



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

UOKiK NA TWITTERZE - ZASADY DZIAŁANIA

@UOKiKgovPL

Cele UOKiK na Twitterze

UOKiK wykorzystuje Twittera do prezentowania swoich działań. Zamieszczamy m.in. informacje o komunikatach prasowych, wypowiedziach przedstawicieli Urzędu w mediach, publikacjach wydawanych przez UOKiK, zaproszenia na wydarzenia i zapisy z nich, zawiadomienia o produktach niebezpiecznych, czy ogłoszenia o konkursach dla organizacji pozarządowych.

Obserwowanie kont innych użytkowników

Obserwowanie kont innych użytkowników przez @UOKiKgovPL nie oznacza poparcia dla treści tam prezentowanych.

Odpowiedzi na pytania

Komentarze na profilu @UOKiKgovPL będą w miarę możliwości monitorowane i mogą być traktowane jako sygnały z rynku i przekazywane odpowiednim komórkom UOKiK. Niemniej do oficjalnych kontaktów z Urzędem rekomendujemy następujące kanały:

Dziennikarze mogą uzyskać więcej informacji lub odpowiedzi na pytania kontaktując się z Biurem Prasowym UOKiK (biuroprasowe@uokik.gov.pl, tel. 22 55 60 183).

Wszyscy zainteresowani udostępnieniem informacji publicznej są proszeni o kontakt pod adresem email bip@uokik.gov.pl lub tradycyjnym listem [na adres Urzędu](#).



Skargi i zawiadomienia o praktykach które mogą naruszać konkurencję lub zbiorowe interesy konsumentów można wystąpić na adres email uokik@uokik.gov.pl lub tradycyjnym listem [na adres Urzędu](#).

Porady i pomoc dla konsumentów

Konsumenci mogą uzyskać bezpłatną pomoc pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl, numerem infolinii konsumenckiej 800 889 866 lub u [rzecznika konsumentów w miejscu zamieszkania](#).

Aktualizacja

Konto @UOKiKgovPL jest obsługiwane i aktualizowane przez Biuro Prasowe UOKiK w godzinach pracy Urzędu.

