

PESEL: [REDACTED]

KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW
Warszawa
Warszawa (miasto)
al. Aleje Ujazdowskie 1/3

WNIOSEK

zakazać klauzul, które automatycznie przedłużają umowy i zobowiązania finansowe

dot. : UOKIK. ad. LinkedIn i inni giganci IT - zakazać klauzul, które automatycznie przedłużają umowy i ograniczyć maksymalne zobowiązania finansowe wymagalne z takowych.

Szanowni Państwo,

UOKIK. By zazać prawnie (ustawa, projekt dyrektywy UE) wymuszania autop przedłużania zobowiązań finansowych na kolejne okresy jako potencjalne wpędzanie zapominających w długi z użyciem technologii narusza zbiorowe interesy konsumentów - np. LinkedIn

zakazać klauzul, które automatycznie przedłużają umowy, w szczególności, gdy brak możliwości zawarcia umowy bez tej klauzuli, i obowiązkowy zakaz, gdy brak możliwości wyboru maksymalnego zobowiązania niezapłaconego wymagalnego z tytułu autop przedłużania umowy.

Aby maksymalne zobowiązania niezapłacone wymagalne z tytułu autop przedłużania umowy były ustawowo automatycznie ograniczone do jednokrotności wielkości opłaty miesięcznej, którą zaakceptował klient.

Proszę o dodanie obowiązku zapewnienia dla klienta wyboru dogodnego dla klienta kanału powiadamiania, w tym obowiązkowo - sms i email (lub innych, gdy takowy jest prefetowany przez użytkownika).

Dla ochrony starszych, zapominających, niepełnosprawnych wobec nierównowagi sił. kapitału i wiedzy i systemów pamięci, przypomnień wobec wymuszania takiego sposobu rozliczeń domyślnie, zamiast opcjonalnie, z dodatkowymi kanałami powiadomień o trwaniu usługi, np. wobec osób starszych, które po wylewie nie będą sobie w stanie przypomnieć, że mniały taką usługę aktywną, bądź dla osób ze słabszą pamięcią. Nie wolno ich dyskryminować. Nie wolno nadużywać ich słabości poprzez wymuszenie takiego sposobu rozliczeń. Nie wolno, w szczególności, gdy nie mamy do czynienia z kontaktem fizycznym (lokator najemca - właściciel, gdzie istnieje rzeczywistość i kontakty i rzeczy będące widocznymi dowodami trwania zobowiązania dla całej lokalnej społeczności.

Dla usług IT ze strony gigantów, wirtualność usługi redukuje koszty usługodawcy i kanały zapamiętywania społecznego, które gwarantują utrwalanie świadomości zobowiązań po stronie klienta.

Wynajmujący mieszkanie ponosi duże koszty i dużo ryzykuje. Udługodawca IT, np. LinkedIn nadużywa pozycji i siły rynkowej.

Wpadnie ktoś w długi, bo dostanie pracę, zapomni, że miał wykupioną wymuszoną usługę proemium z systemem autop przedłużania zobowiązań finansowych.

z poważaniem,

załącznik 1: Zrzut ekranu 2024-12-13 163010_Linkedin warunki wykupienia opcji premium dla klientów np. poszukujących pracy (osób inwywidualnych, ew. bezrobotnych).png

w załączniku treść sekcji FAQ (najczęściej zadawane pytania), tamże:

- "1. Co stanie się w końcu okresu mojej bezpłatnej próbnej subskrypcji? Po zakończeniu bezpłatnej próbnej subskrypcji zostanie ona automatycznie wznowiona i pobierzemy opłatę (...)"
- "2. " Jeśli anulujesz, stracisz funkcje Premium w końcu okresu rozliczenia. Wykorzystaj swoje wiadomości InMail zanim anulujesz subskrypcję."

Załączniki:

- [1. Zrzut ekranu 2024-12-13 163010_Linkedin warunki wykupienia opcji premium dla klientów np. poszukujących pracy \(osób inwywidualnych, ew. bezrobotnych\).png](#)

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć
oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2024-12-13T16:49:34.908+01:00

Podpis elektroniczny