

Petycja w sprawie wprowadzenia obowiązku wydawania karty gwarancyjnej przy sprzedaży towarów konsumpcyjnych

Szanowni Państwo,

działając jako konsument, na podstawie art. 63 Konstytucji RP oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, wnoszę niniejszą petycję dotyczącą potrzeby zmiany obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.

Wnoszę o rozważenie wprowadzenia przepisów nakładających na producentów lub sprzedawców obowiązek dołączania karty gwarancyjnej do towaru objętego gwarancją, w momencie jego wydania konsumentowi.

Uzasadnienie:

Obecnie obowiązujące przepisy prawa dopuszczają udzielanie gwarancji bez obowiązku wydania karty gwarancyjnej przy zakupie towaru. Choć formalnie brak karty gwarancyjnej nie pozbawia konsumenta ochrony, w praktyce stwarza to pole do niejasności, rozbieżnych interpretacji oraz potencjalnych nadużyć.

W moim przypadku, przy zakupie towaru konsumpcyjnego (WC kompakt), sprzedawca poinformował mnie – na podstawie danych z systemu komputerowego – że okres gwarancji wynosi 6 lat. Dopiero po złożeniu reklamacji i uzyskaniu karty gwarancyjnej okazało się, że dokument przewiduje jedynie 2-letni okres gwarancji. Sprzedawca wyjaśnił rozbieżność błędem informacyjnym oraz wskazał, że brak karty gwarancyjnej przy zakupie jest zgodny z prawem.

Tego rodzaju sytuacje pokazują, że:

- konsument nie ma realnej możliwości weryfikacji warunków gwarancji w chwili zakupu,
- informacje prezentowane na stronach internetowych lub przez personel sprzedaży mogą być niespójne z rzeczywistymi warunkami gwarancji,
- brak obowiązku wydania karty gwarancyjnej osłabia przejrzystość obrotu i zaufanie konsumentów do rynku.

W mojej ocenie wprowadzenie obowiązku przekazania konsumentowi dokumentu gwarancyjnego w momencie zakupu:

- zwiększyłoby przejrzystość i pewność prawa,
- ograniczyłoby ryzyko wprowadzania konsumentów w błąd,
- wzmocniłoby realną ochronę konsumentów, bez nadmiernych obciążeń dla przedsiębiorców.

Mając na uwadze powyższe, zwracam się z uprzejmą prośbą o rozpatrzenie niniejszej petycji oraz podjęcie ewentualnych działań legislacyjnych w tym zakresie.