



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Maciej Jabłoński
Dyrektor Generalny Urzędu
Ochrony Konkurencji
i Konsumentów

DBA-2/240-51/2016

Warszawa, listopada 2016 r.

Wszyscy uczestnicy postępowania

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania na „dostawę systemu do tworzenia kopii zapasowych (urządzenie i oprogramowanie do backup) oraz wdrożenie systemu na potrzeby Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów” informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

Pytanie 1

Prosimy o informację, co Zamawiający ma na myśli pisząc o archiwizacji 8TB. Jakiego typu dane mają podlegać archiwizacji. Czy Wykonawca powinien zaoferować dodatkową licencję na archiwizację danych Zamawiającego?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż obliczył, że na serwerach w Centrali oraz na serwerach w jednostkach zamiejscowych jest do archiwizacji łącznie 8TB, są to pliki użytkowników i pliki baz danych. Zamawiający przedstawił posiadaną strukturę serwerową a Wykonawca powinien dostarczyć licencję taką aby zapewnić możliwość backup'u tych danych.

Pytanie 2

Oprogramowanie do backupu, punkt 5, 25.

- a) Jaki jest sumaryczny rozmiar środowiska do objęcia ochroną systemu backupu.
- b) Jakiego typu oraz w jakiej ilości należy dostarczyć licencje na oprogramowanie do backupu.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż do archiwizacji jest 8TB danych. Zamawiający przedstawił posiadaną strukturę serwerową a Wykonawca powinien dostarczyć licencję taką aby zapewnić możliwość backup'u tych danych.

Pytanie 3

Oprogramowanie do backupu, punkt 24.

- a. Prosimy o podanie parametrów serwera Dell PowerEdge R730xd zakupiony w przetargu CUW 2016/7 na "dostawę komputerów stacjonarnych, laptopów i tabletów dla JAP" – Typ G, bądź też wskazanie adresu dokumentu, w którym można znaleźć parametry serwera.
- b. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku awarii udostępnionego przez Zamawiającego serwera Dell PowerEdge R730xd, na czas naprawy serwera Wykonawcę nie obowiązują wymagane przez Zamawiającego czasy naprawy awarii systemu do backupu.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż serwer Dell PowerEdge R730xd posiada następujące parametry: 2 procesory 14 rdzeniowe, 64 RAM, 8 dysków 1,2TB SAS 10k. Potwierdzamy, że w przypadku awarii serwera Wykonawcę nie obowiązują wymagane przez Zamawiającego czasy naprawy awarii systemu do backupu.

Pytanie 4

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób ma być świadczony przez wykonawcę 24 miesięczny serwis na system backupu po upływie 12 miesięcznego wsparcia producenta



oprogramowania. Co w przypadku awarii wymagających zainstalowania poprawki lub nowszej wersji oprogramowania do backupu, do których Zamawiający nie ma już prawa z powodu braku wsparcia producenta oprogramowania? Czy w takim przypadku odpowiedzialność Wykonawcy za usunięcie awarii wygasa?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż 24 miesięczny serwis dotyczy jedynie urządzenia do backupu. W przypadku gdy po zapewnionym przez Wykonawcę w ramach zamówienia 12 miesięcznym okresie wsparcia technicznego oprogramowania wystąpi awaria urządzenia do backupu wymagająca aktualizacji oprogramowania to po stronie Zamawiającego leży zapewnienie aktualizacji, a w przypadku braku ich zapewnienia Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia tego typu awarii.

Pytanie 5

Czy Zamawiający udostępni system operacyjny na potrzeby działania systemu backupu?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż na serwerze Dell PowerEdge R730xd zainstalowany jest system Windows 2012 R2 i ten serwer z systemem Zamawiający udostępni.

Pytanie 6

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności w zakresie trybu świadczenia gwarancji: "Gwarancja Minimum 24 miesięczna gwarancja ze wsparciem technicznym świadczonym przez producenta macierzy dyskowej z czasem reakcji na naprawę następnego dzień roboczy (NBD)" "na urządzenie urządzenia do backupu: miesięcy gwarancji producenta ze wsparciem technicznym świadczonym przez producenta urządzenia, świadczonym w trybie 24x7 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, czas reakcji na zgłoszenie 4 godzin od momentu zgłoszenia usterki/awarii; czas naprawy lub wymiany uszkodzonego Sprzętu na nowy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego)."

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż czas reakcji na zgłoszenie to 4 godzin od momentu zgłoszenia usterki/awarii, natomiast czas naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy to 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. W związku z powyższym treść pkt 10 w Załączniku Nr 1 do SIWZ dla urządzenia do backupu dyskowego otrzymuje brzmienie: „Minimum 24 miesięczna gwarancja ze wsparciem technicznym świadczonym przez producenta macierzy dyskowej z czasem na naprawę 24 godziny od zgłoszenia”.

Pytanie 7

Załącznik Nr 1 do SIWZ, Oprogramowanie do backupu, punkt 25.

- a) Czy Zamawiający, w lokalizacjach zdalnych, zapewni we własnym zakresie zasoby wymagane do lokalnego odkładania kopii?
- b) Jaka jest ilość danych do zbackupowania w lokalizacjach zdalnych?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż w lokalizacjach zdalnych, zapewni we własnym zakresie zasoby wymagane do lokalnego odkładania kopii. Ilość danych do zbackupowania w lokalizacjach zamiejscowych to ok. 4 TB.

Pytanie 8

Zamawiający wskazuje serwery w jednostkach zewnętrznych. Prosimy o specyfikację przypisania ilości serwerów do poszczególnych jednostek zewnętrznych. Prosimy również o wyspecyfikowanie parametrów łączy internetowych pomiędzy jednostką centralną a jednostkami zewnętrznymi. Informacja ta jest potrzebna w doborze odpowiedniego rozwiązania backupowego tak aby była możliwość backupu i odtwarzania danych w środowisku Zamawiającego.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż w każda z 18 lokalizacji posiada jeden serwer. Lokalizacje połączone są z Centralą łączem MPLS 4/4 Mb/s.



Pytanie 9

Czy urządzenie do backupu dyskowego ma obsługiwać protokoły CIFS i NFS?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż Urządzenie powinno obsługiwać te protokoły.

Pytanie 10

Czy urządzenie do backupu musi posiadać wbudowany mechanizm deduplikacji? Umożliwia to zwiększenie ilości wersji przechowywanych backupów co ma znaczący wpływ na bezpieczeństwo chronionych danych. Dłuższa retencja pozwala na odzyskiwanie danych z dłuższego okresu czasu.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż urządzenie musi posiadać taki mechanizm.

Pytanie 11

Czy urządzenie do backupu ma wspierać backup protokołem umożliwiającym deduplikację backupowanych danych na chronionym systemie lub aplikacji? Zastosowanie takiego protokołu prowadzi do znacznego zmniejszenia ilości danych przesyłanych przez sieć, ma to szczególne znaczenie przy backupie zdalnych lokalizacji.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż w pkt 9 opisu oprogramowania do backupu jest opis takiej funkcjonalności.

Pytanie 12

Czy urządzenie do backupu ma mieć możliwość pracy jako VTL (Virtual Tape Library)? Funkcjonalność ta charakteryzuje rozwiązania dla średnich i dużych firm zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, dodatkowo funkcjonalność ta umożliwia współpracę z większą ilością programów backupowych.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż Zamawiający nie wymaga takiej funkcjonalności.

Pytanie 13

Czy oprogramowanie do backupu w celu optymalizacji operacji backupu ma mieć możliwość zmiany wielkości bloku deduplikacji w obrębie jednego typu danych?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż oprogramowanie do backupu ma mieć możliwość zmiany wielkości bloku deduplikacji w obrębie jednego typu danych.

Pytanie 14

Czy urządzenie oraz oprogramowanie do backupu ma pochodzić od jednego producenta? Eliminuje to brak kompatybilności pomiędzy urządzeniem i oprogramowaniem i problemy z zapisem/odzyskiwaniem danych oraz upraszcza kontakt z centrum serwisowym producenta.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie wymaga aby urządzenie i oprogramowanie było jednego producenta.

Pytanie 15

Czy Zamawiający poprzez opis „Cztery porty iSCSI 10 GBit, możliwość rozbudowy do co najmniej 8 portów 10 Gbit iSCSI, rozumie porty 10 Gbit Ethernet? Protokół iSCSI jest protokołem blokowym tzn. umożliwia zaprezentowanie tzw. Surowej przestrzeni dyskowej (bez struktury danych) z systemów macierzowych do serwerów.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający potwierdza, iż poprzez opis „Cztery porty iSCSI 10 GBit, możliwość rozbudowy do co najmniej 8 portów 10 Gbit iSCSI, rozumie porty 10 Gbit Ethernet.



Pytanie 16

Czy Zamawiający wymaga aby urządzenie do backupu dyskowego miało możliwość replikacji do drugiego takiego samego urządzenia w zdalnej lokalizacji? Umożliwi to w przyszłości Zamawiającemu posiadanie dwóch lub więcej kopii bezpieczeństwa w różnych lokalizacjach.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż wymaga aby urządzenie do backupu dyskowego miało możliwość replikacji do drugiego takiego samego urządzenia w zdalnej lokalizacji.

Pytanie 17

Czy urządzenie do backupu dyskowego powinno integrować się z usługami katalogowymi (Active Directory)?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie wymaga takiej funkcjonalności.

Pytanie 18

Czy proces backupu z deduplikacją ma polegać na przesyłaniu unikalnych danych/bloków na urządzenie do backupu dyskowego, a oprogramowanie do backupu ma przechowywać wyłącznie metadane? I czy ten proces powinien wykonywać się w czasie procesu backupu (w locie), a nie dwustopniowo?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie wymaga takiej funkcjonalności.

Pytanie 19

W pkt. 2 specyfikacji oprogramowania do backupu piszą Państwo: *Jeżeli backup się nie wykonuje, rozwiązanie musi umożliwić bezterminowe przechowywanie ostatniego ważnego backupu bez względu na harmonogram usuwania starych backupów.*

Wg. naszej opinii wymaganie to jest bezzasadne i bardzo mocno ogranicza konkurencję. Argumentujemy to tym, iż czas retencji zawsze jest dłuższy od okresu kiedy ma wykonać się kolejna kopia zapasowa. Co więcej praktykuje się aby ten czas był dłuższy niż okres w którym wykona się kilka kolejnych kopii zapasowych, właśnie na wypadek błędu wykonania jednej/kilku z nich. Przechowywanie kilku kopii zapasowych jest też konieczne, aby wyeliminować potencjalny problem przy odtworzeniu z uszkodzonego nośnika na jakim ta kopia została zapisana. Podsumowując aby utracić wszystkie kopie zapasowe w poprawnie skonfigurowanym systemie do backupu, administrator musiałby kilkakrotnie lekceważyć komunikaty o błędzie w wykonaniu kolejnych kopii danego serwera a te nie należą do najlepszych praktyk IT.

Prosimy zatem aby pkt. 2 o którym mowa przyjął brzmienie: *Jeżeli backup się nie wykonuje, rozwiązanie musi umożliwiać:*

- a) zdefiniowanie czasu retencji danej kopii zapasowej,
- b) wydłużenie czasu retencji dla dowolnej ilości poprawnie wykonanych kopii,

Pozwoli to zachować najlepsze praktyki oraz uczciwą dopuszczając do postępowania większą ilość konkurencję rozwiązań dostępnych na rynku.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SIWZ.

Pytanie 20

Wymaganie numer 2 brzmi: „Jeżeli backup się nie wykonuje, rozwiązanie musi umożliwiać bezterminowe przechowywanie ostatniego ważnego backupu bez względu na harmonogram usuwania starych backupów.” Z opisu wynika, że produkt musi zapewniać funkcję nie tylko



backupu ale również archiwizację bazy backupowej, która jest rozumiana jako długoterminowe przetrzymywanie danych. Dodatkowo zgodnie z wymaganiem numer 1, oprogramowanie powinno być przeznaczone dla średnich i dużych firm. Ww zapis potwierdza zastosowanie funkcji archiwizacji łącznie z backupem.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby zamawiane oprogramowanie do backupu posiadało również funkcję archiwizacji?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający potwierdza, iż wymaga aby zamawiane oprogramowanie do backupu posiadało również funkcję archiwizacji.

Pytanie 21

Mając na uwadze wymagania Zamawiającego, który szacuje łączną wielkość danych do archiwizowania przed deduplikacją na 8TB i zakłada że po deduplikacji będzie to 3 TB, należy sprecyzować typ wykonywanej deduplikacji. Chcąc osiągnąć powyżej wspomniane wymagania wykonawca musi zastosować co najmniej deduplikację blokową na stałym poziomie bloku o wielkości nie większej niż 128 KB. Czy Zamawiający uznaje tą funkcjonalność jako niezbędną?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż uznaje tą funkcjonalność jako niezbędną.

Pytanie 22

Przedmiotem zamówienia jest: Dostawa systemu do tworzenia kopii zapasowych (urządzenie i oprogramowanie do backup) oraz wdrożenie systemu. Wg Zamawiającego system powinien być przeznaczony dla średnich i dużych firm, które mają rozbudowane środowisko informatyczne celem sprostania rozwojowi tego środowiska.

Mając na uwadze złożoność systemu oraz jego funkcję, wysoko rekomendowane ze względu na zapewnienie kompatybilności, jednego punktu serwisowego oraz maksymalizowania wydajności jest zastosowanie systemu do backupu, którego software i system macierzowy pochodzą od jednego producenta. Dzięki takiemu rozwiązaniu dodatkowo cały system będzie supportowany przez tylko jednego dostawcę co znacząco wpływa na czas obsługi serwisowej systemu. Ponadto Zamawiający uzyska gwarancję niezawodności działania systemu. Czy Zamawiający zgadza się, że dla zapewnienia ww funkcjonalności niezbędne jest aby wszystkie komponenty systemu pochodziły od jednego producenta?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie wymaga aby urządzenie i oprogramowanie było jednego producenta.

Pytanie 23

Zamawiający w kryterium „Funkcjonalność oprogramowania” określa, że wykonawca otrzyma dodatkowe punkty za oprogramowanie: posiadające funkcję disaster-recovery umożliwiającą proste i szybkie automatyczne odtworzenie serwera po awarii na innym konfiguracyjnie serwerze. W takiej sytuacji wysoce rekomendowany jest wymóg systemu określający, że system powinien mieć wbudowaną możliwość otworzenia wszystkich swoich komponentów wraz z metadanymi na maszynę o innej konfiguracji. Czy Zamawiający wymaga zakup licencji umożliwiającej ww funkcjonalność?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż w przypadku gdy funkcjonalność wymaga licencji Wykonawca powinien ją dostarczyć.

Pytanie 24

Zamawiający w części „Opis infrastruktury serwerowej UOKiK” wymienia grupy urządzeń wraz z liczbą procesorów. Ze względu na licencjonowanie niektórych systemów „per core” wykonawca zwraca się z prośbą określenie liczby rdzeni na każdym z procesorów?



W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż opisał całą swoją strukturę serwerową. Nie jest zainteresowany systemem licencjonowania „per core”

Pytanie 25

Zamawiający w punkcie 21 wymagań odnośnie „oprogramowania do backupu” wyszczególnił, że system musi posiadać możliwość szyfrowania danych przesyłanych przez sieć LAN, która musi być ściśle zintegrowana z produktem oraz wykorzystywać algorytm minimum AES 256bit. Uwzględniając wymóg Zamawiającego, że system przewidziany jest dla średnich i dużych firm, standardem jest, że system musi korzystać z minimum dwóch równych algorytmów szyfrowania. Czy Zamawiający zgadza się na zmianę wyżej wymienionego punktu?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SIWZ.

Pytanie 26

Prosimy o wskazanie ilości TB danych przed deduplikacją dla backupu serwerów fizycznych (poza środowiskiem wirtualnym oraz ilości maszyn wirtualnych do objęcia backupem (z założeniem wzrostu ilości maszyn w przyszłości).

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie jest w stanie wskazać ilości TB dla backupu serwerów fizycznych, gdyż jest to wielkość która zmienia się dynamicznie. Staramy się przenieść wszystko na serwery wirtualne. Ilość maszyn wirtualnych podana została w SIWZ. Natomiast oprogramowanie zgodnie z pkt 5 musi posiadać licencję na nieograniczoną liczbę maszyn wirtualnych.

Pytanie 27

Czy zamawiający dopuści aby przechowywanie ostatniego ważnego backupu (jeżeli backup się nie wykonuje) było realizowane przez jedną z poniższych opcji:

- a) zdefiniowanie czasu retencji danej kopii zapasowej jak „infinity”
- b) poprzez manualne wydłużenie czasu retencji dla dowolnej ilości poprawnie wykonanych kopii.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SIWZ.

Pytanie 28

Czy zamawiający dopuści aby wspierane systemy: Ubuntu, Centos, Debian miały deduplikację po stronie serwera backupu zamiast deduplikacji na źródle?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, nie dopuści deduplikacji po stronie serwera backupu.

Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a ich uwzględnienie nie wymaga dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian do ofert i dotychczasowy termin składania oraz otwarcia ofert nie ulega zmianie. **Oferty należy składać do dnia 1 grudnia 2016 r. do godz. 10:00. Termin otwarcia ofert 1 grudnia 2016 r. godz. 10:30.**

Dyrektor Generalny Urzędu

Maciej Jabłoński

