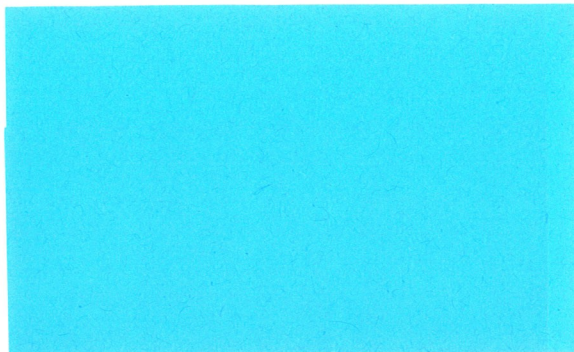




**PREZES**  
**URZĘDU OCHRONY**  
**KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**  
*TOMASZ CHRÓSTNY*

Warszawa, 19 marca 2026 r.

DOZIK-5.053.9.2026.HO



*Szanowny Panie,*

Odpowiadając na petycję dotyczącą wprowadzenia obowiązku posiadania przez sprzedawcę odpowiedniej ilości gotówki umożliwiającej wydanie kupującemu reszty w przypadku dokonywania zapłaty gotówką przedstawiam następujące stanowisko.

Regulacje dotyczące zawierania i wykonywania praw i obowiązków stron umowy sprzedaży znajdują się w art. 535 i nast. ustawy z dnia 17 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071, z późn. zm.). Unormowania te mają zastosowanie do całości obrotu prawnego, a zatem również z do umów sprzedaży zawieranych z konsumentami.

Zgodnie z art. 535 Kodeksu cywilnego przez umowę sprzedaży sprzedawca zobowiązuje się przenieść na kupującego własność rzeczy i wydać mu rzecz, a kupujący zobowiązuje się rzecz odebrać i zapłacić sprzedawcy cenę. Umowa sprzedaży jest umową wzajemną a strony tej umowy mają określone prawa i obowiązki. Sprzedawca jest zobowiązany do przeniesienia własności na kupującego i wydania rzeczy, a kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny i odebrania rzeczy. Zapłata ceny powinna nastąpić w umówionej postaci.

Kodeks cywilny posługuje się tzw. zasadą nominalizmu (art. 385<sup>1</sup> § 1), która oznacza, że jeżeli przedmiotem zobowiązania jest suma pieniężna, spełnienie świadczenia następuje przez zapłatę sumy nominalnej. Obowiązek zapłaty ceny przez kupującego realizuje się przez wydanie znaków pieniężnych na rzecz sprzedawcy, stąd brak wydania znaków pieniężnych (wyliczonej gotówki) powoduje niewykonanie zobowiązania do zapłaty za rzecz przez kupującego. Z tej przyczyny, w zakresie obowiązku przyjęcia zapłaty znakiem pieniężnym o nominale wyższym niż wysokość ceny należy przyjąć, że to kupujący powinien mieć przygotowaną odpowiednią ilość znaków pieniężnych, odpowiadającą wysokości ceny. Według art. 354 § 1 Kodeksu cywilnego to dłużnik jest bowiem zobowiązany do wykonania zobowiązania zgodnie z jego treścią.

Konkludując stwierdzić trzeba, że zmiana reguł dotyczących zapłaty ceny w wykonaniu umowy sprzedaży wiązałaby się z systemową zmianą przepisów dotyczących umowy sprzedaży, a także zasad wykonywania zobowiązań. Zasady te znajdują się w Kodeksie cywilnym. Zgodnie z art. 24 ustawy o działach administracji rządowej, właściwy w

sprawach dotyczących kodeksów jest Minister Sprawiedliwości. Tym samym Prezes UOKiK nie jest właściwy do procedowania zmian w Kodeksie cywilnym.

*Z poważaniem*

Tomasz Chróstny  
Prezes  
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

*/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (*ogólne rozporządzenie o ochronie danych*), informujemy, że:

<b>Administrator Danych Osobowych</b>	Administratorem Państwa danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
<b>Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych UOKiK</b>	Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: <a href="mailto:iod@uokik.gov.pl">iod@uokik.gov.pl</a> .
<b>Cele przetwarzania danych osobowych</b>	Dane osobowe są przetwarzane w celu analizy sygnału, zapytania z możliwością załączenia go do wystąpienia do przedsiębiorcy w trybie art. 49a ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów lub do akt postępowania administracyjnego oraz w celu wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego.
<b>Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i e) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
<b>Informacja o odbiorcach danych osobowych</b>	Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub prawem krajowym, np. do rzecznika konsumentów, do sądu ochrony konkurencji i konsumentów, uprawnionych organów ścigania. Odbiorcą danych osobowych mogą być organizacje konsumenckie udzielające porad w sprawach indywidualnych.
<b>Okres przechowywania danych osobowych</b>	Okres przechowywania danych osobowych reguluje instrukcja kancelaryjna UOKiK ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2018 r., poz. 217 z późn. zm.), według której okres ten wynosi 5 lat od końca roku, w którym zakończono sprawę.
<b>Uprawnienia z art. 15-19 i 21 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679</b>	Mają Państwo prawo do dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do usunięcia danych osobowych jeśli dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem lub dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym. Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, skutkujący zaniechaniem przetwarzania danych osobowych, chyba że Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
<b>Prawo do wniesienia skargi</b>	Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych przez administratora narusza przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
<b>Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych osobowych</b>	Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

