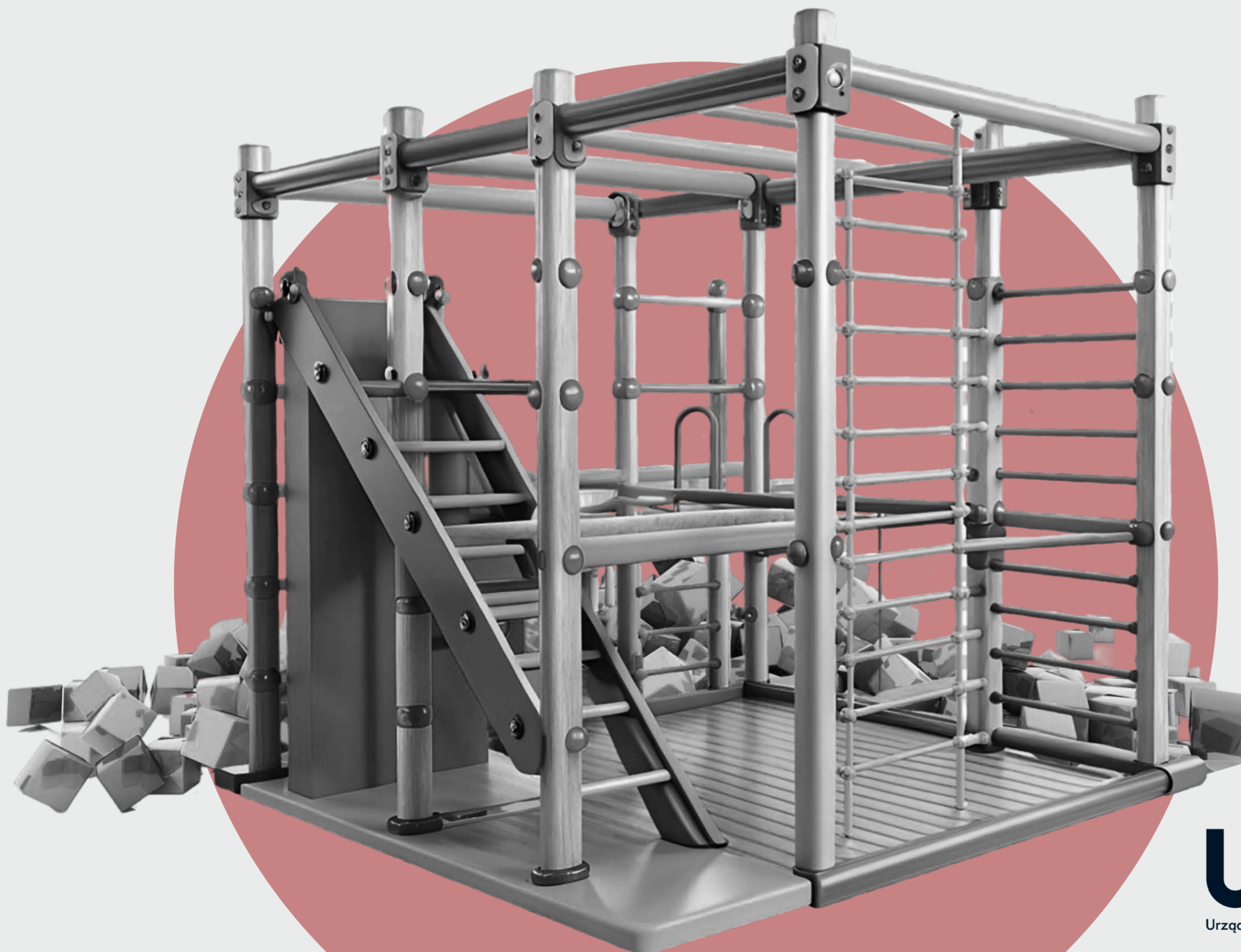


#Bezpieczeństwo

Usługi rekreacyjne

Raport Inspekcji Handlowej





Kto, co i kiedy?

Wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej w całej Polsce w 2025 r. skontrolowały łącznie **263 przedsiębiorców świadczących usługi rekreacyjne**: sale zabaw, parki linowe, ścianki wspinaczkowe, trampoliny, w tym również te zlokalizowane w centrach handlowych.

W trakcie kontroli szczególną uwagę zwróciliśmy na **bezpieczeństwo świadczonych usług** oraz **prawidłowość uwidaczniania cen**.

Sprawdziliśmy, czy podczas korzystania zgodnie z przeznaczeniem urządzenia udostępniane w placówkach nie stwarzają zagrożenia dla młodych konsumentów.



Tło kontroli

Rodzice często wybierają aktywne formy spędzania wolnego czasu, które wspierają rozwój psychomotoryczny dzieci.

Mając na uwadze dobro najmłodszych konsumentów, Prezes UOKiK wraz z Inspekcją Handlową sprawdza, **czy przedsiębiorcy przestrzegają zasad bezpieczeństwa** świadczonych usług rekreacyjnych, a konsumenci, zwłaszcza dzieci, mogą bezpiecznie z nich korzystać.

Placówki do kontroli wytypowaliśmy na podstawie rozeznania rynku, wyników poprzednich kontroli oraz sygnałów od konsumentów.



Ustawa z 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej



Kontrola

Skontrolowaliśmy łącznie 263 podmioty.

Zweryfikowaliśmy, czy:

- urządzenia mogą stwarzać zagrożenie podczas użytkowania zgodnie z przeznaczeniem,
- ceny są właściwie uwidaczniane,
- przedsiębiorca prowadzi działalność zgodnie z wpisem do CEIDG lub KRS,
- regulamin zawiera informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania.



Wyniki kontroli

Nieprawidłowości stwierdziliśmy u 106 na 263 skontrolowanych przedsiębiorców – 40,3%.

W **60** placówkach (22,8%) stwierdziliśmy nieprawidłowości, które mogą stwarzać zagrożenie:

- niedostatecznie zabezpieczone ostre krawędzie, gniazdka i kable elektryczne;
- niedostatecznie zabezpieczone wystające elementy – jak śruby, zszywki, druty, nity, ostre końcówki plastikowych opasek zaciskowych;
- niedostatecznie zabezpieczone wystające sprężyny, listwy, uchwyty, plandeki, luźne gumy stwarzające możliwość oplątania dziecka;
- niekompletnie osłonięte metalowe elementy konstrukcji, niestabilne lub dziurawe konstrukcje.



Wyniki kontroli

Stwierdzone nieprawidłowości:

- ➔ brak odpowiedniego zabezpieczenia nieużywanych części konstrukcji;
- ➔ uszkodzone lub niewłaściwie przymocowane elementy, np. klamry, sploty siatek, zapięcia, taśmy napinające siatkę lub podtrzymujące otulinę, linki stabilizujące;
- ➔ ubytki i naderwania pianki, uszkodzenia mechaniczne tkanin, powłok tapicerskich, uszkodzone materace i wykładziny;
- ➔ brak ochrony w postaci strefy upadku, czyli miękkiego, amortyzującego podłoża, w strefie bujania;
- ➔ pęknięte, rozprute lub rozwarstwione otuliny, uszkodzone lub niestabilne podesty bez zabezpieczenia antypoślizgowego, ślady zabrudzeń.



Wyniki kontroli

Ustaliliśmy jednocześnie, że:

- ➔ w 244 placówkach urządzenia udostępnione konsumentom miały atesty, opinie i certyfikaty bezpieczeństwa,
- ➔ w 261 placówkach opracowano regulaminy korzystania z obiektów, które były wywieszane w miejscu ogólnodostępnym dla konsumentów,
- ➔ w 251 placówkach zapewniono warunki do udzielania pomocy osobom potrzebującym, w tym pomocy przedlekarskiej w nagłych wypadkach,
- ➔ 248 przedsiębiorców miało w swojej ofercie dodatkowe usługi, np. organizowanie przyjęć urodzinowych.



Wyniki kontroli

Kolejne ustalenia:

- 242 przedsiębiorców zawarło dobrowolne ubezpieczenie OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- w 139 placówkach serwis i konserwację urządzeń prowadziły specjalistyczne podmioty,
- w 84 placówkach konsumenci byli przygotowywani przed rozpoczęciem korzystania z usług – np. przeprowadzano szkolenia na trasie treningowej,
- w 47 placówkach wymagano podpisania regulaminu lub oświadczenia o zapoznaniu się z nim.



Efekty kontroli

24 decyzje administracyjne o karach na łączną kwotę 35 300 zł w związku z nieprawidłowościami dotyczącymi uwidaczniania cen, w jednym przypadku odstąpiono od wymierzenia kary pieniężnej. **9** wystąpień pokontrolnych do kontrolowanych przedsiębiorców.

7 żądań porządkowo-organizacyjnych, **4** mandaty karne na łączną kwotę 600 zł za brak aktualizacji w danych w CEIDG lub KRS, **4** pouczenia z art. 41 Kodeksu wykroczeń.

W wyniku kontroli **90** przedsiębiorców podjęto dobrowolne działania naprawcze w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.



Wnioski z kontroli

Skala zagrożeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji urządzeń wykorzystywanych w usługach rekreacyjnych jest znacząca.

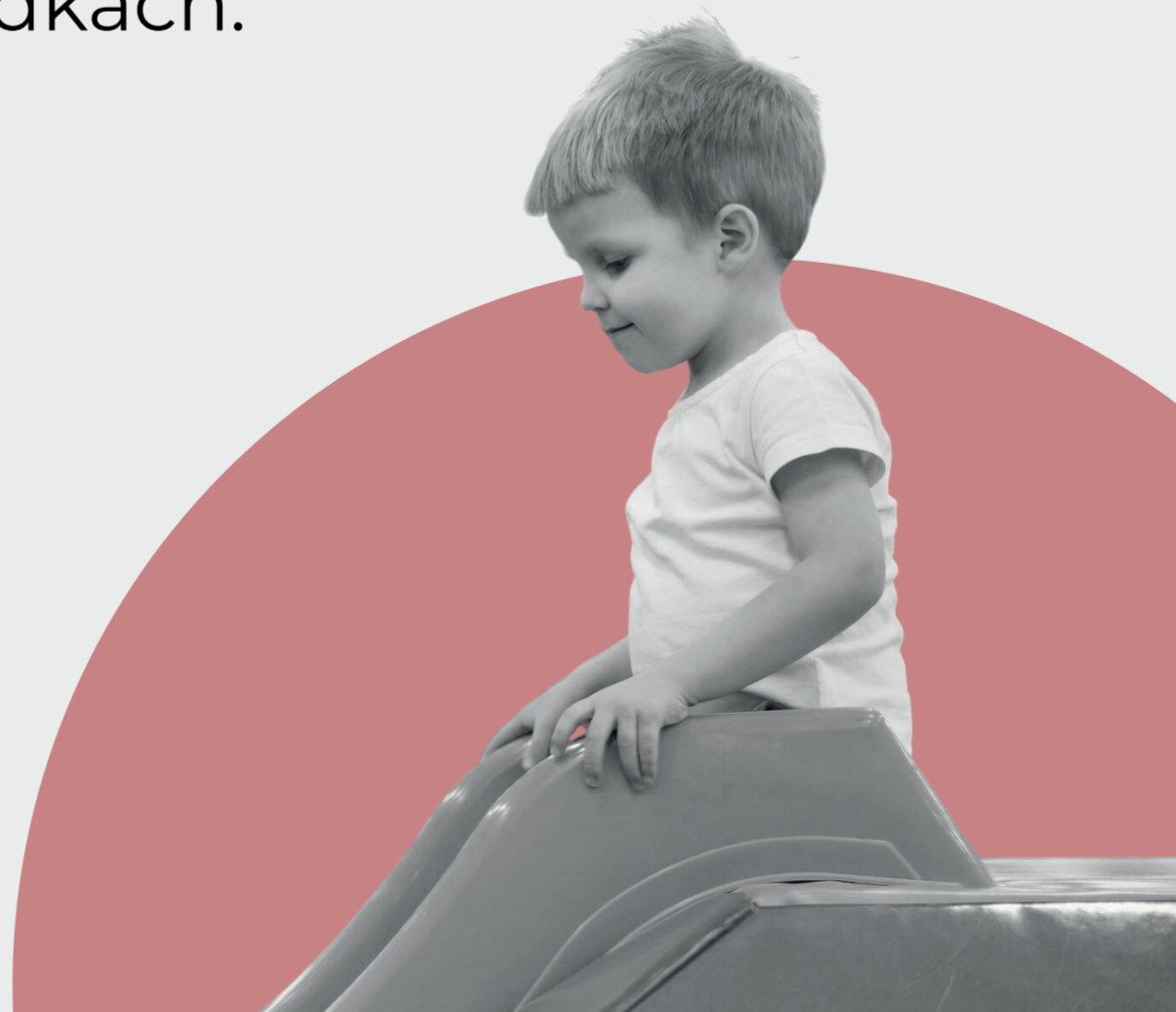
Większość nieprawidłowości, które powstały na skutek intensywnej eksploatacji urządzeń i konstrukcji bądź w wyniku działania warunków atmosferycznych (np. w przypadku placówek na otwartej przestrzeni), było skutkiem **braku bieżącego nadzoru przedsiębiorców**.

W ramach dostępnych na rynku usług oferowane są zróżnicowane atrakcje, takie jak strefy tematyczne, zajęcia edukacyjne oraz organizacja urodzin. Trend ten wpisuje się w rosnące zapotrzebowanie na bezpieczną, angażującą rozrywkę dla rodzin z dziećmi. Przedsiębiorcy oferujący tego typu usługi powinni przestrzegać najwyższych **standardów bezpieczeństwa**. Dlatego też zasadne jest dalsze prowadzenie kontroli w tym zakresie.



Wnioski

W większości skontrolowanych placówek przedsiębiorcy opracowali i umieszczali regulaminy korzystania z obiektu. W dużej mierze dbali także o to, by udostępniane konsumentom urządzenia były bezpieczne i posiadały odpowiednie certyfikaty, atesty, karty bezpieczeństwa, orzeczenia techniczne, deklaracje zgodności itp. oraz były odpowiednio serwisowane. Większość placówek zapewniała także warunki do udzielania pomocy przedlekarskiej w nagłych wypadkach.





Porady dla przedsiębiorców

**Odbiorcami twoich usług są dzieci i młodzież –
zadbaj o bezpieczeństwo!**

- ➔ Codziennie sprawdzaj sprzęt i urządzenia przed udostępnieniem usług.
- ➔ Dokonuj regularnych przeglądów konstrukcji i sprzętu pod kątem zużycia elementów lub powstałych uszkodzeń.
- ➔ Wykonuj drobne naprawy we własnym zakresie lub zlecaj audyt i naprawy wyspecjalizowanym podmiotom.



Porady dla przedsiębiorców

- ➔ Zadbaj, by klienci zapoznali się z warunkami i zasadami bezpiecznego korzystania z usług.
- ➔ Niezwłocznie reaguj na niebezpieczne zachowania.
- ➔ Aktualizuj wiedzę o istniejące zagrożenia i skutecznie im przeciwdziałaj.





Porady dla konsumentów

Wybierając się do sali zabaw, parku trampolin czy innej tego typu placówki, upewnij się, że przedsiębiorca jest w stanie zapewnić bezpieczną rozrywkę.

Przeczytaj regulamin – powinien określać m.in.:

- ▶ na czym polega usługa,
- ▶ czy usługodawca zapewnia opiekę nad dzieckiem w czasie zabawy,
- ▶ maksymalną liczbę użytkowników, którzy mogą korzystać z urządzeń, i ich wiek,
- ▶ odpowiedzialność przedsiębiorcy za bezpieczeństwo użytkowników.



Porady dla konsumentów

- Obejrzyj salę i jej wyposażenie – sprawdź, czy Twoje dziecko będzie w niej bezpieczne.
- Przy urządzeniach szukaj informacji o grupie wiekowej, maksymalnym lub minimalnym wzroście i masie użytkownika, liczbie dzieci, które jednocześnie mogą korzystać z urządzenia.
- Wszelkie nieprawidłowości od razu zgłaszaj obsłudze.



Porady dla konsumentów

Jeżeli zauważysz nieprawidłowości w zakresie rzetelności obsługi lub bezpieczeństwa świadczonych usług rekreacyjnych – poinformuj **Inspekcję Handlową** w Twoim województwie.



Listę skontrolowanych
podmiotów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na [**uokik.gov.pl**](https://uokik.gov.pl)

