



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Monika Bronkau – Ługowska  
Dyrektor Generalny Urzędu  
Ochrony Konkurencji

Warszawa, 22 września 2015 r.

**DBA-2/240-45/2015**

### **Wszyscy uczestnicy postępowania**

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania na „Utworzenie systemu SUDOP wraz z rozszerzoną gwarancją oraz dostarczenie zestawu komputerowego wraz z oprogramowaniem” wpłynęły zapytania dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

#### **Pytanie Nr 1**

*Na stronie 37 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (zał. 1 do SIWZ) w akapicie trzecim Zamawiający zamieścił następujące wymaganie:*

*„System SUDOP należy zabezpieczyć przed zagrożeniami z sieci publicznej, w szczególności przed działaniem oprogramowania, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do Systemu, a także utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej.”*

*Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy zasilacze awaryjne UPS w celu umożliwienia ochrony systemu przed awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej oraz firewall umożliwiający zabezpieczenie przed zagrożeniami z sieci publicznej. Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób Wykonawca ma zrealizować ww. usługę.*

#### **Odpowiedź na pytanie Nr 1**

Zamawiający zapewni Wykonawcy zasilacze awaryjne UPS oraz firewall. Realizacja usługi polegającej na zabezpieczeniu Systemu SUDOP przed zagrożeniami z sieci publicznej, a także utratą danych spowodowaną awarią zasilania ma polegać na udzieleniu Zamawiającemu konsultacji w zakresie kształtu systemu zabezpieczającego System SUDOP (rodzaj firewall, zasilacza UPS, ograniczony dostęp do panelu administracyjnego, szyfrowanie certyfikatem SSL).

#### **Pytanie Nr 2 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*Definicja Awarii (str.2) - „rozumie się przez to niesprawność lub niedostępność Systemu SUDOP lub procesu replikacji SHRIMP-SUDOP wywołaną przez przyczyny nie 3 leżące po stronie Systemu, w szczególności dotyczące np.: Infrastruktury Informatycznej, zasilania, otoczenia (interfejsy zewnętrzne).”*

*§ 9 pkt. 1.1 - „Zakres rozszerzonej gwarancji obejmuje: usuwanie zgłoszonych Awarii i Błędów”*

*§ 9 pkt 1.6. – „Zakres rozszerzonej gwarancji obejmuje: przywracanie serwera do prawidłowego działania w przypadku Awarii”*

*Czy w związku z powyższymi zapisami należy rozumieć, że Zamawiający w ramach gwarancji zobowiązany będzie świadczyć wszelkie usługi mające zapewnić sprawność lub dostępność systemu (np. naprawa, wymiana serwera, naprawa linii światłowodowej itp.) ?. Powyższa*



*definicja zbyt szeroko określa odpowiedzialność Wykonawcy ponieważ zakres problemów jakie mogą spowodować niedziałanie aplikacji jest nieograniczony. Dodatkowo uważamy, że Wykonawca wdrażający aplikację powinien być odpowiedzialny za jej nieprawidłowe działanie tylko wtedy, gdy powodem niesprawności jest sam system. Prosimy o doprecyzowanie w jakich przypadkach Wykonawca ma świadczyć usługi gwarancyjne.*

### **Odpowiedź na pytanie Nr 2**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż Wykonawca w ramach gwarancji nie będzie w przypadku Awarii zobowiązany do naprawy, wymiany elementów sprzętu informatycznego, a wyłącznie do przywrócenia prawidłowości działania oprogramowania należącego do Infrastruktury Informatycznej. W tym celu doprecyzowano odpowiednio definicję awarii, która nabiera brzmienia:

**„Awaria - rozumie się przez to niesprawność lub niedostępność Systemu SUDOP lub procesu replikacji SHRIMP-SUDOP wywołaną przez przyczyny nie leżące po stronie Systemu, w szczególności dotyczące np.: Infrastruktury Informatycznej, zasilania, otoczenia (interfejsy zewnętrzne). W przypadku Awarii Wykonawca jest zobowiązany wyłącznie do przywrócenia prawidłowości działania oprogramowania należącego do Infrastruktury Informatycznej.”**

### **Pytanie Nr 3 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*§ 9 pkt 1.6. - „Zakres rozszerzonej gwarancji obejmuje: wykonywanie czynności konserwacyjnych na serwerze obsługującym System SUDOP, kiedy będzie to wskazane,”  
Czy Zamawiający poprzez powyższy zapis ma na myśli dokonywanie czynności konserwacyjnych systemu serwera czy też samego serwera (jego podzespołów)?*

### **Odpowiedź na pytanie Nr 3**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż obowiązek Wykonawcy wykonywania czynności konserwacyjnych na serwerze obsługującym System SUDOP dotyczy wyłącznie systemu serwera (nie obejmuje czynności konserwacyjnych podzespołów serwera).

### **Pytanie Nr 4 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*Zamawiający zamieścił w umowie jedynie zakres rozszerzonej gwarancji (§ 9), natomiast nie zostały określone warunki podstawowej gwarancji. Oznacza to, że Wykonawca w pierwszych 12 miesiącach świadczenia gwarancji właściwie nie będzie zobowiązany do świadczenia usług gwarancyjnych. Prosimy o poprawę treści umowy i określenie warunków podstawowej gwarancji.*

### **Odpowiedź na pytanie Nr 4**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż zapisy umowne w zakresie gwarancji należy odczytywać w ten sposób, iż w pojęciu „rozszerzona gwarancja” mieści się również jak to nazwał Wykonawca „podstawowa gwarancja” świadczona na ogólnych zasadach zawartych w Umowie oraz w Kodeksie cywilnym i zapewniająca „prawidłowe i wolne od wad działanie Systemu”. Okres trwania „podstawowej gwarancji” jest zbieżny z okresem trwania „gwarancji rozszerzonej” (której długość stanowi jedno z kryteriów wyboru oferty najkorzystniejszej).

**Pytanie Nr 5** (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)

*W Załącznik Nr 8 do SIWZ w § 1. Punkt 2 Zamawiający podaje następujący zapis:*

*2. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:*

- 2.1. dokonania analizy wymagań dla projektowanego i budowanego Systemu;*
- 2.2. zaprojektowania funkcjonalnie i graficznie Systemu,*
- 2.3. budowy Systemu,*
- 2.4. zapewnienia niezbędnego oprogramowania w celu realizacji przedmiotu umowy,*
- 2.5. dostawy, instalacji i konfiguracji oprogramowania,*
- 2.6. przygotowania we współpracy z Zamawiającym danych do przeniesienia,*
- 2.7. zasilenia Systemu danymi,*
- 2.8. uruchomienia testowego Systemu (w celu dokonania testów i dokonania odbioru Systemu),*
- 2.9. opracowania i wykonania testów częściowych i akceptacyjnych,*
- 2.10. przekazania Zamawiającemu certyfikatów udzielenia licencji/sublicencji oraz innych certyfikatów wymaganych przez Zamawiającego,*
- 2.11. przekazania Zamawiającemu kodów źródłowych wraz z opisem,*
- 2.12. przeniesienia autorskich praw majątkowych do produktów opracowanych i wytworzonych w ramach realizacji umowy,*
- 2.13. przeprowadzenia szkoleń użytkowników Systemu w zakresie administracji oraz obsługi rozwiązania wykonanego w ramach niniejszej umowy,*
- 2.14. uruchomienia produkcyjnego Systemu,*
- 2.15. dostawy zestawu komputerowego wraz z oprogramowaniem,*
- 2.16. świadczenia usług rozszerzonej gwarancji.*

*Ten zapis oznacza, iż poniższe wyliczenie nie ma charakteru zamkniętego. Tymczasem umowa powinna dokładnie określać zakres obowiązków Wykonawcy. W związku z powyższym wnosimy o dokładne określenie zakresu obowiązków Wykonawcy.*

**Odpowiedź na pytanie Nr 5**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy aktualnych zapisach SIWZ.

**Pytanie Nr 6** (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)

*W Załącznik Nr 8 do SIWZ w § 3. Punkt 1 Zamawiający podaje następujący zapis:*

*1. W ramach realizacji prac objętych Etapem I Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:*

- 1.1. analizy i doprecyzowania wymagań Zamawiającego określonych w SOPZ dotyczących wyglądu Systemu,*
- 1.2. zaprojektowania Systemu,*
- 1.3. budowy Systemu,*
- 1.4. wdrożenia Systemu,*
- 1.5. pierwszego importu i migracji danych z Systemu SHRiMP,*
- 1.6. udostępnienia Zamawiającemu wykonanego Systemu w celu dokonania testów i odbioru;*
- 1.7. przeprowadzenia testów częściowych i akceptacyjnych,*
- 1.8. przeprowadzenia procedury odbiorów,*
- 1.9. uruchomienia produkcyjnego Systemu.*

Ten zapis oznacza, iż poniższe wyliczenie nie ma charakteru zamkniętego. Tymczasem umowa powinna dokładnie określać zakres obowiązków Wykonawcy. W związku z powyższym wnosimy o dokładne określenie zakresu obowiązków Wykonawcy.

### **Odpowiedź na pytanie Nr 6**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy aktualnych zapisach SIWZ.

### **Pytanie Nr 7 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*W Załącznik Nr 8 do SIWZ w § 3. Punkt 2 Zamawiający podaje następujący zapis:*

*2. Analiza i doprecyzowanie wymagań Zamawiającego, opisanych w SOPZ nastąpi w trakcie bezpośrednich spotkań w siedzibie Zamawiającego. Ponadto Zamawiający zastrzega, iż również inne czynności związane z realizacją przedmiotu umowy będą wymagać spotkań w siedzibie Zamawiającego.*

*Ten zapis jest niekorzystny dla Wykonawcy, ponieważ mogą się pojawić dodatkowe czy zmienione wymagania Zamawiającego już po podpisaniu umowy, które nie były opisane w SOPZ czy we wzorze umowy. Taka okoliczność może stanowić źródło sporu pomiędzy Stronami, w szczególności jeżeli Zamawiający powołując się na ten zapis będzie forsował rozwiązania, które nie były objęte ofertą Wykonawcy, w szczególności w zakresie ceny oferty (wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter ryczałtowy)*

### **Odpowiedź na pytanie Nr 7**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy aktualnych zapisach SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż celem spotkań jest wyłącznie doprecyzowanie ewentualnych wątpliwości i szczegółów dotyczących realizacji umowy, natomiast w wyniku przedmiotowych spotkań nie może się zmienić zakres zamówienia lub istotne warunki realizacji mogące wpływać na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

### **Pytanie Nr 8 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*W Załącznik Nr 8 do SIWZ w § 6. Punkt 2 Zamawiający podaje następujący zapis:*

*Odbiór prac przewidzianych w ramach realizacji umowy będzie następował zgodnie z przyjętym harmonogramem z zachowaniem terminów określonych w § 2 ust. 2 umowy oraz ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.*

*Umowa nie stanowi wprost o tym, że czas trwania czynności odbioru nie jest wliczany do czasu wykonania umowy. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie.*

### **Odpowiedź na pytanie Nr 8**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż czas trwania czynności odbioru wliczony jest do czasu wykonania umowy, wykonawca musi zatem tak planować przekazanie systemu, żeby to uwzględnić, z jednoczesnym zachowaniem krańcowych terminów określonych w umowie.

### **Pytanie Nr 9 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*W Załącznik Nr 8 do SIWZ w § 6. Punkt 5 Zamawiający podaje następujący zapis:*

*Końcowy odbiór prac wynikających z realizacji Etapu I nastąpi po pozytywnym zakończeniu wszystkich testów oraz po ewentualnym przeprowadzeniu audytu bezpieczeństwa Systemu i dokumentacji przez firmę zewnętrzną wskazaną przez Zamawiającego. Koszty ewentualnego audytu pokrywa Zamawiający.*



*Jeżeli Zamawiający zdecyduje się na przeprowadzenie audytu przez podmiot zewnętrzny to do czasu zakończenia tego audytu nie będzie protokołu odbioru końcowego, a co za tym idzie Zamawiający nie zgodzi się na przyjęcie faktury za wykonane prace i usługi. Będzie to też o tyle istotne, iż od podpisania protokołu odbioru końcowego biegnie okres gwarancji, co może mieć znaczenie jeżeli chodzi o gwarancję udzielaną przez producentów sprzętu i oprogramowania wykorzystywanych przez Zamawiającego dla potrzeb realizacji niniejszej umowy. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający przewiduje podpisanie odrębnego protokołu odbioru sprzętu celem uruchomienia biegu gwarancji producenta sprzętu.*

### **Odpowiedź na pytanie Nr 9**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż dopuszcza podpisanie oddzielnego protokołu odbioru sprzętu (komputera stacjonarnego z oprogramowaniem), w celu uruchomienia biegu gwarancji producenta na ten sprzęt. Płatność nastąpi po wykonaniu całości przedmiotu umowy.

### **Pytanie Nr 10 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*W Załącznik Nr 8 do SIWZ w § 7. Punkt 9 Zamawiający podaje następujący zapis:*

*Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.*

*W wyniku tego zastrzeżenia Zamawiający będzie mógł ujawniać i wykorzystywać, bez zgody i wiedzy Wykonawcy wszelkie dane czy informacje jakie uzyskał od Wykonawcy w ramach realizacji niniejszej umowy. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą dodanie zapisu: „Jednocześnie przekazanie uzyskanych informacji wymaga udzielenia zgody Zamawiającemu przez Wykonawcę.”*

### **Odpowiedź na pytanie Nr 10**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż Zamawiający jest zobowiązany do stosowania zapisów ustawy o dostępie do informacji publicznej, a co za tym idzie nie wyraża zgody na dodanie zdania w zaproponowanym przez Wykonawcę brzmieniu. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż zobowiązuje się, do nieujawniania dokumentów niejawnych czy też dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, jeżeli Wykonawca przed ich dostarczeniem Zamawiającemu zastrzeże taką konieczność oraz udowodni jej zasadność i zgodność z przepisami prawa.

### **Pytanie Nr 11 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*W Załącznik Nr 8 do SIWZ w § 9. Punkt 3 Zamawiający podaje następujący zapis:*

*Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w ust. 1 w dni robocze w godzinach 8.15 do 16.15, w zakresie wymagającym kontaktu z Zamawiającym lub świadczenia usługi w siedzibie Zamawiającego. W przypadku konieczności wykonania prac wymagających zablokowania dostępu do Systemu, godziny prac z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy zostaną ustalone przez Strony, a w przypadku braku możliwości ustalenia przez Strony decyzje podejmuje Zamawiający.*



*Czy zwrot "z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy" należy rozumieć w ten sposób, iż w czasie tychże dni Wykonawca może prowadzić prace wymagające zablokowania Systemu w dowolnej porze, bez uzgodnień z Zamawiającym.*

#### **Odpowiedź na pytanie Nr 11**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż powyższy zapis oznacza, iż każde zablokowanie dostępu do Systemu musi wystąpić w uzgodnieniu z Zamawiającym (nawet jeśli Wykonawca planuje wykonać uwarunkowaną blokadą prace w święto lub dzień wolny od pracy).

#### **Pytanie Nr 12 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*W Załącznik Nr 8 do SIWZ w § 18. Punkt 3 Zamawiający podaje następujący zapis:*

*3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, które obowiązują u Zamawiającego.*

*W takim przypadku przed złożeniem oferty Zamawiający powinien przekazać Wykonawcy wszelkie regulacje które obowiązują u Zamawiającego i/lub do których przestrzegania zobowiązany jest Zamawiający tak aby Wykonawca mógł ocenić czy i w jakim zakresie konieczność przestrzegania tych regulacji będzie miała wpływ na treść oferty, w tym cenę, jak i na sposób realizacji niniejszej umowy.*

#### **Odpowiedź na pytanie Nr 12**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż przedmiotowe dokumenty zostaną udostępnione na etapie podpisania i realizacji umowy.

#### **Pytanie Nr 13 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*W Załącznik Nr 8 do SIWZ w § 21. Punkt 5 Zamawiający podaje następujący zapis:*

*5. Strony komunikują się w języku polskim, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedstawiania wymagań w innym języku obowiązującym w Unii Europejskiej.*

*W Unii Europejskiej obowiązuje wiele języków co powoduje, że Wykonawca jest narażony na ryzyko znajomości wszystkich języków UE, a innych niż język polski czy angielski. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jaka jest potrzeba wprowadzenia takiej klauzuli do umowy.*

#### **Odpowiedź na pytanie Nr 13**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż koryguje wymóg w zakresie języków w jakich mogą być przekazywane wymagania i dokonuje zmiany zapisu § 21 ust. 5 Istotnych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie „Strony komunikują się w języku polskim, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedstawiania wymagań w języku angielskim”.

#### **Pytanie Nr 14 (dotyczy Załącznika Nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy)**

*W umowie (§ 10 pkt 17) jest zapis „... Zamawiającemu aktualizacje dokumentacji w postaci zapisu elektronicznego (wszystkie w formacie MS Word oraz dodatkowo w postaci eksportu z narzędzi CASE) ...”*

*1) O jakich konkretnych narzędziach CASE Zamawiający wspomina?*

4 Grodzka

2) Czy może to być format Enterprise Architect 12?

#### Odpowiedź na pytanie Nr 14

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pod pojęciem „Narzędzia CASE” należy rozumieć narzędzia do zarządzania konfiguracją zawierające system kontroli wersji. Może być to dowolne narzędzie z tej grupy. Jednakże aktualnie wykorzystywane narzędzie CASE w odniesieniu do systemu SHRIMP to Oracle Designer.

#### Pytanie Nr 15 (Załącznik Nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia)

W opisie przedmiotu zamówienia jest napisane:

"Wykonawca dokona instalacji i konfiguracji Systemu SUDOP wraz z niezbędnym oprogramowaniem na serwerze Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów"

Czy możemy prosić o więcej informacji na temat serwera na którym trzeba będzie wykonać instalację w szczególności:

1) parametry techniczne serwera?

Odpowiedź Zamawiającego: Serwer DELL PowerEdge M620 Blade Server, 2 procesory: Intel Xeon 2,0 GHz, po 8 rdzeni, RAM: 64 GB, system operacyjny: Windows Server 2012 Standard. Dopuszczona jest możliwość odinstalowania przez Zamawiającego ww. systemu operacyjnego i zainstalowania innego pod warunkiem nieponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

2) czy będzie to serwer dedykowany na System SUDOP?

Odpowiedź Zamawiającego: zostanie to ustalone podczas spotkań z Wykonawcą, zależy to bowiem od rozwiązań informatycznych przyjętych przez Wykonawcę (np. zastosowanego silnika bazodanowego).

3) jaka jest przewidywana architektura jeżeli chodzi o serwer na którym będzie działać System SUDOP?

a) czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym System SUDOP będzie działał na serwerze, na którym nie będzie wykorzystywane żadne oprogramowanie wirtualizacyjne

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania, w którym System SUDOP będzie działał na serwerze, na którym nie będzie wykorzystywane żadne oprogramowanie wirtualizacyjne.

b) czy wymagane jest aby na serwerze na którym będzie działał System SUDOP było wykorzystywane oprogramowanie wirtualizacyjne a system będzie zainstalowany na jednej z maszyn wirtualnych?

Odpowiedź Zamawiającego: TAK

4) Czy Zamawiający przewiduje, że Wykonawca będzie miał zdalny dostęp do serwera produkcyjnego na którym będzie działał System SUDOP?

Odpowiedź Zamawiającego: TAK

5) Jak należy rozumieć pozycję Formularza Ofertowego "Licencje oprogramowania wirtualizacyjnego"?



*Czy dopuszczane jest rozwiązanie polegające na niewykorzystywaniu oprogramowania wirtualizacyjnego oraz nie ponoszeniu kosztów związanych z zakupem takiego oprogramowania?*

Odpowiedź Zamawiającego: Należy przez to rozumieć, iż konieczne jest wykorzystanie oprogramowania wirtualizacyjnego. Koszt z nim związany zależy od zastosowanego oprogramowania. W przypadku oprogramowania niekomercyjnego koszt wyniesie 0 zł.

#### **Pytanie Nr 16**

*Jaki dokładnie jest zakres prac Wykonawcy jeżeli chodzi o instalację systemu na wskazanym serwerze:*

*1) Wykonawca sam instaluje na nim system operacyjny gospodarza (ang. Host OS)?*

Odpowiedź Zamawiającego: system operacyjny gospodarza jest już zainstalowany na serwerze.

*Czy też na serwerze tym jest już lub będzie zainstalowany system operacyjny gospodarza (ang. Host OS)? Jeżeli tak to jaki?*

Odpowiedź Zamawiającego: TAK, już jest zainstalowany, Windows Server 2012 Standard. Dopuszczona jest możliwość odinstalowania przez Zamawiającego ww. systemu operacyjnego i zainstalowania innego pod warunkiem nieponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Natomiast Wykonawca we współpracy z Zamawiającym zainstaluje wskazany w Ofercie system operacyjny na serwerze wirtualnym.

*2) czy wykonawca samodzielnie instaluje na wskazanym serwerze oprogramowanie wirtualizacyjne?*

Odpowiedź Zamawiającego: oprogramowanie wirtualizacyjne na serwerze zostanie zainstalowane przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym.

*Czy też na serwerze tym działa już lub będzie działało takie oprogramowanie? Jeżeli tak to jakie?*

Odpowiedź Zamawiającego: obecnie na serwerze nie jest zainstalowane żadne oprogramowanie wirtualizacyjne. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym zainstaluje wskazane w Ofercie oprogramowanie wirtualizacyjne.

*3) czy też na wskazanym serwerze będzie zainstalowany system operacyjny gospodarza (ang. Host OS) oraz oprogramowanie wirtualizacyjne a Wykonawca instaluje tylko wirtualizowany system operacyjny (ang. Guest OS) oraz System SUDOP na wskazanej maszynie wirtualnej?*

Odpowiedź Zamawiającego: na serwerze jest już zainstalowany system operacyjny gospodarza. Dopuszczona jest możliwość odinstalowania przez Zamawiającego ww. systemu operacyjnego i zainstalowania innego pod warunkiem nieponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym zainstaluje oprogramowanie wirtualizacyjne, a następnie system operacyjny na serwerze wirtualnym.

#### **Pytanie Nr 17 (dotyczy Załącznika Nr 5 do SIWZ oraz pkt. 1 .2 lit.A Część SIWZ)**

*Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania.*

Na podstawie pkt. 11.1 Specyfikacji Istotnych Punktów Zamówienia zwracamy się z zapytaniem dotyczącym spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia. W załączniku nr 5 Zamawiający odbośnie wartości wykazywanych usług pisze, że podana wartość musi dotyczyć jednego zamówienia. Istniejąca konstrukcja warunku znacznie ogranicza konkurencyjność oraz krąg podmiotów, które mogą złożyć ofertę. W praktyce skutkować to może niepotrzebnym zwiększeniem kosztów realizacji usług przez Zamawiającego.

Zwracamy się w związku z tym z zapytaniem, czy Zamawiający dopuści w wykazie usług z Załącznika nr 5 usługę utworzenia systemu informatycznego oraz usługę świadczenia wsparcia technicznego realizowane na podstawie osobnych zamówień: pierwszego dotyczącego utworzenia systemu informatycznego a osobnego zamówienia dotyczącego wsparcia technicznego nad tym systemem.

Prosimy o rozważenie możliwości zmiany tego wymogu oraz wprowadzenie proponowanych zmian.

### **Odpowiedź na pytanie Nr 17**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż dopuszcza aby zamówienie w zakresie utworzenia systemu informatycznego oraz w zakresie świadczenia usług rozszerzonej gwarancji lub/i utrzymania lub/i wsparcia technicznego nad systemami informatycznymi przez okres minimum 12 miesięcy były realizowane w ramach oddzielnych umów.

Mając to na uwadze, Zamawiający w pkt. 1.2 lit A Część II SIWZ dodaje następujący zapis:

„Zamawiający dopuszcza aby zamówienie w zakresie utworzenia systemu informatycznego oraz w zakresie świadczenia usług rozszerzonej gwarancji lub/i utrzymania lub/i wsparcia technicznego nad systemami informatycznymi przez okres minimum 12 miesięcy były realizowane w ramach oddzielnych umów pod warunkami, iż: zamówienie w zakresie utworzenia systemu zostało zrealizowane, zamówienie w zakresie usług ciągłych (świadczenie usług rozszerzonej gwarancji lub/i utrzymania lub/i wsparcia technicznego nad systemem informatycznym) było realizowane przez okres minimum 12 miesięcy, a łączna wartość faktycznie wykonanego zakresu zamówień wynosiła na dzień składania ofert minimum 100 000,00 zł brutto”.

Uwzględniając powyższą zmianę Zamawiający wyjaśnia, iż zdanie zawarte w Załączniku Nr 5 do SIWZ (Wykaz głównych podobnych zamówień) w brzmieniu „Podana wartość musi dotyczyć jednego zamówienia (przez co rozumie się, że musi wynikać z jednostkowej umowy zawartej z jednym podmiotem)” należy rozumieć w taki sposób że Wykonawca który dla wykazania spełniania warunku powołuje się na zamówienia realizowane w ramach oddzielnych umów, jednej na utworzenie systemu a drugiej na świadczenie usługi świadczenia usług rozszerzonej gwarancji lub/i utrzymania lub/i wsparcia technicznego nad systemem informatycznym winien podać wartość każdej z tych umów, a jednocześnie wyraźnie zaznaczyć, iż zamówienia te należy traktować łącznie, czyli jako równoważne jednemu zamówieniu realizowanemu w ramach jednej umowy obejmującej utworzenie systemu oraz świadczenie usługi świadczenia usług rozszerzonej gwarancji lub/i utrzymania lub/i wsparcia technicznego nad systemem informatycznym.



### Pytanie Nr 18

Prosimy o informacje na temat sposobu zmiany danych w wymienionych w punkcie 1 bazach danych:

- czy rekordy są fizycznie usuwane czy oznaczane jako usunięte?
- czy rekordy mają informację o zmianie (czas ostatniej zmiany, wersja rekordu)?

### Odpowiedź na pytanie Nr 18

Zamawiający informuje, iż w Systemie SHRIMP gromadzone są informacje o usuniętych lub zmodyfikowanych rekordach. Natomiast w Systemie SUDOP istotne będzie aby każda zawarta w nim baza była codziennie aktualizowana zgodnie ze zmianami wprowadzonymi do Systemu SHRIMP bez zachowywania informacji o usuniętych rekordach lub poprzednich wersjach zmodyfikowanych rekordów.

### Pytanie Nr 19

Prosimy także o dodatkowe informacje na temat środowiska docelowego instalacji systemu będącego przedmiotem zamówienia:

- czy są jakieś ograniczenia odnośnie systemu operacyjnego?
- jakiej maszyny można się spodziewać (procesor, RAM)?

### Odpowiedź na pytanie Nr 19

Patrz odpowiedź na pytanie Nr 15, pkt 1.

### Pytanie Nr 20

Prosimy o udostępnienie schematów danych baz:

- BWPROG – baza robocza BPROG składająca się z wybranych (wg wskazanych przez użytkownika kryteriów) programów pomocowych
- BWPP – baza robocza BPP składająca się z wybranych (wg wskazanych przez użytkownika kryteriów) przypadków pomocy
- Kopie pozostałych słowników Systemu SHRIMP
- Kopia bazy przedsiębiorców Systemu SHRIMP
- Kopia bazy podmiotów udzielających pomocy Systemu SHRIMP

### Odpowiedź na pytanie Nr 20

Bazy BWPROG i BWPP – są to bazy o tych samych polach co odpowiednio BPROG i BPP (opisane w SOPZ), tylko ograniczone do wyników wyszukiwań według wskazanych przez użytkownika kryteriów

Opis słowników i baz Systemu SHRIMP zawarte są w Podręczniku administratora, część 4, rozdział 3.7, który to dokument zostanie udostępniony na jego wniosek.

Wszystkie udzielone odpowiedzi stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a część z nich stanowi zmianę treści SIWZ i ich uwzględnienie w ofertach może wymagać dodatkowego czasu w związku, z czym dotychczasowy termin składania oraz otwarcia ofert uległ zmianie. Oferty należy składać do dnia **29 września 2015 r. do godz. 11:00. Termin otwarcia ofert 29 września 2015 r. godz. 11:30.**

*Z upoważnieniem*

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Departamentu Budżetu i Administracji

*Margorzata Lysko - Dorągalska*

*M Gnódzka*

*A. K. K. K.*

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
Pl. Powstańców Warszawy 1 < 00-950 Warszawa

tel.: 22 556 01 29 < fax: 22 826 20 30  
bdg@uokik.gov.pl < www.uokik.gov.pl

10