



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Maciej Jabłoński
Dyrektor Generalny Urzędu
Ochrony Konkurencji
i Konsumentów

DBA-2/240-57/2016

Warszawa, 14 grudnia 2016 r.

Wszyscy uczestnicy postępowania

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania na „Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe wyjazdy służbowe oraz zakup biletów kolejowych krajowych i zagranicznych dla kierownictwa oraz zagranicznych dla pracowników Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów”, informuję, że wpłynęło zapytania dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

Pytanie 1

Zgodnie z zapisami „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia” oraz Załącznika nr 1 do Formularza Oferty do SIWZ, Wykonawca składając swoją ofertę jest zobowiązany załączyć „do kalkulacji cenowej wydruk rezerwacji biletu lotniczego w formie potwierdzenia z elektronicznego systemu rezerwacji”. W związku z powyższym proszę o wyjaśnienie, co zostanie uznane za wystarczający dokument:

- Czy będzie to wydruk z systemu GDS z przedstawieniem najtańszej możliwej taryfy? Taki wydruk nie jest wydrukiem rezerwacji z systemu GDS, a jedynie wydrukiem informacji, które bardzo rezerwację przypominają. W systemie GDS są zawarte informacje o wszystkich połączeniach i taryfach lotniczych, również takich, które są już niedostępne i niemożliwe do wykupienia. Przedstawienie takiego wydruku nie będzie stanowiło dla Wykonawcy żadnej informacji co do kosztów i jakości dalszej współpracy z danym Wykonawcą.

- Czy też będzie to wydruk biletu elektronicznego, który dopiero daje możliwość zweryfikowania cen zarówno przez Zamawiającego, jak i innych Wykonawców. Bilet lotniczy elektroniczny w dniu wystawienia można bezkosztowo anulować. Ponadto tylko bilet lotniczy daje gwarancję niezmienności ceny.

oraz

Pytanie 2

Proszę o wyjaśnienie następującej kwestii. Zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia („Specyfikacja”) oraz Zał. nr 1 Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy składając swoją ofertę „Kalkulację ceny biletu lotniczego dla każdej z 10 tras wymienionych w Załączniku Nr 1 do Formularza ofertowego (stanowiącego Załącznik Nr 6 do SIWZ), wraz z wydrukiem rezerwacji biletu lotniczego z elektronicznego systemu rezerwacji. Ww. dokumenty są integralną częścią Formularza ofertowego, ich brak będzie podstawą do odrzucenia przez Zamawiającego oferty Wykonawcy.”

W związku z powyższym proszę o wyjaśnienie, co Zamawiający uzna za wystarczający dokument:

1. Wydruk z systemu GDS z przedstawieniem najtańszej możliwej taryfy – nie jest to wydruk rezerwacji z systemu GDS, a jedynie wydruk informacji bardzo rezerwację przypominających. System GDS zawiera zbiór wszystkich połączeń i taryf lotniczych, nawet aktualnie dla danego podmiotu gospodarczego niedostępnych i niemożliwych do wykupienia. Dlatego przedstawienie taryf z takiego systemu nie stanowi dla Zamawiającego żadnej informacji, na temat sposobu i kosztów dalszej współpracy z Wykonawcą, który przedstawia takie wydruki.

2. Wydruk rezerwacji założonej przez Wykonawcę w systemie GDS – jest to wydruk rezerwacji, zawierającej m.in. numer rezerwacji, oznaczenie przewoźnika i nazwę taryfy. Weryfikacja takiej rezerwacji jest możliwa wyłącznie dla odpowiedniego przewoźnika, operatora danego systemu GDS oraz dla samego Wykonawcy, który założył daną rezerwację. Dlatego, co prawda taki dokument daje informację na temat kosztów i sposobu współpracy z Wykonawcą, który go składa, ale możliwość weryfikacji prawdziwości i rzetelności takiego dokumentu właściwie nie istnieje.
3. Wydruk elektronicznego biletu lotniczego – czyli potwierdzonej rezerwacji, która jednak dalej może zostać usunięta bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez danego Wykonawcę. W odróżnieniu od rezerwacji niezakończonych biletami lotniczymi, treść elektronicznego biletu lotniczego jest łatwiejsza do zweryfikowania przez inne podmioty gospodarcze – w tym przez Zamawiającego i pozostałych Wykonawców. Należy odróżnić elektroniczny bilet lotniczy, od biletów wystawianych i uprawniających do skorzystania z danego środka transportu innego niż samolot. W przypadku biletów lotniczych, dokumentem ostatecznie uprawniającym do danego przelotu jest dopiero karta pokładowa. Dlatego elektroniczny bilet lotniczy, należy traktować li tylko, jako poprawnie zakończoną rezerwację.

oraz

Pytanie 3

Wnosimy o takie doprecyzowanie Specyfikacji aby właściwe było wyłącznie przedstawienie wydruków biletów lotniczych. Ewentualnie prosimy o dodanie do Specyfikacji zapisu „rezerwacje muszą być możliwe do zweryfikowania w systemie GDS”.

oraz

Pytanie 4

Ubiegamy się o doprecyzowanie Specyfikacji. Wnioskujemy, żeby Wykonawca był zobowiązany załączyć wydruk z biletu lotniczego z systemu rezerwacji GDS (Amadeus, Worldspan, Galileo lub Sabre) wraz z informacją uzupełniającą zawierającą opis użytych w w/w wydruku symboli, skrótów, pozwalającą w sposób zrozumiały na zidentyfikowanie co najmniej: trasy, podróży, daty i godziny jej rozpoczęcia i zakończenia oraz ceny biletu „tam i z powrotem” jako potwierdzenie kalkulacji cenowej dla każdej z tras.

W odpowiedzi na powyższe pytania Zamawiający informuje, iż we wszystkich miejscach Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia gdzie Zamawiający użył sformułowania wydruk rezerwacji biletu lotniczego w formie potwierdzenia z elektronicznego systemu rezerwacji zastępuje się sformułowaniem „wydruk z biletu lotniczego z systemu rezerwacji GDS (typu Amadeus, Worldspan, Galileo lub Sabre) wraz z informacją uzupełniającą zawierającą opis użytych w w/w wydruku symboli, skrótów, pozwalającą w sposób zrozumiały na zidentyfikowanie co najmniej: trasy, podróży, daty i godziny jej rozpoczęcia i zakończenia oraz ceny biletu „tam i z powrotem” jako potwierdzenie kalkulacji cenowej dla każdej z tras”. Załączenie przez Wykonawcę wyłącznie wydruku biletu lotniczego nie zostanie uznane przez Zamawiającego za wystarczające i oferta Wykonawcy będzie podlegała odrzuceniu.

Pytanie 5

W odniesieniu do podanego sposobu złożenia oferty w postępowaniu DBA-2/240-57/2016, wnosimy o zmianę formularza ofertowego poprzez rezygnację z wymogu załączenia wydruków rezerwacji biletu lotniczego w formie potwierdzenia z elektronicznego systemu rezerwacji.

Taki sposób wyłaniania Wykonawcy w postępowaniu, nie jest ani wiarygodny ani rzetelny;

1. Rezerwacje powinny być wyceniane w jednym określonym dniu przez Zamawiającego (tym samym dla wszystkich Wykonawców), z uwagi na fakt, że cena

- biletu dla dokładnie tej samej taryfy i lotu zależy od kursu walut i tym samym codziennie jest inna, niezależnie od profesjonalności Wykonawcy.
2. Wymóg załączania wydruków rezerwacji natomiast wiąże się z dopuszczaniem do złożenia i rozpatrzenia ofert przygotowanych bez poszanowania Rezolucji IATA 824, stwierdzającej, że Agent ma obowiązek wystawiać bilety zgodnie z polityką taryfową oraz instrukcjami linii lotniczej oraz dobrymi praktykami agentów IATA. Ponadto dopuszczenie do wystawiania dwóch biletów typu one-way lub w obie strony, o którym mowa w Cz. III p. 3.1.1 SIWZ jest zezwoleniem na łamanie taryf, nie jest zaś optymalizacją, wiąże się bowiem z tworzeniem fikcyjnych segmentów lotu (oprócz już fikcyjnych nazwisk).
 3. PLL LOT jako pierwszy na rynku polskim wprowadził dla agentów rygorystyczny zakaz łamania dobrych praktyk rezerwacyjnych wiążący się z karami za ich złamanie. W ślad za nim idą inne linie lotnicze. Kary nakładane są na agentów za dokonywanie fikcyjnych rezerwacji, wprowadzanie fikcyjnych nazwisk itp. (w złaczeniu dobre praktyki rezerwacyjne lotu oraz kary za ich nie przestrzeganie). Jednocześnie zapis w SIWZ Zamawiającego, który zezwala na takie praktyki, ale uchyla się przed odpowiedzialnością finansową za ich stosowanie jest zezwoleniem na działania niedozwolone, chroni Zamawiającego, natomiast nie chroni Wykonawcy.

Tym samym sposób wyłonienia Wykonawcy oparty na praktykach zakazanych przez linie lotnicze, jako zaburzających systemy rezerwacyjne i prowadzący do strat ekonomicznych przewoźników, a w konsekwencji do kar nakładanych na Agentów, powinien być jak najszybciej zmieniony.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SIWZ, z zastrzeżeniem odpowiedzi na pytania Nr 1,2,3 i 4.

Pytanie 6

Czy data powrotu z Waszyngtonu rozumiane są jako data wylotu z Waszyngtonu, czy przylotu do miejsca docelowego?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż za datę powrotu z Waszyngtonu rozumie datę wylotu z Waszyngtonu.

Pytanie 7

Proszę o informację czy w cenie biletu ma być wliczony bagaż rejestrowany?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż w ceny kalkulacji biletów z Załącznika Nr 1 do Formularza ofertowego powinny zawierać bagaż rejestrowany.

Powyższe odpowiedzi stanowią doprecyzowanie zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a ich uwzględnienie może wymagać dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian do ofert. **Oferty należy składać do dnia 20 grudnia 2016 r. do godz. 10:00. Termin otwarcia ofert 20 grudnia 2016 r. godz. 10:30.**

Dyrektor Generalny Urzędu

Maciej Jabłoński