|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [NAZWA FIRMY] WYCOFUJE [NAZWA PRODUKTU] |  |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Dołącz INFORMACJE IDENTYFIKACYJNE PRODUKTU:   * Numery identyfikacyjne, takie jak numer partii i numer seryjny * Informacje o miejscu i czasie sprzedaży produktu (jeśli są dostępne) | |
| ZAGROŻENIE  |  | | --- | | * Wyraźnie określ i wyjaśnij zagrożenie stwarzane przez produkt * Nie używaj żadnych określeń lub wyrażeń, które mogłyby obniżyć powagę zagrożenia w oczach klientów, np. „dobrowolne”, „zapobiegawcze”, „w rzadkich/wyjątkowych sytuacjach” | |
| CO DALEJ?  |  | | --- | | * Poinformuj konsumentów o konieczności natychmiastowego zaprzestania użytkowania produktu * Wyjaśnij, jakie działania muszą pojąć konsumenci w związku z wycofywaniem produktu z rynku (np. zwrócić produkt do punktu sprzedaży, umówić się na odbiór/naprawę itp.) | |
| OPCJE ZWROTU I REKLAMACJI  |  | | --- | | * Poinformuj klientów o dostępnych opcjach zwrotu i reklamacji (np. naprawa, wymiana, zwrot kosztów) | |
| KONTAKT  |  | | --- | | * Podaj adres strony internetowej, numer na darmową infolinię lub adres e-mail albo udostępnij interaktywną usługę internetową, gdzie konsumenci będą mogli zasięgnąć dodatkowych informacji | |
| [PRZEPROSINY (OPCJONALNIE)]  |  | | --- | |  | |