



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Dyrektor Generalny
Urząd Ochrony Konkurencji
i Konsumentów

Warszawa, 13 lutego 2020 r.

BBA-2.262.5.2020

Wszyscy uczestnicy postępowania

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **usługę utrzymania i wsparcia technicznego systemu kadrowo - płacowego** informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) o następującej treści:

Pytanie 1:

Załącznik Nr 1 do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, IV. Opis wymagań, 2. KONSULTACJE:

2) Konsultacje mogą się odbywać zarówno w siedzibie Zamawiającego jak i w sposób zdalny, za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację przytoczonego zapisu, poprzez nadanie mu brzmienia:

2) Konsultacje mogą się odbywać za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej?

Zamawiający nie określił maksymalnej liczby godzin konsultacji, co w przypadku, gdy dopuszczone jest świadczenie jej w siedzibie Zamawiającego, może doprowadzić do konieczności np. codziennych wizyt Wykonawcy w jego siedzibie w okresie obowiązywania umowy.

Obecny zapis, w szczególności jego sformułowanie, uniemożliwia w praktyce właściwe i ekonomiczne skalkulowanie ceny ofertowej, ponieważ Wykonawca nie jest w stanie określić szacunkowych kosztów związanych z liczbą ewentualnych wizyt, a także czasu dedykowanego dla jednej wizyty.

Odpowiedź 1:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość modyfikacji przytoczonego zapisu. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapis zawarty w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, IV. Opis wymagań, 2. Konsultacje, który otrzymuje brzmienie: „Konsultacje mogą się odbywać za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej”.



Pytanie 2:

Załącznik Nr 1 do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, IV. Opis wymagań, 3. ASYSTY:
Wykonawca zapewni asystę swoich pracowników w wymiarze maksymalnie 60 godzin w trakcie trwania umowy (...)

Prosimy o udzielenie informacji, ile godzin liczyć będzie każda asysta? Czy będzie to na przykład 6, czy 8 godzin na sesję?

Obecny zapis, w szczególności jego sformułowanie, uniemożliwia w praktyce właściwe i ekonomiczne skalkulowanie ceny ofertowej, ponieważ Wykonawca nie jest w stanie określić szacunkowych kosztów związanych z liczbą ewentualnych wizyt, a także czasu dedykowanego dla jednej wizyty. W pesymistycznym wariantcie powinien on przyjąć 60 wizyt, każda trwająca 1 godzinę.

Odpowiedź 2:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż asysta ma na celu pomoc operatorom systemu na miejscu w sprawach skomplikowanych, w których pomoc zdalna nie będzie możliwa lub nie przyniesie oczekiwanych rezultatów. W związku z tym, można stwierdzić, że czas jej trwania na pewno nie będzie krótszy niż 6 godzin i nie dłuższy niż 8 godzin.

Pytanie 3:

Załącznik Nr 1 do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, IV. Opis wymagań, 5. SZKOLENIE OPERATORÓW ORAZ ADMINISTRATORÓW SYSTEMU:

Wykonawca zapewni szkolenia z obsługi systemu nowym operatorom oraz administratorom systemu. Po zgłoszeniu przez Zamawiającego zapotrzebowania na szkolenie, Wykonawca dostarczy go najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia. Zamawiający przewiduje szkolenia dla operatorów oraz administratorów aplikacji w wymiarze 24 godzin, zaś dla administratorów 32 godzin.

Prosimy o udzielenie informacji, ile godzin liczyć będzie każda sesja szkoleniowa? Czy będzie to na przykład 6, czy 8 godzin?

Odpowiedź 3:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż przewiduje się, że jeden dzień szkoleniowy będzie trwać 8 godzin X 45 minut.



Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Dotychczasowy termin składania oraz otwarcia ofert nie ulega zmianie. **Oferty należy składać do dnia 17 lutego 2020 r. do godz. 11:00. Termin otwarcia ofert 17 lutego 2020 r. godz. 11:30.**

wz. Dyrektora Generalnego
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Katarzyna Krochmal
Dyrektor Biura Budżetu i Administracji

