



**PREZES**  
**URZĘDU OCHRONY**  
**KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**  
*TOMASZ CHRÓSTNY*

Warszawa, dn. 26 lutego 2024 r.

DOZIK-3.610.5.2022.KJ

Wersja jawna

**DECYZJA NR DOZIK 2/2024**

I.

Na podstawie art. 28 ust. 1 i 2 w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, w toku którego zostało uprawdopodobnione, że Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu stosowała praktyki naruszające zbiorowe interesy konsumentów, o których mowa w art. 24 ust. 2 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, polegające na:

- 1.1 wprowadzaniu w błąd co do zakresu ochrony przysługującej kupującym w serwisie OLX.pl korzystającym z usługi „Pakiet Ochronny” przez stwarzanie pozorów realizowania funkcji ochrony kupujących, podczas gdy warunki świadczenia przedmiotowej usługi określają szereg przypadków wyłączających istotnie jej zastosowanie, a procedura rozpatrywania reklamacji dotyczących ww. usługi przewiduje nieuzasadnione uprzywilejowanie pozycji sprzedawcy, co może stanowić praktykę, o której mowa w art. 5 ust. 1 oraz ust. 3 pkt 2 w zw. z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2070), i w konsekwencji może stanowić praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.);
- 1.2 wprowadzającym w błąd nieinformowaniu konsumentów dokonujących w charakterze kupujących transakcji w serwisie OLX.pl w jasny, jednoznaczny sposób oraz we właściwym czasie o możliwości oraz sposobie zakupu przedmiotu wystawionego w serwisie OLX.pl bez konieczności uiszczenia opłaty związanej z Usługą Serwisową, co może stanowić nieuczciwą praktykę rynkową, o której

mowa w art. 6 ust. 1 oraz ust. 3 pkt 1 w zw. z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2070), i w konsekwencji może stanowić naruszenie art. 24 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.);

- 1.3 wprowadzającym w błąd sortowaniu produktów udostępnianych w serwisie OLX.pl według kryterium najtańszych ofert przez nieuwzględnianie opłaty za Usługę Serwisową oraz stosowanie oznaczeń sugerujących możliwość naliczenia opłaty w przypadkach jej wystąpienia oraz jej braku, co może stanowić praktykę, o której mowa w art. 5 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 1 oraz ust. 3 pkt 5 oraz art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2070), i w konsekwencji może stanowić naruszenie art. 24 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.),

oraz po zobowiązaniu się przez Grupę OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu do podjęcia działań zmierzających do zakończenia ww. naruszeń oraz usunięcia ich skutków, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na Grupę OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej również: „Spółka”) obowiązek wykonania - we wskazanych poniżej terminach - zobowiązania do:

- 2.1 wprowadzenia regulaminu serwisu OLX (dalej: „Regulamin”) niezawierającego dotychczas stosowanych wyłączeń w zakresie „Pakietu Ochronnego” określonych w postanowieniach pkt 1.4 załącznika nr 8 do regulaminu obowiązującego na dzień wydania decyzji, mającego zastosowanie do ogłoszeń opublikowanych w serwisie OLX (dalej: „Serwis”) po raz pierwszy albo przedłużonych oraz do transakcji zawartych po jego wejściu w życie, który to Regulamin będzie uprzednio akceptowany przez sprzedającego oraz kupującego,
  - w terminie 3 (trzech) dni od wydania niniejszej decyzji,
- 2.2 uznania za bezskuteczne postanowień pkt 1.4 załącznika nr 8 do Regulaminu obowiązującego na dzień wydania decyzji w odniesieniu do transakcji zawieranych w Serwisie od dnia wydania decyzji do dnia wejścia w życie postanowień nowego regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1 decyzji,
  - w dniu następującym po dniu wydania niniejszej decyzji,
- 2.3 zmiany wewnętrznej procedury rozpatrywania wniosków kupujących zgłaszanych w związku ze skorzystaniem z usługi „Pakietu Ochronnego” w sposób zgodny z nowym zakresem usługi, o którym mowa w pkt 2.1 decyzji, która znajdzie zastosowanie również do rozpatrywania wniosków konsumentów zgłoszonych w ramach usługi „Pakietu Ochronnego”, które nie zostały rozpoznane przez Spółkę do dnia wydania decyzji oraz wniosków złożonych po wydaniu decyzji a przed dniem wejścia w życie postanowień regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1 decyzji,
  - w terminie 3 (trzech) dni od wydania niniejszej decyzji,

- 2.4** aktualizacji informacji na temat usługi „Pakietu Ochronnego” zawartych w Serwisie w sposób zgodny z nowym zakresem usługi, o którym mowa w pkt 2.1 decyzji, w tym informacji zamieszczonych w Centrum Pomocy Serwisu (na dzień wydania decyzji mieszczącego się pod adresem <https://pomoc.olx.pl/olxplhelp/s/>),  
- w terminie 3 (trzech) dni od wydania niniejszej decyzji,
- 2.5** zawarcia w nowym regulaminie Serwisu, o którym mowa w pkt 2.1 decyzji, informacji o możliwości nabycia przedmiotu w Serwisie bezpośrednio od sprzedającego, tj. przez kontakt kupującego ze sprzedającym i ustalenie wszystkich warunków transakcji, oraz wyjaśnienie, że użytkownicy będą mogli korzystać w tym celu z funkcjonalności czatu udostępnianego w Serwisie,  
- w terminie 3 (trzech) dni od wydania niniejszej decyzji,
- 2.6** przeprowadzenia e-mailowej kampanii informacyjnej do konsumentów będących użytkownikami Serwisu wyjaśniającej ścieżki zakupowe dostępne w Serwisie, w tym wskazującej na informacje wynikające z pkt 2.5 decyzji,  
- w terminie 3 (trzech) dni od wydania niniejszej decyzji,
- 2.7** aktualizacji treści wiadomości e-mail wysyłanej do użytkownika, który utworzył konto w Serwisie, przez dodanie informacji o ścieżkach zakupowych dostępnych w Serwisie, w tym przekazania informacji, o których mowa w pkt 2.5 decyzji,  
- w terminie 3 (trzech) dni od wydania niniejszej decyzji,
- 2.8** aktualizacji informacji w Centrum Pomocy Serwisu przez wyjaśnienie ścieżek zakupowych dostępnych w Serwisie, w tym informacji, o których mowa w pkt 2.5 decyzji,  
- w terminie 3 (trzech) dni od wydania niniejszej decyzji,
- 2.9** wprowadzenia zmian w interfejsie Serwisu przez przedstawienie dostępnych opcji zakupu przedmiotu ogłoszenia jako odrębnych ścieżek, tj. - opcji zakupu z Przesyłką OLX, z czym może wiązać się konieczność uiszczenia opłaty za Usługę Serwisową i opcji zakupu bez Przesyłki OLX, a tym samym bez opłaty za Usługę Serwisową,  
- w terminie 5 (pięciu) dni od dnia wydania niniejszej decyzji,
- 2.10** wprowadzenia zmian w interfejsie Serwisu przez wyświetlanie w odniesieniu do ogłoszeń oznaczonych jako dostępne z usługą Przesyłki OLX - na stronie głównej Serwisu oraz w ramach wyników wyszukiwania w Serwisie, w tym wyszukiwania według kryterium najtańszych ofert - w bezpośrednim zestawieniu: ceny przedmiotu oraz sumy ceny przedmiotu ogłoszenia i wynagrodzenia za Usługę Serwisową,  
- w terminie do dnia 30 września 2024 r.,
- 2.11** do czasu wprowadzenia rozwiązania, o którym mowa w pkt 2.10 decyzji, wyświetlania - na stronie głównej Serwisu oraz w ramach wyników wyszukiwania w Serwisie, w tym wyszukiwania według kryterium najtańszych ofert -

w odniesieniu do ogłoszeń oznaczonych jako dostępne z usługą Przesyłki OLX pod ceną produktu informacji o tym, czy ogłoszenie jest objęte Usługą Serwisową,  
- w terminie 5 (pięciu) dni od dnia wydania niniejszej decyzji,

**2.12** wprowadzenie dodatkowej funkcjonalności sortowania ogłoszeń z dostępną Przesyłką OLX po cenie uwzględniającej cenę przedmiotu ogłoszenia i wynagrodzenie za Usługę Serwisową,  
- w terminie do dnia 30 września 2024 r.,

**2.13** do czasu wprowadzenia rozwiązania, o którym mowa w pkt 2.12 decyzji, doprecyzowanie w interfejsie Serwisu w rozwijanej liście wariantów sortowania dostępnych w Serwisie, że w dostępnej w Serwisie opcji sortowania po najniższej cenie przedmiotu nie zostało uwzględnione wynagrodzenie za Usługę Serwisową,  
- w terminie 5 (pięciu) dni od dnia wydania niniejszej decyzji,

**3.1** przyznania zwrotu środków w wysokości ceny towaru, który był przedmiotem wniosku w ramach usługi „Pakietu Ochronnego”, tym konsumentom, którzy dokonali transakcji w charakterze kupujących w Serwisie, a którzy w ramach wskazanych poniżej grup spełniają następujące warunki:

**3.1.1** grupa I:

- a) zgłosili w terminie od 24 sierpnia 2021 r. do dnia wprowadzenia przez Spółkę zmian, o których mowa w pkt 2.3 decyzji, wniosek w ramach usługi „Pakietu Ochronnego”, który został w tym terminie rozpatrzony negatywnie przez Spółkę oraz
- b) skontaktowali się ze Spółką w sprawie tego negatywnego rozstrzygnięcia w terminie określonym w lit. a powyżej oraz
- c) nie otrzymali od Spółki przed wprowadzeniem zmian, o których mowa w pkt 2.3 decyzji, pełnego zwrotu ceny towaru objętego ww. wnioskiem,

**3.1.2** grupa II:

- a) w okresie od 15 (piętnastu) dni przed datą wydania decyzji do dnia wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.3 decyzji otrzymali od Spółki informację o negatywnym rozpatrzeniu wniosku w ramach usługi „Pakietu Ochronnego” oraz
- b) nie skontaktowali się ze Spółką w sprawie tego negatywnego rozstrzygnięcia do dnia wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.3 decyzji oraz
- c) w terminie od dnia następującego po wydaniu decyzji do 15 (piętnastu) dni po wprowadzeniu przez Spółkę regulaminu Serwisu, tj. do wejścia w życie postanowień Regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1 niniejszej decyzji, złożyli reklamację w sprawie negatywnego rozstrzygnięcia, o którym w mowa w lit. a powyżej,

- w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji oraz według następujących zasad:



- a) jeżeli konsument odpowie na wiadomość o przysługującym mu uprawnieniu, o której mowa w pkt 4.1.2 decyzji, w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia jej wystania przez Spółkę, zwrot środków zostanie przekazany na rachunek bankowy konsumenta w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia udzielenia odpowiedzi na wiadomość Spółki,
- b) jeżeli konsument nie odpowie na wiadomość o przysługującym mu uprawnieniu, o której mowa w pkt 4.1.2 decyzji, w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia jej wystania przez Spółkę, zwrot środków zostanie przekazany do „portfela OLX” konsumenta w Serwisie w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia upływu terminu na odpowiedź. Środki zgromadzone w „portfelu OLX” w Serwisie będą ważne bezterminowo i możliwe do wypłaty w dowolnym momencie, w drodze kontaktu ze Spółką,

3.2 przyznania zwrotu środków w wysokości łącznej kwoty wynagrodzenia za Usługę Serwisową pobraną od kupującego za wszystkie transakcje dokonane w Serwisie z Przesyłką OLX w okresie wskazanym odpowiednio w pkt 3.2.1.a decyzji albo 3.2.2.b decyzji, tym konsumentom, którzy w ramach wskazanych poniżej grup spełniają następujące warunki:

3.2.1 grupa I:

- a) w okresie od dnia 1 grudnia 2021 r. do dnia wprowadzenia przez Spółkę wszystkich zmian, o których mowa w pkt 2.6, 2.7, 2.8 decyzji, skontaktowali się ze Spółką w sprawie Usługi Serwisowej oraz
- b) nie otrzymali od Spółki przed wprowadzeniem wszystkich zmian, o których mowa w pkt 2.6, 2.7, 2.8 decyzji, pełnego zwrotu poniesionych kosztów Usługi Serwisowej za wszystkie transakcje z okresu od dnia 1 grudnia 2021 r. do dnia wprowadzenia przez Spółkę zmian, o których mowa w pkt 2.6 i 2.7 i 2.8 decyzji,

3.2.2 grupa II:

- a) w okresie od dnia wprowadzenia wszystkich zmian, o których mowa w pkt 2.6, 2.7, 2.8 decyzji, do 15 (piętnastu) dni liczonych od dnia wejścia w życie Regulaminu, o którym mowa w pkt 2.5 decyzji, skontaktują się ze Spółką w sprawie Usługi Serwisowej,
- b) a kontakt będzie dotyczyć transakcji zawartych w okresie 15 (piętnastu) dni przed datą wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.6 i 2.7 i 2.8 decyzji do 15 (piętnastu) dni po wprowadzeniu przez Spółkę Regulaminu Serwisu, tj. dnia wejścia w życie Regulaminu, zgodnie z pkt 2.5 decyzji,

w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia uprawomocnienia się decyzji oraz według następujących zasad:

- a) jeżeli konsument odpowie na wiadomość o przysługującym mu uprawnieniu, o której mowa w pkt 4.1.3 i 4.1.4 decyzji, w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia jej wystania przez Spółkę, zwrot środków zostanie przekazany na rachunek bankowy konsumenta w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia udzielenia odpowiedzi na wiadomość Spółki,



b) jeżeli konsument nie odpowie na wiadomość o przysługującym mu uprawnieniu, o której mowa w pkt 4.1.3 i 4.1.4 decyzji, w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia jej wystania przez Spółkę, zwrot środków zostanie przekazany do „portfela OLX” konsumenta w Serwisie w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia upływu terminu na odpowiedź. Środki zgromadzone w „portfelu OLX” w Serwisie będą ważne bezterminowo i możliwe do wypłaty w dowolnym momencie, w drodze kontaktu ze Spółką,

**4.1** poinformowania uprawnionych konsumentów, o których mowa w pkt 3.1 lub 3.2 decyzji, o przysługującym im zwrocie, w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia uprawomocnienia się decyzji oraz według następujących zasad:

4.1.1 informacja zostanie przekazana na adres poczty elektronicznej użytkownika Serwisu,

4.1.2 konsumentom z grup określonych w pkt 3.1.1 i 3.1.2 niniejszej decyzji, uprawnionym do zwrotów zgodnie z pkt 3.1 decyzji Spółka prześle indywidualną wiadomość, zatytułowaną „Przysługuje Ci zwrot środków - decyzja Prezesa UOKiK w sprawie OLX”, o treści:

*„Szanowna Użytkowniczko / Szanowny Użytkowniku,*

*w związku z decyzją Prezesa UOKiK z dnia 26.02.2024 r. nr DOZIK 2/2024 wydaną wobec Grupy OLX sp. z o.o. informujemy, że otrzymasz zwrot ceny, jaką zapłaciłeś za towar kupiony w ramach zgłoszonej nam nieprawidłowo wykonanej transakcji objętej Pakietem Ochronnym.*

*Jeśli w terminie 1 miesiąca od otrzymania tej wiadomości wskażesz nam numer rachunku bankowego, w ciągu kolejnego 1 miesiąca otrzymasz zwrot środków na podane konto.*

*Jeśli nie poinformujesz nas w ciągu 1 miesiąca od dnia otrzymania tej wiadomości, na jaki rachunek bankowy mamy zwrócić środki, zostaną one przesłane na portfel OLX konta, które przypisane jest do tego adresu e-mail. Środki przekazane na portfel OLX w Serwisie będą ważne bezterminowo. Pamiętaj, że w takim przypadku możesz w dowolnym momencie napisać do nas o wypłatę środków z portfela OLX na rachunek bankowy.*

*wypełnij formularz zwrotu [hipertączy]*

*Szczegóły zobowiązania OLX i korzyści dla konsumentów określone zostały w decyzji Prezesa UOKiK dostępnej na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) [hipertączy]. Decyzja jest prawomocna.*

*Pozdrawiamy,  
Zespół OLX”,*





4.1.3 konsumentom uprawnionym do zwrotów zgodnie z pkt 3.2.1 Spółka przekaze indywidualną wiadomość, zatytułowaną „Przysługuje Ci zwrot środków - decyzja Prezesa UOKiK w sprawie OLX”, o treści:

„Szanowna Użytkowniczko / Szanowny Użytkowniku,

w związku z decyzją Prezesa UOKiK z dnia 26.02.2024 r. nr DOZIK 2/2024 wydaną wobec Grupy OLX sp. z o.o. **informujemy, że otrzymasz zwrot wynagrodzenia za Usługę Serwisową, które pobraliśmy od Ciebie za zakupy dokonane w Serwisie od dnia 1 grudnia 2021 r. do** [w tym miejscu zostanie wskazany dzień wykonania zobowiązania, o którym mowa w pkt 2.6, 2.7 i 2.8 decyzji].

*Jeśli w terminie 1 miesiąca od otrzymania tej wiadomości wskażesz nam numer rachunku bankowego, w ciągu kolejnego 1 miesiąca otrzymasz zwrot środków na podane konto.*

*Jeśli nie poinformujesz nas w ciągu 1 miesiąca od dnia wystania tej wiadomości, na jaki rachunek bankowy mamy zwrócić środki, zostaną one przesłane na portfel OLX konta, które przypisane jest do tego adresu e-mail. Środki przekazane na portfel OLX w Serwisie będą ważne bezterminowo. Pamiętaj, że w takim przypadku możesz napisać do nas o wypłatę środków z portfela OLX na rachunek bankowy.*

wypełnij formularz zwrotu [hipertącze]

Szczegóły zobowiązania OLX i korzyści dla konsumentów określone zostały w decyzji Prezesa UOKiK dostępnej na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) [hipertącze]. Decyzja jest prawomocna.

Pozdrawiamy,  
Zespół OLX”,

4.1.4 konsumentom uprawnionym do zwrotów zgodnie z pkt 3.2.2 Spółka przekaze indywidualną wiadomość, zatytułowaną „Przysługuje Ci zwrot środków - decyzja Prezesa UOKiK w sprawie OLX”, o treści:

„Szanowna Użytkowniczko / Szanowny Użytkowniku,

w związku z decyzją Prezesa UOKiK z dnia 26.02.2024 r. nr DOZIK 2/2024 wydaną wobec Grupy OLX sp. z o.o. **informujemy, że otrzymasz zwrot wynagrodzenia za Usługę Serwisową, które pobraliśmy od Ciebie za zakupy dokonane w Serwisie od dnia** [w tym miejscu zostanie wskazany dzień na 15 dni przed datą wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.6,



2.7 i 2.8 decyzji] do [w tym miejscu zostanie wskazany dzień wejścia w życie Regulaminu, o którym mowa w pkt 2.5 decyzji].

*Jeśli w terminie 1 miesiąca od otrzymania tej wiadomości wskażesz nam numer rachunku bankowego, w ciągu kolejnego 1 miesiąca otrzymasz zwrot środków na podane konto.*

*Jeśli nie poinformujesz nas w ciągu 1 miesiąca od dnia wystania tej wiadomości, na jaki rachunek bankowy mamy zwrócić środki, zostaną one przesłane na portfel OLX konta, które przypisane jest do tego adresu e-mail. Środki przekazane na portfel OLX w Serwisie będą ważne bezterminowo. Pamiętaj, że w takim przypadku możesz napisać do nas o wypłatę środków z portfela OLX na rachunek bankowy.*

wypełnij formularz zwrotu [hipertącze]

Szczegóły zobowiązania OLX i korzyści dla konsumentów określone zostały w decyzji Prezesa UOKiK dostępnej na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) [hipertącze]. Decyzja jest prawomocna.

Pozdrawiamy,  
Zespół OLX”,

4.1.5 wiadomości będą spełniały następujące warunki:

- i. czcionka: Roboto,
- ii. kolor czcionki: bardzo ciemny cyjan (kod szesnastkowy RGB - 0, 47, 52) na tle zwyczajowo przyjętym dla wiadomości e-mail wysyłanych przez Spółkę do użytkowników Serwisu,
- iii. rozmiar czcionki: tytuł: 16px, treść: 14px,
- iv. wysokość linii: 21px,
- v. tekst „wypełnij formularz zwrotu” w treści wiadomości e-mail będzie stanowił odnośnik (hipertącze) do strony, na której użytkownik może podać dane do dokonania zwrotu,
- vi. na końcu wiadomości e-mail zostanie dodane dedykowane hipertącze prowadzące do podstrony internetowej w domenie uokik.gov.pl, na której opublikowana zostanie decyzja Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,

5.1 poinformowania konsumentów, którzy są użytkownikami Serwisu, w terminie 3 (trzech) dni od wydania niniejszej decyzji, o wprowadzeniu nowego regulaminu, mającego zastosowanie do ogłoszeń opublikowanych w Serwisie po raz pierwszy albo przedłużonych oraz do transakcji zawartych po jego wejściu w życie, który



będzie uprzednio akceptowany przez sprzedającego oraz kupującego i będzie obowiązywał w Serwisie po upływie 15 (piętnastu) dni od dnia jego ogłoszenia, według następujących zasad:

5.1.1 informacja zostanie przekazana na adres poczty elektronicznej użytkownika Serwisu,

5.1.2 Spółka przekaze konsumentom indywidualną wiadomość, zatytułowaną „Nowy Regulamin”, o treści:

*„Szanowna Użytkowniczko, Szanowny Użytkowniku,*

*Dnia [w tym miejscu zostanie wskazana data, wejścia w życie nowego Regulaminu] wchodzi w życie nowy Regulamin Serwisu w związku z wykonaniem decyzji Prezesa UOKiK z dnia 26.02.2024 r. nr DOZIK 2/2024 wydaną wobec Grupy OLX sp. z o.o.*

*Najważniejsze zmiany to:*

*-[Rozszerzenie zakresu Pakietu Ochronnego] Przyznanie szerszej ochrony kupującym korzystającym z usługi Pakiet Ochronny w odniesieniu do ogłoszeń opublikowanych w Serwisie po raz pierwszy, ogłoszeń przedłużonych oraz transakcji z Przesyłką OLX zawartych po dacie wejścia w życie nowego regulaminu.*

*-[Doprecyzowanie postanowień związanych z wyborem sposobu zakupu Przedmiotu] Opisanie istniejącej już ścieżki zakupu przedmiotu ogłoszenia przy wykorzystaniu czatu w Serwisie.*

*Sprzedając i kupując towar z Przesyłką OLX zostaniesz poproszony o akceptację nowego Regulaminu Serwisu.*

*Więcej informacji znajdziesz w Centrum Pomocy „Sprawdź” [hipertącze].*

*Pozdrawiamy,  
Zespół OLX”,*

5.1.3 wiadomość będzie spełniała następujące warunki:

- i. czcionka: Roboto,
- ii. kolor czcionki: bardzo ciemny cyjan (kod szesnastkowy RGB - 0, 47, 52) na tle zwyczajowo przyjętym przez Spółkę dla wiadomości e-mail z informacjami o zmianie regulaminu Serwisu OLX,
- iii. rozmiar czcionki: tytuł: 16px, treść: 14px,
- iv. wysokość linii: 21px,



- v. tekst „Sprawdź” w treści wiadomości e-mail będzie stanowił odnośnik (hiperłącze) do strony Centrum Pomocy Serwisu (na dzień wydania decyzji mieszczącego się pod adresem <https://pomoc.olx.pl/olxplhelp/s/>),

6.1 poinformowania konsumentów o bezskuteczności postanowień pkt 1.4 załącznika nr 8 do Regulaminu, o czym mowa w pkt 2.2 decyzji, w drodze publikacji na stronie internetowej OLX mieszczącej się pod adresem [www.olx.pl](http://www.olx.pl), na koszt Spółki informacji w formie banera zamieszczonego w górnej części strony głównej <https://www.olx.pl/> według następujących zasad:

6.1.1 Spółka umieści w banerze informację, o treści:

***„Szersza ochrona kupującego w transakcjach objętych Pakietem Ochronnym  
Dowiedz się więcej na blogu OLX”***

6.1.2 informacja nie może przybrać formy np. rotacyjnego banera czy slajdera,

6.1.3 informacja zostanie umieszczona w terminie 3 (trzech) dni od dnia wydania decyzji i będzie utrzymywana do dnia wygaśnięcia ostatniego ogłoszenia opublikowanego w Serwisie na podstawie postanowień regulaminu obowiązującego na dzień wydania decyzji,

6.1.4 informacja zostanie umieszczona w ramce o rozmiarze nie mniejszym niż zwyczajowo używany dla informacji prezentowanych w banerze na stronie głównej Serwisu,

6.1.5 informacja będzie widoczna od razu na ekranie po wejściu na stronę <https://www.olx.pl/>,

6.1.6 informacja będzie spełniała następujące warunki:

- i. czcionka: Geomanist,
- ii. kolor czcionki: czarny (kod szesnastkowy RGB - 00, 00, 00) na żółtym tle (kod szesnastkowy RGB - 255, 246, 217),
- iii. rozmiar czcionki: 14px,
- iv. wysokość linii: 18px,
- v. w przypadku zmiany nazwy przedsiębiorcy, jego przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, publikacja zostanie zrealizowana odpowiednio przez lub za pośrednictwem danego przedsiębiorcy lub następcy prawnego, ze wskazaniem nazw przedsiębiorcy dawnej i nowej,



- vi. w przypadku zmiany adresu strony internetowej, niniejsze zobowiązanie będzie odnosić się do strony internetowej funkcjonującej w czasie zamieszczenia przedmiotowego oświadczenia na stronie internetowej Grupy OLX sp. z o.o.,

6.1.7 fragment informacji o treści: **“Dowiedz się więcej na blogu OLX”** będzie stanowił hiperłącze prowadzące do osobnej strony z komunikatem zatytułowanym „Szersza ochrona kupującego w transakcjach objętych Pakietem Ochronnym”, o treści:

*„Drodzy Użytkownicy,*

*Informujemy, że w związku z decyzją Prezesa UOKiK z dnia 26.02.2024 r. nr DOZIK 2/2024 wydaną wobec Grupy OLX sp. z o.o. nie możemy stosować dotychczasowych postanowień wyłączających ochronę kupującego w transakcjach objętych usługą Pakietu Ochronnego.*

*Rezygnujemy ze stosowania postanowień:*

*[w tym miejscu wskazana zostanie treść postanowień pkt 1.4 załącznika nr 8 do Regulaminu obowiązującego na dzień wydania decyzji]*

*Oznacza to, że od dnia [w tym miejscu zostanie wskazany dzień następujący po wydaniu decyzji] wszystkie wnioski z Pakietu Ochronnego będą rozpoznane tak, jakby w Regulaminie OLX powyższe postanowienia w ogóle nie istniały.*

*Jednocześnie informujemy o wprowadzeniu nowego Regulaminu OLX. Dla ogłoszeń opublikowanych po raz pierwszy, ogłoszeń przedłużonych oraz transakcji z Przesyłką OLX zawartych od [w tym miejscu zostanie wskazana data wejścia w życie regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1 decyzji] Pakietem Ochronnym zostaną objęte następujące przypadki:*

- 1. otrzymanie pustej paczki;*
- 2. wystąpienie rozbieżności między otrzymanym przedmiotem a ogłoszeniem, na przykład:*
  - a) różnice wynikające z tytułu, opisu, zdjęć towaru, jego rodzaju, ilości, funkcjonalności). W odniesieniu do przedmiotów z elementami cyfrowymi - również kompatybilności;*
  - b) brak cech, o których sprzedawca zapewniał w treści ogłoszenia;*
  - c) inny kolor przedmiotu;*
  - d) inny rozmiar, gdy był on jednoznacznie wskazany w treści ogłoszenia;*
  - e) uszkodzenie przedmiotu, o którym kupujący nie wiedział przed zawarciem transakcji;*
  - f) przedmiot używany, gdy w ogłoszeniu był określony jako nowy, a ze zdjęć i innych materiałów wynikało, że przedmiot jest wolny od wszelkich śladów używania;*
  - g) przedmiot niekompletny, gdy ogłoszenie jednoznacznie wskazywało elementy towaru i jest brak, któregoś z tych elementów.*



*Kupujący zostaną poproszeni o wyrażenie zgody na nowy Regulamin OLX przed zakupem, a Sprzedający przed akceptacją sprzedaży towaru z Przesyłką OLX. Akceptacja nowego Regulaminu OLX jest konieczna do dalszego korzystania z Przesyłek OLX.*

*W przypadku akceptacji wniosku z Pakietu Ochronnego Kupujący musi odesłać towar Sprzedającemu, by otrzymać zwrot zapłaconych pieniędzy.*

*Zapoznaj się z zasadami Pakietu Ochronnego Sprawdź [hipertącze] oraz decyzją Prezesa UOKiK [hipertącze].”*

6.1.7.1 komunikat zostanie umieszczony na blogu w domenie <https://blog.olx.pl/>,

6.1.7.2 komunikat będzie spełniał następujące warunki:

- i. czcionka: Geomanist,
- ii. kolor czcionki: bardzo ciemny cyjan (kod szesnastkowy RGB - 00, 47, 52) na białym tle (kod szesnastkowy RGB - 255, 255, 255), linki: cyjan (kod szesnastkowy RGB - 99, 163 154),
- iii. rozmiar czcionki: tytuł (posta): 22px, treść: 15px,
- iv. wysokość linii 22,5px,
- v. tekst będzie widoczny od razu na ekranie po wejściu na stronę z komunikatem w domenie <https://blog.olx.pl/>, jako najbardziej aktualna informacja (post) wyświetlona przez użytkownika ww. serwisu (komunikat powinien zostać przypięty przez okres publikacji banera, określony w pkt 6.1.3 decyzji),
- vi. tekst „Sprawdź” w treści wiadomości e-mail będzie stanowił odnośnik (hipertącze) do strony Centrum Pomocy Serwisu (na dzień wydania decyzji mieszczącego się pod adresem <https://pomoc.olx.pl/olxplhelp/s/>),
- vii. na końcu komunikatu zostanie dodane hipertącze prowadzące do podstrony internetowej w domenie [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl) na której opublikowana zostanie decyzja Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (na moment wydania decyzji: [https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec\\_prez.nsf](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf)),
- viii. w przypadku zmiany nazwy przedsiębiorcy, jego przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, publikacja zostanie zrealizowana odpowiednio przez lub za pośrednictwem danego przedsiębiorcy



lub następcy prawnego, ze wskazaniem nazw przedsiębiorcy dawnej i nowej,

ix. w przypadku zmiany adresu strony internetowej, niniejsze zobowiązanie będzie odnosić się do strony internetowej funkcjonującej w czasie zamieszczenia przedmiotowego oświadczenia na stronie internetowej Grupy OLX sp. z o.o.,

6.2 przekazania konsumentom informacji o wydaniu przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów decyzji, w drodze publikacji na stronie internetowej Spółki mieszczącej się pod adresem [www.olx.pl](http://www.olx.pl), na koszt Spółki informacji w formie banera zamieszczonego w górnej części strony głównej <https://www.olx.pl/> według następujących zasad:

6.2.1 Spółka umieści w banerze informację, o treści:

*„Decyzja Prezesa UOKiK nr DOZIK 2/2024 w sprawie Pakietu Ochronnego, Usługi Serwisowej oraz sortowania towarów w OLX **Dowiedz się więcej na blogu OLX**”*

6.2.2 informacja nie może przybrać formy np. rotacyjnego banera czy slajdera,

6.2.3 informacja zostanie umieszczona w terminie 3 (trzech) dni od końca daty publikacji informacji w pkt 6.1.3 powyżej i będzie utrzymywana przez okres 3 (trzech) miesięcy,

6.2.4 informacja będzie spełniała następujące warunki:

- i. czcionka: Geomanist,
- ii. kolor czcionki: czarny (kod szesnastkowy RGB - 00, 00, 00) na żółtym tle (kod szesnastkowy RGB - 255, 246, 217),
- iii. rozmiar czcionki: 14px,
- iv. wysokość linii: 18px,
- v. informacja zostanie umieszczona w ramce o rozmiarze nie mniejszym niż zwyczajowo używany dla informacji prezentowanych w banerze na stronie głównej Serwisu,
- vi. tekst będzie widoczny od razu na ekranie po wejściu na stronę <https://www.olx.pl/>,
- vii. w przypadku zmiany nazwy przedsiębiorcy, jego przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, publikacja zostanie zrealizowana odpowiednio przez lub za

pośrednictwem danego przedsiębiorcy lub następcy prawnego, ze wskazaniem nazw przedsiębiorcy dawnej i nowej,

viii. w przypadku zmiany adresu strony internetowej, niniejsze zobowiązanie będzie odnosić się do strony internetowej funkcjonującej w czasie zamieszczenia przedmiotowego oświadczenia na stronie internetowej Grupy OLX sp. z o.o.,

6.2.5 fragment informacji o treści: „**Dowiedz się więcej na blogu OLX**” będzie stanowił hiperłączyce prowadzące do osobnej strony z komunikatem zatytułowanym „**Poznaj decyzję Prezesa UOKiK nr DOZIK 2/2024 wobec OLX**”, o treści:

„Drodzy Użytkownicy,

*Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu informuje o wydaniu w dniu 26.02.2024 r. decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nr DOZIK 2/2024.*

*Informujemy, że użytkownicy, którzy:*

- 1) *Grupa I: od 24 sierpnia 2021 r. do [w tym miejscu zostanie wskazany dzień wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.3 decyzji] zgłosili wnioski w ramach Pakietu Ochronnego, które zostały przez nas rozpatrzone negatywnie i skontaktowali się z nami w sprawie tego rozstrzygnięcia w tym terminie, a w wyniku podjętego kontaktu nie otrzymali pełnego zwrotu poniesionego kosztu zakupu przed dniem [w tym miejscu zostanie wskazany dzień wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.3 decyzji]*
- 2) *Grupa II: w okresie od [w tym miejscu zostanie wskazana data przypadająca na 15 dni przed datą wydania decyzji] do dnia [w tym miejscu zostanie wskazana data wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.3 decyzji] otrzymali od Spółki informację o negatywnym rozpatrzeniu wniosku w ramach Pakietu Ochronnego, nie skontaktowali się ze Spółką w sprawie tego negatywnego rozstrzygnięcia do dnia [w tym miejscu zostanie wskazana data wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.3 decyzji] oraz złożyli reklamację w sprawie tego negatywnego rozstrzygnięcia w terminie od dnia [w tym miejscu zostanie wskazany dzień następujący po dniu wydania decyzji] do dnia [w tym miejscu zostanie wskazana data przypadająca na 15 dni od daty wprowadzenia przez Spółkę Regulaminu Serwisu, tj. data wejścia w życie postanowień Regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1 decyzji]*

***otrzymają zwrot ceny, jaką zapłacili za towar, który był przedmiotem wniosku w ramach Pakietu Ochronnego.***

*Informujemy również, że użytkownicy kupujący w Serwisie, którzy:*





- 1) *Grupa I: od dnia 1 grudnia 2021 r. do [w tym miejscu zostanie wskazany dzień wprowadzenia przez Spółkę wszystkich zmian, o których mowa w pkt 2.6, 2.7, 2.8 decyzji] skontaktowali się z nami w sprawie Usługi Serwisowej, a w wyniku podjętego kontaktu nie otrzymali pełnego zwrotu opłaty za Usługę Serwisową za wszystkie zgłoszone transakcje z tego okresu*
- 2) *Grupa II: od dnia [w tym miejscu zostanie wskazany dzień wprowadzenia przez Spółkę wszystkich zmian, o których mowa w pkt 2.6, 2.7, 2.8 decyzji] do dnia [w tym miejscu zostanie wskazany dzień, przypadający na 15 dni liczonych od dnia wejścia w życie Regulaminu Serwisu, o którym mowa w pkt 2.5 decyzji] skontaktowali się z nami w sprawie Usługi Serwisowej, jeśli kontakt dotyczył transakcji zawartych w okresie [w tym miejscu zostanie wskazany okres od 15 dni przed datą wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.6 i 2.7 i 2.8 decyzji, do 15 dni po wprowadzeniu przez Spółkę Regulaminu Serwisu, tj. dnia wejścia w życie Regulaminu, o którym mowa w pkt 2.5 decyzji], jeśli w wyniku podjętego kontaktu nie otrzymali pełnego zwrotu opłaty za Usługę Serwisową*

***otrzymają zwrot środków w wysokości łącznej kwoty wynagrodzenia za Usługę Serwisową za wszystkie transakcje dokonane w Serwisie z Przesyłką OLX w okresie, o którym mowa odpowiednio w pkt 1 i 2 powyżej (pkt 2 - od dnia [w tym miejscu zostanie wskazany okres od 15 dni przed datą wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 2.6, 2.7, 2.8 decyzji] do dnia [w tym miejscu zostanie wskazana data wejścia w życie regulaminu, o którym mowa w pkt 2.5 decyzji].***

*Zwrot środków przekazemy na rachunek bankowy użytkownika albo w ramach środków na portfel OLX w Serwisie (w zależności od tego, czy użytkownik wskaże nam numer rachunku bankowego do wykonania przelewu). Środki przekazane na portfel OLX w Serwisie będą ważne bezterminowo i będą mogły zostać wypłacone przez użytkownika w dowolnym momencie, po kontakcie z nami.*

*Zwrot środków nie obejmuje użytkowników, którzy otrzymali już wcześniej pełny zwrot od Grupy OLX sp. z o.o.*

*Szczegółowe informacje na temat przysługujących konkretnym użytkownikom korzyści zostaną skierowane do nich w ramach korespondencji indywidualnej. Osoby uprawnione do uzyskania zwrotu ceny przedmiotu lub wynagrodzenia za Usługę Serwisową zostaną o tym poinformowane drogą mailową. W przypadku otrzymania dwóch wiadomości, w razie chęci otrzymania zwrotu na rachunek bankowy każdy z formularzy należy wypełnić osobno.*



*Pełna treść decyzji znajduje się pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) [hiperłącze]. Decyzja jest prawomocna.*

6.2.5.1 komunikat zostanie umieszczony na blogu w domenie <https://blog.olx.pl/>,

6.2.5.2 komunikat będzie spełniał następujące warunki:

- i. czcionka: Geomanist,
  - ii. kolor czcionki: bardzo ciemny cyjan (kod szesnastkowy RGB - 00, 47, 52) na białym tle (kod szesnastkowy RGB - 255, 255, 255), linki: cyjan (kod szesnastkowy RGB - 99, 163, 154),
  - iii. rozmiar czcionki: tytuł (posta): 22px, treść: 15px,
  - iv. wysokość linii: 22.5px,
  - v. tekst będzie widoczny od razu na ekranie po wejściu na stronę z komunikatem w domenie <https://blog.olx.pl/>, jako najbardziej aktualna informacja (post) wyświetlona przez użytkownika ww. serwisu (komunikat powinien zostać przypięty przez okres publikacji banera określony w pkt 6.2.3 decyzji),
  - vi. na końcu komunikatu zostanie dodane hiperłącze prowadzące do podstrony internetowej w domenie uokik.gov.pl na której opublikowana zostanie decyzja Prezesa UOKiK (na moment wydania decyzji: [https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec\\_prez.nsf](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf)),
  - vii. w przypadku zmiany nazwy przedsiębiorcy, jego przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, publikacja zostanie zrealizowana odpowiednio przez lub za pośrednictwem danego przedsiębiorcy lub następcy prawnego, ze wskazaniem nazw przedsiębiorcy dawnej i nowej,
  - viii. w przypadku zmiany adresu strony internetowej, niniejsze zobowiązanie będzie odnosić się do strony internetowej funkcjonującej w czasie zamieszczenia przedmiotowego oświadczenia na stronie internetowej Grupy OLX sp. z o.o.,
- 7.1 złożenia na koszt Grupy OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu na publicznie dostępnym profilu OLX na portalu społecznościowym Facebook: <https://www.facebook.com/> (na moment wydawania niniejszej decyzji działającym pod nazwą „OLX Polska”) oświadczenia o niniejszej decyzji o treści tożsamej ze wskazaną w pkt 6.2.5 niniejszej decyzji. Oświadczenie to zostanie umieszczone w terminie 3 (trzech) dni od dnia wydania niniejszej decyzji i będzie



utrzymywane przez okres 3 (trzech) miesięcy od daty jego opublikowania oraz spełni następujące warunki:

- i. napisane zostanie czcionką o wielkości zwyczajowo używanej do tworzenia komunikatów na wskazanym portalu społecznościowym i opublikowane na tych samych zasadach jak wszystkie inne posty Grupy OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu
- ii. na końcu oświadczenia zostanie dodane dedykowane hiperłącze prowadzące do podstrony internetowej w domenie [uokik.gov.pl](https://uokik.gov.pl) na której opublikowana zostanie decyzja Prezesa UOKiK (na moment wydania decyzji: [https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec\\_prez.nsf](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf))
- iii. do treści oświadczenia na jego końcu dodane zostaną znaczki internetowe w formie poniższych hashtagów: #OLX, #UOKiK, #decyzjaUOKiK.

## II.

Na podstawie art. 28 ust. 3 w związku z art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, w toku którego zostało uprawdopodobnione na podstawie okoliczności sprawy, że Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu stosowała praktyki naruszające zbiorowe interesy konsumentów opisane w pkt I rozstrzygnięcia niniejszej decyzji, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na Grupę OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu obowiązek złożenia informacji o realizacji zobowiązania, o którym mowa w pkt I rozstrzygnięcia niniejszej decyzji, przez przedstawienie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

1. regulaminu serwisu OLX niezawierającego wyłączeń ochrony kupującego określonych w postanowieniu pkt I.4 załącznika nr 8 do regulaminu obowiązującego na dzień wydania decyzji, o którym mowa w pkt 2.1 i 2.5 rozstrzygnięcia decyzji,
2. wewnętrznej procedury rozpatrywania wniosków kupujących zgłaszanych w związku ze skorzystaniem z usługi „Pakietu Ochronnego” w sposób zgodny z nowym zakresem usługi, o której mowa w pkt 2.3 rozstrzygnięcia decyzji,
3. zrzutów ekranu wskazujących na sposób informowania użytkowników Serwisu o usłudze „Pakietu Ochronnego”, w tym na treść informacji zamieszczonych w Centrum Pomocy, o których mowa w pkt 2.4 rozstrzygnięcia decyzji, oraz wskazujących na daty wykonania ww. zrzutów ekranu,
4. 10 (dziesięć) wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 2.6 rozstrzygnięcia decyzji, które zostały skierowane przez Spółkę do konsumentów w związku ze ścieżkami zakupowymi dostępnymi w Serwisie, wskazujących na daty wysyłki tych wiadomości,



5. 10 (dziesięć) wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 2.7 rozstrzygnięcia decyzji, które zostały skierowane do nowych użytkowników Serwisu w związku ze ścieżkami zakupowymi dostępnymi w Serwisie, wskazujących na daty wysyłki tych wiadomości,
6. zrzutów ekranu wskazujących na informacje zawarte w Centrum Pomocy Serwisu odnoszące się do ścieżek zakupowych w Serwisie, o których mowa w pkt 2.8 rozstrzygnięcia decyzji, zawierających daty wykonania ww. zrzutów ekranu,
7. zrzutów ekranu wskazujących na dostępne w Serwisie odrębne ścieżki zakupowe, o których mowa w pkt 2.9 rozstrzygnięcia decyzji, po 10 (dziesięć) przykładów różnych ogłoszeń zamieszczonych w Serwisie wyświetlonych w wersji Serwisu dostępnej na iOS i Android, w wersji Serwisu dostępnej z przeglądarek na komputerach stacjonarnych (desktop) oraz urządzeń mobilnych (mWeb), zawierających daty wykonania ww. zrzutów ekranu, łącznie 30 (trzydzieści) przykładów,
8. 10 (dziesięć) zrzutów ekranu wskazujących na wyniki wyszukiwania różnych przedmiotów dostępnych w Serwisie z uwzględnieniem 4 (czterech) przypadków ogłoszeń objętych usługą „Przesyłki OLX” w których nie występuje opłata za „Usługę Serwisową” oraz 2 (dwóch) zrzutów ekranu ze strony głównej Serwisu wykonanych w różnych datach, wskazujących na zmiany w interfejsie Serwisu, o których mowa w pkt 2.10 rozstrzygnięcia decyzji, zawierających daty wykonania ww. zrzutów ekranu,
9. 10 (dziesięć) zrzutów ekranu wskazujących na wyniki wyszukiwania różnych przedmiotów dostępnych w Serwisie z uwzględnieniem 4 (czterech) przypadków ogłoszeń objętych usługą „Przesyłki OLX” w których nie występuje opłata za „Usługę Serwisową” oraz 2 (dwóch) zrzutów ekranu ze strony głównej Serwisu wykonanych w różnych datach, wskazujących na zmiany, o których mowa w pkt 2.11 rozstrzygnięcia decyzji, zawierających daty wykonania ww. zrzutów ekranu,
10. nagrania z procesu sortowania ogłoszeń dostępnych w Serwisie z wykorzystaniem funkcjonalności, o której mowa w pkt 2.12 rozstrzygnięcia decyzji, wskazującego na datę wykonania ww. nagrania,
11. nagrania z procesu sortowania ogłoszeń dostępnych w Serwisie wskazującego na wprowadzenie rozwiązania, o którym mowa w pkt 2.13 rozstrzygnięcia decyzji, wskazującego na datę wykonania ww. nagrania,
12. informacji o liczbie i sumarycznej wartości zwrotów opłat dokonanych zgodnie z pkt 3.1 rozstrzygnięcia decyzji oraz danych liczbowych wskazujących, ilu konsumentów było uprawnionych do skorzystania ze zwrotów określonych w pkt 3.1.1 i 3.1.2 rozstrzygnięcia decyzji na dzień następujący po dniu uprawomocnienia się decyzji oraz informacji o aktualnej na dzień złożenia informacji o realizacji zobowiązania liczbie i sumarycznej wartości zwrotów opłat dokonanych na rachunek bankowy konsumenta oraz osobno na portfel OLX,

13. informacji o liczbie i sumarycznej wartości zwrotów opłat dokonanych zgodnie z pkt 3.2 rozstrzygnięcia decyzji oraz danych liczbowych wskazujących, ilu konsumentów było uprawnionych do skorzystania ze zwrotów określonych w pkt 3.2.1 i 3.2.2 rozstrzygnięcia decyzji na dzień następujący po dniu uprawomocnienia się decyzji oraz informacji o aktualnej na dzień złożenia informacji o realizacji zobowiązania liczbie i sumarycznej wartości zwrotów opłat dokonanych na rachunek bankowy konsumenta oraz osobno na portfel OLX,
14. 20 (dwudziestu) przykładowych wniosków konsumentów zgłoszonych w ramach usługi „Pakietu Ochronnego” w okresie 7 (siedmiu) dni przed wydaniem decyzji, które nie zostały rozpoznane przez Spółkę przed dniem wydania decyzji wraz z informacją o sposobie rozpoznania wniosku przez Spółkę oraz całością korespondencji w sprawie,
15. 20 (dwudziestu) przykładowych wniosków konsumentów zgłoszonych w ramach usługi „Pakietu Ochronnego” po dniu wydania decyzji, a przed wejściem w życie postanowień regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1 rozstrzygnięcia decyzji wraz z informacją o sposobie rozpoznania wniosku przez Spółkę oraz całością korespondencji w sprawie,
16. 10 (dziesięć) wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 4.1.2 rozstrzygnięcia decyzji, które zostały skierowane do konsumentów z grupy określonej w pkt 3.1.1 rozstrzygnięcia decyzji w związku z uprawnieniem do otrzymania zwrotu, o którym mowa w pkt 3.1 rozstrzygnięcia decyzji, wskazujących na daty wysyłki tych wiadomości,
17. 10 (dziesięć) wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 4.1.2 rozstrzygnięcia decyzji, które zostały skierowane do konsumentów z grupy określonej w pkt 3.1.2 rozstrzygnięcia decyzji w związku z uprawnieniem do otrzymania zwrotu, o którym mowa w pkt 3.1 rozstrzygnięcia decyzji, wskazujących na daty wysyłki tych wiadomości,
18. 10 (dziesięć) wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 4.1.3 rozstrzygnięcia decyzji, które zostały skierowane do konsumentów w związku z uprawnieniem do otrzymania zwrotu, o którym mowa w pkt 3.2.1 rozstrzygnięcia decyzji, wskazujących na daty wysyłki tych wiadomości,
19. 10 (dziesięć) wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 4.1.4 rozstrzygnięcia decyzji, które zostały skierowane do konsumentów w związku z uprawnieniem do otrzymania zwrotu, o którym mowa w pkt 3.2.2 rozstrzygnięcia decyzji, wskazujących na daty wysyłki tych wiadomości,
20. 10 (dziesięć) wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 5.1.2 rozstrzygnięcia decyzji, które zostały skierowane do konsumentów w związku z wprowadzeniem zmian w regulaminie, o których mowa w pkt 2.1 i 2.5 rozstrzygnięcia decyzji, wskazujących na daty wysyłki tych wiadomości,



21. nagrania ze strony internetowej Spółki przedstawiającego opublikowanie komunikatów, o których mowa w pkt 6.1.1 i 6.1.7 rozstrzygnięcia decyzji, wskazującego na datę sporządzenia ww. nagrania,
  22. nagrania ze strony internetowej Spółki przedstawiającego opublikowanie oświadczeń, o których mowa w pkt 6.2.1 i 6.2.5 rozstrzygnięcia decyzji, wskazującego na datę sporządzenia ww. nagrania,
  23. zrzutu ekranu wskazującego na opublikowany na portalu społecznościowym Facebook oświadczenia o wydanej przez Prezesa Urzędu decyzji, o którym mowa w pkt 7.1 rozstrzygnięcia decyzji, wskazującego na datę publikacji tego oświadczenia,
  24. informacji o orientacyjnej wysokości kosztów poniesionych przez Spółkę w związku z wykonaniem zobowiązania, o którym mowa w pkt 2.1-7.1 rozstrzygnięcia decyzji, z podziałem na koszty poniesione w związku z przyznaniem konsumentom korzyści oraz koszty wynikające z obsługi procesu wykonania zobowiązania. Należy wskazać główne rodzaje kosztów związanych z obsługą ww. procesu i ich orientacyjny udział w ogólnym koszcie obsługi procesu (np. opracowanie systemu IT, przygotowanie procedur, koszty osobowe itp.),
  25. informacji, czy Spółka otrzymała reklamacje konsumentów dotyczące wykonania zobowiązania, o którym mowa w pkt 2.1-7.1 rozstrzygnięcia decyzji. Jeśli tak należy wskazać ich liczbę (wraz z podziałem na rozpatrzone pozytywnie/negatywnie) i główne kategorie zgłaszanych problemów,
- w terminie 8 (ośmiu) miesięcy od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji.

