



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

WYJAŚNIENIA

dotyczące realizacji przez Prezesa Urzędu
Ochrony Konkurencji i Konsumentów
obowiązku przekazania stronom postępowań
z zakresu ochrony konsumentów
informacji o podstawach faktycznych i prawnych
zarzutów naruszenia przepisów
ustawy z dnia 16 lutego 2007 r.
o ochronie konkurencji i konsumentów

Warszawa, maj 2019 r.



Wyjaśnienia
dotyczące realizacji przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
obowiązku przekazania stronom postępowań z zakresu ochrony konsumentów
informacji o podstawach faktycznych i prawnych
zarzutów naruszenia przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji
i konsumentów

Warszawa, 28.05.2019 r.

Wprowadzenie

Wyjaśnienia dotyczące realizacji przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów obowiązku przekazania stronom postępowań z zakresu ochrony konsumentów informacji o podstawach faktycznych i prawnych zarzutów naruszenia przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (dalej: Wyjaśnienia) przedstawiają sposób oraz formy realizacji przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dalej: Prezesa UOKiK) obowiązku przekazania stronom postępowań z zakresu ochrony konsumentów informacji o postawionych zarzutach naruszenia przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2019 r. poz. 369; dalej: ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów) oraz o podstawach faktycznych i prawnych tych zarzutów.

Powyższy obowiązek wyrażony został w art. 9 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.), który to przepis zawiera nakaz należytego i wyczerpującego informowania stron o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania oraz w art. 74 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, zgodnie z którym Prezes UOKiK wydając decyzję kończącą postępowanie, uwzględnia tylko zarzuty, do których strony mogły się ustosunkować.

Sprawy z zakresu ochrony konsumentów obejmują postępowania w sprawach:

- praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów,
- o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone,
- nakładania kar pieniężnych, o których mowa w art. 106 ust. 2 pkt 2 – 3 oraz art. 107 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, jeżeli podstawa nałożenia tych kar związana jest ze sprawami z zakresu ochrony konsumentów.

Postanowienie o wszczęciu postępowania

Podstawowym sposobem realizacji ww. obowiązku jest treść postanowienia o wszczęciu postępowania w sprawach z zakresu ochrony konsumentów. Prezes UOKiK przedstawia w uzasadnieniu postanowienia stan faktyczny, dowody, na których oparł istotne ustalenia w sprawie oraz ich ocenę prawną. Postanowienie jest doręczane stronie postępowania.

Informacja o planowanym rozstrzygnięciu

W uzasadnionych okolicznościach danej sprawy przypadkach, Prezes UOKiK może zdecydować o przedstawieniu stronie postępowania - przed wydaniem decyzji - *Informacji o planowanym rozstrzygnięciu*.

Przedstawienie stronie postępowania *Informacji o planowanym rozstrzygnięciu* uzasadnione będzie zwłaszcza w przypadkach, w których ustalenia postępowania dowodowego w ramach danego postępowania odbiegają w istotny sposób od stanu faktycznego będącego podstawą do sformułowania zarzutów znajdujących się w postanowieniu o wszczęciu postępowania lub też znaczącej zmianie uległa argumentacja prawna Prezesa UOKiK względem ustalonego stanu faktycznego, a zapoznanie się z tymi informacjami przez stronę postępowania jest celowe w kontekście zasad sprawiedliwości proceduralnej, m.in. z uwagi na prawo do wyczerpującej informacji o stawianych jej zarzutach i ich uzasadnieniu prawnym i faktycznym.

Informacja o planowanym rozstrzygnięciu przedstawiana będzie stronie postępowania na etapie, na którym Prezes UOKiK uzna, że ustalił istotne elementy stanu faktycznego i prawnego, które stanowią będą podstawę przyszłego rozstrzygnięcia. W dokumencie tym przedstawione zostaną istotne fakty oraz dowody, na których Prezes UOKiK zamierza oprzeć końcową decyzję oraz ich ocena prawna. W *Informacji o planowanym rozstrzygnięciu* znaleźć się również może wskazanie, czy Prezes UOKiK planuje nałożyć na stronę postępowania karę pieniężną, środki usunięcia trwających skutków naruszenia zakazu z ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów lub inne przewidziane w tym akcie prawnym obowiązki, w tym rygor natychmiastowej wykonalności decyzji.

Informacja o planowanym rozstrzygnięciu – w odróżnieniu od decyzji i postanowienia - stanowi pismo Prezesa UOKiK o charakterze przygotowawczym (czynność materialno-techniczna), poprzedzające wydanie aktu administracyjnego jakim jest decyzja. W dokumencie tym wskazany zostanie stronie postępowania - dostosowany do okoliczności sprawy - termin na ustosunkowanie się do jego treści.

Wejście w życie Wyjaśnień

Wyjaśnienia obowiązują od dnia 3 czerwca 2019 r.

W chwili wejścia w życie niniejszych *Wyjaśnień*, przestają obowiązywać - względem postępowań objętych niniejszymi dokumentem – zasady określone w *Wyjaśnieniach dotyczących przedstawiania Szczegółowego uzasadnienia zarzutów z 1 września 2015 r.* Dotyczy to również postępowań, które są w toku.

Prezes UOKiK będzie mógł przedstawić stronie postępowania z zakresu ochrony konsumentów *Informację o planowanym rozstrzygnięciu* we wszystkich postępowaniach w sprawach praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone oraz postępowaniach w sprawie nakładania kar pieniężnych - niezależnie od tego, kiedy ww. postępowania zostały wszczęte (tj. czy przed, czy też po wejściu w życie *Wyjaśnień*).

W przypadku postępowań wszczętych przed wejściem w życie *Wyjaśnień* i braku zamiaru przedstawienia stronie postępowania ww. *Informacji o planowanym rozstrzygnięciu*, Prezes UOKiK będzie informował stronę postępowania o tym fakcie w osobnej korespondencji przed wydaniem decyzji.