 i 2 stawy o ochronie konkurencji i konsumentów, w zakresie określonym w punkcie drugim rozstrzygnięcia niniejszej decyzji.



- V. Na podstawie art. 77 ust. 1 i art. 80 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1616, ze zm.) oraz na podstawie art. 263 § 1 i art. 264 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.) w związku z art. 83 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów** obciąża Pekao Bank Hipoteczny Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie **kosztami przeprowadzonego postępowania** w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów oraz zobowiązuje tego przedsiębiorcę do zwrotu Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów kosztów postępowania **w kwocie 12,20 zł** (słownie: dwanaście złotych i dwadzieścia groszy) w terminie 14 (czternastu) dni od daty uprawomocnienia się niniejszej decyzji.

