

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu r. w Warszawie, pomiędzy:

Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą przy pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, posiadającym NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, reprezentowanym przez:

Macieja Jabłońskiego – Dyrektora Generalnego Urzędu,

zwanym dalej Zamawiającym,

a

zwaną dalej Wykonawcą,

zwanych dalej Stronami,

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, określonego w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U., z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1**Definicje**

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

Lp.	Termin	Definicja
1.	Asysta (Asysta Powdrożeniowa)	Usługa świadczona przez Wykonawcę przez okres 3 miesięcy od startu produkcyjnego Systemu w ramach Usługi serwisu gwarancyjnego, szczegółowo opisana w Załączniku nr 1 do umowy.
2.	Awaria	Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu, w tym niezgodnie z Dokumentacją, powodująca zawieszanie się pracy Systemu lub System w ogóle nie funkcjonuje.
3.	Aktualizacja systemu	Dokonywanie zmian w Systemie w związku ze zmieniającym się otoczeniem prawnym lub związane z wprowadzaniem przez producenta oprogramowania modyfikacji funkcjonalności już istniejących w Systemie bądź dostarczaniem nowych.
4.	Analiza Przedwdrożeniowa	Dokument wykonany w ramach Etapu I, zawierający opis koncepcji funkcjonowania Systemu wraz z odniesieniem zapisów analizy

		na wymagania podstawowe, ogólne i szczegółowe zawarte w specyfikacji wymagań określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.
5.	Błąd Systemu	Dysfunkcja Systemu, która powoduje że: - System działa niezgodnie z Dokumentacją, - System działa błędnie w wyniku awarii sprzętu, - System działa błędnie w związku z działaniami oprogramowania systemowego, - System działa błędnie w związku z niewłaściwą obsługą przez jego użytkowników.
6.	Wada	Nieprawidłowe działanie Systemu lub jego elementu, w szczególności niezgodne z jego Dokumentacją lub podstawowymi zasadami działania systemu. Wada może mieć postać Awarii, Błędu Krytycznego, Błędu Zwykłego lub Usterki.
7.	Błąd Krytyczny	Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu, w tym niezgodnie z Dokumentacją, skutkująca niemożnością realizacji przez UOKiK procesów wymaganych prawem lub skutkująca błędnym przetwarzaniem danych niezbędnych w realizacji wyżej wymienionych procesów.
8.	Błąd zwykły	Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu, w tym niezgodnie z Dokumentacją, skutkująca błędnymi zapisami w bazie danych Systemu lub błędnym albo nieskutecznym wprowadzaniem, przetwarzaniem lub wyprowadzaniem informacji.
9.	Usterka	Inna niż Awaria, Błąd Krytyczny lub Błąd Zwykły Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu, w tym w szczególności niezgodnie z Dokumentacją, nieograniczająca zakresu funkcjonalnego Systemu, lecz utrudniająca pracę użytkownikom lub administratorom Systemu.
10.	Zgłoszenie Serwisowe	Przekazanie do Wykonawcy przez Administratora Systemu lub osobę upoważnioną zgłoszenia Wady. Zgłoszenie określa wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny oraz

		usunięcia Wady przez Wykonawcę.
11.	Portal Serwisowy	Internetowy system zgłoszeń dostarczony przez Wykonawcę na czas i potrzeby realizacji Umowy.
12.	Dokumentacja	Wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony Umowy, przekazywane zgodnie z Umową Zamawiającemu, w szczególności: Plan Realizacji Przedsięwzięcia, Analiza Przedwdrożeńiowa, Dokumentacja Użytkowa oraz Dokumentacja Powdrożeńiowa Systemu.
13.	Plan Realizacji Przedsięwzięcia	Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja, której celem jest określenie szczegółowych zasad realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Plan Realizacji Przedsięwzięcia nie może pozostać sprzeczny z postanowieniami Umowy.
14.	Dokumentacja Użytkowa	Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja w języku polskim, zawierająca instrukcje dla użytkowników a także zasady administrowania środowiskiem systemowym i aplikacyjnym, w tym instrukcje dla administratorów Systemu, procedury upgrade'u oraz update'u.
15.	Dokumentacja Powdrożeńiowa	Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja zawierająca opis konfiguracji Systemu, opis rozszerzeń modyfikacji, procedury tworzenia kopii zapasowych oraz opis interfejsów, opis struktury bazy/baz danych, wykaz dostarczonego oprogramowania (aplikacji), opis programowych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych.
16.	Dokumentacja techniczna	Dokument w formie papierowej lub elektronicznej, zawierający dokładny opis metody działania programu, algorytmów w nim zastosowanych, rozmieszczenia i sposobu działania poszczególnych komponentów.
17.	Drobne prace programistyczne (Prace rozwojowe/Modyfikacje Systemu FK)	Modyfikacje Systemu mające na celu dostosowanie go do potrzeb Zamawiającego, nie ingerujące w strukturę systemu i niepowodujące, że zainstalowany u Zamawiającego System będzie odbiegał od standardu oferowanego przez Wykonawcę, w taki sposób, że niemożliwe będzie jego automatyczne aktualizowanie (np. zmiana algorytmów, wyglądu interfejsu itp.) oraz

		modyfikacje Systemu opisane w § 4 ust. 1 pkt 2) oraz § 9 ust. 3.
18.	Dzień roboczy	Kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90) w godzinach 8:15-16:15.
19.	Etap	Wyodrębnione w Umowie poszczególne części realizacyjne Projektu.
20.	Harmonogram Prac	Dokument opracowany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego, zawierający m. in. szczegółowy harmonogram realizacji prac w poszczególnych Etapach; określenie Produktów i Usług do realizacji w danym Etapie wraz z Wymaganiami; terminy przekazania poszczególnych Produktów i Usług do odbioru; terminy odbioru Produktów i Usług. Harmonogram prac jest określany w ramach Etapu I
21.	Godziny robocze Urzędu	Godziny od 8:15 do 16:15 w Dni robocze.
22.	Konsultacje	Usługa polegająca na zapewnieniu wsparcia w zakresie bieżących prac w Systemie oraz przy wdrażaniu nowych funkcjonalności. Konsultacje mają głównie na celu pomoc w doborze optymalnych i korzystnych dla Zamawiającego rozwiązań w Systemie.
23.	Odbiór ilościowy	Odbiór Produktów lub Usług polegający na stwierdzeniu przez Zamawiającego, że dostawa lub wykonana usługa zawiera wszystkie wymagane elementy, co zostaje potwierdzone Protokołem Odbioru Ilościowego, zgodnym ze wzorem, który określa Załącznik nr 3 do Umowy.
24.	Odbiór jakościowy	Odbiór Produktów lub Usług polegający na stwierdzeniu przez Zamawiającego, że spełniają one Wymagania, co zostaje potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego, zgodnego ze wzorem, który określa Załącznik nr 4 do Umowy, co nie wyłącza rękojmi i gwarancji.
25.	Odbiór końcowy	Ostateczny odbiór Etapu, Projektu lub Okresów Rozliczeniowych, polegający na stwierdzeniu przez Zamawiającego, że Etap/Projekt/Okres Rozliczeniowy, w tym każdy jego element,

		spełnia Wymagania, co zostaje potwierdzone Protokołem Odbioru Końcowego zgodnym ze wzorem, który określa Załącznik nr 5 do Umowy, co nie wyłącza rękojmi i gwarancji.
26.	Okres/Okres Rozliczeniowy	Okres 1 miesiąca realizacji Usługi serwisu gwarancyjnego na podstawie Umowy, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego Projektu.
27.	Oprogramowanie	Oprogramowanie dedykowane, wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego oraz Oprogramowanie gotowe (Standardowe) dostarczone przez Wykonawcę tj. gotowe w dniu zawarcia Umowy (np. oprogramowanie aplikacyjne systemu, oprogramowanie bazodanowe, inne niezbędne do prawidłowego działania Systemu) lub wytworzone w wyniku realizacji Umowy niewyłącznie na potrzeby Zamawiającego, składające się na System.
28.	OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami do OPZ, stanowiące łącznie Załącznik nr 1 do Umowy.
29.	Roboczogodzina	Godzina zegarowa (60 minut).
30.	Pełne Wdrożenie (Start Produkcyjny)	Wykonanie zgodnie z Wymaganiami wszystkich prac, w tym Produktów i Usług wchodzących w skład Etapów I-X potwierdzone odbiorem końcowym Projektu.
31.	Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy.
32.	Pozytywny Wynik Testów Odbioru	Wynik testów potwierdzający, że zbudowane lub wdrożone Produkty są zgodne z kryteriami odbioru, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy.
33.	Projekt	Powiązane ze sobą działania mające na celu Start Produkcyjny Systemu. Projekt obejmuje Etapy I-X Umowy.
34.	Produkty	Elementy opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.
35.	Protokół rozbieżności	Protokół, w którym Zamawiający w trakcie procedury odbioru, o której mowa w § 6

		Umowy wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac (produktów, usług) lub Etapów z postanowieniami Umowy, uniemożliwiające dokonanie odbioru.
36.	Siła wyższa	Nadzwyczajne okoliczności niezależne od Stron, których nie można było przewidzieć, tego typu jak m. in.: wojna, stany wyjątkowe, strajki generalne, blokady, embargo, działania sił przyrody o charakterze klęsk żywiołowych jak huragany, powódzie, trzęsienia ziemi, pożary, epidemie itp.
37.	SIWZ	Specyfikacja istotnych warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy wraz z Załącznikami.
38.	Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
39.	Strony	Łącznie: Zamawiający i Wykonawca.
40.	System	Wytworzony przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy zintegrowany system informatyczny klasy ERP wspomagający procesy spełniający wszystkie wymagania określone w Umowie oraz odebranej Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Użytkowej i Dokumentacji Powdrożeniowej. W skład Systemu wchodzi oprogramowanie gotowe (Standardowe) dostarczone przez Wykonawcę, tj. gotowe w dniu zawarcia umowy lub wytworzone w wyniku realizacji Umowy niewyłącznie na potrzeby Zamawiającego oraz modyfikacje wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego.
41.	Start Produkcyjny	Uruchomienie produkcyjne Systemu umożliwiające realizację wszystkich procesów
42.	Szkolenia	Proces mający na celu pozyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie obsługi Systemu. Szkolenia zakończą się sprawdzianem wiedzy i wydaniem zaświadczeń lub certyfikatów potwierdzających zdobyte umiejętności.

43.	Terminy	Określone przez Zamawiającego w niniejszej Umowie i Załącznikach do Umowy daty realizacji Systemu, Etapów, Produktów i Usług, a także daty które zostaną określone w Planie realizacji przedsięwzięcia oraz w zleceniach prac w ramach Usług serwisu gwarancyjnego.
44.	Umowa	Niniejsza Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i Załącznikami do Umowy.
45.	Usługa	Prace Wykonawcy prowadzone na podstawie niniejszej Umowy tj. Usługa Dostarczenia i Wdrożenia, Usługa serwisu gwarancyjnego oraz Szkolenia.
46.	Usługa Dostarczenia i Wdrożenia	Usługa będąca Przedmiotem Umowy szczegółowo określona w Załączniku nr 1 do umowy (Etapu I-X) Usługa Dostarczenia i Wdrożenia kończy się wraz z zakończeniem Etapu X, o której mowa w Załączniku nr 1 do Umowy. Odbiorowi podlegają Produkty realizowane w ramach Usługi Dostarczenia i Wdrożenia.
47.	Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa będąca Przedmiotem Umowy szczegółowo określona w § 4 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy.
48.	Wdrożenie	Dostawa, instalacja, szkolenia i Start Produkcyjny Systemu zgodnie z Umową. Wdrożenie obejmuje świadczenia Wykonawcy objęte niniejszą Umową oraz działania Personelu Zamawiającego, za których realizację odpowiada Zamawiający.
49.	Wymagania	Wszelkie wymagania dotyczące Usług i Produktów w szczególności odnoszące się do zakresu, składu, sposobu realizacji i jakości, określone w Umowie oraz Załącznikach do Umowy, a następnie uszczegółowione w trakcie realizacji Umowy na zasadach ustalonych w Umowie, bez względu na sposób ich wyrażenia (tj. np. bez względu na to, czy są sformułowane jako opis, czy wprost są nazwane wymaganiami), przy czym wymagana jest każdorazowo forma pisemna.

50.	Zamówienie publiczne	Zamówienie publiczne w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych, w wyniku którego doszło do zawarcia Umowy.
51.	Załączniki	Załączniki włączone do Umowy i wymienione w wykazie załączników stanowiące integralną część Umowy.
52.	Zakończenie lub zrealizowanie Produktu, Usługi, Etapu lub Okresu Rozliczeniowego	Oznacza to wykonanie odpowiednio Produktu/ Usługi/Etapu/Okresu Rozliczeniowego przez Wykonawcę, zgodnie z Wymaganiami, potwierdzone przez Zamawiającego odpowiednim Protokołem Odbioru Jakościowego lub Protokołem Odbioru Końcowego.
53.	Zmiany	Oznacza to zmianę związaną z realizacją Umowy wynikającą w szczególności ze zmiany Wymagań sformułowanych wcześniej przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi w § 20 Umowy. Zmiany w niniejszym rozumieniu należy odróżnić od procesu uszczegółowienia Wymagań.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego do dostarczenia, wdrożenia i utrzymania systemu, zgodnie z wymaganiami oraz w określonych terminach w poszczególnych częściach obejmujących:
 - 1) Część I – **dostarczenie i wdrożenie Systemu** - zwana dalej Projektem, w ramach realizacji, którego Zamawiający wyróżnia Etapy, obejmujące w szczególności:
 - a) **etap I** – organizację ram Projektu kończącą się na opracowaniu i dostarczeniu Planu Realizacji Przedsięwzięcia oraz Harmonogramu prac zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do umowy,
 - b) **etap II** – opracowanie i dostarczenie Analizy Przedwdrożeniowej zawierającej opis koncepcji funkcjonowania Systemu wraz z odniesieniem zapisów analizy na wymagania podstawowe, ogólne i szczegółowe zawarte w specyfikacji wymagań określonej w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - c) **etap III** – dostarczenie projektu modułu i/lub systemu oraz scenariuszy testów modułów i/lub Systemu zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do umowy,
 - d) **etap IV** - dostarczenie i instalacja wszelkich wymaganych licencji na oprogramowanie, które są niezbędne do zapewnienia ciągłego i prawidłowego funkcjonowania Systemu, również po zakończeniu trwania niniejszej umowy, oraz realizacji prac prowadzących do dostarczenia przez Wykonawcę gotowego i sparametryzowanego Systemu,

- e) **etap V** – zainstalowanie platformy testowej zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do umowy,
 - f) **etap VI** – testowanie zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do umowy,
 - g) **etap VII** – przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i kluczowych użytkowników zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do umowy w oparciu o dostarczone przez Wykonawcę materiały szkoleniowe,
 - h) **etap VIII** – zainstalowanie platformy produkcyjnej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy,
 - i) **etap IX** – przekazanie dokumentacji i nośników z kodami źródłowymi zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy,
 - j) **etap X** – odbiór systemu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy.
- 2) Część II - świadczenie Usług serwisu gwarancyjnego w tym asysty powdrożeniowej i drobnych prac programistycznych (prac rozwojowych), przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego, potwierdzającego realizację Projektu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji na czas nieokreślony na dostarczany System z zachowaniem § 11 Umowy.
 3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy, w tym funkcjonalności, jakie powinien posiadać System określa **Załącznik nr 1** oraz **Załącznik Nr 2** do Umowy w zakresie oprogramowania i licencji, przy czym postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Załączników.

§ 3

Sposób realizacji Usługi Dostarczenia i Wdrożenia

1. Realizacja Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 w zakresie Dostarczenia i Wdrożenia Systemu jest podzielona na Etapy, w ramach których zostanie dostarczona wyodrębniona przez Zamawiającego część Produktów, szczegółowo opisana w Załączniku nr 1 do Umowy, przy czym poszczególne Etapy będą miały co do zasady charakter rozłączny, tj. dopiero po zamknięciu jednego Etapu mogą nastąpić odbiory Produktów kolejnego Etapu, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość odstępstwa od tej zasady w następujących przypadkach:
 - 1) dopuszcza się jednoczesną realizację Etapu I oraz II,
 - 2) gdy w trakcie realizacji Umowy Strony zdecydują inaczej, stosując odpowiednio procedurę opisaną w § 20.
2. Realizacja Etapu będzie kończyć się wraz z realizacją wszystkich Produktów i Usług, przewidzianych do realizacji w danym Etapie.
3. Dodatkowym warunkiem Odbioru Końcowego Etapu jest przedstawienie przez Wykonawcę i zaakceptowanie przez Zamawiającego, Raportu Końcowego Etapu.
4. Szczegółową procedurę dotyczącą obsługi Zmian określa § 20.
5. Szczegółowy opis warunków realizacji Usługi Dostarczenia i Wdrożenia zawiera **Załącznik nr 1 i 2** do Umowy.

§ 4

Sposób realizacji Usługi serwisu gwarancyjnego i Drobnych prac programistycznych

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w ramach Usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 usługi:
 - 1) świadczenia Usługi serwisu gwarancyjnego polegającej na:
 - a) zapewnieniu ciągłego, poprawnego, zgodnego z Wymaganiami (**Załącznik nr 1** do Umowy), Dokumentacją Powdrożeniową oraz Dokumentacją Użytkową działania wdrożonego Systemu,
 - b) zapewnieniu zgodności dostarczonych funkcjonalności Systemu ze zmieniającymi się przepisami prawa rozumianej jako zapewnienie aktualności Systemu zainstalowanego u Zamawiającego, dokonywaniu aktualizacji Systemu, które dostosują System do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, i wszelkich innych aktualizacji dostarczonego Oprogramowania zapewnianych przez producenta, obejmującej aktualizację oraz jej instalację (realizację upgrade) bez dodatkowych opłat licencyjnych Wykonawcy z tego tytułu. Zamawiający wymaga, aby System był aktualizowany na bieżąco tj:
 - aktualizacje Systemu, spowodowane zmianą otoczenia prawnego, będą dostarczane najpóźniej na 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów, a jeżeli przepisy te będą wchodziły w życie z dniem ogłoszenia, najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od ich wejścia w życie, z tym zastrzeżeniem, że nie spowoduje to naruszenia przez Zamawiającego terminów na realizację obowiązków wynikających z przepisów prawa, w takim przypadku aktualizacje muszą być dostarczone w przeciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowych przepisów;
 - nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od udostępniania aktualizacji przez producenta Oprogramowania.
 - c) świadczenie usługi Hotline,
 - d) pomocy w diagnostyce problemów (nieprawidłowości) związanych z działaniem Systemu,
 - e) wsparciu przy odtworzeniu Systemu z kopii zapasowej, w przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania,
 - f) dokumentowaniu zmian dokonywanych przez Wykonawcę w Systemie i przekazywaniu Dokumentacji dla aktualnej wersji Systemu,
 - g) usuwaniu awarii i błędów Systemu w okresie trwania Umowy,
 - h) świadczeniu usługi Asysty w okresie pierwszych 3 miesięcy świadczenia Usługi serwisu gwarancyjnego,
 - i) dokonywanie okresowej kontroli Systemu – raz na rok,
 - j) przeprowadzenie szkoleń.
 - 2) świadczenia Drobnych prac programistycznych (rozwojowych) polegających na dokonywaniu drobnych modyfikacji Systemu na życzenie Zamawiającego w łącznej liczbie maksymalnie 480 godzin roboczych w trakcie całego okresu świadczenia Usługi serwisu gwarancyjnego. Każdorazowo modyfikacje Systemu na życzenie Zamawiającego będą dokonywane w oparciu o szczegółowy projekt modyfikacji zatwierdzony przez Strony. Szczegółowy projekt modyfikacji zawierać

- będzie liczbę godzin roboczych potrzebnych do wykonania modyfikacji. Koszt modyfikacji będzie ustalany każdorazowo zgodnie z § 9 ust. 3 Umowy.
2. Szczegółowy opis warunków realizacji Usługi serwisu gwarancyjnego zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
 3. Drobne prace programistyczne (rozwojowe) będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:
 - 1) Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie realizacji prac rozwojowych w którym określi:
 - a) zakres Drobnych prac programistycznych,
 - b) oczekiwany termin wykonania Drobnych prac programistycznych.
 - 2) Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą:
 - a) wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych Drobnych prac programistycznych,
 - b) wskazanie osób, które po stronie Wykonawcy będą odpowiedzialne za realizację Drobnych prac programistycznych,
 - c) potwierdzenie terminu realizacji zleconych Drobnych prac programistycznych lub propozycję nowego terminu realizacji.
 - 3) Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
 - a) potwierdzić zlecenie Drobnych prac programistycznych zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy,
 - b) złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych Drobnych prac programistycznych objętych zleceniem,
 - c) zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Drobnych prac programistycznych.
 - 4) Zlecenia realizacji drobnych prac programistycznych mogą być składane przez Zamawiającego w formie pisemnej na adres Wykonawcy lub za pomocą poczty elektronicznej na adres Wykonawcy Potwierdzenie zlecenia drobnych prac programistycznych wymaga formy pisemnej.
 4. Odebrane drobne prace programistyczne będą wchodziły w skład Systemu i będą podlegały Gwarancji, zgodnie z Umową. Jeżeli Zamawiający uzna, że zmiana będzie wymagała przeprowadzenia testów odbiorowych, Wykonawca przygotowuje scenariusze testowe w celu przetestowania nowej funkcjonalności.
 5. Wykonawca udziela Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym na wykonane modyfikacje Systemu odpowiednio licencji na warunkach określonych § 11 Umowy (jeśli modyfikacje nie dotyczą oprogramowania dedykowanego) bądź dokonuje przeniesienia wszelkich praw (jeśli modyfikacje dotyczą oprogramowania dedykowanego) z dniem dokonania ich odbioru przez Zamawiającego i podpisania protokołu cząstkowego drobnych prac programistycznych.
 6. Zamawiający dokona każdorazowo odbioru zrealizowanych Drobnych prac programistycznych. Potwierdzeniem odbioru prac będzie podpisanie protokołu odbioru modyfikacji. Wzór protokołu stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.

7. Protokół odbioru modyfikacji będzie zawierał faktyczną liczbę roboczogodzin świadczonych drobnych prac programistycznych, z zastrzeżeniem, że liczba ta nie może być większa od liczby godzin zaakceptowanej przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3.
8. Protokół odbioru modyfikacji Strony uważają za przyjęty w przypadku gdy żadna ze Stron nie wniosła do niego zastrzeżeń.
9. W przypadku zrealizowania przez Wykonawcę Drobnych prac programistycznych niewymagających zmian w Dokumentacji oraz niewywierających wpływu na funkcjonalność oprogramowania, Zamawiający dokona ich odbioru w terminie do 2 dni roboczych od dnia zakończeniu ich realizacji przez Wykonawcę.
10. W przypadku realizacji przez Wykonawcę drobnych prac programistycznych, z zastrzeżeniem ust. 9 Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo do opracowania:
 - 1) Dokumentacji technicznej dotyczącej wprowadzonych modyfikacji,
 - 2) Aktualizacji Dokumentacji, jeżeli złożoność zmian tego wymaga.
11. W przypadku zrealizowania przez Wykonawcę drobnych prac programistycznych, Zamawiający dokona ich odbioru wraz z opracowaną dokumentacją, o której mowa w ust. 10, w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia przekazania Zamawiającemu tej dokumentacji.

§ 5

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy w zakresie określonym w § 2, w terminach:
 - 1) część I – Dostarczenie i Wdrożenie Systemu (Etapu I-X) – w terminie nie dłuższym niż dni roboczych licząc od daty zawarcia Umowy;
 - 2) część II - świadczenie Usług serwisu gwarancyjnego i Drobnych prac programistycznych (prac rozwojowych) – w okresie 24 miesięcy od dnia odbioru część I, w tym Asysta powdrożeniowa – w okresie 3 pierwszych miesięcy świadczenia Usługi serwisu gwarancyjnego.
2. Szczegółowe Terminy realizacji Projektu zostaną ustalone w Harmonogramie Prac, przygotowanym przez Wykonawcę, w ramach realizacji Etapu I oraz w Planach Etapów przygotowanych dla każdego Etapu z osobna. Harmonogramy dotyczące kolejnych Etapów będą przygotowywane przed zakończeniem Etapów poprzedzających, przy uwzględnieniu terminów określonych w ust. 1. Szczegółowe Terminy realizacji będą ustalane również przez Zamawiającego w zleceniach prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach Usługi serwisu gwarancyjnego. Wykonawca jest zobowiązany rozpocząć realizację Etapu I najpóźniej w terminie 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, przy czym rozpoczęcie wdrożenia musi nastąpić nie później niż w ciągu 15 Dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

§ 6

Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

1. Na każdy odbiór Produktów i Usług dokonywany przez Zamawiającego składa się:
 - 1) odbiór ilościowy,
 - 2) odbiór jakościowy;

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia osobie trzeciej przeprowadzenia czynności związanych z Odbiorem jakościowym Produktów lub Usług przy czym za działania lub zaniechania osób trzecich Zamawiający odpowiada jak za własne działania.
3. Etapy podlegają odbiorowi polegającemu na stwierdzeniu przez Zamawiającego, że właściwe Usługi/Produkty rozliczane w ramach danego Etapu spełniają Wymagania, co zostaje potwierdzone Protokołem Odbioru Etapu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
4. Odbiór Końcowy Etapów jest dokonywany na podstawie podpisanych Protokołów Odbioru Usług i Produktów realizowanych w ramach danego Etapu.
5. Wykonawca zobowiązany jest w trakcie realizacji Projektu, raz na koniec miesiąca kalendarzowego, do składania raportu w formie pisemnej, przy czym Zamawiający może w każdej chwili trwania Projektu wezwać Wykonawcę do złożenia dodatkowego raportu o aktualnym stanie realizacji Projektu, w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania wezwania.
6. Każdy Protokół Odbioru Etapu, dla swej ważności musi zostać podpisany przez Kierowników Umowy Wykonawcy i przez upoważnioną osobę Zamawiającego.
7. Wykonawca, w ramach Etapu IX i X zakońzonego Pełnym wdrożeniem, dostarczy kody źródłowe Oprogramowania dedykowanego w ramach wynagrodzenia, a także pełną Dokumentację techniczną dotyczącą całości Oprogramowania i dowód złożenia do depozytu u zaufanej osoby trzeciej (depozytariusza), którą mogą być placówki bankowe, kancelarie notarialne lub wyspecjalizowane w tym obszarze firmy, lub u Zamawiającego kodów źródłowych **oprogramowania gotowego** (w zakresie oprogramowania aplikacyjnego systemu klasy ERP dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz innego oprogramowania gotowego niedostępnego powszechnie na rynku, jeżeli jest ono niezbędne do prawidłowego działania systemu), Wykonawca dostarczy jednocześnie potwierdzenie nieodwołalnego, w okresie zakładanego zgodnie z Umową trwania licencji/sublicencji upoważnienia Zamawiającego do wydobycia i dalszego wykorzystania kodów źródłowych w następujących przypadkach:
 - 1) upadłości lub likwidacji producenta Oprogramowania gotowego objętego licencjonowaniem, lub jego następcy prawnego;
 - 2) zakończenia świadczenia Usługi serwisu gwarancyjnego przez producenta Oprogramowania gotowego lub jego następcę prawnego dla danej wersji Oprogramowania gotowego i jego kolejnych wersji;
 - 3) gdy zostanie stwierdzone, że Zamawiający nie ma możliwości przeprowadzenia w trybie konkurencyjnym procedury powierzenia usług serwisu gwarancyjnego i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta.
8. W przypadku akceptacji Usługi/Produktu/Etapu z uwagami dotyczącymi niezgodności Usługi/Produktu/Etapu z Wymaganiami albo odrzucenia Usługi/Produktu/Etapu przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie do dostarczenia poprawionej Usługi/Produktu/Etapu jednak nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych. Odbiór poprawionej Usługi/Produktu/Etapu następuje przy odpowiednim zastosowaniu ust. 2 i 3 oraz nie wpływa na Terminy realizacji Umowy określone w § 5 Umowy.
9. W przypadku ponownej akceptacji Produktu z uwagami dotyczącymi niezgodności Produktu z Wymaganiami albo ponownego odrzucenia Produktu przez Zamawiającego, Zamawiający może, niezależnie od innych uprawnień wynikających z Umowy lub przepisów prawa:

- 1) powierzyć wykonanie Produktu osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądu, w trybie przewidzianym w PZP, lub
- 2) dokonać odbioru Produktu za odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia.

§ 7

Obowiązki Stron

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych z realizacją Produktów i Usług, a także zobowiązuje się do pełnej współpracy z Wykonawcą, w tym do zapewnienia zasobów osobowych do współpracy z Wykonawcą oraz dostarczania wymaganych informacji i dokumentów zgodnie z przyjętymi przez Strony Terminami.
2. Skład Zespołu Wykonawcy określa **Załącznik nr 6** do Umowy, który jest tożsamy ze składem przedstawionym w ofercie, stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy. W przypadku zmiany członka Zespołu w trakcie realizacji zamówienia, niezależnie od przyczyny jej dokonania albo w razie chwilowej jego niedostępności, Wykonawca jest zobowiązany do oddelegowania jego zastępcy – posiadającego wiedzę i kompetencję odpowiadające wiedzy i kompetencjom zastępowanego członka Zespołu. Wykonawca jest zobowiązany uzyskać zgodę Zamawiającego (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) na oddelegowanie danej osoby do Zespołu. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę, w tym w szczególności wszelkie koszty związane z przeszkoleniem nowego lub tymczasowego członka Zespołu.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy z należytą starannością wymaganą od profesjonalisty, w sposób zapewniający pełną sprawność techniczną wszystkich rozwiązań dostarczonych w ramach Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności na kwotę minimum **2 000 000,00 zł** i zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie na kwotę minimum **2 000 000,00 zł** do momentu odbioru Systemu oraz na kwotę minimum **1 000 000,00 zł** przez pozostały okres obowiązywania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym, doświadczonym i odpowiednio przeszkolonym personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania oprogramowania przekazanego lub udostępnionego przez Zamawiającego na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Umowy do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego. Tworząc System Wykonawca zobowiązuje się do nie używania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp., wobec których Wykonawca, Podwykonawcy oraz osoby trzecie zachowują wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Systemu lub jego poszczególnych elementów Zamawiającemu, o ile Wykonawca nie udzieli odpowiedniej licencji Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym, z prawem udzielania dalszej licencji w celu utrzymania Systemu po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.

8. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu lub jego Podwykonawcom w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do Oprogramowania, dokumentacji i narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania gotowego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na korzystanie z Oprogramowania gotowego i jego modyfikacji. Wyrażenie zgody producenta Oprogramowania na modyfikację Oprogramowania, należy rozumieć w ten sposób, że powinna być ona udzielona w takim zakresie, który pozwoli na korzystanie przez Zamawiającego z praw licencyjnych w zakresie określonym w § 11 ust. 1 pkt 5 w zw. z § 6 ust. 7.
10. Wykonawca oświadcza, że Wdrożenie Systemu w zakresie określonym Wymaganiami oraz jego dalsze Utrzymanie w tym zakresie, w okresie zakładanego trwania licencji/sublicencji, nie jest uzależnione od nabycia przez Zamawiającego lub innych użytkowników dodatkowych licencji na oprogramowanie gotowe lub Oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę lub osoby trzecie.
11. Wykonawca oświadcza, że wytwarzanie Produktów w ramach Umowy oraz korzystanie przez Zamawiającego zgodnie z Umową z Produktów Umowy i z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, praw własności wzorów przemysłowych, itp. nabytych w związku z Umową, nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
12. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy przez Wykonawcę, Podwykonawców i inne osoby trzecie powiązane z Wykonawcą lub Podwykonawcami nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
13. Wykonawca oświadcza, że w oświadczeniach i dokumentacji składanej w związku z realizacją Przedmiotu Umowy nie będą zamieszczane zapisy, których wynikiem mogłoby być powstanie ograniczenia uniemożliwiającego przeprowadzenie w trybie konkurencyjnym procedury powierzenia usług utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta lub podjęcia decyzji o samodzielnym utrzymaniu i rozwoju Systemu.
14. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy roszczeń osób trzecich dotyczących Przedmiotu Umowy, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie.
15. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 10 Dni roboczych od dnia zakończenia realizacji, rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy, dokona wraz z Podwykonawcami oraz osobami trzecimi uczestniczącymi w wykonaniu Umowy, trwałego usunięcia ze wszystkich posiadanych nośników: aplikacji, danych oraz udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji, jednakże Wykonawca ma prawo do zachowania jednego egzemplarza aplikacji, danych oraz udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji dla celów obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

§ 8

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) Po stronie Zamawiającego powołany zostaje Zespół Projektowy w składzie:
 - a) Kierownik Projektu Zamawiającego –
 - b) Zastępca Kierownika Projektu Zamawiającego –
 - c) ;
 - d) ;
 - e) ;
 - f) Nadzorujący obszar IT –;
 - 2) Po stronie Wykonawcy:
 - a) Kierownik Projektu Wykonawcy –
 - b) Zastępca Kierownika Projektu Wykonawcy –
 - c) Konsultant wdrożeniowy wiodący dla obszaru
 - d) Członek Zespołu -.
2. Ww. osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w mniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Osobami upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru są:
 - ze strony Zamawiającego:
 - ze strony Wykonawcy:
4. Zmiana osób wyznaczonych do dokonywania współpracy w trakcie realizacji Umowy i podpisywania protokołów odbioru wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych w uzgodnionych przez Strony terminach.

§ 9

Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, określonego w § 2 Umowy, bez usług Drobnych prac programistycznych, o których mowa w ust. 3, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie złotych:), zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą **Załącznik nr 2** do Umowy, obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie wynikające z przeniesienia praw autorskich w pełnym zakresie do Produktów powstałych w trakcie realizacji Umowy na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji oraz udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy w tym koszty związane z licencjami lub sublicencjami, oraz prawami zależnymi, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje następujące elementy:
- 1) ryczałtowe wynagrodzenie za realizację Usługi Dostarczenia i Wdrożenia w wysokości **zł netto** (słownie złotych:), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **zł brutto** (słownie złotych:) płatne w następujących ratach:
 - a) wynagrodzenie za wykonanie Etapów I-IV, za cenę **zł brutto** (słownie złotych:), stanowiące równowartość nie większą niż 30 % wynagrodzenia brutto, za realizację Usługi Dostarczenia i Wdrożenia.
 - b) wynagrodzenie za wykonanie Etapów V-IX, za cenę **zł brutto** (słownie złotych:), stanowiące równowartość nie większą niż 50 % wynagrodzenia brutto, za realizację Usługi Dostarczenia i Wdrożenia.
 - c) wynagrodzenie za wykonanie Etapu X, za cenę **zł brutto** (słownie złotych:), stanowiące równowartość nie większą niż 20 % wynagrodzenia brutto za realizację Usługi Dostarczenia i Wdrożenia.
 - 2) ryczałtowe wynagrodzenie za Usługę serwisu gwarancyjnego, w zakresie określonym w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy w wysokości **netto** (słownie złotych:), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **zł brutto** (słownie złotych:) płatne miesięcznie w 24 równych ratach po **zł netto** (słownie złotych:), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **zł brutto** (słownie złotych:) począwszy od zakończenia Etapu X.

W razie świadczenia usług przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usług. Dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego.
 3. Maksymalne wynagrodzenie za świadczenie Drobnych prac programistycznych nie przekroczy kwoty **zł netto** (słownie złotych:), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **zł brutto** (słownie złotych:) przy stawce za 1 godzinę roboczą w wysokości **zł netto** (słownie złotych:), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **zł brutto** (słownie złotych:)

Koszt modyfikacji będzie wynikać z przemnożenia liczby godzin roboczych wskazanych w Protokole odbioru modyfikacji oraz wynagrodzenia za 1 godzinę roboczą. Zlecenie Drobnych prac programistycznych jest uprawnieniem Zamawiającego i Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego limitu roboczogodzin.
 4. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy przysługujące z tytułu realizacji umowy, obejmujące wynagrodzenie, o którym mowa ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu, nie przekroczy kwoty **zł netto** (słownie złotych:), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **zł brutto** (słownie złotych:).

5. Płatność za realizację Przedmiotu Umowy, określona w ust. 2 pkt 1, będzie dokonana częściami po zakończeniu realizacji poszczególnych Etapów, potwierdzonej Protokołami Odbioru Końcowego, przy czym płatność za Etap X wymaga dodatkowo podpisania Protokołu Odbioru Projektu.
6. Płatności za Usługę serwisu gwarancyjnego, będą dokonywane po zakończeniu każdego miesiąca, którego dotyczyła usługa potwierdzonego Protokołem Odbioru.
7. Płatności za Drobne prace programistyczne, będą dokonywane po zakończeniu modyfikacji potwierdzonej Protokołem Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 6 Umowy.
8. Płatności wynagrodzenia określonego w ust. 1, 2 i 3 nastąpią w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
9. Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik Nr 5 do umowy.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy naliczonych kar umownych należnych Zamawiającemu, a zastrzeżonych w niniejszej Umowie.

§ 10

Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w całości autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów lub ich części wytworzonych w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego w celu jego swobodnego wykorzystania i modyfikacji, z chwilą dokonania Odbioru jakościowego. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnych licencji na Oprogramowanie dedykowane wytworzone w ramach realizacji umowy, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 2, na okres realizacji przez Wykonawcę usług serwisu gwarancyjnego i rozwoju Systemu w ramach niniejszej Umowy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa wyżej nie dotyczy działalności komercyjnej.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 880, z późn. zm.), w tym następujące pola eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do wszelkiej Dokumentacji: wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń, odtwarzanie, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy na których utwór utrwalono, rozpowszechnianie utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

- 2) w odniesieniu do Oprogramowania dedykowanego (w tym zmian lub rozbudowy): wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń; wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie; instalowanie i deinstalowanie oprogramowania; sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa); trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem oraz publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 3) w odniesieniu do kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego, w tym dostosowań COTS zrealizowanych przez Wykonawcę (rozumianych jako zbiory wartości parametrów i/lub kodu w pewnym języku oprogramowania przewidzianym przez dany COTS jako rozwiązanie do jego dostosowania dla konkretnego klienta): na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej dla Dokumentacji i Oprogramowania dedykowanego oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania (oraz wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji określonych dla Dokumentacji) wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania i przeprowadzania szkoleń w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.
3. Zamawiający i/lub jego następcy prawni może wykonywać majątkowe prawa autorskie bez jakichkolwiek ograniczeń nie zastrzeżonych wyraźnie w Umowie (w szczególności ograniczeń terytorialnych), samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
 4. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Usług.
 5. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji zawiera się w wynagrodzeniu określonym w § 9 Umowy .
 6. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono Produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
 7. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następcy prawni nie ponoszą i nie będą ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że Wykonawca wykonał należycie Umowę.
 8. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie dedykowane wytworzone przez Wykonawcę faktycznie naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do jego zmodyfikowania w sposób, pozwalający na jego dalsze wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, na swój koszt, licencję na część dotkniętą naruszeniem.
 9. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

10. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.

§ 11

Licencje na Oprogramowanie gotowe

1. W przypadku dostarczenia w ramach realizacji Umowy, zgodnie z **Załącznikiem nr 1** do Umowy, Oprogramowania gotowego objętego licencjonowaniem, z dniem dokonania Odbioru jakościowego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 i 2 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym, określonych szczegółowo w **Załączniku nr 1** i **Załączniku nr 2** do Umowy przenoszalnych licencji lub sublicencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) przystosowywanie; tłumaczenie; wprowadzanie zmian; zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu (w przypadku oprogramowania gotowego licencja w tym zakresie dotyczy oprogramowania aplikacyjnego systemu klasy ERP dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz innego oprogramowania gotowego niedostępnego powszechnie na rynku, jeżeli jest ono niezbędnego do prawidłowego działania systemu) z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób; w przypadku gdy wprowadzanie zmian wymagałoby zmiany kodu źródłowego, prawo do ich wprowadzenia powstaje tylko w przypadkach określonych w § 6 ust. 7;
 - 6) publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń;
 - 7) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Zamiast udzielania licencji/sublicencji przez Wykonawcę, Wykonawca może zapewnić przeniesienie na Zamawiającego praw licencyjnych, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z odpowiedzialności za to, że licencje te, będą spełniały Wymagania określone w Umowie, w szczególności w § 11 Umowy.
3. Wykonawca uprawnia Zamawiającego i/lub jego następców prawnych do kopiowania i rozpowszechniania dla pracowników Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, a także innych użytkowników, Dokumentacji Oprogramowania gotowego, na które Wykonawca udzielił licencji/sublicencji, w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Zamawiającego z wykorzystaniem Systemu, z uwzględnieniem modyfikacji w Systemie wprowadzonych również po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że licencje/sublicencje dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację usług aplikacyjnych zgodnie z Wymaganiami. W przypadku gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że dostarczone licencje/sublicencje nie zapewnią pełnej realizacji usług aplikacyjnych zgodnie z Wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje/sublicencje, bez dodatkowego wynagrodzenia.
5. Wykonawca zapewnia, że Zamawiającego obowiązują wyłącznie ograniczenia licencji/sublicencji, które zostały wyraźnie określone w SIWZ lub w Umowie (w tym w Załącznikach do Umowy).
6. Zakres udzielonych licencji/sublicencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia Usługi serwisu gwarancyjnego Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta. Wykonawca zapewnia, że w chwili zawarcia Umowy Usługi serwisu gwarancyjnego mogą być świadczone przez co najmniej 3 podmioty niezależne od Wykonawcy.
7. O ile będzie to niezbędne dla realizacji zadań Zamawiającego z wykorzystaniem Systemu, z uwzględnieniem modyfikacji w Systemie wprowadzonych również po zakończeniu realizacji Umowy, licencje/sublicencje nie mogą mieć ograniczenia terytorialnego w zakresie miejsca korzystania z usług Systemu przez użytkowników końcowych, w szczególności dostęp ten powinni mieć użytkownicy z innych państw, w tym m.in. organy państwowe, z zastrzeżeniem przepisów prawa obowiązujących w Polsce oraz przepisów międzynarodowych i bezwzględnie obowiązujących przepisów w kraju producenta Oprogramowania.
8. Korzystanie z licencji/sublicencji przez użytkowników końcowych wolne jest od innych opłat niż te, które są określone wyraźnie w niniejszej Umowie.
9. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z usługi utrzymania Oprogramowania gotowego świadczonych przez producenta przez cały okres realizacji Umowy, przy czym usługi te rozliczane są w ramach Usługi serwisu gwarancyjnego.
10. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Oprogramowania gotowego, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 1.
11. Z chwilą udzielenia licencji/sublicencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie gotowe i jego modyfikacje przechodzi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
12. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie gotowe faktycznie naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencje/sublicencje na Oprogramowanie gotowe dotknięte naruszeniem lub dokona, na swój koszt, modyfikacji Produktu, przy którego budowie użyto Oprogramowania gotowego naruszającego prawa osób trzecich.
13. W przypadku wytoczenia powództwa związanego z Oprogramowaniem gotowym przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
14. Jako potwierdzenie poprawności licencjonowania Oprogramowania gotowego wykorzystanego w ramach Usługi Dostarczenia i Wdrożenia Systemu, Wykonawca dostarczy wyniki audytu dokonanego przez właściwego producenta Oprogramowania gotowego. Dostarczenie pozytywnego wyniku audytu dokonanego przez producentów Oprogramowania gotowego jest warunkiem dokonania Odbioru końcowego Etapu X. Wymóg, o którym mowa w zdaniach poprzedzających dotyczy oprogramowania gotowego w zakresie: oprogramowania aplikacyjnego systemu klasy ERP dostarczonego

- i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz innego oprogramowania gotowego niedostępnego powszechnie na rynku, jeżeli jest ono niezbędne do prawidłowego działania systemu).
15. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następców prawnych nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że Wykonawca wykonał należycie Umowę.
 16. Umowa licencyjna na Oprogramowanie gotowe zostanie udzielona na czas nieoznaczony.
 17. Wykonawca lub producent Oprogramowania nie może złożyć wypowiedzenia licencji/sublicencji na jakiegokolwiek Oprogramowanie gotowe przed upływem 15 lat od daty odbioru Etapu X, przy czym okres wypowiedzenia licencji/sublicencji nie może być krótszy niż 5 lat. Powyższe postanowienia nie dotyczą możliwości wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę, w przypadku potwierdzonego poważnego naruszenia przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych standardowych warunków licencyjnych Oprogramowania gotowego, z zastrzeżeniem ust. 16, wówczas, gdy naruszenie takie uprawnia właściciela praw autorskich do utworów, których dotyczy licencja, do wypowiedzenia licencji.
 18. . Z chwilą zawarcia umowy warunki licencjonowania producenta Oprogramowania gotowego stosowane wobec wszystkich nabywców tego Oprogramowania gotowego stają się integralnym załącznikiem do niniejszej Umowy, przy czym w przypadku sprzeczności zapisów Umowy i załącznika obowiązują zapisy Umowy.
 19. Na okres realizacji Usługi Dostarczenia i Wdrożenia od chwili dostarczenia Zamawiającemu Produktów do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich lub docelowych licencji/sublicencji do tych Produktów, Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, dostarczy Zamawiającemu niewyłączne licencje/sublicencje tymczasowe do korzystania z tych Produktów, w zakresie niezbędnym do dokonania Pełnego Wdrożenia.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego, określonego w § 9 ust. 4, czyli kwotę: zł (słownie złotych:) wpłacone w
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Za zgodą Zamawiającego zabezpieczenie może być wnoszone również:
 - 1) w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej;
 - 2) przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego;
 - 3) przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.

4. Zabezpieczenie wnoszone w pozostałych formach innych niż w pieniądzu winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkową wypłatę tego zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie 7 dni od doręczenia stosownego wezwania.
5. Zabezpieczenie wniesione w innej formie niż pieniądz, powinno:
 - 1) wyrażać zobowiązanie jako bezwarunkowe i nieodwołalne;
 - 2) precyzyjnie i jasno określać wierzytelność, która ma być zabezpieczona;
 - 3) precyzyjnie i jasno określać beneficjenta;
 - 4) określać wszystkie warunki zapłaty i dokumenty jakie beneficjent powinien załączyć do żądania zapłaty;
 - 5) określać okres ważności zabezpieczenia jako upływający z upływem terminu gwarancji jakości i rękojmi za wady, z tym że zabezpieczenie powinno umożliwiać w terminie 15 dni od upływu okresu gwarancji zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji w stosunku do wad i usterek, które ujawniły się w terminie jej ważności.
6. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej równowartość 70% Zabezpieczenia w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym nastąpił Odbiór Projektu, o którym mowa w § 9 ust. 5 Umowy.
7. Pozostała kwota zostanie pozostawiona na zabezpieczenia z tytułu nienależytego zabezpieczenia umowy zostanie zwrócona nie później niż 15 dni kalendarzowych po zakończeniu okresu gwarancji rozumianym zgodnie z § 13 Umowy i ust. 5 pkt 5 powyżej.
8. Jeżeli z uwagi na przedłużenie Terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego Terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 Dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
10. W przypadku gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 13

Warunki gwarancji jakości i rękojmi

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na System na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.

3. Gwarancja udzielona jest na okres dwudziestu 24 miesięcy, począwszy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Projektu.
4. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady Systemu nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Błędów niezwłocznie, na zasadach opisanych w Załączniku Nr 1 do Umowy.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Wady leży poza Systemem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu.
7. Postanowienia ust. 6 nie mają zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego, i jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę lub niekorzystnego wpływu Systemu na infrastrukturę.
8. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
9. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
10. W zakresie jakichkolwiek Produktów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający i/lub jego następcy prawni nabywają – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do Produktów dostarczonych w ramach gwarancji.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
12. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
13. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji, że System nie realizuje funkcji określonych w Umowie, a w szczególności określonych w **Załącznikach nr 1 i 2** do Umowy, Analizie Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Użytkowej lub Dokumentacji Powdrożeniowej Systemu, Wykonawca dokona jego wymiany na wersję Systemu poprawną w terminie nie dłuższym niż dziesięć (10) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia mu tego faktu.
14. Serwis gwarancyjny będzie świadczony w Centrali UOKiK.

15. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi za wady fizyczne na nośniki Oprogramowania, przy czym okres gwarancji i okres rękojmi wynosi 2 lata od dnia podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Końcowego Projektu przez obie Strony bez zastrzeżeń. W przypadku wystąpienia wady lub usterki nośnika Oprogramowania w okresie, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy nośnik, wolny od wad, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia wady lub usterki. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne nośników Oprogramowania niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości. Jeżeli Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub rzeczy naprawionej. Zamawiającemu przysługują takie same uprawnienia w stosunku do wymienionej rzeczy. Postanowienia § 4 Umowy nie wyłączają dochodzenia przez Zamawiającego praw z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.

§ 14

Zasady obsługi Wad

1. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad, na podstawie zgłoszeń Zamawiającego składanych na następujących zasadach i w następujących terminach:
 - 1) gotowość serwisowa Wykonawcy, w szczególności do przyjmowania zgłoszeń - dni robocze;
 - 2) zgłoszenia wraz z określeniem kategorii Wady dokonywane są przez Zamawiającego poprzez Portal Serwisowy lub drogą elektroniczną na adres, a w przypadku niedostępności tych środków telefonicznie na nr tel.
2. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić poprzez Portal Serwisowy, a w przypadku jego niedostępności drogą e-mail na adres pracownika, który wysłał zgłoszenie, przyjęcie zgłoszenia w terminie 1 roboczegodziny.
3. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia w terminach określonych w ust. 2 zgłoszenie uznaje się za potwierdzone w terminie wysłania zgłoszenia.
4. Zgłoszone awarie, błędy i usterki, w zależności od ich kategorii, będą usuwane w terminach określonych w **Załączniku Nr 1** do Umowy licząc od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia zgodnie z ust. 2 lub ust. 3.
5. W zależności od kategorii Błędu w ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca gwarantuje następujące Czasy Reakcji oraz Czasy Naprawy Błędów:
 - 1) **Błąd Krytyczny:**
 - a) Czas Reakcji - 2 Godziny Robocze od Otrzymania Zgłoszenia,
 - b) Czas Naprawy - 8 Godziny Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia lub w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę w Ofercie.
 - 2) **Błąd zwykły i Usterki systemu:**
 - a) Czas Reakcji - 8 Godzin Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia,
 - b) Czas Naprawy – 24 Godziny Robocze od Otrzymania Zgłoszenia lub w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę w Ofercie.

3) Awaria Systemu FK:

- a) Czas Reakcji - 2 Godziny Robocze od Otrzymania Zgłoszenia,
- b) Czas Naprawy - 8 Godzin Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia.

UWAGA! Umowa w tej części zostanie uzupełniona stosownie do zobowiązania wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym. W przypadku braku zobowiązania Wykonawcy będą obowiązywały terminy wskazane powyżej.

- 6. Każdorazowo usunięcie błędu potwierdzone będzie protokołem usunięcia błędu podpisanym przez wyznaczonych przedstawicieli Stron, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.

§ 15

Kary umowne

- 1. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
- 2. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
- 3. W przypadku przekroczenia Terminu Dostarczenia i Wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. W przypadku zwłoki w wykonaniu raportu ze stanu realizacji prac na zasadach określonych w § 6 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 zł za każdy rozpoczęty dzień, w którym Wykonawca nie przedstawił raportu.
- 4. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z parametrów dotyczących usług aplikacyjnych (dostępność usługi, średni czas odpowiedzi usługi lub maksymalny czas odpowiedzi usługi), które zostały określone zgodnie z Umową, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł każdorazowo za przekroczenie jednego parametru, chyba że przyczyna niedotrzymania parametru leży po stronie Zamawiającego.
- 5. W przypadku opóźnienia terminu rozwiązania (naprawy) któregokolwiek ze Zgłoszeń serwisowych w terminach określonych w § 14 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w wysokości 250,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego – w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Awaria lub Błąd Krytyczny,
 - 2) w wysokości 100 zł odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego - w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Błąd Zwykły lub Usterka.
- 6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności na zasadach opisanych w § 18 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia.
- 7. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

8. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
9. Rozwiązanie, wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
10. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne na zasadach ogólnych, przy czym odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy.

§ 16

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć, rozwiązać lub odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonego Harmonogramu Prac lub nie stosuje się do Wymagań Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy, nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 6 ust. 8 lub nie uwzględnił uwag w tym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, i w przypadku gdy po upływie 10 Dni roboczych od pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - 2) Wykonawca nie będzie mógł zapewnić osoby lub osób o co najmniej równoważnych kwalifikacjach lub doświadczeniu w stosunku do wskazanych w **Załączniku nr 6** do Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Zamawiający może odpowiednio odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 14 dni również w następujących przypadkach:
 - 1) otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy;
 - 2) wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji;
 - 3) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu należyte wykonanie umowy;
 - 4) utraty praw do wykonywania prac w zakresie wdrożenia lub prac rozwojowych (np. utrata autoryzacji producenta licencji Systemu przez Wykonawcę).
5. Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 4 w terminie 24 godzin od ich zaistnienia.

6. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie, z zastrzeżeniem ust. 4.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w sytuacjach, o których mowa w ust. 2, 3 i 4 niniejszego paragrafu:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, zasad i terminów płatności.

§ 17

Siła Wyższa

1. W każdym wypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, a w szczególności:
 - a) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
 - b) katastrofy naturalne, takie jak huragany, trzęsienia ziemi, powodzie;
 - c) wybuchy, pożary;
 - d) przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 3 Dni Robocze
2. Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania, w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia siły wyższej.
3. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

§ 18

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy. Obowiązek ten dotyczy także okresu po ustaniu Umowy. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, Zamawiający zobowiązuje się

- do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa oraz zobowiązuje się, że podmioty trzecie, które uzyskają dostęp do ww. tajemnicy zgodnie z Umową, zostaną przez niego zobowiązane do zachowania i przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy służbowej i skarbowej. Jakikolwiek ujawnienie tych informacji przez Wykonawcę, jego pracowników i inne osoby z nim współpracujące oraz Podwykonawców, niezależnie od innych skutków prawnych, będzie traktowane jako istotne naruszenie Umowy stanowiące podstawę do odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy. Odstąpienie, o którym tu mowa, będzie kwalifikowane jako odstąpienie z przyczyn zależnych od Wykonawcy w rozumieniu § 16 ust. 2 Umowy.
 3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisów, które obowiązują u Zamawiającego, regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, które Zamawiający udostępni Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
 4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 412).
 5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
 6. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
 7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy oświadczeń członków Zespołu Wykonawcy, o ochronie informacji, sporządzonych według wzoru, który określa **Załącznik nr 8** do Umowy.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy.
 10. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje i dane otrzymane i uzyskane od Zamawiającego, wyłącznie w celu realizacji Umowy.
 11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych

od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych. Zobowiązanie Wykonawcy trwa w okresie zakładanego zgodnie z Umową trwania licencji/sublicencji.

§ 19

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcom wykonanie części Przedmiotu Umowy.
2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy o podwykonawstwo.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
5. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 2 Dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

§ 20

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i zgody obu Stron.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
 - 2) nastąpi zmiana założeń strategicznych Zamawiającego dotyczących projektu wdrożenia Systemu, które w istotny sposób wpływają na sposób realizacji Przedmiotu Umowy. Za istotny sposób uważa się rzeczywistą, obiektywną potrzebę zmiany celów projektu wdrożenia Systemu wynikającą z potrzeb Zamawiającego której nie przewidywano w ramach Opisu Przedmiotu Zamówienia określonego w **Załączniku Nr 1** do Umowy w chwili podpisania Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności gdy konieczność zmiany została ujawniona na etapie prac analitycznych i projektowych i wymaga zmiany: wynikająca z przyczyn technicznych i wymaga zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub poza funkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowanie dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 4) w toku realizacji Umowy wyniknie obiektywna potrzeba przygotowania Produktu lub wykonania Usługi, których realizacja zostanie uzgodniona pomiędzy Stronami, niezbędnych (koniecznych) dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, a których Strona nie przewidziały w **Załączniku Nr 1** do Umowy;
 - 5) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy lub jej poszczególnych etapów oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania.

Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

- 6) zmianę terminu realizacji Umowy, powodującą wydłużenie czasu realizacji Umowy o czas, trwania siły wyższej na zasadach określonych w § 17 Umowy, jednak nie dłuższy niż jeden miesiąc;
 - 7) zmianę terminu realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - 8) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające Wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia kosztów utrzymania, wydajności systemu lub wyższej użyteczności;
 - 9) nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług;
 - 10) nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 874), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 11) nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 12) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy Pzp.
4. Zmiany Umowy w trybie aneksu do Umowy nie wymagają w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, Załączników do Umowy jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
 5. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.
 6. Szczegółowe zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 8-10 niniejszego paragrafu określa § 21 Umowy.

§ 21

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 4 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zmiana wynagrodzenia, w okoliczności wskazanej w pkt 2 i 3 niniejszego ustępu może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia

za świadczenie Usług serwisu gwarancyjnego i Drobnych prac programistycznych.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 do 30 dnia od dnia wejścia w życie tych przepisów.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z określeniem zakresu w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
 10. W terminie 10 Dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informacje o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informacje o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8-10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
 12. Aneks, o którym mowa w ust. 1 zostanie zawarty nie później niż w terminie 8 Dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy i wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 umowy.

§ 22

Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo do prowadzenia bieżącego monitoringu oraz audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień;
 - 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy;
 - 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania Umowy, Dokumentacji;
 - 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.

4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie do 7 dni kalendarzowych przedstawi plan naprawczy tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 Umowy podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.

§ 23

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca ma świadomość, iż umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. z 2016, poz. 1764 ze zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca w terminie do 5 Dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy, jednak przed przystąpieniem do prac z danymi osobowymi zobowiązany jest zawrzeć z Zamawiającym umowę o Powierzeniu Przetwarzania Danych Osobowych zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 9** do Umowy.
4. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Jeżeli którekolwiek postanowienia niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, takie postanowienie zostanie wydzielone i pominięte, zaś pozostałe postanowienia Umowy będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby niniejsza umowa została zawarta bez takiego nieważnego lub niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. W sytuacji, w której zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu niniejszej Umowy, strony niezwłocznie rozpoczną negocjacje w dobrej wierze dla naprawienia skutków takiej nieważności lub niewykonalności oraz zastąpienia nieważnego postanowienia przez ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji Stron dotyczącej takiego zastępowalnego postanowienia.

9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
10. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
11. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
 - Załącznik nr 2 – Kserokopia Oferty Wykonawcy
 - Załącznik nr 3 - Protokół odbioru ilościowego
 - Załącznik nr 4 - Protokół odbioru jakościowego
 - Załącznik nr 5 - Protokół Odbioru Końcowego
 - Załącznik nr 6 - Skład Zespołu Wykonawcy
 - Załącznik nr 7 - Protokół Odbioru modyfikacji
 - Załącznik nr 8 - Oświadczenie o ochronie informacji
 - Załącznik nr 9 - Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Protokół Odbioru Ilościowego

sporządzony w dniu 2018 r. w

W dniu na podstawie umowy nr z dnia
Dokonano odbioru ilościowego Produktów/Usług* lub ich części wymienionych poniżej

Lp	Nazwa Produktu/usługi	Numer fabryczny/licencji (jeżeli dotyczy)	Sztuk	Uwagi

Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami*

Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem został/nie został* wykonany w terminie.

Zgodnie z ww. Umowa wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem winno nastąpić do dnia

Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze *:

.....
.....
.....

Odbioru dokonali w imieniu:

ZAMAWIAJĄCEGO –

WYKONAWCY –

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

*niepotrzebne skreślić

**w przypadku braku uwag należy wpisać „BRAK UWAG”

Protokół Odbioru Jakościowego

sporządzony w dniu 2018 r. w

W dniu na podstawie umowy nr z dnia
Dokonano odbioru jakościowego Produktów/Usług* lub ich części wymienionych poniżej

L.p.	Wykonano/zweryfikowano	Wynika sprawdzenia Pozytywny
		TAK/NIE*
		TAK/NIE*
		TAK/NIE*
		TAK/NIE*
		TAK/NIE*
		TAK/NIE*

Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń/z
zastrzeżeniami*

Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem został/nie został* wykonany w terminie.

Zgodnie z ww. Umowa wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem winno
nastąpić do dnia

Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu
.....

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze *:

.....
.....
.....

Odbioru dokonali w imieniu:

ZAMAWIAJĄCEGO –

WYKONAWCY –

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

*niepotrzebne skreślić

**w przypadku braku uwag należy wpisać „BRAK UWAG”

Protokół Odbioru Końcowego

sporządzony w dniu 2018 r. w

W dniu na podstawie umowy nr z dnia
Dokonano odbioru końcowego:

- Etapu [.....]
- Projektu [.....]
- Okresu rozliczeniowego [.....]

Protokół odbioru końcowego	Nazwa Etapu/ Okresu rozliczeniowego**	Opis Etapu/ Okresu rozliczeniowego***

Uwagi dotyczące Odbioru końcowego

Wyżej wymieniony Etap /Okres rozliczeniowy jest zgodny z Wymaganiami określonymi w ww. Umowie – TAK/NIE*

Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami*

Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem został/nie został* wykonany w terminie.

Zgodnie z ww. Umowa wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem winno nastąpić do dnia

Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze ****:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dokumenty dołączone		
Lp.	Nazwa	Sztuk
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Odbioru dokonali w imieniu:

ZAMAWIAJĄCEGO –

WYKONAWCY –

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

*niepotrzebne skreślić

**podać nazwę i oznaczenie Etapu/Okresu rozliczeniowego, zgodnie z ustalonym oznaczeniem

***podać jednoznacznie cechy charakteryzujące Etap/Okres rozliczeniowy

****w przypadku braku uwag należy wpisać „BRAK UWAG”

Protokół odbioru modyfikacji (drobnych prac programistycznych) ¹ *

Protokół usunięcia błędu² *

.....
(data podpisania protokołu)

Umowa nr zawarta w dniu2018 r.)

Numer Zamówienia / Zgłoszenia:
Data zakończenia realizacji prac:
Faktyczna liczba przepracowanych roboczogodzin:
Pracownik Wykonawcy realizujący prace:
Obszar, którego dotyczą wykonane prace:
Wykaz prac / Uwagi:

Potwierdzenie odbioru wykonanych prac:

Odbioru dokonali w imieniu:

ZAMAWIAJĄCEGO –

WYKONAWCY –

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

* niepotrzebne skreślić

¹ Protokół odbioru modyfikacji - wypełniany w przypadku odbioru realizacji zamówienia świadczenia drobnych prac programistycznych

² Protokół usunięcia błędu - wypełniany w przypadku odbioru realizacji zgłoszenia błędu.

Warszawa, dnia

Oświadczenie o ochronie informacji

W związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu Umowy nr BBA-2/ -...../2018 z dnia 2018 r. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do:

1. Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych, danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej.
3. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy otrzymujący informacje chronione oraz informacje stanowiące tajemnicę organizacji nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
4. Ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu ww. Umowy polegającego na obsłudze informatycznej / teleinformatycznej / utylizacji nośników danych UOKiK.
5. Nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją ww. Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, iż znana mi jest treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:

- 1) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2017 r., poz. 2204, z późn. zm.)
- 2) ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.),
- 3) ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. , poz. 1167 z późn. zm.).
- 4) ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 201 z późn. zm.).

Jednocześnie zobowiązuje się nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznam się podczas wykonywania czynności zleconych w ramach realizacji ww. Umowy oraz potwierdzam zapoznanie się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.

(podpis: imię i nazwisko czytelnie).

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia pomiędzy:

Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą przy pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, posiadającym NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, reprezentowanym przez:

Macieja Jabłońskiego – Dyrektora Generalnego Urzędu,
zwanego w dalszej części umowy „Administratorem danych” lub „Administratorem”

oraz

.....
(* dane podmiotu, który umowę zawiera)

zwanym w dalszej części umowy „Podmiotem przetwarzającym”,

reprezentowanym przez:

zwana dalej „umową”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119, zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane (*należy podać rodzaj danych) np. dane zwykłe (*należy podać kategorię osób, których dane dotyczą) np. pracowników administratora, klientów administratora itd. w postaci np. imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL itd., o charakterze przetwarzania (* należy wpisać charakter przetwarzania, np. monitoring wizyjny)
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu (* należy podać cel przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający) w związku z realizacją umowy z dnia nr w zakresie, zwanej w dalszej części „umową o współpracy”.

§ 3

Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych

i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy oraz ich przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu stosunku pracy.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe (*należy wybrać czy Podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, o których mowa w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych (incydentu) bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin wraz z opisem wskazanym w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego. Z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem Administrator informuje o kontroli.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 5

Podpowierzenie

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot

przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez krajowy organ nadzorczy (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas określony. Czas trwania umowy kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z umowy o współpracy.

§ 8

Rozwiązanie umowy

Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;
- 4) nie powiadomił Administratora o swojej niezdolności do wypełnienia umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 3 ust. 1.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od

Administradora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 10

Kary umowne

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności udostępnienie osobom trzecim. W takim przypadku Administrator jest uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Kara będzie należna Administratorowi, bez konieczności wykazywania wysokości poniesionej szkody przez Administratora.
2. W przypadku nałożenia na Administratora prawomocnej kary, zgodnie z Rozporządzeniem w związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, Podmiot przetwarzający poniesie wobec Administratora odpowiedzialność w wysokości 100% kary nałożonej na Administratora.
3. Administrator jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w wysokości przewyższającej karę umowną.

§ 11

Wynagrodzenie

Czynności przewidziane w niniejszej umowie Podmiot przetwarzający wykonywać będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego w umowie o współpracy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający