

Informacja w sprawie skarg i wniosków rozpatrzonych w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów w 2025 r.

Informacja została sporządzona w oparciu o dane zawarte w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w którym ewidencjonowane są skargi i wnioski w rozumieniu działu VIII Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2025 r. poz. 1691, dalej: „kpa”) związane z działalnością UOKiK (centrali Urzędu, delegatur i laboratoriów) oraz jego pracowników, a także z działalnością Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej (WIIH).

Adresaci skarg	Centrala	Delegatury	Laboratoria	WIIH	Ogółem
Skargi w 2025 r.	51	1	0	21	73

Podmioty skarżące	Osoby fizyczne	Przedsiębiorcy	Inne	Ogółem
Skargi w 2025 r.	60	13	0	73

Spośród 73 skarg, które wpłynęły w 2025 r. - po rozpatrzeniu za niezasadne uznano 48, 9 skarg częściowo uznano za zasadne, 4 skargi zostały uznane za zasadne. 5 skarg zostało rozpatrzonych przez KPRM zgodnie z właściwością. 7 skarg zostało pozostawionych bez rozpatrzenia z uwagi na brak uzupełnienia braków formalnych w wyznaczonym terminie.

Nieterminowo rozpatrzono 1 skargę (opóźnienie w przekazaniu zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi było jednak kilkudniowe). W 12 przypadkach termin rozpatrzenia skargi przedłużono w trybie art. 36 kpa, głównie ze względu na obszerny zakres materiałów dotyczących skarg.

Nie zgłosiła się żadna osoba zainteresowana złożeniem skargi lub wniosku ustnie, w związku z tym nie przyjęto osób w ramach skarg i wniosków.

Dodatkowo do Urzędu wpłynęło 10 skarg, których rozpoznanie leżało poza zakresem kompetencji Prezesa UOKiK.

Do Urzędu wpłynęły cztery wnioski, trzy z nich zostały uznane przez Prezesa UOKiK za bezzasadne. Natomiast jeden wniosek został przekazany zgodnie z właściwością do Ministerstwa Klimatu i Środowiska.