
Od: 17
Wysłano: 19 lutego 2017 14:35
Do: wnioski
Temat: petycja w sprawie ochrony konsumentów

Petycję wnosi:

Minister Sprawiedliwości
Pan Zbigniew Ziobro
Ministerstwo Sprawiedliwości
Aleje Ujazdowskie 11
00-950 Warszawa

PETYCJA

O wzmocnienie ochrony konsumentów przed oszustwami tak zwanych alternatywnych operatorów telekomunikacyjnych, energetycznych i tym podobnych.

Szanowny Panie Ministrze,

W naszym życiu publicznym mnożą się coraz bardziej perfidne i wyrafinowane metody oszukiwania zwykłych obywateli zwłaszcza tych słabszych i nieporadnych. Z ubolewaniem należy stwierdzić, że brak troski ze strony Państwa o interesy przeciętnego obywatela doprowadził do rozkwitu różnych oszukańczych przedsięwzięć. Poprzednia władza dawała milczące przyzwolenie na taką działalność, a nawet można zaryzykować stwierdzenie, że sprzyjała temu. Aktualnie z przypadkiem takiego oszustwa mam do czynienia w mojej rodzinie.

Chodzi o pseudofirmy telekomunikacyjne czy energetyczne z premedytacją i metodycznie według określonego schematu oszukujące osoby w starszym wieku, które z natury są łatwowierne, czy z powodu ograniczonej zdolności postrzegania mają problem z właściwą interpretacją rzeczywistości. Akwizytorzy tych firm kontaktują się telefonicznie z ofiarami, podają się za przedstawicieli dotychczasowego operatora telekomunikacyjnego lub prowadzą rozmowę w taki sposób, aby rozmówca był przekonany, że dzwoni do niego jego operator. Przekonują o konieczności podpisania dodatkowych dokumentów, albo nowej korzystniejszej umowy. W efekcie wprowadzeni w błąd klienci, nie mając świadomości, że popełniają błąd,

podpisują niekorzystne dla siebie umowy. Osoba z dokumentami do podpisu zjawia się w kilkanaście minut po rozmowie telefonicznej i w pośpiechu podsuwa dokumenty do podpisania.

Firmy te są na tyle bezczelne, pewne siebie i czujące się bezkarnie, że nawet w sytuacji kiedy toczy się w ich sprawie postępowanie w UOKiK nadal prowadzą swoją oszukańczą działalność. Ich poczucie bezkarności wynika zapewne w pobłażliwości sądów jak i współpracy zdegenerowanych prawników.

Wymienię kilka takich firm, których wyżej opisany sposób działania jest publicznie znany: Polska Telefonia Razem, New Telekom, Telekomunikacja Stacjonarna, Twoja Telekomunikacja, Telekomunikacja Cyfrowa, Nasza SA, Polskie Centrum Telemedyczne, Polska Energetyka Pro. Warto, aby prokurator przyjrzał się działalności tych firm.

Zwracam się z wnioskiem o podjęcie działań legislacyjnych mających na celu ochronę konsumentów i ukrócenie opisanych powyżej praktyk poprzez:

1. Wprowadzenie w przypadku umów zawieranych na odległość obowiązku przekazywania przez dostawcę usług treści umowy w formie papierowej z miesięcznym wyprzedzeniem w stosunku do możliwego terminu podpisania umowy,
2. Nałożenia obowiązku na dostawcę usług skutecznego pouczenia klienta o konieczności przeczytania umowy przed podpisaniem, nałożenia na dostawcę usług obowiązku zapobiegania poniesieniu przez klienta szkody wynikającej z niezrozumienia treści umowy, szczegółowego poinformowania go o wszystkich okolicznościach, które mogą spowodować jego szkodę, ostrzeżenia przed zobowiązaniami zawartymi w umowie i ewentualnymi niekorzystnymi dla klienta konsekwencjami wynikającymi z podpisania umowy,
3. Wprowadzenie zastrzeżenia, że jeżeli nakłonienie do podpisania umowy doprowadzi do niekorzystnych dla klienta konsekwencji i spowoduje jego szkodę, to umowa taka traci ważność, a usługodawca będzie zobowiązany do zadośćuczynienia za wynikłe szkody.
4. Obowiązek postępowania przed Sądem właściwym dla miejsca zamieszkania klienta, co wyeliminuje uciążliwość obrony własnych interesów przed Sądami odległymi od miejsca zamieszkania klienta.
5. Wprowadzenie wszelkich innych działań poprawiających ochronę konsumentów.

Nie wyrażam zgody na ujawnienie na stronie internetowej danych osobowych podmiotu wnoszącego petycję.

Z poważaniem