



**Załącznik nr 10 do SIWZ**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**Spis treści**

§ 1 Definicje .....	2
§ 2 Przedmiot Umowy.....	7
§ 3 Harmonogram ramowy.....	9
§ 4 Procedura odbioru .....	10
§ 5 Ogólne warunki realizacji Umowy.....	11
§ 6 Usługa Utrzymania.....	12
§ 7 Usługa Zmiany .....	15
§ 8 Gwarancja.....	16
§ 9 Obowiązki Wykonawcy .....	17
§ 10 Obowiązki Zamawiającego .....	18
§ 11 Wynagrodzenie.....	19
§ 12 Kody źródłowe .....	21
§ 13 Kary umowne .....	21
§ 14 Przedstawiciele i personel Stron.....	22
§ 15 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.....	24
§ 16 Prawa autorskie .....	24
§ 17 Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy .....	29
§ 18 Zachowanie poufności.....	30
§ 19 Zmiana treści Umowy .....	31
§ 20 Waloryzacja wynagrodzenia .....	31
§ 21 Postanowienia końcowe .....	33
Załącznik Nr 3 .....	34
Załącznik Nr 4.....	36
Załącznik Nr 5.....	37
Załącznik Nr 6.....	38

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

(...) w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, określonego w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1 Definicje

Termin lub skrót	Definicja
Administrator	Pracownicy Zamawiającego administrujący systemem, w tym bazami danych lub aplikacją. W zakresie SHRIMP2 w szczególności pracownik Zamawiającego posiadający dostęp do systemu poza aplikacją lub z konta aplikacji o poziomach dostępu <i>administracyjnym</i> lub <i>nadzorczym</i> . Poziomy dostępu w SHRIMP2 omówione zostały w Analizie SHRIMP2.
Analiza SHRIMP2	Opis zakładanej architektury, opracowany model danych wraz ze schematem bazy oraz sugerowane widoki aplikacji powiązane z logiką SHRIMP2, opis procedury migracji danych ze SHRIMP1 oraz integracji z zewnętrznymi bazami danych zasilającymi słowniki SHRIMP2.
Awaria	Rodzaj Wady polegający na nieprawidłowym działaniu Systemu, niezależnie od przyczyn takiej nieprawidłowości. W szczególności Awarią jest działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją, Umową, SIWZ, a to nieprawidłowe działanie powoduje albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje funkcje. Przykładem Awarii jest: niemożność uruchomienia Oprogramowania, brak możliwości zalogowania Użytkownika, niemożność przesłania Przypadku Pomocy, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości odczytu/zapisu z bazy danych.
Błąd	Rodzaj Wady polegający na nieprawidłowym działaniu Systemu, niezależnie od przyczyn takiej nieprawidłowości. W szczególności Błędem jest działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją, Umową, SIWZ, a to nieprawidłowe działanie powoduje ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu jest niedostępność niekrytycznych funkcji Oprogramowania, np. generowania zaświadczeń, raportów, wysyłania e-maili, powiadomień.
Dokumentacja	Wszelka dokumentacja dotycząca SHRIMP1, SHRIMP2 lub SUDOP, przy czym: <b>1. Dokumentacja SHRIMP1 to:</b> a) zbiór dokumentacji administracyjnej: – Podręcznik Administratora - Opis architektury sieciowej, – Podręcznik Administratora - Opis Instalacji Systemu, – Podręcznik Administratora - Dokumentacja Techniczna Systemu,



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Podręcznik Administratora - Instrukcja obsługi Systemu przez administratora,</li> <li>b) opis funkcjonalny systemu,</li> <li>c) model danych oraz repozytorium z narzędzi CASE,</li> <li>d) kody źródłowe.</li> </ul> <p>uzyskane w ramach dotychczasowych umów zawartych przez Zamawiającego.</p> <p><b>2. Dokumentacja SUDOP</b> to wszelkie informacje w tym cechy, parametry, konfiguracja, funkcjonalności i architektura Systemu, pozyskane w ramach dotychczasowych umów zawartych przez Zamawiającego.</p> <p><b>3. Dokumentacja SHRIMP2.</b></p>
Dokumentacja SHRIMP2	<p>Dokumentacja SHRIMP2 to w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dokumentacja Standardowa SHRIMP2,</li> <li>b) Dokumentacja Dedykowana SHRIMP2.</li> </ul>
Dokumentacja Standardowa SHRIMP2	Jest to dokumentacja standardowego oprogramowania oraz inna dokumentacja opracowania niezależnie od realizacji Umowy (w tym dokumentacja Infrastruktury Technicznej SHRIMP2).
Dokumentacja Dedykowana SHRIMP2	Dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy, w tym dokumentacja określona w SOPZ, w szczególności: instrukcja - interaktywny Podręcznik dla Użytkownika Końcowego SHRIMP2, Dokumentacja Techniczna SHRIMP2, podręcznik Administratora systemu (w tym opis instalacji i konfiguracji Systemu, opis architektury sieciowej), podręcznik Administratora aplikacji (w tym obsługi aplikacji), podręcznik bezpieczeństwa, kody źródłowe.
Dokumentacja Techniczna SHRIMP2	Ogólny i szczegółowy opis architektury oraz poszczególnych elementów i całego systemu SHRIMP2, w tym powiązania z systemami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Szczegóły zawiera załącznik nr 1 do SIWZ.
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
Dzień	Dzień kalendarzowy
Etap	Wyodrębniona część realizacji Umowy, obejmująca wykonanie określonych Produktów Częstkowych i innych prac przez Wykonawcę. Etap podlega Odbiorowi.
Infrastruktura Techniczna	Infrastruktura Techniczną składa się z: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Infrastruktury Technicznej Zamawiającego,</li> <li>b) Infrastruktury Technicznej SHRIMP2.</li> </ul>
Infrastruktura Techniczna Zamawiającego	Infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego niezbędna do działania SUDOP i SHRIMP1, opisana w załączniku Nr 2 do SOPZ.
Infrastruktura Techniczna SHRIMP2	Infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie), w tym



	Standardowe Oprogramowanie, dostarczona przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, niezbędna do działania SHRIMP2.
Kierownik Projektu	Osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i bieżącym zarządzaniem realizacją Umowy.
Komitet Sterujący	Organ powołany do nadzoru realizacją Umowy.
MF	Ministerstwo Finansów
Okres Rozliczeniowy	Okres za który dokonywane jest rozliczenie świadczonej Usług Utrzymania i Usługi Zmiany, wynoszący 3 miesiące. Okresy Rozliczeniowe liczone są od dnia 1 stycznia 2019 r. <sup>1</sup> Okres Rozliczeniowy stanowi Produkt Częstkowy i podlega Odbiorowi.
Odbiór	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie poszczególnych Produktów Częstkowych, Etapów, SHRIMP2 lub całości Umowy.
Odbiór Końcowy	Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości prac określonych w Umowie.
Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania dostarczonego lub wykonywanego w ramach Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi: a) Standardowe Oprogramowanie, b) Dedykowane Oprogramowanie.
Standardowe Oprogramowanie	Oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiany jest System, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe, lub będące podstawą do stworzenia SHRIMP2, dystrybuowane lub powstałe ze względu na potrzeby niezwiązane z Umową. Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę w ramach Infrastruktury Technicznej SHRIMP2.
Dedykowane Oprogramowanie	Oprogramowanie tworzone na potrzeby związane z Umową, w tym rozbudowa lub modyfikacja Standardowego Oprogramowania lub Oprogramowania Zamawiającego. Jeśli dane oprogramowanie nie zostało przypisane do Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Zamawiającego uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane.
Oprogramowanie Zamawiającego	Oprogramowanie SHRIMP1 i SUDOP, w tym oprogramowanie systemowe i bazodanowe, lub oprogramowanie aplikacji, do którego Zamawiający posiada prawa lub licencje w dniu zawarcia Umowy, opisane w załączniku Nr 2 do SOPZ.
Podwykonawca	Podmiot, któremu Wykonawca powierzył wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach realizacji Umowy.
Problem	Rodzaj Wady polegający na nieprawidłowym działaniu Systemu,

<sup>1</sup> Data może ulec zmianie zgodnie z procedurą opisaną w SIWZ.

	niezależnie od przyczyn takiej nieprawidłowości, nie będący Awarią ani Błędem. W szczególności Problemem jest działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją, Umową, SIWZ. Nieprawidłowe działanie Systemu nie powoduje jednak ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem problemu jest błąd językowy w interfejsie, nieczytelne wyświetlanie informacji w raportach, niedziałanie danej funkcjonalności w jednej z przeglądarek internetowych.
Produkt Częstkowy	Oznacza każdy rezultat wykonywania Umowy w formie materialnej lub niematerialnej, wytworzony zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, Umowie i Dokumentacji, w szczególności oprogramowanie, dokumentację, instrukcje, materiały i informacje, modyfikacje i zmiany wprowadzone do Oprogramowania lub Dokumentacji, lub Okresy Rozliczeniowe.
Protokół Akceptacji Produktu	Oznacza dokument potwierdzony przez obie Strony. Wykonawca przedstawia do Odbioru wytworzone Produkty Częstkowe projektu (usługi, dokumentację, itp.), a Zamawiający odbiera wytworzone przez Wykonawcę produkty projektu.
Protokół Odbioru Etapu	Oznacza dokument sporządzany przez Wykonawcę po zakończeniu czynności Odbioru Produktów Częstkowych składających się na Etap. W przypadku sporządzenia Protokołu Odbioru SHRIMP2 lub Protokołu Odbioru Końcowego - Protokołu Odbioru Etapu się nie sporządza. Dokument zatwierdzany przez Zamawiającego.
Protokół Odbioru Końcowego	Oznacza dokument sporządzany przez Wykonawcę po zakończeniu realizacji wszystkich Produktów Częstkowych przewidzianych w Umowie. Stanowi także odbiór ostatniego Etapu. Dokument zatwierdzany przez Zamawiającego
Protokół Odbioru SHRIMP2	Oznacza dokument sporządzany przez Wykonawcę po zakończeniu czynności Odbioru wszystkich Produktów Częstkowych składających się na I-III Etap, oceniający kompleksowo prawidłowość wdrożenia i działania SHRIMP2. Stanowi także odbiór Etapu III. Dokument zatwierdzany przez Zamawiającego.
Responsive Web Design, RWD	Technika projektowania stron w taki sposób, aby jej układ i wygląd dopasowywał się automatycznie do okna urządzenia, na którym jest wyświetlany, np. smartfonów, tabletów itd.
SHRIMP	System Harmonogramowania, Rejestracji i Monitorowania Pomocy Publicznej
SHRIMP1	Informatyczny system działający w ramach Zamawiającego, wraz z infrastrukturą informatyczną (sprzęt i oprogramowanie) należący do Zamawiającego. Do SHRIMP1 nie zalicza się sprzętu i oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkowników Końcowych.
SHRIMP2	Stworzony system informatyczny wraz z zakupioną przez Wykonawcę w ramach Umowy Infrastrukturą Techniczną



	SHRIMP2.
SHRIMP MF	System informatyczny działający i należący do MF
SOPZ	Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 1 do Umowy
SOZ	System Obsługi Zamawiającego
Strona/y	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu, lub łącznie
SUDOP	Informatyczny System Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej wraz z infrastrukturą informatyczną (sprzęt i oprogramowanie). Do SUDOP nie zalicza się sprzętu i oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkowników Końcowych.
System/y	SHRIMP1, SUDOP, SHRIMP2 w zależności od kontekstu, lub łącznie
Udzielający Pomocy	Podmiot udzielający pomocy - organ administracji publicznej lub inny podmiot (w tym z sektora prywatnego) posiadający uprawnienia do udzielania pomocy publicznej lub pomocy <i>de minimis</i> oraz do dostępu do SHRIMP1 lub SHRIMP2.
Umowa	Niniejsza umowa
Usługa Utrzymania	Opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu/ów oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu/ów
Usługa Zmiany	Opisane Umową usługi mające na celu modyfikację lub rozbudowę Systemu/ów. Zmiana stanowi Produkt Częstkowy.
Użytkownik	Osoba korzystająca z Systemu. W SHRIMP2 jest to użytkownik o każdym poziomie dostępu, w tym <i>nadzorczym, administracyjnym, kierowniczym, pracownika</i> - o których mowa w Analizie SHRIMP2, stanowiącej załącznik Nr 1 do SOPZ.
Użytkownik Końcowy	Użytkownik przekazujący dane do SHRIMP1 lub SHRIMP2, korzystający z SUDOP. W SHRIMP2 jest to użytkownik o poziomach dostępu <i>pracownika</i> lub <i>kierowniczym</i> - o których mowa w Analizie SHRIMP2, stanowiącej załącznik Nr 1 do SOPZ.
Wada	Każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, w tym w szczególności niezgodność z Dokumentacją, Umową, SIWZ lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyn wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym także z przyczyn wywołanych przez nieprawidłowe działanie Infrastruktury Technicznej.

## § 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy, zwanym dalej także „Zamówieniem”, jest zaprojektowanie, budowa i wdrożenie systemu informatycznego SHRIMP2 wraz z Infrastrukturą Techniczną SHRIMP2 oraz Usługą Utrzymania i Zmiany dla SHRIMP1, SHRIMP2 i SUDOP w ramach projektu, pn. „Utworzenie Systemu Monitorowania Pomocy Publicznej SHRIMP ver. 2 w UOKiK w latach 2017-2021” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.
2. Zamówienie obejmuje:
  - 1) zaprojektowanie, budowę i wdrożenie specjalistycznego systemu informatycznego SHRIMP2, przeprowadzenie testów i pilotażu, zintegrowania z innymi systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi,
  - 2) dostawę Infrastruktury Technicznej SHRIMP2 niezbędnej do obsługi SHRIMP2,
  - 3) udzielenie licencji, przekazanie kodów źródłowych oraz praw do nich, przeniesienie autorskich praw własności do systemu informatycznego oraz powstałej w wyniku Umowy dokumentacji,
  - 4) świadczenie Usługi Utrzymania,
  - 5) świadczenie Usługi Zmiany,
  - 6) udzielenie gwarancji dla SHRIMP2, w tym na Infrastrukturę Techniczną SHRIMP2 Odebraną w ramach Umowy,
  - 7) *udzielenie i świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz przedłużonej gwarancji.*<sup>2</sup>
3. Zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji Zamówienia może zostać doprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez przepisy ustawy Pzp i Umowę – zmodyfikowany w projekcie Dokumentacji SHRIMP2 wytworzonej w ramach Etapu I i Odebranej przez Zamawiającego.
4. Zamówienie będzie realizowane w ramach następujących etapów:
  - 1) Etap I – prace planistyczne,
  - 2) Etap II – prace programistyczne,
  - 3) Etap III – pilotaż i wdrożenie,
  - 4) Etap IV – świadczenie Usługi Utrzymania i Zmiany,
  - 5) *Etap V – świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany.*<sup>3</sup>
5. Realizacja Umowy w zakresie Etapów I-III stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
6. W ramach **Etapu I** Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) analizy i uszczegółowienia Analizy SHRIMP2 w szczególności w zakresie wymogów funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, prawnych w tym bezpieczeństwa SHRIMP2, integracji z systemami zewnętrznymi i wewnętrznymi, szablonów raportów, zaświadczeń, zestawień,

---

<sup>2</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużonej gwarancji.

<sup>3</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenie przedłużanej gwarancji.



- 2) przygotowania części Dokumentacji Dedykowanej SHRIMP2, w tym Dokumentacji Technicznej SHRIMP2,
  - 3) zaprojektowania SHRIMP2,
  - 4) opisu stanu faktycznego i pożądanego u Zamawiającego,
  - 5) inwentaryzacji procesowej u Zamawiającego,
  - 6) sporządzenia scenariuszy testów,
  - 7) sporządzenia projektu pilotażu, planu wdrożenia (w tym zmian w SUDOP i SHRIMP1 niezbędnych do prawidłowego działania SHRIMP2),
  - 8) stworzenia wspólnie z Zamawiającym planu następnego Etapu,
  - 9) uruchomienia i utrzymania SOZ.
7. W ramach **Etapu II** Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) utrzymania SOZ,
  - 2) zbudowania SHRIMP2, w tym bazy danych, aplikacji, dostępu bazodanowego,
  - 3) przeprowadzenia i udokumentowania testów akceptacyjnych, wydajnościowych i bezpieczeństwa,
  - 4) zaprogramowania zmian w SUDOP i SHRIMP1 niezbędnych do prawidłowego działania SHRIMP2,
  - 5) zintegrowania z TERYT GUS, NUTS Eurostat, NACE Eurostat, SHRIMP1, REGON, NBP,
  - 6) uruchomienia środowiska testowego SHRIMP2,
  - 7) uruchomienia migracji SHRIMP1 – SHRIMP2,
  - 8) udostępnienie zaktualizowanej Dokumentacji Dedykowanej SHRIMP2.
8. W ramach **Etapu III** Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) utrzymania SOZ,
  - 2) uruchomienia środowiska produkcyjnego SHRIMP2,
  - 3) dostawy Infrastruktury Technicznej SHRIMP2 niezbędnej do obsługi SHRIMP2,
  - 4) pilotażowego uruchomienia SHRIMP2 u wytypowanych Użytkowników Końcowych, uwzględniającego przesyłanie sprawozdań za pomocą interfejsu API, wczytywanie przypadków pomocy z pliku, wypełnianie sprawozdań za pomocą formularza w aplikacji,
  - 5) stabilizacji SHRIMP2 i optymalizacji aplikacji SHRIMP2,
  - 6) uruchomienia środowiska produkcyjnego SHRIMP2 po pilotażu, uwzględniającego wszystkie wymagane zmiany,
  - 7) połączenia SHRIMP2 z systemami wewnętrznymi Zamawiającego i zewnętrznymi, w tym z SUDOP i SHRIMP MF,
  - 8) zainstalowania i skonfigurowania Infrastruktury Technicznej SHRIMP2, w tym dostarczenia Oprogramowania Standardowego oraz dokonania jej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań wynikających z Umowy i zapewnienia poprawnego działania SHRIMP2 i SUDOP,
  - 9) zainstalowania Oprogramowania Dedykowanego na dostarczonej Infrastrukturze Technicznej SHRIMP2,





- 10) przekazania Zamawiającemu do Odbioru SHRIMP2, w tym Infrastruktury Technicznej SHRIMP2 oraz aktualnej Dokumentacji SHRIMP2,
  - 11) udzielenia gwarancji na SHRIMP2 w tym na Infrastrukturę Techniczną SHRIMP2.
9. W ramach **Etapu IV** Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) utrzymania SOZ,
  - 2) świadczenia Usługi Utrzymania i Usługi Zmiany dla SHRIMP1, w tym:
    - a. wygaszenia SHRIMP1;
    - b. archiwizacji danych SHRIMP1,
  - 3) świadczenia Usługi Utrzymania i Usługi Zmiany dla SUDOP,
  - 4) świadczenia Usługi Utrzymania i Usługi Zmiany dla SHRIMP2.
10. W ramach *Etapu V<sup>4</sup>* Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności do:
- 1) *utrzymania SOZ,*
  - 2) *świadczenia Usługi Utrzymania i Usługi Zmiany dla SHRIMP2,*
  - 3) *świadczenia Usługi Utrzymania i Usługi Zmiany dla SUDOP.*
11. Usługa Zmiany będzie świadczona na żądanie Zamawiającego, w ramach Etapu IV-*V<sup>5</sup>*, zgodnie z procedurą opisaną Umową.
12. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do Umowy.

### **§ 3 Harmonogram ramowy**

1. Terminy wykonania kolejnych etapów Zamówienia, o którym mowa w § 2, są następujące:
  - 1) Przekazanie do Odbioru Etapu I do 30 listopada 2018 r.; Odbiór Etapu I do 15 grudnia 2018r.,<sup>6</sup>
  - 2) Przekazanie do Odbioru Etapu II do 15 czerwca 2019 r.; Odbiór Etapu II do 15 lipca 2019 r.,<sup>7</sup>
  - 3) Przekazanie do Odbioru Etapu III do 30 października 2019 r.; Odbiór Etapu III do 15 grudnia 2019 r.,<sup>8</sup>
  - 4) Etap IV od 1 stycznia 2019 r.<sup>9</sup>; Przekazanie do Odbioru Etapu IV do 15 stycznia 2022 r., Odbiór Etapu IV do 31 stycznia 2022 r., przy czym w zakresie:
    - a. świadczenia Usługi Utrzymania i Zmiany dla SHRIMP1 od 1 stycznia 2019 r. do dnia wygaszenia SHRIMP1;
    - b. świadczenia Usługi Utrzymania i Zmiany dla SUDOP od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2021 r.;
    - c. świadczenia Usługi Utrzymania i Zmiany dla SHRIMP2 od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru SHRIMP2 do 31 grudnia 2021 r.,

<sup>4</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenie przedłużenia gwarancji.

<sup>5</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.

<sup>6</sup> Dаты mogą ulec zmianie zgodnie z procedurą opisaną w SIWZ.

<sup>7</sup> Dаты mogą ulec zmianie zgodnie z procedurą opisaną w SIWZ.

<sup>8</sup> Dаты mogą ulec zmianie zgodnie z procedurą opisaną w SIWZ.

<sup>9</sup> Dаты mogą ulec zmianie zgodnie z procedurą opisaną w SIWZ



- 5) *Etap V od 1 stycznia 2022 r.; Przekazanie do Odbioru Etapu V do 15 stycznia 2023 r., Odbiór Etapu V do 31 stycznia 2023 r., przy czym świadczenie Usługi Utrzymania i Zmiany dla SHRIMP2 i SUDOP do 31 grudnia 2022 r.*<sup>10</sup>

#### **§ 4 Procedura odbioru**

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty Częstkowe, Etapy w tym SHRIMP2, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy.
2. Jakikolwiek Odbiór poszczególnych Etapów lub poszczególnych Produktów Częstkowych nie wyłącza prawa Zamawiającego do weryfikacji działania SHRIMP2 jako całości w ramach Odbioru Etapu III, tj. Odbioru SHRIMP2.
3. Po wypełnieniu całości prac określonych w Umowie Zamawiający dokona Odbioru Końcowego. Odbiór Końcowy stanowi także odbiór ostatniego Etapu Umowy.
4. Za dzień odbioru Etapów I – II i IV-V<sup>11</sup>, Strony uznają dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu, według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 3 do Umowy. Zastrzega się, że ostatni Etap, tj. IV *albo* V<sup>12</sup> stanowi Odbiór Końcowy i odebrany zostanie na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego, według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 3 do Umowy.
5. Za dzień odbioru Etapu III Strony uznają dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru SHRIMP2, według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 3 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie rezultaty Umowy, którym można nadać postać elektroniczną (dokumentację, skrypty, kody źródłowe, itd.) do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej.
7. Odbiór Produktów Częstkowych dokonywany jest przez Kierownika Projektu Zamawiającego lub inną upoważnioną osobę, o której mowa w § 14 ust. 2. Odbiór Etapów, Odbiór SHRIMP2 i Odbiór Końcowy dokonywany jest przez Komitet Sterujący.
8. Odbiór Produktu Częstkowego następuje na podstawie zatwierdzenia Protokołu Akceptacji Produktu, według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 4 do Umowy, z uwzględnieniem że:
  - 1) Zamawiający, w terminie do 5 dni roboczych od przekazania Produktu/ów Częstkowego/ych wraz z Protokołem Akceptacji Produktu, zaakceptuje lub zgłosi swoje uwagi w ramach SOZ. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego,
  - 2) Wykonawca, w terminie do 3 dni roboczych, po uwzględnieniu uwag Zamawiającego, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu poprawiony Produkt/y Częstkowe/e do akceptacji w ramach SOZ. Na etapie wprowadzania poprawek do Produktu Częstkowego może prowadzić konsultacje robocze z Zamawiającym. Po tym terminie Strony przystępują ponownie do dokonania odbioru w trybie określonym w tym ustępie.
9. Wykonawca przekaze do Odbioru Etap zgodnie z harmonogramem określonym w § 3 Umowy.
10. Odbiór Etapu następuje z uwzględnieniem, że:
  - 1) właściwy protokół odbioru zawiera informacje o odebranych Produktach Częstkowych w ramach danego Etapu,

<sup>10</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.

<sup>11</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.

<sup>12</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.



- 2) po przedstawieniu przez Wykonawcę Etapu do Odbioru, Zamawiający zweryfikuje wykonane prace pod kątem ich zgodności z Umową, w tym zgodności z SOPZ oraz Ofertą Wykonawcy lub zleconą Usługą Zmiany,
  - 3) jeżeli w trakcie odbioru Zamawiający stwierdzi wady, braki lub ma inne zastrzeżenia odnośnie realizacji Zamówienia, wówczas zobowiązany jest do zgłoszenia wykazu wszystkich wad i zastrzeżeń. Będzie to jednoznaczne z brakiem możliwości odbioru Etapu. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady i uwzględnić zastrzeżenia w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia. Po tym terminie Strony przystępują ponownie do dokonania Odbioru w trybie określonym w tym ustępie.
11. Protokoły Odbioru stanowiące podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT są sporządzane w wersji papierowej, odpowiednio według wzoru określonego w Załączniku Nr 3 i 4 Umowy.
  12. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru (prześle do Odbioru) w terminie określonym Umową, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu, ale nie później niż w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z harmonogramem określonym w § 3 Umowy.
  13. Z chwilą przekazania do odbioru Etapu III, Wykonawca prześle Zamawiającemu pełną Dokumentację SHRIMP2 (w tym kody źródłowe) wraz z Infrastrukturą Techniczną SHRIMP2.
  14. Z chwilą przekazania prac do Odbioru Końcowego, Wykonawca prześle Zamawiającemu pełną Dokumentację wraz z kodami źródłowymi.
  15. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu.
  16. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Jeżeli w Umowie jest mowa o podmiotach zarządzających realizacją Umowy dokonujących Odbioru (np. Komitet Sterujący, Kierownik Projektu) rozumie się przez to przedstawiciele Zamawiającego będących członkami takiego podmiotu.

### **§ 5 Ogólne warunki realizacji Umowy**

1. W okresie trwania Etapów, o których mowa w § 2 ust. 4 Wykonawca uwzględni przekazane przez Zamawiającego uwagi do Zamówienia.
2. Wykonawca uwzględni uwagi do Zamówienia zgłoszone przez SOZ, mailowo, telefonicznie lub podczas bezpośrednich spotkań.
3. Komunikacja pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będzie odbywać się w języku polskim, w szczególności wszelka dokumentacja powinna być sporządzona w języku polskim.
4. Wykonawca może konsultować z Zamawiającym wykonanie Zamówienia, w tym Produktów Częstkowych, określonych w SOPZ, Ofercie Wykonawcy, w ramach Etapów, w **trybie konsultacji roboczych**, według następującej procedury:
  - 1) materiały do konsultacji roboczych mogą być przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej, mailowo na adres [shrimp2@uokik.gov.pl](mailto:shrimp2@uokik.gov.pl) lub w trakcie spotkań, organizowanych w siedzibie Zamawiającego, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Wykonawcę,
  - 2) Zamawiający prześle w terminie 5 dni roboczych swoje opinie i uwagi do materiału przedstawionego przez Wykonawcę w trybie konsultacji roboczych,
  - 3) prowadzenie konsultacji roboczych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku uzyskania Odbioru rezultatów jego prac, w tym Produktu Częstkowego, Odbioru Etapów.



5. W trakcie Etapu I Wykonawca **uruchomi SOZ**, przy czym:

- 1) nie później niż w ciągu 15 dni roboczych po dniu zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a. przedstawienia szczegółowej procedury obsługi SOZ, zawierającej co najmniej instrukcję użytkownika, zgodną z zapisami niniejszej Umowy;
  - b. uruchomienia SOZ, udostępnienia SOZ Zamawiającemu, oraz przekazania Zamawiającemu telefonicznie lub mailowo hasła i loginu do SOZ,

a Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od otrzymania procedury i udostępnienia SOZ dokona akceptacji albo wnieśli uwagi do procedury i działania SOZ i przekaże potwierdzenie akceptacji lub wskaże uwagi Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres .....  
W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca uwzględni wszystkie zgłoszone uwagi Zamawiającego. Uwagi zgłoszone przez Zamawiającego nie mogą prowadzić do zwiększenia zobowiązań Wykonawcy w stosunku do zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 3 dni roboczych dokonać poprawy SOZ i ponownie przedstawić do akceptacji Zamawiającemu. Po tym terminie Zamawiający przystępuje ponownie do dokonania akceptacji SOZ w trybie określonym w tym ustępie,
- 2) Wykonawca udostępni SOZ Zamawiającemu w taki sposób, iż Zamawiający przez okres o którym mowa w § 3 powiększony o 40 dni jest uprawniony do korzystania z SOZ w ramach Wynagrodzenia o którym mowa w § 11, a w szczególności:
  - a. do korzystania, przez użytkowników ze wszystkich funkcjonalności SOZ;
  - b. do korzystania z dokumentów, raportów i innego rodzaju danych wytworzonych z wykorzystaniem SOZ;
  - c. do modyfikowania dokumentów, raportów i innego rodzaju danych;
  - d. do rozpowszechniania, udostępniania na nośnikach optycznych, magnetycznych i elektronicznych, oraz przez sieć komputerową dokumentów, raportów i innego rodzaju danych, o których mowa w Załączniku Nr 3 do SOPZ,
- 3) Wykonawca zobowiązuje się:
  - a. uzupełniać SOZ, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego po wystąpieniu okoliczności powodującej nieaktualność zawartych w SOZ informacji, szczególnie w zakresie przekazania do Odbioru Produktu Częstkowego, Odbioru Etapu, zgłoszenia Wady;
  - b. przywrócić działanie i udostępnić Zamawiającemu SOZ w terminie nie dłuższym niż 2 dni od zgłoszenia przesłanego Wykonawcy przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres:.....,
- 4) W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku usunięcia wszystkich wad i zastrzeżeń w wyznaczonym terminie Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną określoną w § 13 ust 4,
- 5) Szczegółowy zakres, zasady i parametry SOZ określa Załącznik Nr 3 do SOPZ.

## § 6 Usługa Utrzymania

1. W ramach Etapu IV i  $V^{13}$ , Wykonawca będzie świadczył **Usługę Utrzymania**, która będzie polegała na:

---

<sup>13</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.



- 1) Usuwaniu Wad, w szczególności zgłoszonych Awarii i Błędów oraz rozwiązaniu zgłoszonych Problemów, w tym usuwaniu przyczyn ich wystąpienia oraz dokonywanie koniecznych zmian,
  - 2) Udzielaniu konsultacji w szczególności w zakresie:
    - a. prawidłowego eksploataowania Systemu;
    - b. bieżącego użytkowania Systemu;
    - c. dokonywania zmian funkcjonalności Systemu, w tym prac rozwojowych dotyczących Systemu, wynikających z bieżących potrzeb;
    - d. administrowania Systemem;za pośrednictwem:
    - telefonu lub
    - poczty elektronicznej lub
    - SOZ,
  - 3) Wygaszeniu i archiwizacji danych SHRIMP1 na żądanie Zamawiającego,
  - 4) Dostosowywaniu Systemu/ów, na żądanie Zamawiającego do:
    - a. nowszych wersji silnika bazy danych wchodzących w skład Infrastruktury Technicznej;
    - b. nowszych wersji systemów operacyjnych;
    - c. nowych wersji przeglądarek internetowych,
  - 5) Bieżącej aktualizacji Dokumentacji:
    - a. każdorazowo po usunięciu Awarii, Błędu, jeżeli usunięcie Awarii lub Błędu powoduje nieaktualność Dokumentacji, w zakresie dotyczącym zmiany, po rozwiązaniu Problemu jeżeli rozwiązanie Problemu powoduje nieaktualność dokumentacji, w zakresie dotyczącym zmiany;
    - b. po dokonaniu zmiany Systemu, o którym mowa w § 7 Umowy;
    - c. w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. 4,
  - 6) Na żądanie Zamawiającego, jednakże nie częściej niż 2 razy w trakcie roku kalendarzowego oraz na dzień 31 grudnia:
    - a. sporządzeniu i przekazaniu przez SOZ aktualnej Dokumentacji;
    - b. sporządzeniu i przekazaniu nośników instalacyjnych dla nowej kompletnej i aktualnej wersji Systemu wraz z kodami źródłowymi,
  - 7) Tworzeniu, modyfikacji, usuwaniu kont Użytkowników, na żądanie Zamawiającego,
  - 8) Przywracaniu Infrastruktury Technicznej do prawidłowego działania w przypadku Awarii,
  - 9) Wykonywaniu prac administracyjno-konserwacyjnych na Infrastrukturze Technicznej, kiedy będzie to wskazane, na żądanie Zamawiającego,
  - 10) Tworzeniu kopii zapasowych danych przetwarzanych w Systemie.
2. W ramach **Usługi Utrzymania**, w przypadku wystąpienia:
- 1) Awarii, Wykonawca zobowiązuje się do:
    - a. usunięcia Awarii;
    - b. przywrócenia Systemu do prawidłowego działania, tj. zgodnego z Dokumentacją;

- c. przywrócenia na żądanie Zamawiającego danych przetwarzanych przez System z ostatniej kopii zapasowej przed Awarią Systemu,
- w terminie nie dłuższym niż 1 dzień od otrzymania za pośrednictwem SOZ zgłoszenia Awarii, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego (tzw. obejścia) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia Awarii.
- 2) Błędu, Wykonawca zobowiązuje się do:
- usunięcia Błędu;
  - przywrócenia Systemu do prawidłowego działania, tj. zgodnego z Dokumentacją, w terminie nie dłuższym niż 2 dni od otrzymania za pośrednictwem SOZ zgłoszenia Błędu, przy czym dopuszczane jest zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia Błędu,
- 3) Problemu, Wykonawca zobowiązuje się rozwiązać Problem i usunąć jego przyczyny, o ile ich usunięcie jest możliwe poprzez zmianę ustawień Systemu w terminie nie dłuższym niż 3 dni licząc od dnia otrzymania za pośrednictwem SOZ zgłoszenia, a w przypadku, gdy usunięcie przyczyn Problemu wymaga dokonania zmiany Systemu Wykonawca zobowiązuje się wskazać w powyższym terminie zakres wymaganej zmiany. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się rozwiązać Problem w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później jednak niż w ciągu 15 dni roboczych od zgłoszenia Problemu.
3. W ramach wykonywanych konsultacji, o których mowa w ust. 1, w przypadku zadania pytania przez telefon, Wykonawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi w formie telefonicznej ad hoc, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od momentu telefonicznego zgłoszenia. W przypadku braku możliwości skontaktowania się Stron przez telefon, lub udzielenia niewystarczających odpowiedzi przez Wykonawcę, Zamawiający wysyła zapytanie a Wykonawca udziela wyczerpującej odpowiedzi za pośrednictwem SOZ w terminie 1 dnia roboczego od dnia przesłania zapytania przez Zamawiającego przez SOZ. W przypadku wystąpienia konieczności udzielenia konsultacji bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zgłasza Wykonawcy potrzebę uzyskania takich konsultacji za pośrednictwem SOZ, wskazując zakres konsultacji oraz informując o konieczności ich udzielenia osobiście bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się udzielić konsultacji, bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze liczone od momentu zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. W przypadku konieczności wykonania pozostałych prac o których mowa w ust. 1 Zamawiający wyśle za pośrednictwem SOZ żądanie ich wykonania a Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace zgodnie z wymaganiami określonymi w żądaniu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Termin realizacji prac może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.
5. W przypadku awarii SOZ, zgłoszenia i żądania, o którym mowa w ust. 2-4 przesyła się pocztą elektroniczną na adres..... Po przywróceniu działania SOZ Wykonawca ma obowiązek uzupełnić SOZ w zakresie tego żądania lub zgłoszenia.
6. Każdorazowo Zamawiający dokonuje Odbioru Okresu Rozliczeniowego Usługi Utrzymania na Protokole Akceptacji Produktu.



## § 7 Usługa Zmiany

1. W ramach Etapu IV i <sup>V<sup>14</sup></sup> Wykonawca będzie świadczył **Usługę Zmiany** polegającą na wykonywaniu projektów zmian Systemu, zmian funkcjonalności oraz wykonywaniu i wprowadzaniu tych zmian w maksymalnym łącznym limicie **nie większym niż 1.000 (słownie: tysiąc) roboczogodzin**.
2. W zakresie Usługi Zmiany:
  - 1) Zamawiający zgłasza Wykonawcy przez SOZ konieczność dokonania zmiany wraz z merytorycznym opisem oraz wskazaniem terminu wykonania zmiany,
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się stworzyć i przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem SOZ, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia zmiany, opis sposobu zrealizowania zmiany zgodny z architekturą Systemu, określenie wpływu zmiany na funkcjonowanie Systemów oraz propozycję liczby roboczogodzin niezbędnych do wykonania zmiany wraz z uzasadnieniem i terminem realizacji,
  - 3) Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy informacji o których mowa w pkt. 2:
    - a. akceptuje sposób dokonania zmiany lub
    - b. zgłasza uwagi, co do sposobu realizacji zmiany lub
    - c. rezygnuje z jej wykonania,brak akceptacji albo zgłoszenie uwag albo brak przekazania informacji o rezygnacji z wykonania zmiany przez Zamawiającego w ww. terminie oznacza wstrzymanie prac związanych ze zmianą,
  - 4) W przypadku wniesienia uwag o których mowa w ust 2 pkt. 3 lit. b Wykonawca zobowiązuje się wykonać ponownie obowiązek określony w pkt. 2 z uwzględnieniem uwag wniesionych przez Zamawiającego,
  - 5) Zamawiający ma prawo odstąpić od realizacji zmiany w ramach Umowy, w przypadku braku zgody Zamawiającego na wskazaną przez Wykonawcę pracochłonność,
  - 6) Zlecenie, które zostało zaakceptowane zgodnie z ust 2 pkt. 3 lit. a, jest Produktem Częstkowym,
  - 7) Wykonawca zobowiązuje się dokonać zmiany po akceptacji o której mowa w ust 2 pkt. 3 lit. a poprzez:
    - a. dostarczenie zmiany w formie kodu źródłowego i wersji instalacyjnej;
    - b. wprowadzenie zmiany do wersji testowej Systemu w terminie ustalonym z Zamawiającym,
  - 8) Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego wprowadzić zmianę do wersji produkcyjnej Systemu w terminie ustalonym z Zamawiającym,

---

<sup>14</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.



- 9) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że wprowadzone zmiany spowodowały zmianę funkcjonowania Systemu poprzez obniżenie jego wydajności w stosunku do określonej w zaakceptowanym zgłoszeniu:
- Zamawiający przekaze Wykonawcy żądanie przywrócenia wydajności Systemu do stanu zgodnego z określonym w zleceniu zmiany, przy czym Wykonawca nie może ograniczyć funkcjonalności Systemu;
  - Wykonawca zobowiązuje się przywrócić wydajność Systemu w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania zgłoszenia żądania przywrócenia wydajności.
3. Każdorazowo po dokonaniu zmiany Zamawiający dokonuje jej Odbioru na Protokole Akceptacji Produktu. Odbiór będzie polegał na sprawdzeniu czy zmiana została wykonana zgodnie z zaakceptowanym zleceniem, o której mowa w ust 2 pkt. 3 lit. a.

### § 8 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **gwarancji na SHRIMP2** na poniższych zasadach:
- Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 Umowy,
  - Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat<sup>15</sup> od dnia podpisania Protokołu Odbioru SHRIMP2,
  - Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata,
  - Wykonawca zapewnia, że udzielona przez niego gwarancja na Infrastrukturę Techniczną SHRIMP2 jest asekurowana na tych samych warunkach co gwarancja udzielona przez producenta dostarczonego sprzętu, na co Wykonawca przedstawia przy podpisaniu Umowy stosowne dokumenty wystawione przez producenta,
  - Wykonawca usunie wszystkie Wady (w tym Błędy, Awarie, Problemy) zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji,
  - W zakresie usuwania Wad mają zastosowanie zasady (w tym procedury) opisane w przepisach dotyczących usuwania Błędów w ramach Usługi Utrzymania. W przypadku niedotrzymania terminów Zamawiający nalicza kary umowne za niedotrzymanie terminów zgodnie z § 13 ust. 4 Umowy,
  - Świadczenie przez Wykonawcę usługi gwarancyjnej będzie obejmować SHRIMP2, w tym Oprogramowanie oraz Infrastrukturę Techniczną SHRIMP2,
  - Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Wady leży poza SHRIMP2, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady w ramach usługi gwarancyjnej, lecz jest zobowiązany:
    - wskazać przyczyny nieprawidłowego działania SHRIMP2 poprzez określenie elementów, które ją powodują, a jeśli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania SHRIMP2;
    - w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Wady, w tym udzielenie takiej osobie wszelkich informacji o SHRIMP2 potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności,
  - Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy przyczyna Wady leży poza SHRIMP2, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie gdyż jest ona skutkiem

---

<sup>15</sup> Gwarancja zostanie udzielona na okres 3 lat od dnia podpisania Protokołu Odbioru SHRIMP2, jeśli Wykonawca złoży taką deklarację w Ofercie.



nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Technicznej SHRIMP2 przez Wykonawcę,

- 10) Gwarancja obejmuje usuwanie wszelkich wad fizycznych oraz wad prawnych zrealizowanego Zamówienia,
  - 11) Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji,
  - 12) Realizacja obowiązków gwarancyjnych winna odbywać się w siedzibie Zamawiającego. W przypadku gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający może zobowiązać Wykonawcę aby Wykonawca dostarczył w terminie 2 dni roboczych, w miejsce uszkodzonego urządzenia, urządzenie o parametrach nie gorszych od parametrów uszkodzonego,
  - 13) W przypadku 2-krotnej naprawy gwarancyjnej tego samego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowy sprzęt wolny od Wad,
  - 14) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Uprawnienia z tytułu **rękojmi na SHRIMP2** wygasają nie wcześniej niż z upływem okresu gwarancji, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
  3. Zamawiającemu przysługują również uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady, w przypadku tych prac wykonanych w ramach realizacji Umowy, które mieć będą charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2018 poz. 1191, z późn. zm.), np. dokonywane zmiany Systemu i tym samym wyłączają stosowanie art. 55 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych na rzecz przepisów Kodeksu cywilnego. Uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przysługują Zamawiającemu przez okres 6 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Akceptacji Produktu w ramach Usługi Zmiany. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają w przypadku modyfikacji Zmiany wykonanej przez Zamawiającego lub inny podmiot działający na jego rzecz, inny niż Wykonawca, bez uprzedniej autoryzacji modyfikacji przez Wykonawcę.
  4. Wszelkie koszty napraw i dojazdu w okresie gwarancyjnym oraz w okresie rękojmi ponosi Wykonawca.
  5. Potwierdzeniem usunięcia przez Wykonawcę Wady w ramach usługi gwarancyjnej lub rękojmi będzie protokół z usunięcia Wady.
  6. Wszelkie świadczenia określone w niniejszym paragrafie Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 11 ust. 1. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu.

### **§ 9 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Zamówienia zgodnie:
  - 1) ze złożoną Ofertą z dnia ..... r., której kopia stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy,
  - 2) Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy,
  - 3) z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy planistycznej i technicznej oraz należytą starannością i profesjonalizmem.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne doświadczenie i kwalifikacje oraz dysponuje odpowiednimi zasobami technicznymi, kadrowymi i finansowanymi, dysponuje wszelkimi

niezbędnymi informacjami i pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z Zamówieniem, pozwalającymi mu na należyłą i terminową realizację Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji i narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów, z wyłączeniem .....
5. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania oprogramowania przekazanego przez Zamawiającego tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji Zamówienia.
8. Wykonawca z chwilą zawarcia Umowy nie może bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody Zamawiającego tworzyć, zbywać, ani w inny sposób udostępniać oprogramowania zależnego lub inspirowanego Systemem lub jego modyfikacjami wykonanymi w ramach niniejszej umowy, oraz nie ma prawa certyfikować innego oprogramowania w zakresie współpracy z Systemem.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia realizacji, rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy, dokona wraz z Podwykonawcami oraz osobami trzecimi uczestniczącymi w wykonaniu Zamówienia, trwałego usunięcia ze wszystkich posiadanych nośników: aplikacji, danych oraz udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji.

### **§ 10 Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) udostępnienia na pisemny wniosek Wykonawcy (w tym w ramach SOZ) dokumentów oraz informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia, a będących w dyspozycji Zamawiającego, z wyjątkiem dokumentacji i informacji podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie informacji niejawnych, o ochronie danych osobowych oraz dokumentów i informacji stanowiących tajemnice lub też podlegających ochronie na podstawie innych przepisów,
  - 2) udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do środowiska testowego aplikacji SHRIMP1,
  - 3) udostępnienia innych posiadanych materiałów, które mogą być pomocne przy realizacji Zamówienia,
  - 4) udostępnienia Wykonawcy Dokumentacji SHRIMP1 i SUDOP. Udostępnienie tej dokumentacji zostanie udokumentowane na piśmie,
  - 5) umożliwienia członkom zespołu projektowego Wykonawcy dostępu do informacji, zasobów i danych będących w dysponowaniu Zamawiającego, niezbędnych do wykonania Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 1.



## § 11 Wynagrodzenie

1. Strony uzgadniają, że za zrealizowanie Zamówienia, o którym mowa w § 2, Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie do kwoty ..... zł brutto (słownie: ..... złotych), płatne w transzach.
2. Całkowite wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Zamówienia określone powyżej, składa się z wynagrodzenia za realizację każdego z poszczególnych etapów:
  - 1) Etap I za kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... złotych),
  - 2) Etap II za kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... złotych),
  - 3) Etap III za kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... złotych),
  - 4) Etap IV -  $V^{16}$  łączne wynagrodzenie w wysokości maksymalnie ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych), w tym:
    - a. wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie Usługi Utrzymania w ramach Etapu IV w łącznej wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....) przy czym wynagrodzenie za Okres Rozliczeniowy wynosi ..... zł brutto (słownie złotych:.....);
    - b. *świadczenie Usługi Utrzymania w ramach Etapu V Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 11 ust. 2, pkt.4 lit. a. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu.<sup>17</sup>;*
    - c. maksymalne wynagrodzenie za świadczenie Usługi Zmiany, w ramach Etapu IV- $V^{18}$ , w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....) przy czym:
      - wartość jednej roboczogodziny wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....), w tym koszty dokonywania zmian w Systemie, ich dostaw, odbiorów, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych na polach eksploatacji określonych i praw zależnych, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT);
      - wartość każdej zmiany, której dotyczą postanowienia niniejszej litery jest równa iloczynowi liczby roboczogodzin określonej w zleceniu zmiany, zatwierdzonym przez Zamawiającego oraz wartości jednej roboczogodziny;
      - maksymalny limit liczby roboczogodzin możliwych do wykorzystania w ramach Umowy wynosi: **1.000 (słownie: tysiąc)**,
3. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, które powstaną w związku z realizacją Zamówienia.
4. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty oraz nakłady Wykonawcy związane z realizacją Umowy.

---

<sup>16</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.

<sup>17</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.

<sup>18</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.



5. Zakończenie realizacji Etapu I, zatwierdzone podpisaniem przez Komitet Sterujący Protokołem Odbioru Etapu, stanowi podstawę wystawienia faktury VAT na kwotę określoną w § 11 ust. 2 pkt 1.
6. Zakończenie realizacji Etapu II, zatwierdzone podpisaniem przez Komitet Sterujący Protokołem Odbioru Etapu, stanowi podstawę wystawienia faktury VAT na kwotę określoną w § 11 ust. 2 pkt 2.
7. Zakończenie realizacji Etapu III, zatwierdzone podpisaniem przez Komitet Sterujący Protokołem Odbioru SHRIMP2, stanowi podstawę wystawienia faktury VAT na kwotę określoną w § 11 ust. 2 pkt 3.
8. W ramach Etapu IV:
  - 1) wykonawca będzie wystawiał faktury VAT w ramach Usługi Utrzymania, po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usług, z zastrzeżeniem pkt 2,
  - 2) za Okres Rozliczeniowy, który kończy się w grudniu Zamawiający może zażądać wystawienia i doręczenia faktury oraz podpisanego przez Wykonawcę Protokołu Akceptacji Produktu, którego wzór stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie,
  - 3) warunkiem płatności jest akceptacja przez Zamawiającego realizacji przedmiotowych prac bez zastrzeżeń, na podstawie dostarczonego przez Wykonawcę i obustronnie podpisanego Protokołu Akceptacji Produktu, którego wzór stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy,
  - 4) w ramach Usługi Zmiany, po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego, w którym odebrano Usługę Zmiany, pkt 1 ma zastosowanie odpowiednio. Warunkiem płatności jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Akceptacji Produktu, którego przedmiotem odbioru była zmiana.
9. *W ramach Etapu V, Wykonawca będzie wystawiał faktury:*
  - 1) *W ramach Usługi Zmiany, po odebraniu zmiany. Warunkiem płatności jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Akceptacji Produktu, którego przedmiotem odbioru była zmiana.<sup>19</sup>*
10. Wykonawca do faktury VAT, o której mowa w ust. 7, dołączy wykaz urządzeń, oprogramowania składającego się na Infrastrukturę Techniczną SHRIMP2 wraz z cenami jednostkowymi.
11. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia i dostarczenia faktury w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia podpisania przez Strony odpowiednio Protokołu Odbioru Etapu (z wyłączeniem Etapu IV i V), Protokołu Odbioru SHRIMP2, Protokołu Akceptacji Produktu, którego przedmiotem jest praca w ramach Usługi Zmiany, Protokołu Akceptacji Produktu, którego przedmiotem jest Okres Rozliczeniowy (z wyłączeniem Okresu Rozliczeniowego w V<sup>20</sup> Etapie), z zastrzeżeniem ust. 8 pkt. 2.
12. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
13. Wykonawca nie jest uprawniony do zwrotu odrębnie poniesionych kosztów.
14. Faktury będą wystawiane na: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, 00-950 Warszawa, pl. Powstańców Warszawy 1, (NIP PL 526-10-09-497).

---

<sup>19</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.

<sup>20</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.

15. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.

### **§ 12 Kody źródłowe**

1. Wykonawca zobowiązuje się wytworzyć kody źródłowe w taki sposób, aby zawierały:
  - 1) kody źródłowe wytworzonego oprogramowania wraz z opisem struktur katalogów kodów źródłowych oraz opisem standardu nazewnictwa plików źródłowych i wynikowych. Każdy plik kodu źródłowego musi posiadać nagłówek składający się z: nazwy pliku i dnia powstania wersji. Opisane muszą być wszystkie definicje zmiennych i stałych, każda z procedur/metod musi zawierać opis nagłówkowy składający się z: listy i opisu argumentów, opisu wyniku oraz krótkiego opisu działania. Skomentowane muszą być kluczowe instrukcje sterujące – warunki, wyniki. Kod źródłowy musi być zgodny z dostarczoną wersją wytworzonego oprogramowania,
  - 2) specyfikację środowiska sprzętowo-systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji kodu wynikowego,
  - 3) instrukcję generacji kodu wynikowego oraz instrukcję konfiguracji środowiska do wygenerowania kodów wynikowych,
  - 4) narzędzia do przygotowywania wersji instalacyjnych wytworzonego oprogramowania (wersji pełnej, aktualizacji, łat) wraz z dokumentacją użytkownika,
  - 5) narzędzia do instalacji wytworzonego oprogramowania wraz z dokumentacją instalacji.
2. W terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy żądania, Wykonawca zaprezentuje Zamawiającemu proces kompilacji oprogramowania do postaci wykonywalnej z dostarczonych kodów źródłowych, zawierający szczegółowy opis wszystkich czynności koniecznych do wykonania tej czynności, w sposób określony w ust. 1.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy, już posiadaną Dokumentację SHRIMP1 i SUDOP (odebrane na podstawie innych umów), w tym kody źródłowe wytworzonego oprogramowania.

### **§ 13 Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości Umowy brutto.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości Umowy brutto.
3. W przypadku naruszenia zobowiązania określonego w § 14 ust. 12-13 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250 zł za każdy dzień brakujący do 12-miesięcznego okresu zatrudnienia.
4. W przypadku przekroczenia:
  - 1) terminu o którym mowa w § 3 ust. 1 lub § 6 ust. 2 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania terminu, chyba że przyczyna niedotrzymania leży po stronie Zamawiającego,



- 2) terminu o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania terminu, chyba że przyczyna niedotrzymania leży po stronie Zamawiającego,
  - 3) pozostałych terminów o których mowa w umowie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania terminu, chyba że przyczyna niedotrzymania leży po stronie Zamawiającego.
5. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
  6. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
  7. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie umowy.
  8. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
  9. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższające zastrzeżone na jego rzecz kary umowne łącznie z utraconymi korzyściami.

#### **§ 14 Przedstawiciele i personel Stron**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazywać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie lub za pośrednictwem SOZ. W przypadku nieobecności Kierownika Projektu Zamawiającego lub osoby go zastępującej rolę tę będzie pełnił Dyrektor Departamentu Monitorowania Pomocy Publicznej lub jeden z jego zastępców.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni w szczególności do:
  - 1) nadzorowania realizacji prac,
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
  - 3) dokonywania zmian w harmonogramie szczegółowym, o ile pozostają one zgodne z harmonogramem ramowym, o którym mowa w § 3 Umowy,
  - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,
  - 5) uczestnictwa w Odbiorach, w szczególności Kierownik Projektu Zamawiającego będzie uprawniony do dokonywania Odbiorów Produktów Częstkowych.
4. Strony ustalają następujących Kierowników Projektu:
  - po stronie Zamawiającego:.....,
  - po Stronie Wykonawcy: .....
5. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, w szczególności do dokonywania Odbioru Etapów i Odbioru SHRIMP2 lub Odbioru Końcowego oraz nadzoru nad realizacją Umowy upoważniony jest Komitet Sterujący.
6. W skład Komitetu Sterującego wchodzi:.....
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Kluczowego określonego w Ofercie, która stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy. Członkowie Personelu Kluczowego nie mogą być odsunięci od wykonywania Zamówienia bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę nowego członka Personelu Kluczowego,



z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania Zamówienia następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy.

8. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu projektowego do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą osoby, których dysponowanie wymagane jest w SIWZ, wskazane przez Wykonawcę w złożonej Ofercie.
9. Wymienione w Ofercie Wykonawcy osoby nie wyczerpują wymagań dla rzetelnego wypełnienia zobowiązań Wykonawcy i powinny być traktowane jako minimalne wymagania Zamawiającego. Wykonawca powinien uwzględnić w wynagrodzeniu każdą konieczność udzielenia specjalistom wsparcia i pomocy ze strony specjalistów zewnętrznych, którzy mogą być niezbędni do właściwego wykonania Umowy jak też konieczność ewentualnego uzupełnienia zespołu. W wynagrodzeniu Wykonawca uwzględnił całkowite wynagrodzenie całego personelu oraz wszelkie koszty związane z obsługą.
10. Zmiana osób, o których mowa w niniejszym paragrafie następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, przy czym zmiana którejkolwiek z osób na inną osobę wchodząca w skład zespołu projektowego Wykonawcy może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, a nowa osoba musi spełniać wymagania określone dla danego członka zespołu w SIWZ, w tym wymagania dodatkowe, jeżeli miały wpływ na ocenę Oferty. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 19.
11. *Wykonawca zobowiązuje się, iż do zespołu projektowego zaangażuje co najmniej jedną osobę z niepełnosprawnością, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 511, z późn. zm.) lub osobę bezrobotną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1265), która będzie bezpośrednio uczestniczyła w realizacji Zamówienia.<sup>21</sup>*
12. *Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić osobę z niepełnosprawnością/bezrobotną, o której mowa w ust. 12, przez okres 12 miesięcy realizacji Zamówienia. Aby udowodnić ten fakt, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić, w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiającemu zanonimizowaną kopię tej umowy oraz odpowiednio kopię orzeczenia o niepełnosprawności lub zaświadczenia z odpowiedniego urzędu pracy o posiadaniu statusu osoby bezrobotnej na dzień podpisania przedmiotowej umowy.<sup>22</sup>*
13. *Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody od osoby/osób wskazanej w ust. 12 na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy.<sup>23</sup>*
14. *Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania spełniania przez Wykonawcę zobowiązania zatrudniania osoby, o której mowa w ust. 12. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie zobowiązany do przedstawienia aktualnej umowy zawartej z tą osobą. Stwierdzenie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania w zakresie zatrudnienia osoby z niepełnosprawnością/osoby bezrobotnej będzie skutkowało naliczeniem kary, o której mowa w § 13 ust. 3.<sup>24</sup>*

---

<sup>21</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie zaangażowania w realizację Zamówienia osoby z niepełnosprawnością/osoby bezrobotnej.

<sup>22</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie zaangażowania w realizację Zamówienia osoby z niepełnosprawnością/osoby bezrobotnej.

<sup>23</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie zaangażowania w realizację Zamówienia osoby z niepełnosprawnością/osoby bezrobotnej.

<sup>24</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie zaangażowania w realizację Zamówienia osoby z niepełnosprawnością/osoby bezrobotnej.

### **§ 15 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca przed podpisaniem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości ..... % ceny ofertowej brutto, tj. w wysokości ..... zł, w formie .....
2. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru SHRIMP2, o którym mowa w § 4 ust. 5. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 30 dni od dnia upływu okresu rękojmi, o której mowa w § 8 ust. 2 i ust. 3.

### **§ 16 Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemów, w tym wchodzącego w ich skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki na których Oprogramowanie jest udostępnianie Zamawiającemu, nie zawiera ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonywanie takich czynności przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest również świadomy, że celem Zamawiającego jest zapewnienie możliwości samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozbudowy Infrastruktury Technicznej. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, w którym do Oprogramowania niezbędnego do działania, utrzymania lub rozbudowy Infrastruktury Technicznej SHRIMP2, takiego jak podstawowy system wejścia/wyjścia, programy narzędziowe, sterowniki urządzeń czy procedury diagnostyczne, znajdują zastosowanie szczególne warunki umowne, warunki te nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
4. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
5. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, braku ograniczeń ilościowych, takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli



z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.

7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
9. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
10. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
11. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, Usług Utrzymania lub Usług Zmiany dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian.
12. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze **Standardowego Oprogramowania** Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru. Uprawnienia z licencji spełniają założenia określone w SOPZ, w szczególności Zamawiający może:
  - 1) wprowadzać oprogramowanie do pamięci komputerów,
  - 2) dokonywać wydruków danych z programów,
  - 3) dokonywać eksportu danych z programu,
  - 4) nie wymaga zezwolenia uprawnionego:
    - a. sporządzanie kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego;
    - b. obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania programu komputerowego w celu poznania jego idei i zasad przez osoby posiadające prawo do korzystania z egzemplarza komputerowego, jeżeli będą do tych czynności upoważnione.
13. Licencja na korzystanie z **Dokumentacji dotyczącej Standardowego Oprogramowania** obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym



- utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
- 2) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
14. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
  15. Licencje na Dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
  16. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Dokumentację dotyczącą Standardowego Oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania.
  17. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do **Oprogramowania Dedykowanego** na następujących polach eksploatacji:
    - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
    - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym,
    - 3) obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
  18. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
    - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
    - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
  19. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w infrastrukturze Zamawiającego, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.



20. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym do Dokumentacji Dedykowanej. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
21. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
  - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
22. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej Odbioru przez Zamawiającego.
23. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
24. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
  - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
25. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich Odbioru przez Zamawiającego.



26. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
27. W przypadku zamiaru wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca przekaże Zamawiającemu najpóźniej z chwilą przekazania danego produktu do Odbioru wykaz użytego Oprogramowania Open Source wraz z warunkami licencyjnymi.
28. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania.
29. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowanie Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
30. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
31. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
32. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 11 ust 1.
33. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez niego produkty, materiały, dokumentacja i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
34. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
35. Jeśli wykonane Zamówienia faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję na część dotkniętą naruszeniem.
36. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
37. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Zamówienia, w zakresie pól eksploatacji wymienionych w Umowie, również po wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od Umowy.
38. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.



## § 17 Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od dalszej realizacji Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od dalszej realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
  - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego, lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego,
  - 2) w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, powstaną opóźnienia przekraczające 20 dni,
  - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonego harmonogramu lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,
  - 4) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionego do Odbioru rezultatu Umowy,
  - 5) Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zamówienia w ciągu 10 dni od dnia zawarcia Umowy,
  - 6) zostanie otwarta likwidacja lub ogłoszona upadłość Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1-3 niniejszego paragrafu.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. Zamawiający ma prawo rozwiązania Umowy za 2 miesięcznym wypowiedzeniem bez uzasadnienia. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
7. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczenia należnych kar umownych.
8. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego, w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie:
  - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Zamówienia do dnia odstąpienia lub rozwiązania Umowy,
  - 2) Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należyście wykonanego Zamówienia zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Zamówienia będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
  - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia lub rozwiązania Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy,

w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

### **§ 18 Zachowanie poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Zamówienia, które obowiązują u Zamawiającego.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
  - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
  - 2) były już znane zgodnie z prawem Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody,
  - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony,
  - 4) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 4 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik Nr 5 do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 7, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Zamówienia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody od osób wskazanych w ust. 7 i 8 na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakąkolwiek informację, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.

11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Odpowiedzialność to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
12. Wykonawca ma świadomość, iż umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

### **§ 19 Zmiana treści Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, adresu Strony, danych kontaktowych, siedziby Stron, załączników do Umowy, jak również osób odpowiedzialnych za realizację oraz przedstawicieli Stron.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Zamówienia, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania Oferty,
  - 2) *niezbędne jest zwiększenie liczby roboczogodzin świadczenia Usługi Zmiany w ramach Etapu V i wynikające z tego zwiększenie wynagrodzenia<sup>25</sup>,*
  - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Zamówienia, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść Oferty,
  - 4) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy lub poszczególnych Etapów w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu,
  - 5) nastąpi zmiana miejsc dostaw, użytkowania, wykonywania świadczeń gwarancyjnych, świadczenia Usług stanowiących Zamówienie, oraz zmian adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresów Zamawiającego, jednostek nadzorowanych przez Zamawiającego, innych jednostek, na rzecz których, w imieniu których i/lub wspólnie z którymi Zamawiający udzielił Zamówienia.

### **§ 20 Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ

---

<sup>25</sup> Dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w Ofercie świadczenie przedłużonej Usługi Utrzymania i Zmiany oraz udzielenia przedłużenia gwarancji.



na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa ust.5, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 do 30 dnia od dnia wejścia w życie tych przepisów.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z określeniem zakresu w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń





Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.

9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 odpowiednio pkt 1 lub 2.
10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informacje o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informacje o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8-10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Aneks, o którym mowa w ust. 1 zostanie zawarty nie później niż w terminie 8 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy i wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 umowy

### **§ 21 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy ustawy: Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawach autorskich i prawach pokrewnych.
2. Spory powstałe w związku z realizacją umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
4. Umowa może być rozwiązana w każdym terminie na mocy porozumienia Stron.

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

1. Załącznik Nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)
2. Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy
3. Załącznik Nr 3 – Protokół Odbioru Etapu / Protokół Odbioru SHRIMP2 / Protokół Odbioru Końcowego
4. Załącznik Nr 4 – Protokół Akceptacji Produktu
5. Załącznik Nr 5 – Oświadczenie o ochronie informacji
6. Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

.....  
pieczęć i podpis osoby uprawnionej  
do reprezentowania Zamawiającego

.....  
pieczęć i podpis osoby/osób uprawnionej/yh  
do reprezentowania Wykonawcy



**Załącznik Nr 3**  
**do Umowy BBA-2/-...../2018**

<b>Protokół Odbioru Etapu / Protokół Odbioru SHRIMP2/ Protokół Odbioru Końcowego</b> <i>(niepotrzebne skreślić)</i>		
wersja dokumentu		
data sporządzenia dokumentu	<i>rrrr-mm-dd</i>	
<b>Numer Umowy</b>		
<b>Data przekazania do Odbioru</b>	<i>rrrr-mm-dd</i>	
<b>Numer Etapu, którego dotyczy protokół</b>		
<b>Podsumowanie wyników Etapu</b>		
<b>Dostarczone Produkty Częstkowe</b>		
<b>Zamawiający:</b> - odbiera przedmiot bez zastrzeżeń - odbiera przedmiot z uwagami - odrzuca przedmiot w całości <i>(niepotrzebne skreślić)</i>		
<b>Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem:</b> - został wykonany w terminie - nie został wykonany w terminie <i>(niepotrzebne skreślić)</i>		
<b>Data do kiedy powinien nastąpić Odbiór, zgodnie z Umową<sup>26</sup></b>	<i>rrrr-mm-dd</i>	
<b>Data faktycznego odebrania przedmiotu objętego protokołem</b>	<i>rrrr-mm-dd</i>	
<b>Uwagi do przedmiotu protokołu</b>		
<b>Przygotował (Kierownik Projektu Wykonawcy)</b>	<i>Imię, nazwisko i podpis</i>	<i>Data:</i>
<b>Zatwierdził (przedstawiciel Wykonawcy)</b>	<i>Imię, nazwisko i podpis</i>	<i>Data:</i>

<sup>26</sup> Data określona w §3 Umowy



<b>Zaakceptował</b> <i>(osoba wspierająca KP - Zamawiający)</i>	<i>Imię, nazwisko i podpis</i>	<i>Data:</i>
<b>Zaakceptował</b> <i>(KP lub osoba zastępująca KP – Zamawiający)</i>	<i>Imię, nazwisko i podpis</i>	<i>Data:</i>
<b>Zatwierdził</b> <i>(KS –Zamawiający)</i>	<i>Imię, nazwisko i podpis:</i>	<i>Data:</i>
	<i>Imię, nazwisko i podpis:</i>	<i>Data:</i>
	<i>Imię, nazwisko i podpis:</i>	<i>Data:</i>



**Załącznik Nr 4**  
**do Umowy BBA-2/-...../2018**

<b>Protokół Akceptacji Produktu/ów</b>			
wersja dokumentu			
data sporządzenia dokumentu	<i>rrrr-mm-dd</i>		
<b>Numer Umowy</b>			
<b>Data przekazania do Odbioru</b>			
<b>Numer Etapu, którego dotyczy protokół</b>			
<b>Przedmiot protokołu</b>			
<b>Zamawiający:</b> - odbiera przedmiot bez zastrzeżeń - odbiera przedmiot z uwagami - odrzuca przedmiot w całości <i>(niepotrzebne skreślić)</i>			
<b>Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem:</b> - został wykonany w terminie - nie został wykonany w terminie <i>(niepotrzebne skreślić)</i>			
<b>Data do kiedy powinien nastąpić Odbiór, zgodnie z Umową</b>	<i>rrrr-mm-dd</i>		
<b>Data faktycznego odebrania przedmiotu objętego protokołem</b>	<i>rrrr-mm-dd</i>		
<b>Uwagi do przedmiotu Protokołu</b>			
<b>Przygotował</b> <i>(Kierownik Projektu Wykonawcy)</i>	<i>Imię i nazwisko:</i>	<i>Podpis:</i>	<i>Data:</i>
<b>Zaakceptował</b> <i>(osoba wspierająca KP - Zamawiający)</i>	<i>Imię i nazwisko:</i>	<i>Podpis:</i>	<i>Data:</i>
<b>Zatwierdził</b> <i>(KP lub osoba zastępująca KP - Zamawiający)</i>	<i>Imię i nazwisko:</i>	<i>Podpis:</i>	<i>Data:</i>



**Załącznik Nr 5**  
**do Umowy BBA-2/-...../2018**

Warszawa, dnia ..... / ..... / .....

W związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu Umowy Nr .....-...../2018, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów zobowiązuje Wykonawcę do:

- a. zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - b. wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej;
  - c. podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy otrzymujący informacje chronione oraz informacje stanowiące tajemnicę organizacji nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, którego informacja lub źródło informacji dotyczy;
  - d. ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu Umowy polegającego na obsłudze informatycznej / teleinformatycznej / utylizacji nośników danych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
  - e. nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
2. Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:
- ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz.U. z 2017 r. poz. 2204),
  - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1),
  - ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 412 z późn. zm),
  - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 800 z późn. zm.).
3. Każda z osób uczestniczących w realizacji Zamówienia zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.

.....  
pieczęć i podpis osoby uprawnionej  
ze strony Wykonawcy



**Załącznik Nr 6**  
**do Umowy BBA-2/-...../2018**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia ..... pomiędzy:

Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą przy pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, posiadającym NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, reprezentowanym przez:

**Macieja Jabłońskiego – Dyrektora Generalnego Urzędu,**

zwanego w dalszej części umowy „Administratorem danych” lub „Administratorem”

oraz

.....

(\* dane podmiotu, który umowę zawiera)

zwanym w dalszej części umowy „Podmiotem przetwarzającym”,

reprezentowanym przez:

zwana dalej „umową”

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119, zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§ 2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane (\*należy podać rodzaj danych) ..... np. dane zwykłe ..... (\*należy podać kategorię osób, których dane dotyczą) np. pracowników administratora, klientów administratora itd. w postaci ..... np. imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL itd., o charakterze przetwarzania (\* należy wpisać charakter przetwarzania, np. monitoring wizyjny) .....
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu ..... (\* należy podać cel przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający) w związku z realizacją umowy z dnia ..... nr ..... w zakresie ....., zwanej w dalszej części „umową o współpracy”.



### § 3

#### **Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy oraz ich przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu stosunku pracy.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe (\*należy wybrać czy Podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, o których mowa w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych (incydentu) bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin wraz z opisem wskazanym w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia.

### § 4

#### **Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego. Z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem Administrator informuje o kontroli.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

### § 5

#### **Podpowierzenie**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.



2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

## § 6

### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez krajowy organ nadzorczy (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

## § 7

### **Czas obowiązywania umowy**

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas określony. Czas trwania umowy kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z umowy o współpracy.

## § 8

### **Rozwiązanie umowy**

Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;
- 4) nie powiadomił Administratora o swojej niezdolności do wypełnienia umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 3 ust. 1.



## § 9

### Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

## § 10

### Kary umowne

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności udostępnienie osobom trzecim. W takim przypadku Administrator jest uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Kara będzie należna Administratorowi, bez konieczności wykazywania wysokości poniesionej szkody przez Administratora.
2. W przypadku nałożenia na Administratora prawomocnej kary, zgodnie z Rozporządzeniem w związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, Podmiot przetwarzający poniesie wobec Administratora odpowiedzialność w wysokości 100% kary nałożonej na Administratora.
3. Administrator jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w wysokości przewyższającej karę umowną.

## § 11

### Wynagrodzenie

Czynności przewidziane w niniejszej umowie Podmiot przetwarzający wykonywać będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego w umowie o współpracy.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

**Administrator danych**

**Podmiot przetwarzający**