

Szanowni Państwo,
Ministerstwo Rozwoju i Technologii

działając na podstawie art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, składam niniejszą petycję w interesie publicznym, wnosząc o podjęcie inicjatywy legislacyjnej zmierzającej do doprecyzowania przepisów prawa konsumenckiego oraz zasad obrotu handlowego.

Treść petycji

Wnoszę o wprowadzenie jednoznacznego i powszechnie obowiązującego przepisu prawa, który nakładałby na sprzedawcę obowiązek posiadania odpowiedniej ilości gotówki umożliwiającej wydanie należnej reszty konsumentowi w przypadku dokonywania zapłaty gotówką.

Rozbudowane uzasadnienie

Gotówka jest w Rzeczypospolitej Polskiej prawnym środkiem płatniczym. Oznacza to, że konsument ma prawo posłużyć się nią przy regulowaniu należności za towary i usługi. W praktyce jednak coraz częściej dochodzi do sytuacji, w których sprzedawcy nie są przygotowani organizacyjnie do przyjęcia płatności gotówkowej, mimo że formalnie jej nie odmawiają.

Problem ten przejawia się w szczególności poprzez:

- brak odpowiedniej ilości pieniędzy w kasie na wydanie reszty,
- uzależnianie sprzedaży od posiadania przez konsumenta „odliczonej kwoty”,
- wywieranie presji na wybór płatności bezgotówkowej,
- faktyczną odmowę sprzedaży pomimo posiadania przez konsumenta środków pieniężnych.

W takich sytuacjach ciężar odpowiedzialności za prawidłowy przebieg transakcji przerzucany jest na konsumenta, co stoi w sprzeczności z zasadą równości stron umowy oraz z ideą ochrony konsumenta jako strony słabszej ekonomicznie i organizacyjnie.

Należy podkreślić, że to sprzedawca, jako podmiot profesjonalny, decyduje się na prowadzenie działalności gospodarczej i ustala cenę towaru lub usługi. Tym samym powinien być przygotowany na przyjęcie zapłaty w każdej dopuszczalnej prawnie formie, w tym w gotówce, wraz z obowiązkiem wydania reszty. Brak przygotowania technicznego lub organizacyjnego nie powinien skutkować ograniczaniem praw konsumenta.

Obecny stan prawny nie zawiera jednoznacznego przepisu regulującego tę kwestię, co prowadzi do:

- rozbieżnych interpretacji prawa,
- konfliktów pomiędzy klientami a sprzedawcami,
- nadużyć polegających na faktycznym eliminowaniu gotówki z obrotu,
- osłabienia zaufania obywateli do systemu ochrony konsumentów.

Wprowadzenie jasnego obowiązku posiadania gotówki na wydanie reszty przyczyniłoby się do zwiększenia przejrzystości obrotu handlowego, poprawy kultury obsługi klienta oraz realnego wzmocnienia praw konsumentów. Rozwiązanie to nie stanowiłoby nadmiernego obciążenia dla przedsiębiorców, a jedynie potwierdzałoby podstawowe zasady rzetelnego i uczciwego handlu.

Wniosek

W związku z powyższym wnoszę o:

- doprecyzowanie przepisów prawa konsumenckiego poprzez wprowadzenie obowiązku posiadania przez sprzedawcę gotówki na wydanie reszty,
- zapewnienie realnej ochrony prawa konsumenta do płatności gotówkowej,
- ujednoczenie praktyk handlowych na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.

Z wyrazami szacunku