

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

Zakupowo, 10.10.2025 r.

Jan.ka Kupujący.a
ul. Konsumencka 1
00-123 Zakupowo

Sklep sp. z o.o.
ul. Handlowa 2
32-100 Sprzedażów

Reklamację
kieruj
do sprzedawcy

REKLAMACJA

Wskaż
sprzedawcę
i kupującego

- strony umowy
- data zakupu towaru
- nazwa towaru
- opis niezgodności towaru z umową
- czas ujawnienia się niezgodności towaru z umową

Dołącz
np. paragon

- żądanie
- dowód zakupu – opcjonalnie

Możesz żądać:
• naprawy
• wymiany
a jeśli niezgodność towaru
z umową jest **ISTOTNA**
możesz od razu żądać:
• obniżenia ceny
• odstąpienia
od umowy



Pismo reklamacyjne wyślij
wraz z towarem
lub zanieś do sklepu



14 dni

Sprzedawca ma 14 dni na odpowiedź.
Jeśli w tym czasie nie odpowie,
oznacza to, że uznał Twoje żądanie

prawakonsumenta.uokik.gov.pl

U·K·K
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

@uokikgovpl

UOKiK 2025