



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
SPRAWA BBA-2.262.28.2020**

PRZETARG NIEOGRANICZONY

Dostawa i wdrożenie oprogramowania do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa – SIEM (Security Information and Event Management) wraz ze wsparciem technicznym

Wartość szacunkowa zamówienia poniżej 139 tys. euro

Zatwierdził:

Z upoważnienia
DYREKTOR
Departamentu Prawnego

Daniel Mańkowski

Warszawa, dnia 30 lipca 2020 r.

Spis treści

CZEŚĆ I. Postanowienia ogólne.

1. Zamawiający
2. Tryb i oznaczenie postępowania
3. Przedmiot zamówienia
4. Termin i miejsce realizacji zamówienia
5. Wymagania dotyczące wadium
6. Informacja o przewidywanych zamówieniach z art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy Pzp
7. Opis sposobu przygotowania ofert
8. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert
9. Opis sposobu udzielania wyjaśnień dotyczących treści niniejszej SIWZ
10. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami wraz z określeniem trybu przekazywania oświadczeń i dokumentów
11. Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą

CZEŚĆ II. Warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane dokumenty.

- A Warunki udziału w postępowaniu
- B Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają złożyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu
- C Dokumenty i oświadczenia jakie musi zawierać Oferta

CZEŚĆ III. Procedura postępowania dotycząca wyboru oferty najkorzystniejszej.

1. Ocena Wykonawców i ofert
2. Opis sposobu obliczenia ceny
3. Opis kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert

CZEŚĆ IV. Postanowienia końcowe.

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy
2. Unieważnienie postępowania
3. Udzielenie zamówienia
4. Istotne postanowienia umowy
5. Obowiązujące przepisy
6. Informacje o zasadach wprowadzania zmian do zawartej umowy
7. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

CZEŚĆ V. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących podczas postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

CZEŚĆ VI. Załączniki.

CZĘŚĆ I

Postanowienia ogólne

1. **Zamawiający:**

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
00–950 Warszawa, pl. Powstańców Warszawy 1
telefon: 22 556 01 29, faks: 22 826 20 30
e-mail: zamowienia@uokik.gov.pl,
strona internetowa: www.uokik.gov.pl

2. **Tryb i oznaczenie postępowania**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm), zwanej dalej również ustawą Prawo zamówień publicznych lub ustawą Pzp i zostało oznaczone znakiem **BBA-2.262.28.2020**, na jaki Wykonawcy winni się powoływać we wszystkich kontaktach z Zamawiającym.

Zamawiający, zgodnie z art. 24aa ustawy Pzp, zastosuje tzw. procedurę odwróconą, tj. w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, tj. zbada oświadczenie wstępne, a następnie zażąda przedłożenia dokumentów w trybie art. 26 ust. 2 ustawy Pzp.

3. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostarczenie i wdrożenie w środowisku informatycznym Zamawiającego systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management), służącego do analizy i korelacji zdarzeń oraz automatycznego wykrywania incydentów w systemach informatycznych Zamawiającego wraz z zapewnieniem usługi wsparcia technicznego.

W ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancyjne oraz wsparcia technicznego na warunkach określonych w Załączniku Nr 1 do SIWZ, Istotnych postanowieniach umowy (Załącznik Nr 7 do SIWZ) oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy.

Szczegółowy zakres i opis przedmiotu zamówienia stanowi: Załącznik Nr 1 do SIWZ „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.

Kod CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne;

48517000-5 – Pakiety oprogramowania informatycznego;

72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania;

72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania;

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania.

4. **Termin i miejsce realizacji zamówienia**

Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy przedstawi projekt techniczny wraz z harmonogramem wykonania poszczególnych prac, tj.:

- dostawy Oprogramowania i Sprzętu,
- wykonania usług instalacyjno – wdrożeniowych,
- wykonania dokumentacji powykonawczej,

- przeprowadzenia szkolenia.

Zamawiający wymaga, aby wszelkie prace przewidziane w harmonogramie będące przedmiotem zamówienia zostały zrealizowane w ciągu 40 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Wykonawca w terminie **min. 12* miesięcy od dnia ostatecznego odbioru zamówienia będzie świadczył wsparcie techniczne (**zgodnie z ofertą Wykonawcy*).

Miejsce realizacji: siedziba Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

5. **Wymagania dotyczące wadium**

- 5.1 Wykonawca jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy złotych 00/100).
- 5.2 Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - a. pieniądzu,
 - b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - c. gwarancjach bankowych,
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020, poz. 299).
- 5.3 Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek bankowy Zamawiającego: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów NBP O/O Warszawa Nr 40 1010 1010 0078 7813 9120 0000, z adnotacją „wadium – numer sprawy BBA-2.262.28.2020” Zaleca się dołączenie do oferty kserokopii dokumentu potwierdzającego dokonanie przelewu.
- 5.4 Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu, Zamawiający uzna wadium, które znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
- 5.5 W przypadku wnoszenia wadium w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja musi być gwarancją nieodwołalną, bezwarunkową i płatną na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, sporządzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami i powinna zawierać następujące elementy:
 - a. nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
 - b. kwotę gwarancji,
 - c. termin ważności gwarancji w formule: „od dnia– do dnia”,
 - d. zobowiązanie gwaranta do zapłacenia kwoty gwarancji na pierwsze żądanie Zamawiającego w sytuacjach określonych w art. 46 ust. 4a oraz ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - e. Zamawiający nie dopuszcza możliwości umieszczenia w treści gwarancji klauzuli dotyczącej pośrednictwa podmiotów trzecich.
- 5.6 W przypadku wnoszenia wadium w formie innej niż pieniężna, Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą oryginału dokumentu wadialnego (gwarancji lub poręczenia). Zamawiający zaleca, aby oryginał dokumentu wadialnego nie był trwale połączony z ofertą, w celu umożliwienia zwrotu wadium bez naruszenia oferty.

- 5.7 Wadium musi zabezpieczać ofertę przez cały okres związania ofertą, począwszy od dnia, w którym upływa termin składania ofert.
- 5.8 Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem przypadku określonego w art. 46 ust. 4a ustawy Pzp.
- 5.9 Zamawiający zwraca wadium Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy (o ile jest wymagane).
- 5.10 Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium, na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
- 5.11 Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy Pzp, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.
- 5.12 Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, pełnomocnictw, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.
- 5.13 Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
- odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
 - zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 5.14 Zasady wnoszenia wadium określone w niniejszym Rozdziale dotyczą również przedłużania ważności wadium oraz wnoszenia nowego wadium w przypadkach określonych w ustawie.
- 5.15 Zamawiający na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 7b ustawy Pzp odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie wniesie wadium w określonym terminie lub wniesie je w sposób nieprawidłowy w tym również na przedłużony okres związania ofertą lub w sytuacji, o której mowa w art. 46 ust. 3 ustawy Pzp.

6. **Informacja o przewidywanych zamówieniach z art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy Pzp.**

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy Pzp.

7. **Opis sposobu przygotowania ofert**

- 7.1. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oferty zgodnie z wymogami SIWZ i ustawy Pzp.
- 7.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 7.3. Dopuszcza się możliwość składania jednej oferty przez dwa lub więcej podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum).

- 7.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 7.5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 7.6. Oferta oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do niniejszej SIWZ, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami co do ich treści.
- 7.7. Oferta oraz dokumenty określone w Części II lit. B i C niniejszej SIWZ winny być ze sobą trwale związane.
- 7.8. Oferta winna być sporządzona na piśmie (ręcznie, na maszynie do pisania lub w postaci wydruku komputerowego), w języku polskim, w formie zapewniającej czytelność jej treści. Wszystkie przedkładane dokumenty i oświadczenia winny być sporządzone w języku polskim, natomiast dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 7.9. **Oferta powinna zawierać komplet wymaganych załączników.**
- 7.10. Cenę oferty należy wyrazić w złotych polskich.
- 7.11. Wszystkie strony oferty zawierające jakąkolwiek treść winny być **podpisane lub zaparafowane przez Wykonawcę**. Wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) powinny być podpisane przez Wykonawcę, natomiast cyfry należy przekreślić i obok napisać prawidłowo – w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
- 7.12. Strony oferty zawierające jakąkolwiek treść winny być kolejno ponumerowane (z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt 7.18.). W treści oferty winna być umieszczona informacja o łącznej liczbie stron oferty wraz z liczbą i wykazem załączników do oferty.
- 7.13. Wszystkie dokumenty tworzące ofertę należy przedstawić w formie oryginałów albo kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy – z wyłączeniem pełnomocnictw. Poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem). W przypadku poświadczania za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osoby(ę) niewymienione we właściwym rejestrze, należy wraz z ofertą złożyć stosowne pełnomocnictwo.
- 7.14. Pełnomocnictwo musi zostać złożone w formie oryginału (wystawionego przez osoby wymienione we właściwym rejestrze) lub kserokopii poświadczonych notarialnie.
- 7.15. Pełnomocnictwo dla podmiotów występujących wspólnie musi być wystawione przez wszystkich wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia i przedstawione zgodnie z punktem 7.14.
- 7.16. O ile nie wynika to z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę, do oferty powinno być załączone upoważnienie do jej podpisania.
- 7.17. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 96 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. *Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010) rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu*

i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.

- 7.18. W przypadku gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji **Zamawiający zaleca**, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa” lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty w sposób niebudzący wątpliwości, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią taką tajemnicę. Strony zawierające informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, winny być oddzielnie ze sobą połączone, ale ponumerowane z zachowaniem kontynuacji numeracji stron oferty.
- 7.19. Zgodnie z art. 8 ust. 3 z związku z art. 86 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca **nie może zastrzec** informacji dotyczących ceny, nazwy (firmy) oraz adresu, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.

8. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- 8.1. Termin składania ofert jest terminem nieprzekraczalnym.
- 8.2. Oferty złożone po terminie zwraca się zgodnie z art. 84 ust. 2 ustawy Pzp.
- 8.3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, w tym dostarczenie jej na wskazane miejsce i we wskazanym terminie, odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- 8.4. **Ofertę należy złożyć (dostarczyć)** w siedzibie Zamawiającego w Warszawie (00–950), pl. Powstańców Warszawy 1, **Kancelaria pokój nr 1.6 (Centrum Konferencyjno-Szkoleniowe)**, w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, nie później niż **do godziny 11:00 dnia 7 sierpnia 2020 r.**
- 8.5. Ofertę należy umieścić w **podwójnej kopercie (przy czym koperta kurierska nie będzie traktowana jako koperta zewnętrzna)**. Koperty (Zamawiający zaleca, aby koperta zewnętrzna nie była oznaczona nazwą ani logotypem Wykonawcy) należy zaadresować następująco:

✂

Wykonawca:	Zamawiający: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów pl. Powstańców Warszawy 1 00–950 Warszawa <u>Wydział Zamówień Publicznych</u>
OFERTA NA: „Dostawa i wdrożenie oprogramowania do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa – SIEM (Security Information and Event Management) wraz ze wsparciem technicznym” Sprawa BBA-2.262.28.2020 Nie otwierać przed dniem 7 sierpnia 2020 r., godz. 11:30	

✂

- 8.6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty przetargowej w sytuacji niezgodnego z powyższym sposobu opisanie oferty.

- 8.7. **Jawne otwarcie ofert nastąpi w dniu 7 sierpnia 2020 r. o godz. 11:30** w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, w Sali 400.
- 8.8. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda informacje wynikające z art. 86 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, a następnie podczas otwarcia ofert informacje wynikające z art. 86 ust. 4 ustawy, tj. nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
- 8.9. **Informacje wskazane w punkcie 8.8 zostaną zamieszczone przez Zamawiającego niezwłocznie po otwarciu ofert na stronie internetowej.**
- 8.10. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub ją wycofać. Zmiany winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian winno być opakowane tak jak oferta, ale opakowanie winno zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazem: **ZMIANA lub WYCOFANIE.**
9. **Opis sposobu udzielania wyjaśnień dotyczących treści niniejszej SIWZ**
- 9.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed terminem składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 9.2. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania, Zamawiający przekaże Wykonawcom, którym przekazał SIWZ oraz zamieści na stronie internetowej, na której została udostępniona SIWZ.
- 9.3. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmienić treść SIWZ. Zmiany dokonane przez Zamawiającego zostaną zamieszczone na stronie internetowej na której została udostępniona SIWZ.
- 9.4. Zmiany mogą wynikać zarówno z pytań zadanych przez Wykonawców, jak i z własnej inicjatywy Zamawiającego.
- 9.5. Jeżeli zmiana treści SIWZ będzie prowadziła do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia na stronie Biuletynu Zamówień Publicznych.
- 9.6. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu będzie niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zamieści taką informację na stronie internetowej, na której została udostępniona SIWZ.
- 9.7. Wyjaśnienia, informacja dotycząca przedłużenia terminu składania ofert oraz zmiany treści SIWZ, o których mowa w pkt 9.2, 9.3, 9.5 i 9.6 dodatkowo zostaną zamieszczone na stronie internetowej, na której jest udostępniona SIWZ – www.uokik.gov.pl.
- 9.8. Dokonana przez Zamawiającego zmiana treści SIWZ, a także pisemne odpowiedzi na zadane pytania staną się integralną częścią SIWZ.
- 9.9. **Pytania należy kierować do Dyrektora Generalnego Urzędu – na adres lub e-mail wskazany w pkt 1 SIWZ.**

- 9.10. Osobami upoważnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami w zakresie spraw związanych z procedurą postępowania są: **Sylwia Staśkiewicz lub Katarzyna Opasek**, kontakt: **zamowienia@uokik.gov.pl**.
10. **Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami wraz z określeniem trybu przekazywania oświadczeń i dokumentów.**
- 10.1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz inne informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują **pisemnie lub drogą elektroniczną z zastrzeżeniem postanowień pkt 10.2.**
- 10.2. Ofertę wraz z załącznikami (również ewentualną ofertę dodatkową), uzupełniane dokumenty w przypadkach określonych w ustawie Pzp, Wykonawca składa **w formie pisemnej.**
- 10.3. **Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy prześlą oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić fakt ich otrzymania.**
- 10.4. Publikacja internetowa dokumentacji dotyczącej niniejszego postępowania będzie miała miejsce na stronie www.uokik.gov.pl – publikacja dokumentacji następować będzie tylko w przypadkach przewidzianych ustawą Pzp.
11. **Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą.**
- 11.1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni (zgodnie z art. 85 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp). Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 11.2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

CZEŚĆ II

Warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane dokumenty

A. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1.1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp. Dodatkowo Zamawiający przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2020 r. poz. 814 ze zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2019 r. poz. 498 ze zm.).
- 1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu, w tym:
- 1.2.1 Posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia:
Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał a w przypadku dostaw ciągłych wykonuje co najmniej dwa zamówienia polegające na dostawie i wdrożeniu systemu klasy SIEM.

W przypadku zamówień nadal wykonywanych faktycznie zrealizowany zakres zamówienia na dzień składania ofert musi spełniać warunki określone powyżej.

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia powyższy warunek udziału w postępowaniu, musi spełniać samodzielnie przynajmniej jeden z Wykonawców (członków konsorcjum).

1.2.2. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania osobami uczestniczącymi w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania:

- I. co najmniej jedną osobą mogącą pełnić funkcję Architekta Systemu klasy SIEM, która:
 - a) posiada aktualny na dzień składania ofert certyfikat na poziomie „architekt”, wydany przez producenta oferowanego systemu. Jeżeli producent oferowanego systemu w ramach typów certyfikatów nie oferuje certyfikatu na poziomie „architekt”, Zamawiający zaakceptuje certyfikat, wydany przez producenta oferowanego systemu, który jednoznacznie potwierdza kompetencje w zakresie doboru rozwiązań i ich wdrażaniu;
 - b) posiada doświadczenie w zakresie projektowania i wdrażania systemów klasy SIEM, w co najmniej dwóch projektach w pełni zakończonych w zakresie projektowania i wdrożenia systemu, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert;

- II. co najmniej dwiema osobami mogącymi pełnić funkcję inżyniera ds. systemu klasy SIEM, z których każda:
 - a) posiada aktualny na dzień składania ofert certyfikat inżyniera wydany przez producenta oferowanego systemu klasy SIEM.
 - b) posiada doświadczenie w zakresie wdrażania systemów klasy SIEM, w co najmniej jednym projekcie w pełni zakończonym w zakresie wdrożenia systemu, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert.

B. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają złożyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu.

1. Wszyscy Wykonawcy są zobowiązani złożyć:

- do oferty - aktualne na dzień składania ofert oświadczenia, o których mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp:

1.1 oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w zakresie określonym w pkt 1.1. lit. A Części II SIWZ (Załącznik Nr 2 do SIWZ),

1.2 oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie określonym w pkt 1.2. lit. A Części II SIWZ (Załącznik Nr 3 do SIWZ),

- po otwarciu ofert:

1.3 oświadczenie o przynależności (wzór oświadczenia Załącznik Nr 4 do SIWZ) lub braku

przynależności (wzór oświadczenia Załącznik Nr 4A do SIWZ) do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych - w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, o której mowa w pkt 8.8 Części I SIWZ.

2. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania wezwania, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń i dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w pkt 1.1. i 1.2. lit. A Części II SIWZ, tj.:

2.1. Odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp,

- w zakresie spełniania warunków udziału, określonych w pkt 1.2. lit. A Części II SIWZ

2.2. Wykazu dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie - potwierdzający spełnianie warunku określonego w pkt 1.2.1. lit. A Części II SIWZ (wypełniony i podpisany Załącznik Nr 6 do SIWZ).

Dowodami, o których mowa powyżej są:

- referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane lub są wykonywane, z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych dostaw lub usług okresowych lub ciągłych referencje lub inne dokumenty powinny być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- w przypadku usług lub dostaw – inne dokumenty – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów o których mowa powyżej.

Dokumenty muszą być wystawione przez Zamawiającego zamówienie/ Odbiorcę zamówienia.

2.3. Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień (w tym posiadanych certyfikatów), doświadczenia i wykształcenia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami - potwierdzający spełnianie warunku określonego w pkt 1.2.2. lit. A Części II SIWZ (wypełniony i podpisany Załącznik Nr 7 do SIWZ).

3. Wykonawcy zagraniczni.

3.1. Wykonawca zagraniczny (mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) zamiast dokumentów wskazanych w pkt 2.1. – składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

3.2. Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów wskazanych w pkt 3.1. Wykonawca składa dokument zawierający oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju

pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania – wystawione z odpowiednią datą wymaganą dla tego dokumentu

4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach lub w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. W powyższym przypadku, Wykonawca musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając w tym celu zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. W przypadku gdy Wykonawca wykazując spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 1.2. lit. A Części II SIWZ polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22 a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest zobowiązany zamieścić informacje o tym podmiocie w oświadczeniu o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania (Załącznik Nr 2 do SIWZ) oraz w oświadczeniu o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik Nr 3 do SIWZ). W przypadku gdy oferta Wykonawcy powołującego się na zasoby innych podmiotów zostanie najwyżej oceniona, taki Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów aktualnego na dzień złożenia, odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi lub dostawy, do realizacji których te zdolności są wymagane.

C. Dokumenty i oświadczenia jakie musi zawierać Oferta

1. **Prawidłowo wypełniony i podpisany: Formularz Ofertowy (Załącznik Nr 5 do SIWZ).**
2. Oświadczenia wymienione w pkt 1.1. i 1.2 lit. B Części II SIWZ.
3. Oryginał pełnomocnictwa do złożenia oferty lub kopia pełnomocnictwa potwierdzona przez mocodawcę lub notariusza, o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą. Przyjmuje się, że pełnomocnictwo do złożenia oferty upoważnia również do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii wszystkich dokumentów składanych wraz z ofertą, chyba że z treści pełnomocnictwa wynika co innego.
4. Oświadczenie czy wybór oferty Wykonawcy będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego – Wykonawca może zamieścić niniejsze oświadczenie w Formularzu ofertowym lub też w odrębnym dokumencie.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego – Wykonawcy zobowiązani są złożyć stosowne pełnomocnictwo (stanowiące oświadczenie każdego z podmiotów) wystawione zgodnie z dyspozycją zawartą w pkt 7.14 i 7.15 Części I SIWZ. W przypadku Wykonawców występujących wspólnie o udzielenie zamówienia obowiązują następujące zasady składania dokumentów:

- a) każdy z uczestników wchodzący w skład podmiotu wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia musi wraz z ofertą złożyć oświadczenia wymienione w pkt 1.1 - 1.2 lit. B Części II SIWZ,
- b) każdy z uczestników wchodzący w skład podmiotu wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia musi złożyć oświadczenia i dokumenty wymienione w pkt 1.3 lit. B Części II SIWZ,
- c) wszystkie dokumenty Wykonawców mogących wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia muszą wchodzić w skład danej oferty i być złożone łącznie,
- d) dokument wskazany w pkt 2.2 lit. B Części II SIWZ musi zostać złożony w taki sposób aby wskazywał, iż warunek spełnia w całości co najmniej jeden z konsorcjantów lub też podmiot trzeci na zasoby którego wykonawca się powołuje,
- e) jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zostanie wybrana, taki Wykonawca będzie zobowiązany przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego do złożenia Zamawiającemu umowy regulującej współpracę tych Wykonawców,
- f) wspólnicy spółki cywilnej są traktowani jak Wykonawcy składający ofertę wspólną i mają do nich zastosowanie zasady określone powyżej.

CZEŚĆ III

Procedura postępowania dotycząca wyboru oferty najkorzystniejszej

1. Ocena Wykonawców i ofert

- 1.1. Jeżeli Wykonawca w określonym terminie nie złożył oświadczenia o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, oświadczeń lub dokumentów wymaganych przez Zamawiającego na potwierdzenie warunków, o których mowa w art. 25 ust. 1, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 1.2. Jeżeli Wykonawca w określonym terminie nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 1.3. Zamawiający może wezwać Wykonawców do złożenia, w wyznaczonym przez siebie terminie, wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp.
- 1.4. Zapisy pkt 1.1 stosuje się odpowiednio do listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, albo informacji o tym, iż Wykonawca nie należy do tej samej grupy kapitałowej.
- 1.5. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
- 1.6. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

1.7. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu w celu ustalenia, czy zaoferowana cena lub koszt lub ich istotne części składowe zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

1.8. Zamawiający powiadomi na piśmie o wyniku postępowania wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty oraz zamieści informacje określone w art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp na stronie internetowej Zamawiającego.

2. Opis sposobu obliczenia ceny

2.1. **Wykonawca w Formularzu ofertowym ustala wynagrodzenie ryczałtowe**, za cały zakres rzeczowy określony w Załączniku Nr 1 do SIWZ. Wynagrodzenie to będzie stanowić całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, uwzględniające wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z SIWZ.

2.2. W formularzu ofertowym należy wskazać: cenę ryczałtową netto i oraz cenę ryczałtową brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia uwzględniającą podatek VAT w obowiązującej stawce.

2.3. Wykonawca, dokonując kalkulacji warunków cenowych swoich ofert jest zobowiązany do przestrzegania zasad uczciwej konkurencji z zastrzeżeniem, iż cena lub koszt lub ich istotne części składowe nie mogą być rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia. Konsekwencją złożenia oferty z rażąco niską ceną lub kosztem jest jej odrzucenie – zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt 4 w związku z art. 90 ust. 3 ustawy Pzp.

2.4. Wykonawca w przedstawionej ofercie winien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną. Ewentualne upusty oferowane przez Wykonawcę winny być uwzględnione w cenie oferty.

2.5. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę informuje Zamawiającego (składając oświadczenie w Formularzu ofertowym lub w innym oświadczeniu), czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez podatku VAT.

2.6. Rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym dokonywane będą w PLN. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia z Wykonawcą rozliczeń w innej walucie niż PLN.

2.7. Wykonawca określa cenę oferty z dokładnością dwóch miejsc po przecinku.

3. Opis kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert

3.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

- **Cena oferty (X) - 60% (waga kryterium)**
- **Funkcjonalność (F) – 20% (waga kryterium)**
- **Usługi wsparcia technicznego (W) – 20% (waga kryterium)**

Kryterium Cena oferty (X) - 60% (waga kryterium)

W ramach kryterium cena oferty ocena ofert będzie dokonywana według następujących zasad: do oceny poszczególnych ofert w zakresie *kryterium cena oferty* zostanie zastosowana metoda polegająca na porównaniu ceny badanej oferty z najtańszą spośród cen przedstawionych przez tych Wykonawców, których oferty zostały dopuszczone do oceny i spełniają warunki określone w SIWZ. Jako cenę oferty przyjmuje się wartość brutto podaną w Formularzu Ofertowym.

Punkty będą liczone według wzoru:

$$X = \frac{C_n}{C_b} \times 60 \text{ (waga kryterium)}$$

X – ilość punktów w ramach kryterium ceny (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

C_n – najniższa cena ofertowa brutto spośród ocenianych ofert

C_b – cena brutto oferty ocenianej.

Kryterium Funkcjonalność (F) – 20% (waga kryterium)

W ramach tego kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za zaoferowanie rozwiązania, które posiada wbudowane, predefiniowane reguły korelacyjnych, które są gotowe do zastosowania zaraz po podłączeniu źródeł danych, według następujących zasad:

Powyżej 100 reguł – 10 pkt.

Powyżej 200 reguł – 20 pkt.

Maksymalnie w tym kryterium Wykonawca może otrzymać 20 punktów.

Ocena w tym kryterium jest dokonywana w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone w formularzu ofertowym (Załącznik Nr 5 do SIWZ).

Oferta Wykonawcy, który zaoferuje rozwiązanie, które posiada mniej niż 100 wbudowanych predefiniowanych reguł korelacyjnych, które są gotowe do zastosowania zaraz po podłączeniu źródeł danych lub nie wskaże w formularzu ofertowym – stanowiącym Załącznik Nr 5 do SIWZ liczby reguł zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

Kryterium - usługi wsparcia technicznego – (W) 20% (waga kryterium)

W ramach tego kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za *Zapewnienie usługi wsparcia technicznego** - **w okresie 24 miesięcy od dnia ostatecznego odebrania przedmiotu zamówienia**. Minimalny okres świadczenia usługi wsparcia technicznego wynosi 12 miesięcy od dnia ostatecznego odbioru przedmiotu zamówienia.

**Wsparcie techniczne rozumiane jako dostęp do wiedzy na temat sposobu aktualizowania oprogramowania, nowych procedur reagowania w przypadku pojawienia się błędów oraz w przypadku awarii oraz możliwość korzystania z usług doradczych specjalistów. Świadczone na warunkach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia i istotnych postanowieniach umowy.*

Wykonawca, który zaoferuje 24 – miesięczne wsparcie techniczne otrzyma 20 pkt.

Maksymalnie w tym kryterium Wykonawca może otrzymać 20 punktów.

Ocena w tym kryterium jest dokonywana w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone w formularzu ofertowym (Załącznik Nr 5 do SIWZ).

Oferta Wykonawcy, który zaoferuje krótszy okres od minimalnego wymaganego SIWZ (12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru) lub nie wskaże w formularzu ofertowym – stanowiącym Załącznik Nr 5 do SIWZ okresu wsparcia technicznego zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

Łączna ilość punktów dla badanej oferty będzie liczona wg następującego wzoru:

$$P = X + F + W$$

gdzie: P – łączna suma punktów badanej oferty.

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt.

Wykonawca, który uzyska najwyższą łączną liczbę punktów i będzie spełniał wszystkie warunki określone w SIWZ oraz ustawie Pzp zostanie wybrany do realizacji zamówienia.

CZĘŚĆ IV

Postanowienia końcowe

- 1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**
Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 2. Unieważnienie postępowania**
Zamawiający unieważni postępowanie w przypadkach określonych w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
- 3. Udzielenie zamówienia**
 - 3.1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wymaganiom określonym w ustawie Pzp, niniejszej SIWZ oraz została uznana za najkorzystniejszą.
 - 3.2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający ogłosi wyniki postępowania.
 - 3.3. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego zgodnie z dyspozycją art. 94 ustawy Pzp. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą jest zobowiązany do stawienia się w celu podpisania w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
 - 3.4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
 - 3.5. W przypadku uznania za najkorzystniejszą oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający przed podpisaniem umowy zażąda umowy regulującej współpracę tych podmiotów, jako warunek niezbędny zawarcia umowy o udzielenie zamówienia publicznego.
 - 3.6. Zasady współpracy podmiotów występujących wspólnie muszą być zgodne z dyspozycjami ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności podmioty te ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
- 4. Istotne postanowienia umowy**
Postanowienia umowy oraz zasady współpracy pomiędzy wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą a Zamawiającym określają Istotne postanowienia umowy stanowiące **Załącznik Nr 7 do SIWZ**.
- 5. Obowiązujące przepisy**
W kwestiach, które nie zostały wyjaśnione w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.

6. Informacje o zasadach wprowadzania zmian do zawartej umowy

Informacje o zasadach wprowadzania zmian do zawartej umowy zostały określone w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących **Załącznik nr 7 do SIWZ**.

7. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO), informujemy, że:

Administratorem jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Powstańców Warszawy 1.

Inspektor ochrony danych jest dostępny za pomocą środków komunikacji elektronicznej: uokik@uokik.gov.pl.

Cele przetwarzania danych osobowych

UOKiK przetwarza Pani/Pana dane osobowe, w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz ustawy Pzp.

Informacje o odbiorcach danych osobowych

Dane osobowe Pana/Pani mogą być udostępnione osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane

Dane będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.

Uprawnienia z art. 15-21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**.

Nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Prawo do wniesienia skargi

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Podstawa podania danych osobowych

Podanie przez Pana/Panią swoich danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Obowiązek podania danych przez Pana/Panią wynika z ustawy Pzp, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.

** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

*** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*

CZĘŚĆ V

Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących podczas postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

1. Przepisy ogólne.

- 1) Środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI (art. 179-198g) ustawy Pzp, przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
- 2) Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
- 3) Środkami ochrony prawnej, o których mowa w pkt 1 są:
 - odwołanie do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej;
 - skarga do sądu.

2. Odwołanie.

- 1) Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
- 2) Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w terminach określonych w art. 182 ustawy Pzp, w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
- 3) W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert, bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Izbę orzeczenia.
- 4) Izba rozpoznaje odwołanie w terminie 15 dni od jego doręczenia Prezesowi Izby.
- 5) Dla niniejszego postępowania mają zastosowanie przepisy odpowiednie dla postępowań, których wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych w związku z czym odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - a) wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;
 - b) określenia warunków udziału w postępowaniu;
 - c) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - d) odrzucenia oferty odwołującego;
 - e) opisu przedmiotu zamówienia;
 - f) wyboru najkorzystniejszej oferty.

3. Skarga do sądu.

- 1) Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
- 2) Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania Zamawiającego, za pośrednictwem Prezesa Urzędu w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.
- 3) Sąd rozpoznaje skargę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od dnia wpłynięcia skargi do sądu.
- 4) Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowania w sprawie, nie przysługuje skarga kasacyjna. Przepisu nie stosuje się do Prezesa Urzędu.

CZĘŚĆ VI

Załączniki

1. Załącznik Nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)
2. Załącznik Nr 2 – Oświadczenie o przesłankach podlegania wykluczeniu z postępowania
3. Załącznik Nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
4. Załącznik Nr 4 – Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej
5. Załącznik Nr 4A – Oświadczenie o braku przynależności do grupy kapitałowej
6. Załącznik Nr 5 – Formularz Ofertowy
7. Załącznik Nr 6 – Wykaz wykonanych zamówień
8. Załącznik Nr 7 – Istotne postanowienia umowy
9. Załącznik Nr 8 – Wykaz osób

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
(sprawa BBA-2.262.28.2020)

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostarczenie i wdrożenie w środowisku informatycznym Zamawiającego systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management), służącego do analizy i korelacji zdarzeń oraz automatycznego wykrywania incydentów w systemach informatycznych Zamawiającego, zwanego dalej „Systemem”, w tym:

- 1) Wykonanie projektu technicznego, zwanego dalej „Projektem Technicznym”, oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych do Projektu Technicznego oraz praw zależnych.
- 2) Dostawa do lokalizacji Zamawiającego oprogramowania (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) i dedykowanej platformy sprzętowej wraz z oprogramowaniem systemowym (zwanego dalej „Sprzętem”) oraz udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu w ilości niezbędnej do budowy i uruchomienia Systemu.
- 3) Wykonanie usług instalacyjno-wdrożeniowych, polegających na zainstalowaniu, skonfigurowaniu Oprogramowania i Sprzętu i uruchomieniu dostarczonego Systemu w środowisku Zamawiającego, zgodnie z Projektem Technicznym, zaakceptowanym przez Zamawiającego.
- 4) Wykonanie dokumentacji powykonawczej wykonanych usług instalacyjno-wdrożeniowych, zwanej dalej „Dokumentacją Powykonawczą” oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Powykonawczej oraz praw zależnych.
- 5) Przeprowadzenie co najmniej pięciodniowych warsztatów szkoleniowych dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi i administracji wdrożonego Systemu.
- 6) Zapewnienie minimum 12-miesięcznego wsparcia technicznego producenta Oprogramowania i Sprzętu za pośrednictwem Wykonawcy (maintenance) (zgodnie z ofertą Wykonawcy).

Rozwiązanie służące do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa (z ang. SIEM – Security Information and Event Management) powinno zapewniać w pełni zautomatyzowane realizowanie procesów, takich jak: zbieranie, analiza, normalizacja, korelacja oraz przechowywanie zdarzeń (logów) pochodzących z urządzeń sieciowych, urządzeń bezpieczeństwa, aplikacji, baz danych oraz systemów operacyjnych, wykorzystywanych przez Zamawiającego. Rozwiązanie powinno także umożliwiać przeprowadzanie szczegółowych analiz śledczych, w oparciu o zgromadzone przez system SIEM informacje. Wydajność i architektura zaproponowanego rozwiązania powinna być adekwatna do skali niniejszego projektu oraz zapewniać możliwość rozbudowy w przyszłości.

WYMAGANIA:

1. Projekt Techniczny

Projekt Techniczny musi zawierać, w szczególności:

- 1.1. Opis funkcjonalny Systemu, tj.: systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management) służącego do analizy i korelacji zdarzeń oraz automatycznego wykrywania incydentów w systemach informatycznych Zamawiającego.
- 1.2. Szczegółowy wykaz Oprogramowania i Sprzętu potrzebnego do realizacji projektu wraz z ich specyfikacją techniczną.
- 1.3. Szczegółowy opis architektury proponowanego rozwiązania wraz z planem oraz harmonogramem integracji z infrastrukturą techniczną Zamawiającego.
- 1.4. Harmonogram realizacji przedmiotu Umowy.

2. System SIEM

2.1. Dostawa Oprogramowania i Sprzętu.

- Wykonawca dostarczy Oprogramowanie i Sprzęt wraz z licencjami do korzystania w liczbie niezbędnej do budowy i uruchomienia Systemu;
- Wykonawca dostarczy najnowsze wersje oprogramowania dla elementów Systemu, zgodnie z informacjami publikowanymi przez producenta rozwiązania;
- Wykonawca dostarczy akcesoria niezbędne do montażu Sprzętu w szafie RACK 19” oraz podłączenia go do sieci LAN;
- wdrożony System będzie posiadał minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne producenta Oprogramowania i Sprzętu (maintenance) (zgodnie z ofertą Wykonawcy);
- do Systemu Wykonawca dostarczy komplet dokumentacji (dotyczącej instalacji, konfiguracji i obsługi) w formie papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim dla sprzętu i oprogramowania. Komplet dokumentacji systemu musi zawierać instrukcje instalacji, konfiguracji i obsługi dla sprzętu i osobno dla oprogramowania

2.2. Platforma sprzętowa

Na potrzeby rozwiązania dostarczonego w postaci maszyn wirtualnych, w chwili obecnej Zamawiający dysponuje platformą sprzętową o następującej charakterystyce:

- Hypervisor: VMware vSphere 6.7
- CPU:: 40x vCPU 2 GHz
- RAM: 72 GB
- HDD: 4 TB

3. Usługi instalacyjno-wdrożeniowe

Usługi instalacyjno-wdrożeniowe oferowanego Systemu obejmują:

3.1. Instalację i konfigurację Oprogramowania i Sprzętu w tym:

- Instalację dostarczonej na potrzeby Systemu platformy sprzętowej (jeżeli zaoferowane zostanie rozwiązanie z wykorzystaniem maszyn fizycznych) oraz dostarczenie i instalację

systemów operacyjnych wymaganych przez System,

- Instalację oprogramowania klasy SIEM na dostarczonej przez Wykonawcę platformie sprzętowej lub w środowisku wirtualnym Zamawiającego,
- Dostrojenie Systemu do potrzeb Zamawiającego w celu uzyskania wysokiej wydajności.

3.2. Podłączenie źródeł danych:

- typu „database” (PostgreSQL, MS SQL) – logi audytowe oraz aplikacyjne,
- typu „syslog” (logi z urządzeń i systemów sieciowych, logi z systemów wysyłających dane za pomocą „syslog” i inne),
- typu „file” (logi aplikacyjne odkładane do plików),
- typu database, file i syslog z urządzeń, baz danych i plików oraz urządzeń końcowych (serwerów, komputerów, laptopów, tabletów) we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego.
- źródeł typu „forwarder” (logi z systemów zbierania danych z źródeł klasy Windows – serwery oraz stacje robocze).

3.3. Przygotowanie procedur obsługi dot. eksploatacji, awarii, wykonania kopii zapasowych oraz ich odtworzenia, administrowania Systemem.

3.4. Zestaw procedur powinien zawierać zasady eksploatacji oprogramowania i sprzętu, zasady postępowania w przypadku awarii, procedury aktualizacji oprogramowania w każdym przypadku należy szczegółowo opisać czynności administratora. Procedury napisane w j. polskim. Np. procedura obsługi powinna zawierać sposoby zmian wartości progowych dla standardowych parametrów bezpieczeństwa wbudowanych w oprogramowanie oraz procedury definiowania i przykłady nowych własnych polityk związanych z definiowaniem parametrów (indeksów) bezpieczeństwa przez administratora oprogramowania.

4. Dokumentacja Powykonawcza

Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej w zakresie wskazanym w Umowie.

5. Warsztaty szkoleniowe

Przeprowadzenie co najmniej pięciodniowych warsztatów szkoleniowych po zakończeniu wdrożenia Systemu dla łącznie 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu.

W ramach warsztatów należy uwzględnić co najmniej poniższy zakres:

5.1. W zakresie obsługi Systemu:

- umiejscowienie Systemu w architekturze przedsiębiorstwa
- zasady działania Systemu i przepływu danych
- interfejs użytkownika
- podstawowe pojęcia w zakresie zdarzeń i ich źródeł
- podstawy języka zapytań
- wyszukiwanie, filtrowanie i analizowanie incydentów bezpieczeństwa
- konfiguracja powiadamiania i zlecenia zadań (alerty, raporty)

5.2. W zakresie zaawansowanej obsługi i administracji Systemem:

- architektura techniczna Systemu.
- proces przetwarzania danych w systemie
- tworzenie, obsługa, archiwizacja i parametryzacja indeksów
- zastosowanie funkcji statystycznych (miary, grupowanie danych)

- zastosowanie korelacji danych w Systemie
- prognozowanie i analiza trendu
- badanie anomalii
- tworzenie dashboardów i raportów
- zarządzanie konfiguracją rozproszoną
- zarządzanie bezpieczeństwem w Systemie
- typowe problemy administracyjne i ich rozwiązania
- przeprowadzenie z praktycznym sprawdzeniem napisanych wg. punktu 3.4 zestawu procedur.

W zakresie warsztatów z zaawansowanej obsługi i administracji Systemem, Wykonawca przygotowuje i wyda uczestnikom certyfikaty potwierdzające udział w warsztatach. Wzór certyfikatu musi być zaakceptowany przez Zamawiającego. Wykonawca zapewni możliwość konsultowania z trenerami tematów omawianych podczas warsztatów oraz opieki merytorycznej nad uczestnikami warsztatów w okresie 5 dni roboczych po zakończeniu warsztatów za pomocą poczty elektronicznej (udzielanie odpowiedzi drogą elektroniczną na pytania lub wątpliwości powstałe podczas warsztatów). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przed wykonaniem materiałów instruktażowych w formie skryptu przedstawił je Zamawiającemu, który dokona ich akceptacji w terminie 5 dni roboczych. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie zmiany, poprawki zgłoszone przez Zamawiającego, a następnie przedstawić mu w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia zmian poprawione materiały instruktażowe.

6. Usługa wsparcia technicznego

Świadczenie usług Wsparcia Technicznego zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w Umowie.

7. Podstawowe wymagania dotyczące rozwiązania SIEM

Wykonawca zaoferuje rozwiązanie, które będzie wchodziło w skład rozwiązań Producenta zwanych jako Security Information and Event Management (SIEM) i będzie zakwalifikowane w niezależnym opracowaniu firmy badawczej Gartner, dotyczącym rozwiązań klasy SIEM (w raportach najbardziej aktualnych na dzień składania ofert), jako rozwiązanie Liderów.

1. Założeniem Zamawiającego jest zbudowanie systemu opartego o architekturę rozproszoną obsługującą minimum 12 000 zdarzeń/przepływów na sekundę (12k EPS+FPS). Proponowane rozwiązanie musi być zbudowane w oparciu, o co najmniej następujące moduły/funkcje działające na osobnych serwerach znajdujących się u Zamawiającego:
 - pobieranie danych - minimum dwa serwery;
 - przechowywanie, wyszukiwanie i zarządzanie bazą zebranych logów – min. 1 serwer;
 - warstwa analityczna i interfejs zarządzający (użytkownika) – min. 1 serwer.
2. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać zarządzanie oraz dostęp do narzędzi pozwalających na przetwarzanie i wizualizację wyników zbierania zdarzeń, wraz z ich analizą i korelacjami, poprzez jedną, wspólną konsolę webową. Dostęp do tej konsoli musi odbywać się za pomocą protokołu HTTPS.
3. Oferowane rozwiązanie powinno posiadać pojedynczy, webowy interfejs użytkownika obsługiwany przez standardowe przeglądarki, w tym:
 - Microsoft Internet Explorer;
 - Microsoft Edge

- Mozilla Firefox;
- Google Chrome.

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, gdzie do zarządzania środowiskiem wymagany jest więcej niż jeden interfejs webowy.

W komunikacji użytkownika z oferowanym rozwiązaniem nie jest dopuszczalne instalowanie jakiegokolwiek dedykowanego oprogramowania klienckiego na stacjach roboczych użytkowników, w tym wtyczek i środowisk uruchomieniowych w rodzaju Adobe Flash, Java lub Microsoft Silverlight.

4. Do celów administracyjnych dopuszczalne jest wymaganie zdalnego dostępu do konsoli systemu operacyjnego serwera przy użyciu standardowych narzędzi takich jak klient SSH lub RDP.
5. Oferowane rozwiązanie powinno zawierać dedykowaną, relacyjną bazę danych lub własny mechanizm przechowywania danych, zdolne do zapewnienia wymaganej wydajności rozwiązania. Baza ta, lub własny mechanizm przechowywania danych, powinna być zintegrowana ze wszystkimi składnikami oferowanego rozwiązania. Nie dopuszcza się stosowania współdzielonych baz na zewnętrznych serwerach.
6. W czasie normalnej obsługi oferowanego systemu SIEM, rozwiązanie do przechowywania danych nie może wymagać od Zamawiającego żadnych czynności oraz wiedzy związanej z ich obsługą (rozwiązanie do przechowywania danych w całości bezobsługowe).
7. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać na taką zmianę konfiguracji w przyszłości, aby zapewnić odporność na awarię w zakresie komponentu przechowującego dane – możliwość utworzenia klastra złożonego z co najmniej 2 węzłów oraz zapewni skalowalność poziomą poprzez dodawanie kolejnych węzłów ww. klastra w celu spełnienia wymagań dot. wydajności lub dostępności (zwiększenie liczby kopii danych).

Wydajność

1. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać przetwarzanie w trybie ciągłym sumarycznie (jednocześnie) dla minimum 8 000 zdarzeń (EPS) i dla minimum 4 000 przepływów sieciowych (FPS) na sekundę lub dla minimum 50 GB surowych danych na dobę. Zdarzenia oraz przepływy sieciowe dla jednego źródła powinny być odbierane i przechowywane przez ten sam moduł zbierający dane.
2. Oferowane rozwiązanie nie może być ograniczone przez:
 - ilość obsługiwanych EPS czy FPS;
 - ilość danych per okres czasu.

System powinien w miarę dostępności zasobów przetwarzać wszystkie zdarzenia, które do niego wpłyną – pojawienie się tzw. pików nie powinno powodować utraty danych. Ponadto nie może być żadnych programowych blokad dotyczących ilości zdarzeń czy blokowanych funkcjonalności.
3. Oferowane rozwiązanie nie może wymagać używania agentów zbierających zdarzenia i przepływy sieciowe, przekaźników i stacji pośredniczących oraz oprogramowania firm trzecich. Zamawiający dopuszcza zastosowanie dedykowanych agentów dostarczanych przez producenta rozwiązania tylko w uzasadnionych przypadkach.
4. Oferowane rozwiązanie nie powinno licencyjnie ograniczać liczby źródeł zdarzeń oraz przepływów sieciowych, które można z nim zintegrować, lub powinno zapewniać odpowiedni pakiet licencyjny, gwarantujący, że w przeciągu dwóch lat od daty wdrożenia systemu Zamawiający będzie mógł podłączać bez jakichkolwiek dodatkowych kosztów dowolne źródła

do systemu SIEM.

Źródła danych

1. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać zbieranie zdarzeń co najmniej z systemów Microsoft Windows, systemów Linux, urządzeń sieciowych, urządzeń/systemów bezpieczeństwa i baz danych.
2. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać parsowanie spływających do niego zdarzeń. Przez parsowanie zdarzeń Zamawiający rozumie proces analizy zdarzenia i rozkład na elementy składowe, takie jak np.: adres IP źródłowy, adres IP docelowy, data, czas, użytkownik źródłowy, użytkownik docelowy, treść zdarzenia, itp. Proces ten powinien odbywać się przy użyciu reguł parsujących.
3. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać szybkie dodawanie obsługi nowych źródeł danych w przypadku, jeśli konieczne będzie dodanie niewspieranego do tej pory źródła. System SIEM powinien umożliwiać tworzenie własnych reguł parsujących do analizy spływających do niego informacji w oparciu o standardowe wyrażenia regularne. Tworzenie reguł parsujących powinno odbywać się w tym samym interfejsie web, co inne funkcje zarządzania.
4. Oferowane rozwiązanie musi zbierać dane przy użyciu co najmniej następujących metod:
 - zbieranie logów pasywnych (SYSLOG);
 - zbieranie logów z uwierzytelnianiem (CIFS, SCP);
 - trap SNMP;
 - ODBC lub JDBC;
 - XML;
 - CSV.
5. Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość zbierania przepływów sieciowych co najmniej w formacie:
 - Netflow;
 - danych IPFIX.
6. Oferowane rozwiązanie powinno wspierać publiczne adresy IP w zakresie lokalizowania geograficznego zarówno dla logów/zdarzeń jak i przepływów sieciowych.
7. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość zbierania logów audytowych z aplikacji bazodanowych dla co najmniej:
 - Postgres;
 - MySQL
 - Microsoft SQL.
8. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość zbierania zdarzeń z systemów Microsoft Windows poprzez mechanizm WMI, bez instalowania dedykowanego oprogramowania w tych systemach.
9. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać automatyczną normalizację logów zawierających w treści pary zmienna i wartość np. „user=jkowalski” powinno tworzyć pole „user” o wartości „jkowalski”.
10. Oferowane rozwiązanie powinno zapewniać dostępność opcjonalnych agentów, udostępnionych przez producenta rozwiązania, do zbierania zdarzeń z serwerów z systemami operacyjnymi Microsoft Windows oraz Unix/Linux lub innych serwerów aplikacyjnych, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat lub zawierać odpowiedni pakiet licencji, gwarantujący możliwość

zainstalowania stosownego agenta na każdym z potencjalnych źródeł, które Zamawiający będzie chciał podłączyć do systemu SIEM w ciągu dwóch lat od daty zakończenia wdrożenia.

11. Agent musi zapewniać możliwość szyfrowania i uwierzytelnienia komunikacji z serwerem centralnym.
12. Oferowane rozwiązanie musi posiadać możliwość potwierdzania poprawnego dostarczenia danych od agenta do elementów odpowiedzialnych za przechowywanie danych.
13. Oferowane rozwiązanie powinno zapisywać rzeczywisty czas wystąpienia zdarzenia na źródle danych.
14. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać wzbogacanie kontekstu zdarzenia o dane referencyjne niezawarte w samym zdarzeniu (np. uprawnienia użytkownika w domenie), pochodzące ze wskazanych źródeł (baz) danych. Wśród źródeł wzbogacania kontekstu, muszą być co najmniej dostępne:
 - LDAP;
 - MSSQL;
 - pliki dostępne przez FTP, CIFS czy SCP.
15. Oferowane rozwiązanie powinno dawać możliwość zbierania logów z dowolnej tabeli w bazach danych minimum Microsoft SQL, oraz dalszą ich obróbkę.
16. W przypadku logów nie obsługiwanych natywnie przez produkt, dopuszcza się zbudowanie obsługi logów w ramach wdrożenia. Możliwości oferowane przez rozwiązanie w ramach obsługi tworzonej w trakcie wdrożenia lub używania systemu nie mogą być mniejsze niż dla źródeł obsługiwanych natywnie przez produkt.
17. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać analizowanie logów wielolinijkowych.

Korelacje

1. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość korelowania zbieranych zdarzeń w oparciu o reguły i ryzyko powiązane z poszczególnymi zdarzeniami. Proces korelacji powinien odbywać się w oparciu o zintegrowaną z rozwiązaniem relacyjną bazę danych, lub własny mechanizm przechowywania danych. Korelacja powinna być prowadzona na bieżąco, umożliwiając natychmiastowe wykrywanie zagrożeń i ryzyka.
2. Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość korelowania danych zebranych z źródeł z danymi zebranymi ze skanerów podatności. System SIEM musi mieć możliwość zbierania danych o podatnościach w sieci co najmniej ze skanerów podatności:
 - Tenable Nessus;
 - Qualys;
3. Korelacja powinna mieć miejsce nawet wtedy, gdy zdarzenia które jej podlegają zostaną wysłane do różnych modułów pobierających dane (do różnych kolektorów zdarzeń).
4. Oferowane rozwiązanie musi mieć minimum 100 wbudowanych, predefiniowanych reguł korelacyjnych, które są gotowe do zastosowania zaraz po podłączeniu źródeł danych. Reguły te powinny opisywać najpopularniejsze scenariusze, jak np. logowanie poza godzinami pracy, logowanie z wielu lokalizacji na jedno konto, ataki typu brute force, użycie nietypowych protokołów, itp.
5. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać budowanie własnych reguł korelacyjnych przez Zamawiającego. Taka możliwość powinna być dostępna za pomocą interfejsu zarządzającego a samo tworzenie logiki korelacji powinno być oparte o interfejs graficzny oraz umożliwiać wykorzystanie filtrowania i wyrażeń regularnych/nierregularnych.

6. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać korzystanie z zewnętrznych subskrypcji tzw. wskaźników kompromitacji (ang. IoC). System musi wspierać dowolne subskrypcje zgodne z protokołami: http, ftp, TAXII.
7. W ramach informacji IoC powinny być analizowane w kontekście powyższego punktu co najmniej następujące parametry:
 - nazwa domenowa;
 - adres email;
 - nazwa pliku;
 - skrót pliku MD5 oraz SHA1;
 - hostname;
 - adres IPv4 i IPv6;
 - URL;
 - klucze rejestru systemu Windows.

Musi istnieć możliwość rozbudowy funkcjonalności o nowe typy wskaźników samodzielnie przez Zamawiającego. Wykonawca w warsztatach szkoleniowych przeszkoli administratorów w praktycznym definiowaniu i wprowadzaniu nowych wskaźników kompromitacji (IoC).

8. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać korelację zdarzeń pochodzących z różnych systemów źródłowych na podstawie dowolnych pól i zmiennych logu lub dowolnych innych danych wzbogacających log (dane o tożsamości, dane o zasobach).
9. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie reguł korelacyjnych przy użyciu zarówno narzędzi graficznych GUI, jak języka zapytań charakterystycznego dla danego Systemu.
10. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać zastosowanie bez modyfikacji reguł korelacyjnych w trybie pracy dla danych historycznych, w celu wykrycia czy dane zagrożenie nowego typu nie występowało w przeszłości.
11. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie reguł korelacyjnych o długim okresie działania (czas pomiędzy najstarszym, a najnowszym zdarzeniem w ramach grupy zdarzeń powiązanych ze sobą). Okres ten nie może być ograniczany żadnymi innymi limitami, poza dostępnością danych w systemie.
12. Wynikiem działania reguły korelacyjnej powinno być utworzenie alarmu lub zwiększenie współczynnika ryzyka związanego z obiektem uczestniczącym w zdarzeniu (użytkownik, host, port itp.).

Normalizacja, wzbogacanie i agregacja

1. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość agregacji zdarzeń i przepływów sieciowych. Agregacja powinna grupować podobne zdarzenia w jedno zdarzenie zbiorcze.
2. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać wybór pól, które są brane pod uwagę w przypadku agregacji oraz poziomów agregacji. Wyższe poziomy agregacji powinny być zastosowane, jeśli w wyniku podstawowej agregacji wystąpiło więcej zdarzeń zagregowanych niż ustalony limit. Poziomy agregacji powinny być globalne.
3. Oferowane rozwiązanie powinno zbierać logi i przepływy sieciowe, analizować i sumować je do spójnego formatu oraz dzielić je (normalizować) na kategorie, takie jak np. logowanie, wylogowanie, malware, exploit, skanowanie portów, itp. Kategorie powinny być wbudowane w rozwiązanie.
4. Oferowane rozwiązanie musi pozwalać na modyfikację mechanizmów klasyfikacji zdarzeń

i normalizacji logów dostarczonych razem z produktem (otwarty kod dostarczonych mechanizmów normalizacji). Aktualizacje oprogramowania nie mogą nadpisywać ww. modyfikacji.

5. Oferowane rozwiązanie musi dawać możliwość wzbogacania oryginalnych logów o dane nie zawarte w samym logu. Powinno być możliwe w szczególności:
 - dodawanie wartości statycznej w sytuacji, gdy w innym polu wystąpi zadana wartość;
 - dodawanie wartości pochodzącej z bazy danych, która zawarta jest w wierszu tabeli, gdzie wartość innej kolumny tego wiersza jest zgodna z wartością w zdarzeniu w systemie SIEM;
 - dodawanie wartości pochodzącej z pliku tekstowego, która zawarta jest w wierszu pliku, gdzie wartość innego pola tego wiersza jest zgodna z wartością w zdarzeniu w systemie SIEM.
6. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać zmianę sposobu normalizacji danych w trakcie używania systemu (np. dodanie nowych pól, zmianę znaczenia lub nazwy istniejących itp.).

Wyszukiwanie i przechowywanie danych

1. Oferowane rozwiązanie musi utrzymywać repozytorium logów z możliwością ich przeglądania w formie rzeczywistej (raw) oraz udostępniać użytkownikowi dane w formie znormalizowanej (z uwzględnieniem znaczenia poszczególnych zmiennych/pól logu). Dostęp do danych w formie rzeczywistej jak i znormalizowanej musi być możliwy w oparciu o te same narzędzia.
2. Oferowane rozwiązanie musi pozwalać na podłączenie dodatkowej przestrzeni dyskowej CIFS lub NFS lub iSCSI w celu przechowywania danych archiwalnych i danych innych niż dane bieżące (online). Dane inne niż bieżące (online), powinny być dostępne w systemie w ten sam sposób jak dane dostępne online. Dopuszczalne jest by dane inne niż bieżące (online) dostępne były z mniejszą wydajnością.
3. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać, aby przechowywane dane były zabezpieczone przed modyfikacją z wykorzystaniem metod kryptograficznych. Musi być możliwe znakowanie danych czasem.

Raportowanie

1. Oferowane rozwiązanie powinno zapewniać generowanie dynamicznych linii trendu oraz – wykrywanie anomalii w oparciu o wyznaczone linie trendu. Dynamiczne linie trendu powinny być też rysowane w ramach dashboardów dostępnych od razu po zalogowaniu.
2. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać tworzenie łańcucha zależnych widoków, gdzie wybranie jednego elementu widoku dynamicznie aktualizuje widoki zależne. Powinna istnieć możliwość wyboru pola, którym widoki będą ze sobą powiązane
3. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać definiowanie akcji typu drill down, powiązanych z różnymi typami zdarzeń oraz pól. Dostępne akcje powinny obejmować raporty/dashboardy.
4. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość eksportu raportów do plików w formacie PDF, CSV. Raporty powinny być dowolnie konfigurowalne przez Zamawiającego oraz przechowywane w systemie SIEM lub wysłane na zadane wcześniej adresy email, lub też wysłane na wskazany wcześniej udział sieciowy.
5. Oferowane rozwiązanie musi posiadać możliwość tworzenia wielu typów raportów generowanych zgodnie z kryteriami ustalonymi przez Zamawiającego oraz na podstawie predefiniowanych wzorców (raportów).

6. Oferowane rozwiązanie musi posiadać możliwości wizualizacji danych na raportach i dashboardach z wykorzystaniem:
 - tabel,
 - list zdarzeń,
 - wykresów (co najmniej: słupkowych, kołowych, liniowych).
7. Oferowane rozwiązanie musi posiadać predefiniowane raporty/dashboardy związane z zarządzaniem bezpieczeństwem, co najmniej uwzględniające następujące zagadnienia:
 - istotne zdarzenia bezpieczeństwa uwzględniające istotność zasobu informatycznego,
 - aktywność złośliwego oprogramowania,
 - zmiany w zawartości krytycznych obiektów systemowych,
 - wykryte podatności na podstawie raportów skanerów podatności,
 - zmiany w konfiguracji urządzeń sieciowych,
 - raporty dotyczące wykrycia wskaźników kompromitacji.

Workflow

1. Oferowane rozwiązanie musi zapewnić dostarczanie powiadomień. Powiadomienia muszą bazować, na co najmniej trzech warunkach, w tym: wystąpienie konkretnego zdarzenia, poziom alertu (ilość zdarzeń w zdefiniowanym przedziale czasu) i konfigurowane odchylenie od linii bazowej. Powinien istnieć mechanizm polegający na ograniczaniu ilości wystąpień powiadomień w danym przedziale czasowym.
2. Oferowane rozwiązanie musi pozwalać na akcelerację zapytań i raportów, które wykonywane są często, tak by automatycznie budowały agregaty pozwalające na szybkie wykonanie raportu obejmującego dowolnie długie okresy czasu. Czas generowania raportów z danych historycznych nie może rosnać liniowo lub wykładniczo w stosunku do zakresu analizowanych danych. Akceleracja musi być dostępna zarówno dla raportów wbudowanych jak i własnych, zdefiniowanych przez użytkownika.
3. Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość powiadamiania o zdarzeniach w formie alarmów.
4. Oferowane rozwiązanie powinno udostępniać następujące akcje przypisywane przy wystąpieniu alarmu określonego typu:
 - zapisanie alarmu do późniejszej analizy;
 - alarm wizualny dla operatora;
 - utworzenie zgłoszenia (tzw. case'a) i przypisanie go do konkretnej grupy/użytkownika – poprzez wysłanie do systemu service-desk powiadomienia (np. poprzez email, SMS), ;
 - wygenerowanie wcześniej wskazanego raportu;
 - wykonanie skryptu/komendy na dowolnym systemie z SSH wraz z parametrami zależnymi od danych w powiadomieniu;
 - dodanie adresu mającego związek z danym alarmem na tzw. czarną listę (blacklist).Oferowane rozwiązanie musi zawierać API pozwalająca na budowanie nowych akcji w tym przekazywanie wybranych pól zdarzenia jako parametrów akcji.
5. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać wysyłanie powiadomień o incydentach poza system SIEM na podstawie następujących kryteriów:
 - ilość zdarzeń w zadany okresie czasu;
 - odchylenie od linii bazowych tworzonych dynamicznie dla np. nazw użytkowników z bazy Active Directory, adresów IP, hostów, domen, portów, protokołów.

6. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać przypisanie poziomu krytyczności do powiadomienia. Przypisany powiadomieniu poziom krytyczności powinien być wypadkową krytyczności przypisanych do danego typu zdarzenia, zasobu, którego dotyczy i podatności tego zasobu. Alarmy te powinny być prezentowane zgodnie ze swoim poziomem krytyczności.
7. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać przypisywanie powiadomień do konkretnego użytkownika lub grupy użytkowników. Powinien też istnieć mechanizm eskalacji adresata powiadomienia po zadanym okresie czasu.
8. Oferowane rozwiązanie powinno posiadać wewnętrzne narzędzie do rejestracji i obsługi przypadków wymagających wyjaśnienia, które ma możliwość:
 - dodawania zdarzenia do otwartego przypadku wymagającego wyjaśnienia;
 - wysłania przypadku wymagającego wyjaśnienia na zewnątrz systemu SIEM;
 - tworzenia raportów w odniesieniu do przypadków.

Uwierzytelnianie i autoryzacja

1. Oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać integrację z systemem Microsoft Active Directory (AD) i mapowanie grup użytkowników wraz z ich uprawnieniami.
2. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać separację ról i uprawnień dla poszczególnych użytkowników lub grup systemu SIEM (np. dostęp administracyjny, dostęp do konkretnych raportów, dostęp do danych zgromadzonych z konkretnych źródeł).
3. Oferowane rozwiązanie nie może ograniczać liczby równocześnie zalogowanych operatorów/użytkowników.
4. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać uwierzytelnianie i szyfrowanie połączeń między komponentami systemu.

Inne wymagania techniczne

1. Oferowane rozwiązanie powinno zapewniać pełne wsparcie dla standardu IPv6 (zarządzanie, zbieranie zdarzeń i przepływów sieciowych).
2. Oferowane rozwiązanie powinno zapewniać osobne logowanie czynności użytkowników z uprawnieniami administratora w zakresie konfiguracji i parametrów pracy wszystkich części składowych systemu SIEM (oprogramowanie, appliance).
3. Oferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość długoterminowego przechowywania zbieranych informacji na zewnętrznych pamięciach masowych typu DAS, NAS (NFS, CIFS) i SAN (iSCSI). Zapisywanie danych na zewnętrznych pamięciach powinno być automatyczne.
4. Dane zapisane na zewnętrznych pamięciach masowych powinny być możliwe do przeglądania online za pomocą konsoli użytkownika (interfejsu zarządzającego).
5. Oferowane rozwiązanie powinno zawierać funkcje zarządzające i mieć możliwość monitorowania swojego działania oraz powiadamiania i raportowania:
 - udanego i nieudanego backupu;
 - udanego lub nieudanego zbierania danych;
 - dostępności urządzenia i części składowych urządzenia;
 - działania CPU, pamięci i wykorzystania dysków.
6. Oferowane rozwiązanie musi posiadać możliwość definicji specjalnych list obiektów, które zawierają:
 - adresy IP;
 - użytkowników;

- domeny;
 - lokalizacje geograficzne (lokalne);
 - dowolne ciągi znaków.
7. Listy obiektów powinny mieć możliwość aktualizacji ręcznej przez operatora systemu lub automatycznej w oparciu o:
 - plik płaski na zasobach: CIFS, FTP, SFTP, NFS;
 - zapytanie do bazy Postgres, MySQL, MSSQL
 - zapytanie HTTP/HTTPS, którego rezultat może być dynamicznie parsowany z użyciem wyrażenia regularnego;
 - zapytanie do bazy LDAP (w tym Active Directory).
 8. Oferowane rozwiązanie musi posiadać API, które umożliwi aktualizację list obiektów stosownymi informacjami. Dla przykładu skrypt generujący listę adresów IP, które mają być brane pod uwagę przy korelacji powinien mieć możliwość osadzenia tej listy bezpośrednio w rozwiązaniu SIEM. Jeśli dostęp API jest elementem dodatkowo płatnym, powinien być dołączony do oferowanego systemu.
 9. Oferowane rozwiązanie musi umożliwić filtrowanie danych wyświetlanych w ramach dashboardów. Filtrowanie powinno odbywać się o intuicyjne kryteria, a wiele kryteriów powinno łączyć się operatorami logicznymi AND/OR/NOT. Zamawiający nie dopuszcza by wymagane było używanie specjalistycznej składni, specyficznej dla danego producenta.
 10. Oferowane rozwiązanie powinno posiadać predefiniowane, wbudowane i zarządzane przez producenta listy konfiguracyjne, zawierające, co najmniej:
 - podejrzane adresy IP;
 - szkodliwe adresy IP;
 - węzły wyjściowe sieci TOR;
 - serwery C&C sieci botnet;
 - adresy IP będące częściami sieci botnet;
 - podejrzane adresy URL.

Jeśli subskrypcja powyższych list konfiguracyjnych jest elementem dodatkowo płatnym, w ramach oferowanej ceny musi być dołączona do oferowanego systemu. Wymagane jest, aby listy były aktualizowane w trybie ciągłym, w jak najkrótszych odstępach czasowych.
 11. Aktualizacja oprogramowania dla wszystkich komponentów systemu SIEM powinna odbywać się przez interfejs WEB lub konsolę zdalną. Nie powinien być wymagany fizyczny dostęp do urządzeń.
 12. Powinna istnieć możliwość aktualizacji definicji parserów oraz reguł korelacyjnych cyklicznie przez producenta oprogramowania. Aktualizacja taka powinna być dostarczana niezależnie od aktualizacji oprogramowania i powinna mieć możliwość ustawienia trybu automatycznego.
 13. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać rozwiązywanie adresów IP do nazw hostów i na odwrót.
 14. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać analizę logów w różnych językach, w tym co najmniej w języku angielskim i polskim. Znaki w logach źródłowych kodowane przy użyciu różnych stron kodowych muszą być konwertowane do wspólnego kodowania (preferowane UTF8 lub UTF16).

Wymagania dotyczące modułów funkcjonalnych rozwiązania SIEM

Oferowane rozwiązanie powinno składać się z następujących modułów funkcjonalnych:

1. **Moduł analityczny i interfejs zarządzający (użytkownika)** zapewniający następujące możliwości i parametry:
 - centralne zarządzanie rozwiązaniem SIEM, zarządzanie użytkownikami, zbieranie danych z kolektorów zdarzeń, tworzenie i wdrażanie mechanizmów korelacyjnych, tworzenie i dostosowywanie widoków (tzw. dashboard) i raportów;
 - dostarczony w postaci dedykowanego rozwiązania typu appliance przystosowanego do montażu w szafie typu RACK 19” o wysokości maksymalnie do 2U lub w postaci maszyny wirtualnej zgodnej z VMware vSphere 6.7;
 - zapewniać możliwość eksportu raportów do plików w formacie PDF, CSV. Raporty powinny być dowolnie konfigurowalne przez Zamawiającego oraz przechowywane na urządzeniu (w systemie) albo wysłane na zadane wcześniej adresy email lub też wysłane na wskazany wcześniej udział sieciowy;
 - udostępniać graficzną konsolę webową, pozwalającą na centralne zarządzanie oraz pracę z systemem SIEM. Konsola ta musi być udostępniana przy użyciu protokołu HTTPS;
 - posiadać przynajmniej jeden interfejs sieciowy Ethernet 10/100/1000;
 - w przypadku Systemu opartego o sprzęt fizyczny, udostępniać co najmniej 10TB przestrzeni dyskowej (pamięci lokalnej) na zbierane zdarzenia oraz przepływy sieciowe (po utworzeniu stosownych grup RAID). Urządzenie powinno dodatkowo udostępniać przestrzeń dyskową z użyciem dysków SSD na przetwarzanie indeksów;
 - korelować zdarzenia pochodzące z różnych źródeł, spływające od różnych modułów pobierających dane.
2. **Moduł do przechowywania, wyszukiwania i zarządzania bazą zebranych logów (2 sztuki)**, zapewniający zbieranie zdarzeń w postaci surowej. Przez surowe logi Zamawiający rozumie logi w oryginalnej postaci, zapisane w płaskim pliku tekstowym, opatrzonym podpisem cyfrowym w celu zapewnienia ich niezaprzeczalności. Komponent powinien spełniać następujące wymagania:
 - dostarczony w postaci dedykowanego rozwiązania typu appliance przystosowanego do montażu w szafie typu RACK 19” o wysokości maksymalnie do 2U lub w postaci maszyny wirtualnej zgodnej z VMware vSphere 6.7;
 - posiadać przynajmniej jeden interfejs sieciowy Ethernet 10/100/1000;
 - zapewniać wydajność odpowiadającą wymaganej wydajności systemu SIEM;
 - zarządzanie tym modułem powinno odbywać się z poziomu modułu zarządzającego;
 - w przypadku Systemu opartego o sprzęt fizyczny, udostępniać co najmniej 10TB przestrzeni dyskowej (pamięci lokalnej) na zbierane zdarzenia w postaci surowej (po utworzeniu stosownych grup RAID). Urządzenie powinno dodatkowo udostępniać przestrzeń dyskową z użyciem dysków SSD na przetwarzanie indeksów.
3. **Moduł pobierający dane** charakteryzujący się następującymi właściwościami:
 - dostarczony w postaci dedykowanego rozwiązania typu appliance przystosowanego do montażu w szafie typu RACK 19” lub w postaci maszyny wirtualnej zgodnej z VMware vSphere 6.7;
 - posiadać przynajmniej jeden interfejs sieciowy Ethernet 10/100/1000;
 - umożliwiać zbieranie zdarzeń ze źródeł podłączonych do systemu SIEM;
 - umożliwiać przechowywanie/buforowanie zebranych zdarzeń przez minimum 48 godz. w przypadku niedostępności modułu do przechowywania danych;

- umożliwiać zbieranie przepływów sieciowych;
- moduł nie powinien udostępniać graficznej konsoli (zarządzanie nim powinno odbywać się z poziomu modułu zarządzającego).

Oferowane rozwiązanie musi być w architekturze 3-warstwowej.

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, aby zaoferowane rozwiązanie realizowało wszystkie trzy moduły/funkcje w ramach jednego urządzenia fizycznego (appliance) lub jednej maszyny wirtualnej.

Zamawiający:
**Urząd Ochrony Konkurencji
i Konsumentów**
pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Wykonawca:

.....
.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp)

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **dostawa i wdrożenie oprogramowania służącego do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa - SIEM (Security Information and Event Management) wraz ze wsparciem technicznym** (nr post. BBA-2.262.28.2020), prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie

oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

Zamawiający:
**Urząd Ochrony Konkurencji
i Konsumentów**
pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Wykonawca:

.....
.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **dostawa i wdrożenie oprogramowania służącego do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa - SIEM (Security Information and Event Management)** wraz ze wsparciem technicznym (nr post. BBA-2.262.28.2020), prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt 1.2 lit. A Części II SIWZ.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu), polegam

na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:
.....
....., w następującym zakresie.....
.....

(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

..... *(miejsowość)*, dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... *(miejsowość)*, dnia r.

.....
(podpis)

Zamawiający:
**Urząd Ochrony Konkurencji
i Konsumentów**
pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Wykonawca:

.....
.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 24 ust. 11 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **dostawa i wdrożenie oprogramowania służącego do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa śledczej - SIEM (Security Information and Event Management) wraz ze wsparciem technicznym** (nr post. BBA-2.262.28.2020), prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

po zapoznaniu się z informacją z otwarcia ofert zamieszczoną przez Zamawiającego na stronie internetowej oświadczam, że należę do tej samej grupy kapitałowej o której mowa art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, w skład której wchodzi/ą Wykonawca/y, który/rzy złożył/li ofertę:

1.
2.
3.

Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, przedstawiam następujące informacje i dowody, że powiązania z ww. podmiotami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w niniejszym postępowaniu:

.....
.....
.....
.....

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

Zamawiający:
**Urząd Ochrony Konkurencji
i Konsumentów**
pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Wykonawca:

.....
.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 24 ust. 11 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp)

DOTYCZĄCE BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **dostawa i wdrożenie oprogramowania służącego do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa SIEM (Security Information and Event Management) wraz ze wsparciem technicznym** (nr post. BBA-2.262.28.2020), prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

po zapoznaniu się z informacją z otwarcia ofert zamieszczoną przez Zamawiającego na stronie internetowej oświadczam, że **nie należę do tej samej grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1076), w skład której wchodzi inny Wykonawca, który złożył ofertę w przedmiotowym postępowaniu.

..... dnia
(miejsowość)

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....(podpis)

.....
(nazwa i adres Wykonawcy pieczętka)

Tel.

Faks.

REGON

NIP

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa**

FORMULARZ OFERTOWY

(sprawa BBA-2.262.28.2020)

W odpowiedzi na publiczne ogłoszenie o zamówieniu publicznym prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. **dostawa i wdrożenie oprogramowania służącego do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa - SIEM (Security Information and Event Management) wraz ze wsparciem technicznym** (nr post. BBA-2.262.28.2020), oświadczam, co następuje: oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia na następujących warunkach cenowych:

Cena ryczałtowa za wykonanie całości przedmiotu zamówienia: **zł netto**.
(słownie złotych:netto),

..... **zł brutto**,

(słownie złotych: brutto)

Oświadczamy, iż oferujemy dostawę oprogramowania służącego do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa – SIEM (Security Information and Event Management) **w następującej konfiguracji/specyfikacji i na warunkach:**

- **Oprogramowania/sprzętu**

.....
.....

(należy podać producenta i nazwę oprogramowania/sprzętu, wersje oprogramowania/model sprzętu)

UWAGA: brak podania którejkolwiek z powyższych informacji, tj. informacji dotyczącej producenta i nazwy oprogramowania/sprzętu, wersji oprogramowania/modelu sprzętu spowoduje uznanie oferty za niezgodną z SIWZ i odrzucenie oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

Oświadczamy, iż oferowane oprogramowanie służące do zarządzania zdarzeniami i informacjami bezpieczeństwa- SIEM (Security Information and Event Management) posiada następujące

parametry, tj wbudowanych, predefiniowanych reguł korelacyjnych, które są gotowe do zastosowania zaraz po podłączeniu źródeł danych

Oferta Wykonawcy, który zaoferuje rozwiązanie, które posiada mniej niż 100 wbudowanych predefiniowanych reguł korelacyjnych, które są gotowe do zastosowania zaraz po podłączeniu źródeł danych lub nie wskaże w formularzu ofertowym liczby reguł zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

Oświadczamy, że oferujemy miesięcy wsparcia technicznego. *

*(*Oferta Wykonawcy, który zaoferuje krótszy okres od minimalnego wymaganego w SIWZ (12 miesięcy wsparcia technicznego od dnia podpisania protokołu odbioru) lub nie wskaże okresu wsparcia technicznego zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.)*

Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

Oświadczam/y, że powyższe ceny brutto zawierają wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.

Oświadczamy, iż oferowane oprogramowanie spełnia wszystkie minimalne wymagania Zamawiającego określone w Załączniku Nr 1 do SIWZ „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”. W trybie art. 91 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych **oświadczamy**, iż wybór naszej oferty **nie będzie/będzie *** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.¹ (**niewłaściwe skreślić*)

(¹wybór oferty Wykonawcy prowadzi do „powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego”, kiedy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług to nabywca (Zamawiający) będzie zobowiązany do rozliczenia (odprowadzenia) podatku VAT, co może mieć miejsce w przypadku:

- wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,
- importu usług lub towarów,
- mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment)

W przypadku, gdy wybór oferty Wykonawcy **będzie prowadził** do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego Wykonawca zobowiązany jest wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usług, wartość tego towaru lub usług bez kwoty podatku VAT.

Nazwa towaru lub usług prowadzących do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego

.....
oraz wartość tych towarów i usług bez podatku od towarów i usług: zł

UWAGA! Powyższe pola zaznaczone kursywą wypełniają wyłącznie Wykonawcy, których wybór oferty prowadziłby u Zamawiającego do powstania obowiązku podatkowego tzn. kiedy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług to nabywca (Zamawiający) będzie zobowiązany do rozliczenia (odprowadzenia) podatku VAT

Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia tj. 30 dni od terminu składania ofert.

Oświadczamy, że naszym pełnomocnikiem dla potrzeb niniejszego zamówienia jest:

.....

(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę)

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.

Oświadczamy, że Istotne postanowienia umowy – stanowiące **Załącznik Nr 7** do niniejszej SIWZ zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na podanych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w Istotnych postanowieniach umowy.

Zamówienia zrealizujemy sami/ przy udziale Podwykonawców* *

* *niepotrzebne skreślić

Podwykonawcom zostaną powierzone do wykonania następujące zakresy zamówienia (o ile jest znany):

Zakres:

Nazwa podwykonawcy (jeżeli jest znany)

Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i Nazwisko

Adres:

Telefon/Faks:

Adres e-mail:

Wzór podpisu i parafy osoby/osób podpisującej ofertę (Wykonawcy lub uprawnionego do reprezentacji wykonawcy):

Czytelne imię i nazwisko		Podpis	Parafa

Czy wykonawca jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem*?

Tak/nie (niepotrzebne skreślić)

(*Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.)

Załącznikami do niniejszego Formularza Ofertowego są:

-
-

(Jeżeli dotyczy) Oświadczam, iż wraz z ofertą zostały złożone następujące dokumenty, które niniejszym wskazujemy (w trybie §10 ust. 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy) w celu dokonania przez Zamawiającego badania w zakresie spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu oraz, że oferowane urządzenie spełnia wymagania SIWZ:

-
-
-

-
Ofertę niniejszą składamy na¹ kolejno zaparafowanych i ponumerowanych stronach

..... (*miejsowość*), dnia r.

.....(*podpis*)

¹ Należy wpisać łączną liczbę stron, tj. formularz oferty wraz ze wszystkimi załącznikami i dokumentami wymaganymi w SIWZ.

.....
Nazwa i adres Wykonawcy

(pieczęć)

WYKAZ WYKONANYCH ZAMÓWIEŃ

(BBA-2.262.28.2020)

Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych zamówień w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, **potwierdzający spełnianie przez Wykonawcę warunku posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia postawionego w pkt 1.2.1 lit. A Części II SIWZ.** Do wykazu należy dołączyć dowody potwierdzające, czy zamówienia te zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dokumenty muszą być wystawione przez zamawiającego/odbiorcę zamówienia.

Lp.	Nazwa i adres Zamawiającego/ odbiorcy	Przedmiot zamówienia (należy zamieścić informację pozwalającą na jednoznaczne stwierdzenia spełnianie warunków udziału)	Termin wykonywania zamówienia (dzień-miesiąc- rok)	Sposób dysponowania (zasób własny/zasób podmiotu trzeciego)
1.				Zasób własny / zasób podmiotu trzeciego *
....				Zasób własny / zasób podmiotu trzeciego *

Do wykazu załączono egzemplarz(e/y) dokumentów potwierdzających, że zamówienia te zostały wykonane należycie.

.....
(miejscowość, data)

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy)

Istotne postanowienia umowy

w dniu 2020 r. w Warszawie pomiędzy:

Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą przy pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, posiadającym NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, BDO 000153513 reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą przy....., wpisaną do, posiadającą NIP, REGON, reprezentowaną przez :

.....,

zwaną dalej Wykonawcą,

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, określonego w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), postępowanie nr BBA-2.262.28.2020, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest zakup, dostarczenie i wdrożenie w środowisku informatycznym Zamawiającego systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management), służącego do analizy i korelacji zdarzeń oraz automatycznego wykrywania incydentów w systemach informatycznych Zamawiającego, zwanego dalej „Systemem”, w tym
 - 1) wykonanie projektu technicznego, zwanego dalej „Projektem Technicznym”, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 1 Załącznika Nr 1 do Umowy oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do Projektu Technicznego, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
 - 2) dostawa do lokalizacji Zamawiającego, oprogramowania (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) i dedykowanej platformy sprzętowej wraz z oprogramowaniem systemowym (zwanego dalej „Sprzętem”) oraz udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu w ilości niezbędnej do budowy i uruchomienia Systemu.
 - 3) wykonanie usług instalacyjno-wdrożeniowych, polegających na zainstalowaniu, skonfigurowaniu Oprogramowania i Sprzętu, i uruchomieniu dostarczonego Systemu w środowisku Zamawiającego, zgodnie z Projektem Technicznym, zaakceptowanym przez Zamawiającego.
 - 4) wykonanie dokumentacji powykonawczej wykonanych usług instalacyjno-wdrożeniowych, zwanej dalej „Dokumentacją Powykonawczą”, zgodnie z wymaganiami określonymi w §4 ust. 7 Umowy oraz przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do Dokumentacji Powykonawczej, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
 - 5) przeprowadzenie co najmniej pięciodniowych warsztatów szkoleniowych dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi i administracji wdrożonego Systemu.

- 6) zapewnienie **minimum 12* - miesięcznego wsparcia technicznego producenta Oprogramowania i Sprzętu za pośrednictwem Wykonawcy (maintenance) (**zgodnie z ofertą Wykonawcy*).
2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy zawarty jest w Załączniku Nr 1 (SOPZ) do niniejszej umowy oraz w Załączniku Nr 2, stanowiącym ofertę Wykonawcy.
3. Strony ustalają, iż Wykonawca wykona zamówienie **w terminie 40 dni roboczych od dnia podpisania umowy** z zastrzeżeniem, iż:
- 1) Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy przedstawi Projekt Techniczny wraz z harmonogramem wykonania poszczególnych prac, tj.:
- dostawy Oprogramowania i Sprzętu,
 - wykonania usług instalacyjno – wdrożeniowych,
 - wykonania dokumentacji powykonawczej,
 - przeprowadzenia szkolenia.
- 2) Przedstawiony projekt techniczny wraz z harmonogramem musi być zaakceptowany przez Zamawiającego, któremu przysługuje uprawnienie zgłoszenia do niego uwag zgodnie z procedurą opisaną w § 4.
4. Wykonawca w terminie *minimum 12** miesięcy od dnia ostatecznego odbioru zamówienia będzie świadczył wsparcie techniczne (**zgodnie z ofertą Wykonawcy*).
5. Dostarczone licencje/sublicencje oprogramowania i wsparcie będą uprawniać Zamawiającego do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania/ Sprzętu bez żadnych ograniczeń i dodatkowych opłat, od dnia dostarczenia w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania zgodnie z celem umowy.
6. Przez pojęcie „licencja/sublicencja” Zamawiający rozumie prawo do legalnego korzystania z Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 2, na warunkach wskazanych przez producenta tego Oprogramowania oraz na warunkach wskazanych w umowie, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych.
7. Przez Oprogramowanie należy rozumieć kompleksowe rozwiązanie informatyczne, w szczególności systemowe, narzędziowe, serwerowe, bazodanowe, dostarczane w ramach i zgodnie z umową.
8. Wykonawca wskaże formę dostawy Oprogramowania (nośnik, link), dostarczy dokument potwierdzający udzielenie licencji na użytkowanie dostarczonego Oprogramowania w formie papierowej lub (jeśli występuje) w formie elektronicznej – na nośniku danych. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie (lub jego kopię) na dowolnym nośniku.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i jej celem, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi, dobrymi praktykami i regułami.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy.
3. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji umowy:
- 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy,

- 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy,
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 2) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji prawnie chronionych,
 - 3) odtworzenia utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania Wykonawcy danych i programów,
 - 4) do delegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji umowy,
 - 5) wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - 6) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu umowy,
 - 7) zachowania w bezwzględnej i nieograniczonej w czasie poufności pozyskanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy informacji, danych, itp.
6. Wykonawca podejmie wszelkie środki w celu zapobieżenia powstaniu jakiegokolwiek ryzyka konfliktu interesów, które mogłyby wpłynąć na bezstronne i obiektywne realizowanie zadań wynikających z niniejszej umowy.
7. Konflikt interesów, o którym mowa w ust. 6 powstaje w szczególności w przypadku istnienia interesu ekonomicznego, powinowactwa politycznego lub narodowego, powodów rodzinnych lub emocjonalnych lub innego wspólnego interesu.
8. O wszelkich sytuacjach stanowiących lub mogących prowadzić do konfliktu interesów Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie Dyrektora Generalnego Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W takiej sytuacji Zamawiający podejmie wszelkie środki konieczne do usunięcia konfliktu interesów, w szczególności środki wskazane przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) wykona przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk,
 - 2) serwis urządzeń będzie realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2000 lub równoważnej na świadczenie usług serwisowych,
 - 3) serwis Sprzętu musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób

trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

4. Sprzęt będący przedmiotem umowy musi być fabrycznie nowy i odpowiadać co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu na obszarze Unii Europejskiej oraz wymaganiom SIWZ.
5. Na sprzęt Wykonawca obowiązany jest posiadać w szczególności certyfikaty CE, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu, jakby to były uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
8. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom.
9. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale następujących podwykonawców:
 - 1) (wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę)- w zakresie..... (jeżeli dotyczy).
10. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy w terminie jednego dnia roboczego od dokonania zmiany.

§ 4

1. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z terminami ustalonymi w umowie i zatwierdzonym przez Zamawiającego Harmonogramem.
2. Produkty (w tym dokumentacja) i usługi dostarczone w ramach realizacji umowy będą poddane przez Zamawiającego procedurze akceptacji. Do akceptacji każdego etapu niezbędne jest dostarczenie wszystkich dokumentów oraz spełnienie warunków akceptacji etapu. Dokumenty wytworzone przez Wykonawcę i przedstawiane do odbioru powinny być wersjonowane i dostarczone w postaci elektronicznej nieedytowalnej. W przypadku dokumentów dostarczanych w postaci papierowej, każdy dokument powinien być podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy. W przypadku, gdy dokument nie będzie czytelny dla Zamawiającego, Wykonawca przyjmie uwagi i poprawi dokument zgodnie z jego wytycznymi.
3. Szczegółowy wykaz wymagań dotyczących dokumentów wytworzonych przez Wykonawcę na każdym etapie oraz zakres prac związanych z poszczególnymi etapami wdrożenia i konfiguracji Systemu zostały określone w załączniku nr 1 do Umowy.
4. Wykonanie Projektu Technicznego:
 - 1) Wykonawca w terminie określonym w § 1 ust. 3 pkt 1 przedstawi Projekt Techniczny do akceptacji lub zgłoszenia uwag przez Zamawiającego.
 - 2) Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania Projektu Technicznego zobowiązany jest do dokonania jego analizy pod kątem zgodności z wymaganiami określonymi w pkt 1 Załącznika Nr 1 do Umowy oraz akceptacji lub zgłoszenia uwag.
 - 3) W przypadku braku uwag, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o akceptacji Projektu Technicznego. Powiadomienie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej Brak zgłoszenia przez Zamawiającego uwag

do projektu technicznego, w terminie określonym w ustępie poprzedzającym, jest równoważne z jego zaakceptowaniem.

- 4) W przypadku ujawnienia niezgodności Projektu Technicznego z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt 1 Załącznika Nr 1 do Umowy, uwagi zostaną przesłane Wykonawcy na adres poczty elektronicznej
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego uwag oraz usunięcia przyczyn ujawnionych uwag (wad) w ciągu 3 dni od dnia przekazania uwag przez Zamawiającego.
- 6) Projekt Techniczny musi być kompletny z punktu widzenia celu, jakiemu ma służyć oraz zaakceptowany przez Zamawiającego. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Projektu Technicznego oraz prawa zależne, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie

5. Dostawa Oprogramowania i Sprzętu:

- 1) Oprogramowanie i Sprzęt oraz szczegółowe warunki licencyjne Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu (określone przez producenta) zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy do lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z Projektem Technicznym, z tym zastrzeżeniem, że Oprogramowanie zostanie dostarczone w formie uzgodnionej z Zamawiającym (np. dysk CD, DVD lub dostęp przez Internet).
- 2) O terminie dostawy Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej na adres najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem dostawy.
- 3) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Oprogramowanie i Sprzęt, ich uszkodzenie lub utratę, w tym przypadkową utratę lub uszkodzenie, do momentu odbioru systemu klasy SIEM dokonanego na podstawie Protokołu Odbioru.

5. Wykonanie usług instalacyjno – wdrożeniowych:

W ramach usług instalacyjno-wdrożeniowych Wykonawca wykona:

- 1) Instalację, konfigurację Oprogramowania i Sprzętu oraz uruchomienie Systemu w środowisku Zamawiającego, zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym.
- 2) W przypadku ujawnienia wad lub niezgodności Systemu lub jakiegokolwiek części składowej z Projektem Technicznym lub innymi postanowieniami Umowy, usterki takie będą uwidocznione w powiadomieniu przesłanym do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia ujawnionych wad oraz niezgodności Systemu lub części składowych z Projektem Technicznym, w terminie 5 dni od dnia otrzymania powiadomienia. Z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do raportu z przeprowadzonych testów, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
- 4) Strony mogą w zakresie odbioru, ustalić inny termin usunięcia przez Wykonawcę wad i niezgodności ujawnionych podczas odbioru usług instalacyjno-wdrożeniowych.

6. Wykonanie dokumentacji powykonawczej:

- 1) Wykonawca wykona i przekaze Zamawiającemu do akceptacji Dokumentację Powykonawczą w formie papierowej i elektronicznej (w formacie edytowanym, np. MS Word i nieedytowanym, np. PDF), obejmującą w szczególności:

- a) opis zastosowanego rozwiązania wraz numerami seryjnymi oraz szczegółową konfiguracją oraz opis infrastruktury technicznej Systemu,
 - b) opis struktury i konfiguracji Systemu, w tym pliki konfiguracyjne, skrypty uruchomieniowe, skrypty zatrzymujące, itp.,
 - c) zalecenia i procedury eksploatacyjne oraz zalecenia w zakresie konserwacji Systemu, w tym przeglądu logów wraz z procedurami kontrolnymi.
- 2) Zamawiający w terminie 5 dni od dnia otrzymania Dokumentacji Powykonawczej zobowiązany jest do dokonania jej analizy oraz akceptacji lub zgłoszenia uwag.
 - 3) W przypadku braku uwag Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o akceptacji Dokumentacji powykonawczej. Powiadomienie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej
 - 4) W przypadku ujawnienia niezgodności Dokumentacji Powykonawczej z wymaganiami Zamawiającego uwagi takie będą uwidocznione w powiadomieniu przesłanym do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej
 - 5) Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego uwag oraz usunięcia ujawnionych uwag w ciągu 3 dni od dnia otrzymania powiadomienia. Z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do Dokumentacji Powykonawczej, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
7. Przeprowadzenie szkolenia:
- 1) Wykonawca przeprowadzi po zakończeniu wdrożenia Systemu, co najmniej pięciodniowe warsztaty szkoleniowe dla łącznie 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu.
 - 2) Warsztaty szkoleniowe będą prowadzone przez osoby będące trenerami (pracownikami) producenta lub Wykonawcy i posiadające kwalifikacje i umiejętności potwierdzone certyfikatem producenta Oprogramowania i Sprzętu.
 - 3) W ramach warsztatów szkoleniowych Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika, adekwatnie do zakresu szkolenia.
 - 4) Warsztaty szkoleniowe będą prowadzone w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu uzgodnionym z Zamawiającym. Jeżeli warsztaty szkoleniowe odbędą się poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z organizacją i przebiegiem warsztatów szkoleniowych, w tym koszty przejazdu, zakwaterowania, materiałów i wyżywienia.
 - 5) Wykonawca przed wykonaniem materiałów instruktażowych w formie skryptu przedstawi je Zamawiającemu, który dokona ich akceptacji w terminie 5 dni roboczych. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie zmiany, poprawki zgłoszone przez Zamawiającego, a następnie przedstawić mu w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia zmian poprawione materiały instruktażowe.

§ 5

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy dostarczy Zamawiającemu przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Wydanie i odbiór przedmiotu umowy nastąpi po przeprowadzeniu odbioru ilościowego i jakościowego przedmiotu umowy, określonego w § 1 umowy.

3. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do umowy.
4. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od godz. 8.15 do godz. 16.15, w siedzibie Zamawiającego lub w inny sposób ustalony i zaakceptowany uprzednio przez obie Strony.
5. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze przedmiotu umowy w tym również dotyczące przeprowadzenia szkolenia i podpisanie Protokołu odbioru, zostały zakończone w terminie określonym w § 1 ust. 3 umowy.
6. Do zaoferowanego Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu do jego siedziby: nośnik z wersją instalacyjną Oprogramowania (dla Oprogramowania w wersji box), dane dostępne do pobrania Oprogramowania (w przypadku Oprogramowania w formie elektronicznej lub objętego subskrypcją), licencje/sublicencje (umowy licencyjne w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne, instrukcje obsługi. W przypadku dostarczania licencji w formie elektronicznej należy je przesłać na adres:@uokik.gov.pl. W przypadku rejestracji Oprogramowania drogą elektroniczną przez Wykonawcę należy użyć adresu poczty elektronicznej:@uokik.gov.pl oraz danych adresowych Zamawiającego jeśli takowe będą wymagane.
7. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że dostarczone licencje/sublicencje nie pozwalają na korzystanie z Oprogramowania, zgodnie z umową i ogólnymi warunkami Producenta (w tym również ze względu na wady nośnika, na którym zostały przekazane) lub Wykonawca nie dostarczy ogólnych warunków Producenta, Zamawiający odmówi podpisania Protokołu odbioru, a Wykonawca ponownie dostarczy nośniki Oprogramowania wraz z Dokumentacją, Licencją oraz ogólnymi warunkami na swój koszt i ryzyko w terminie 4 dni roboczych, licząc od daty otrzymania od Zamawiającego zawiadomienia o stwierdzonej nieprawidłowości. Powyższe nie wyklucza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych za opóźnienie.
8. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, na Zamawiającego przechodzi prawo własności do przekazanego egzemplarza dokumentacji oraz do nośnika, na którym zostało utrwalone Oprogramowanie.

§ 6

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie złotych:), netto zł (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, wynagrodzenie za udzielenie licencji na zasadach określonych w umowie. Wynagrodzenie określone w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez strony Protokół Odbioru potwierdzający prawidłowość wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3 umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że będzie doręczać faktury:
 - 1) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: 00 – 950 Warszawa, pl. Powstańców Warszawy 1, Kancelaria pokój nr 1.6 (CKS) lub

- 2) w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres: faktury@uokik.gov.pl, z adresu (*do wyboru)
5. W przypadku zmiany formy doręczania faktur w stosunku do treści ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego (przesłanej pisemnie, faksem lub e-mailem), o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1) w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed doręczeniem faktur.
6. Na kopercie, w której będzie umieszczona faktura należy dodatkowo dopisać „Biuro Informatyki i Ochrony”. (*w przypadku wyboru faktur w wersji papierowej)

§ 7

1. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług dokona płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
2. Należność z tytułu wystawianych przez Wykonawcę faktur będzie przez Zamawiającego regulowana w formie poleceń przelewu na konto Wykonawcy:, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest/nie jest podatnikiem podatku vat* (niepotrzebne skreślić)
 - 2) właściwym dla niego urzędem skarbowym jest
5. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 2 numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
6. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
7. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.
8. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jakiegokolwiek utwory w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwanej „ustawą”, przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do przekazania i korzystania z utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 umowy z chwilą podpisania przez Strony Protokołu odbioru udzielone zostają przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony bezterminowe, niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, licencje na korzystanie z Oprogramowania, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) przechowywanie;
 - 4) wyświetlanie;
 - 5) przystosowywanie;
 - 6) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
 - 7) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
 - 8) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Oprogramowania.
 - 9) wykonywanie kopii bezpieczeństwa.
4. Wykonawca dostarcza licencje Oprogramowania wraz z dokumentacją producenta niezbędną do korzystania z Oprogramowania.
5. Dostarczone licencje/sublicencje muszą być wystawione na Zamawiającego.
6. Licencje/sublicencje, o których mowa w umowie udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy.
7. Dostarczone przez Wykonawcę licencje/sublicencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w umowie, w tym na przekazywanie licencji/sublicencji oraz dokumentów zawierających warunki licencji.
9. Z chwilą udzielenia licencji/sublicencji na Oprogramowanie własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
10. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.

11. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego Oprogramowanie nie jest produktem wykonanym przez Producenta, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub każde z osobna):
 - 1) prawo odstąpienia od umowy z wyłączeniem zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek kosztów, wynagrodzeń, odszkodowań itp.,
 - 2) zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy,
 - 3) prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych KC.
12. Licencja na korzystanie z dokumentacji producenta Oprogramowania obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - 2) udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
13. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
14. Licencje na dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
15. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na dokumentację dotyczącą Oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania.
16. Ilekroć umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z Oprogramowania do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w umowie.
17. W przypadku, gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na Oprogramowanie przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy *20-letni (słownie: dwudziestoletni) termin* jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
18. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni.

Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 2 (słownie: dwa) lata, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

19. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
20. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
21. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne określonej w umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.
22. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.
23. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z umowy, w tym do dokumentacji powykonawczej. Przeniesienie praw majątkowych do dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje z chwilą ich przekazania Zamawiającemu i obejmuje wszystkie pola eksploatacji, a w szczególności:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie takiej dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem dokumentacji, a także rozpowszechnianie dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
24. Wykonawca przenosi na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów) o której mowa w ust. 24, tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) o której mowa w ust. 24, w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

§ 9

1. Osobami sprawującymi nadzór nad realizacją umowy oraz upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru
 - 1) ze strony Zamawiającego są:, tel., e-mail,
 - 2) ze strony Wykonawcy są, tel., e-mail
2. Osoby wymienione w ust. 1 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania umowy oraz podpisania Protokołu odbioru.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 10

1. Wykonawca zapewni prawidłowe i sprawne działanie wdrożonego systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management), jako całości, jak również każdego z elementów tego systemu oddzielnie (oprogramowania i sprzętu) i udzieli 24 miesięcy gwarancji na system i wszystkie jego elementy, licząc od daty podpisania protokołu przyjęcia-przekazania przez przedstawicieli Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego.
2. Gwarancja jest wyłączną gwarancją udzielaną Zamawiającemu i zastępuje wszelkie inne gwarancje wyraźne i domniemane, a w szczególności domniemane gwarancje lub warunki przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Wykonawca gwarantuje nieprzerwaną i wolną od błędów pracę dostarczonego systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management), w okresie trwania gwarancji. Do każdego urządzenia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kartę gwarancyjną zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji.
3. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych i prawnych nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę zataił.
4. Realizacja naprawy gwarancyjnej będzie się odbywała w miejscu eksploatacji sprzętu.
5. Wykonawca gwarantuje, że system klasy SIEM (Security Information and Event Management), jest wolny od wad fizycznych, prawnych oraz posiada cechy zgodne z cechami określonymi w jego specyfikacji technicznej.
6. Wykonawca zapewni również wsparcie techniczne przez okres miesięcy (*zgodnie z deklaracją w Formularzu ofertowym*) dla dostarczonego rozwiązania, które będzie świadczone przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy. Wsparcie techniczne - rozumiane jako dostęp do wiedzy na temat sposobu aktualizowania oprogramowania, nowych procedur reagowania w przypadku pojawienia się błędów oraz w przypadku awarii oraz możliwość korzystania z usług doradczych specjalistów, dostępne w dni robocze, przez minimum 8 godzin dziennie (od 8:00 do 16:00), świadczone poprzez konsultacje telefoniczne lub mailowe.
7. Wykonawca zapewnia że usługi wsparcia technicznego Oprogramowania i Sprzętu (maintenance) będą świadczone bezpośrednio przez producenta Oprogramowania i Sprzętu lub za pośrednictwem Wykonawcy. Ponadto Wykonawca zapewnia, że producent rozwiązania udzielił Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania i oprogramowania systemowego Sprzętu w ilości niezbędnej do budowy i uruchomienia Systemu, obejmujących w szczególności:

- 1) możliwość zgłaszania błędów w funkcjonowaniu Systemu w trybie 24 godziny 7 dni w tygodniu. Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania zgłoszonych błędów w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia;
- 2) dostęp do inżynierów wsparcia i serwisu, w każdy dzień roboczy w godz. od 8:00 do 16:00, przez następujące kanały komunikacyjne:
 - a) poczta elektroniczna, adres:.....,
 - b) dedykowany portal internetowy (opcjonalnie),
 - c) telefon:
- 3) pobieranie od producenta w postaci elektronicznej nowych wersji posiadanego Oprogramowania;
- 4) pobieranie od producenta poprawek i łatek do posiadanego Oprogramowania i Sprzętu;
- 5) elektroniczny dostęp do dokumentacji producenta oraz do bazy wiedzy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy zdalnej diagnostyki sprzętu poprzez sieć Internet. Wszystkie wymagane czynności diagnostyczne powinny być w takim przypadku realizowane przez dostawcę lub serwis producenta w miejscu zamontowania sprzętu.
9. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty odbioru końcowego.
10. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonych wad.
11. Gwarancja obejmuje wszelkie wady z wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych, wad spowodowanych niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu oraz wad spowodowanych zdarzeniami losowymi.
12. Jeżeli usunięcie ujawnionej wady wdrożonego systemu jest możliwe wyłącznie w drodze dokonania zakupu jakichkolwiek udoskonaleń (w tym: unowocześnień, upgrad'ów, dodatków sprzętowych, wszelkiego rodzaju usług, serwisów, licencji i uprawnień), Wykonawca jest zobowiązany dokonać tego zakupu na własny koszt i zainstalować przedmiot zakupu we wdrożonym systemie.
13. Wykonawca pokrywa w ramach gwarancji wszelkie koszty napraw i wymiany elementów systemu, w tym koszty dojazdu, transportu, demontażu, montażu, odinstalowania lub zainstalowania.
14. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady oraz uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producenta sprzętu lub oprogramowania.
15. Wszelkie naprawy gwarancyjne jak i serwisowanie systemu muszą odbywać się w siedzibie Zamawiającego. Zakres gwarancji określony będzie w kartach gwarancyjnych i innych dokumentach, które Wykonawca powinien dostarczyć najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
16. Okres gwarancji lub rękojmi ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady przedmiotu umowy objętego gwarancją, Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
17. Zamawiający jest upoważniony do samodzielnego (prawidłowego) demontażu i montażu informatycznych nośników danych pracujących w sprzęcie informatyki (dyski) bez utraty gwarancji na cały sprzęt.

18. Zamawiający jest upoważniony do samodzielnego (prawidłowego) demontażu i montażu kart rozszerzeń w sprzęcie informatyki bez utraty gwarancji na cały sprzęt.
19. Informatyczne zapisywalne i nieulotne nośniki danych pracujące w sprzęcie informatyki (np. dyski, moduły z pamięcią elektroniczną) nie podlegają przekazaniu do naprawy lub zwrotowi, pozostają własnością Zamawiającego. Jeżeli nośnik jest zintegrowany w sposób trwały z innym elementem całość nie podlega zwrotowi i pozostaje własnością Zamawiającego.
20. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wyrobów wadliwych takie same wyroby nowe – wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili ich dostarczenia. Wymiany wyrobów Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny na takie wyroby uległy zmianie.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie informacje i wiadomości wynikające z realizacji niniejszej umowy, których ujawnienie mogłoby narazić na uszczerbek interesy Zamawiającego. W szczególności obowiązek ten dotyczy planowanych i realizowanych inwestycji, przygotowań i negocjacji w sprawie umów, treści takich umów, informacji o pracownikach i współpracownikach.
2. Ponadto Wykonawca zachowa w tajemnicy wszelkie dokumenty, bazy danych i informacje ujawnione przez Zamawiającego lub powstałe w wyniku działań Wykonawcy, z wyłączeniem tych, z których natury jednoznacznie wynika, że zostały sporządzone w celu ujawnienia.
3. Wykonawca gwarantuje niniejszym w sposób wyraźny, że:
 - 1) nie wykorzysta i nie ujawni jakichkolwiek poufnych informacji, zarówno osobom trzecim, jak i dla korzyści własnych lub innych, a także nie wykorzysta jakichkolwiek informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) informacje poufne będzie wykorzystywać wyłącznie na potrzeby interesów Zamawiającego oraz realizację zadań wynikających z niniejszej Umowy;
 - 3) podejmie wszelkie środki w celu zabezpieczenia poufnych informacji przed ich nieupoważnionym użyciem przez inne osoby lub ich ujawnieniem.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają obowiązku ujawnienia tajemnicy uprawnionym organom i instytucjom zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności w sposób i zakresie określonym w niniejszym paragrafie zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po zakończeniu jej realizacji.
6. Każda z osób skierowanych do realizacji umowy jest zobowiązana do podpisania zobowiązania o zachowaniu poufności informacji zgodnie z Załącznikiem nr 4 do umowy a Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia oświadczeń pracowników najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.

§ 12

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu realizacji umowy, określonego w § 1 ust. 3, w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za opóźnienie w usunięciu wad powodujących niemożność korzystania z systemu stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji,

w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczonej od końcowych terminów określonych w dokumencie gwarancyjnym na usunięcie wad, o którym mowa w § 10 ust. 2.

3. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za zwłokę w usunięciu w okresie gwarancji pozostałych wad, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczonej od końcowych terminów określonych w dokumencie gwarancyjnym na usunięcie wad.
4. W przypadku, gdy zwłoka w realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w §1 ust 1 przekroczy 7 dni roboczych, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w niezrealizowanym zakresie, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, przy czym niniejsze przysługuje Zamawiającemu po co najmniej jednym bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni robocze.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w niezrealizowanym zakresie w trybie natychmiastowym, w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków niniejszej umowy, przy czym odstąpienie od umowy musi być poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz postanowieniami umowy.
6. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego za wykonanie przedmiotu umowy.
9. Zamawiający może odstąpić od nałożenia kary lub ją obniżyć, jeżeli Wykonawca wykaże, że opóźnienie z przyczyn całkowicie od niego niezależnych, których nie mógł przewidzieć i którym nie mógł zapobiec.
10. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne na zasadach ogólnych, przy czym odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100% wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy.

§ 13

1. Zamawiający może wypowiedzieć, rozwiązać lub odstąpić od części lub całości umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części umowy.
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.

4. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę w całości lub w części w terminie 14 dni w następujących przypadkach:
 - 1) otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy;
 - 2) wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji;
 - 3) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu należyte wykonanie umowy;
 - 4) utraty praw do wykonywania prac w zakresie wdrożenia lub prac rozwojowych (np. utrata autoryzacji producenta licencji Systemu przez Wykonawcę).
6. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, w sytuacjach, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu umowy do dnia odstąpienia od umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego przedmiotu umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania lub odstąpienia od umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień umowy w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, zasad i terminów płatności.
7. Zasady rozliczania określone w ust. 6 mają odpowiednio zastosowanie w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia od umowy przez Zamawiającego w przypadkach określonych w § 10 umowy.

§ 14

1. W każdym wypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli udowodni, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, a w szczególności:
 - 1) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
 - 2) katastrofy naturalne, takie jak huragany, trzęsienia ziemi, powodzie;
 - 3) wybuchy, pożary;
 - 4) przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 3 dni robocze
2. Żadna ze Stron nie będzie uważana za naruszającą postanowienia umowy lub w inny sposób odpowiedzialna wobec drugiej Strony z powodu opóźnienia w realizacji lub niewypełnienia zobowiązań wynikających z umowy, o ile to spowodowane będzie działaniem siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe

i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi siły wyższej.

4. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 60 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.
5. Stan siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

§ 15

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej **lub postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym**, pod rygorem nieważności i zgody obu Stron.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
 - 2) nastąpi zmiana założeń strategicznych Zamawiającego dotyczących projektu wdrożenia Systemu, które w istotny sposób wpływają na sposób realizacji przedmiotu umowy. Za istotny sposób uważa się rzeczywistą, obiektywną potrzebę zmiany celów projektu wdrożenia Systemu wynikającą z potrzeb Zamawiającego której nie przewidywano w ramach Opisu przedmiotu zamówienia określonego w Załączniku Nr 1 do umowy w chwili podpisania umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności gdy konieczność zmiany została ujawniona na etapie prac analitycznych i projektowych i wymaga zmiany: wynikających z przyczyn technicznych;
 - a) sposobu wykonania umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;
 - b) zakresu przedmiotu umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub poza funkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowanie dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegające w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające Wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia kosztów utrzymania, wydajności systemu lub wyższej użyteczności;
 - 5) nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług;
3. Strony są uprawnione do wprowadzenia do umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy Pzp.
4. Zmiany umowy w trybie aneksu do umowy nie wymagają w szczególności zmiany nazw/określeń Stron, siedziby Stron, Załączników do umowy jak również osób

odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.

5. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany umowy.

§ 16

1. Właściwym prawem dla umowy oraz udzielonych na jej podstawie licencji jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r., poz. 1843 ze zm.).
3. Wykonawca ma świadomość, iż umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1429).

§ 17

Spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. / *Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym (zapis jeżeli umowa jest zawierana w formie elektronicznej)*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik Nr 1 do umowy BBA-2.022.....2020

Załącznik nr 1 do Umowy jest tożsamy z załącznikiem nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik Nr 2 do umowy BBA-2.022.....2020

Oferta Wykonawcy

Załącznik Nr 3 do umowy BBA-2.022.....2020

Protokół odbioru

sporządzony 2020 r. w

Zakres wykonania zamówienia obejmował:

.....
.....

Zamówienie zostało wykonane zgodnie z umową nr BBA-2.022.....2020 z 2020 r.
zawartą pomiędzy

Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów

a

.....
Odbioru dokonali w imieniu:

ZAMAWIAJĄCEGO –

WYKONAWCY –

Przedmiot Umowy został odebrany częściowo bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

* niepotrzebne skreślić

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze (w szczególności należy wskazać ewentualne opóźnienia)**:

.....
.....

Niniejszy protokół stanowi/nie stanowi* podstawę do wystawienia faktury.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

* należy skreślić niepotrzebne

**w przypadku braku uwag należy wpisać „BRAK UWAG”

OŚWIADCZENIE
O ZOBOWIĄZANIU SIĘ DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI

Zobowiązuję się **do zachowania w tajemnicy** informacji poufnych w tym przetwarzanych danych osobowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, z którymi zapoznałem/łam się, bez upoważnienia, w związku z wykonywanymi obowiązkami oraz sposobów ich zabezpieczenia, zarówno w okresie trwania umowy jak również po ustaniu stosunku prawnego łączącego mnie z moim pracodawcą.

Zobowiązuję się do zapewnienia bezpieczeństwa informacji poufnych w tym przetwarzanych danych osobowych poprzez ich ochronę przed dostępem osób do tego niepowołanych, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ich ujawnieniem, pozyskaniem lub przekazaniem.

Przyjmuję do wiadomości, że naruszenie zasad poufności może spowodować wobec mnie odpowiedzialność dyscyplinarną, cywilną oraz karną.

(data, imię i nazwisko)

Załącznik Nr 8 do SIWZ

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia

**Wykaz winien potwierdzać spełnianie warunku dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, zgodnie z wymogami określonymi w pkt 1.2.2 lit. A Części II SIWZ.
(BBA-2.262.28.2020)**

l.p.	Imię i nazwisko	Kwalifikacje zawodowe, uprawnienia, doświadczenia i wykształcenie (należy podać wszystkie informacje niezbędne do potwierdzenie spełniania przez pracownika postawionych warunków wraz z informacją o posiadanych certyfikatach)	Zakres wykonywanych przez nich czynności	Informacja o podstawie do dysponowania osobami - Forma zatrudnienia (zasób własny/zasób podmiotu trzeciego*)
1				
2				
3				
4				

- *Niepotrzebne skreślić*
- W przypadku, jeśli Wykonawca zamierza polegać na zasobach (osobach zdolnych do wykonania zamówienia) innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawić w tym celu zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji osób zdolnych do realizacji zamówienia na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

.....
(miejscowość, data)

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy)