



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Maciej Jabłoński
Dyrektor Generalny Urzędu
Ochrony Konkurencji i
Konsumentów

Warszawa, 15 grudnia 2016 r.

Ogłoszenie o wyniku postępowania w zakresie:

Realizacji przedsięwzięcia: „Prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w zakresie uprawnień konsumentów oraz dochodzenia ich roszczeń oraz sporządzanie pism procesowych na rzecz konsumentów” w latach 2017-2018.

Zamawiający:

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
Tel. (022) 55 60 129, faks (022) 827 08 43

Dane o ofertach:

Liczba złożonych ofert: 2
Liczba odrzuconych ofert: 1

W postępowaniu wybrano ofertę:

Zamawiający informuje, iż w prowadzonym postępowaniu, została wybrana oferta organizacji:

FEDERACJA KONSUMENTÓW
ul. Ordynacka 11/1
00-364 Warszawa

która zaoferowała wykonanie przedmiotu w cenie:

Rok 2017	1 346 692,00 zł
Rok 2018	1 346 692,00 zł

Uzasadnienie:

Komisja Konkursowa sprawdziła oferty pod względem formalnym i merytorycznym.

1. Opis koncepcji działania systemu poradnictwa ogólnopolskiego – waga kryterium 40%
2. Liczba udzielonych porad ponad wymagane minimum (wymagane minimum to 60 000 rocznie) - waga kryterium 20%.
3. Projekt standardu obsługi konsumenta (SOK) oraz projekt standardu pism opracowywanych na potrzeby realizacji zadania – waga kryterium 20%.
4. Godziny dostępności jednostek terenowych dla konsumentów – waga kryterium 20%.

Komisja Konkursowa przyznała Federacji Konsumentów łącznie 65 punktów.