



PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
TOMASZ CHRÓSTNY

Warszawa, 6 marca 2026 r.

DOZIK-5.053.3.2026.HO



Szanowny Panie,

W odpowiedzi na petycję dotyczącą wprowadzenia regulacji prawnej nakładającej na producentów lub sprzedawców obowiązek dołączania do towaru objętego gwarancją karty gwarancyjnej w momencie jego wydania konsumentowi, przedstawiam następujące wyjaśnienia.

W świetle art. 8 pkt 6 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796, z późn. zm.) - zwana dalej „UPK” - najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową przedsiębiorca jest zobowiązany poinformować konsumenta, o ile informacje te nie wynikają z okoliczności, w sposób jasny i zrozumiały o treści usług posprzedażnych i gwarancji. Taki sam obowiązek ciąży na przedsiębiorcy przy zawieraniu z konsumentami umów poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość (art. 12 ust. 1 pkt 14 UPK). Naruszenie tych obowiązków jest obwarowane sankcją grzywny, przewidzianą w art. 139b ustawy z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń.

Wymóg wydania konsumentowi dokumentu gwarancyjnego na etapie wykonywania umowy sprzedaży wynika z art. 577³ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Na mocy tego przepisu sprzedawca wydaje kupującemu wraz z rzeczą sprzedaną dokument gwarancyjny oraz sprawdza zgodność znajdujących się na rzeczy oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz stan plomb i innych umieszczonych na rzeczy zabezpieczeń.

Ponadto, konsument jako uprawniony z gwarancji, może żądać od gwaranta wydania oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub innym trwałym nośniku - art. 577² Kodeksu cywilnego.

Przytoczone przepisy Kodeksu cywilnego stanowią transpozycję do prawa polskiego art. 17 ust. 2 i 4 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE.

Odnosząc się do zgłoszonej w petycji propozycji legislacyjnej należy zatem wskazać, że obowiązujące przepisy statuują już obowiązek wydania przez sprzedawcę konsumentowi dokumentu gwarancyjnego, jeżeli gwarancja na towar została udzielona. Regulacje prawne uprawniają także konsumenta do wystąpienia do gwaranta (np. producenta) o wydanie mu oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub innym trwałym nośniku.

Mając na uwadze powyższe nie zachodzi potrzeba interwencji legislacyjnej w postulowanym zakresie.

Z poważaniem

Tomasz Chróstny
Prezes
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

KLAUZULA INFORMACYJNA
KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy, że:

Administrator Danych Osobowych	Administratorem Państwa danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych UOKiK	Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@uokik.gov.pl .
Cele przetwarzania danych osobowych	Dane osobowe są przetwarzane w celu analizy sygnału, zapytania z możliwością załączenia go do wystąpienia do przedsiębiorcy w trybie art. 49a ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów lub do akt postępowania administracyjnego oraz w celu wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego.
Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i e) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Informacja o odbiorcach danych osobowych	Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub prawem krajowym, np. do rzecznika konsumentów, do sądu ochrony konkurencji i konsumentów, uprawnionych organów ścigania. Odbiorcą danych osobowych mogą być organizacje konsumenckie udzielające porad w sprawach indywidualnych.
Okres przechowywania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych reguluje instrukcja kancelaryjna UOKiK ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2018 r., poz. 217 z późn. zm.), według której okres ten wynosi 5 lat od końca roku, w którym zakończono sprawę.
Uprawnienia z art. 15-19 i 21 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679	Mają Państwo prawo do dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do usunięcia danych osobowych jeśli dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem lub dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym. Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, skutkujący zaniechaniem przetwarzania danych osobowych, chyba że Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
Prawo do wniesienia skargi	Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych przez administratora narusza przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych osobowych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

