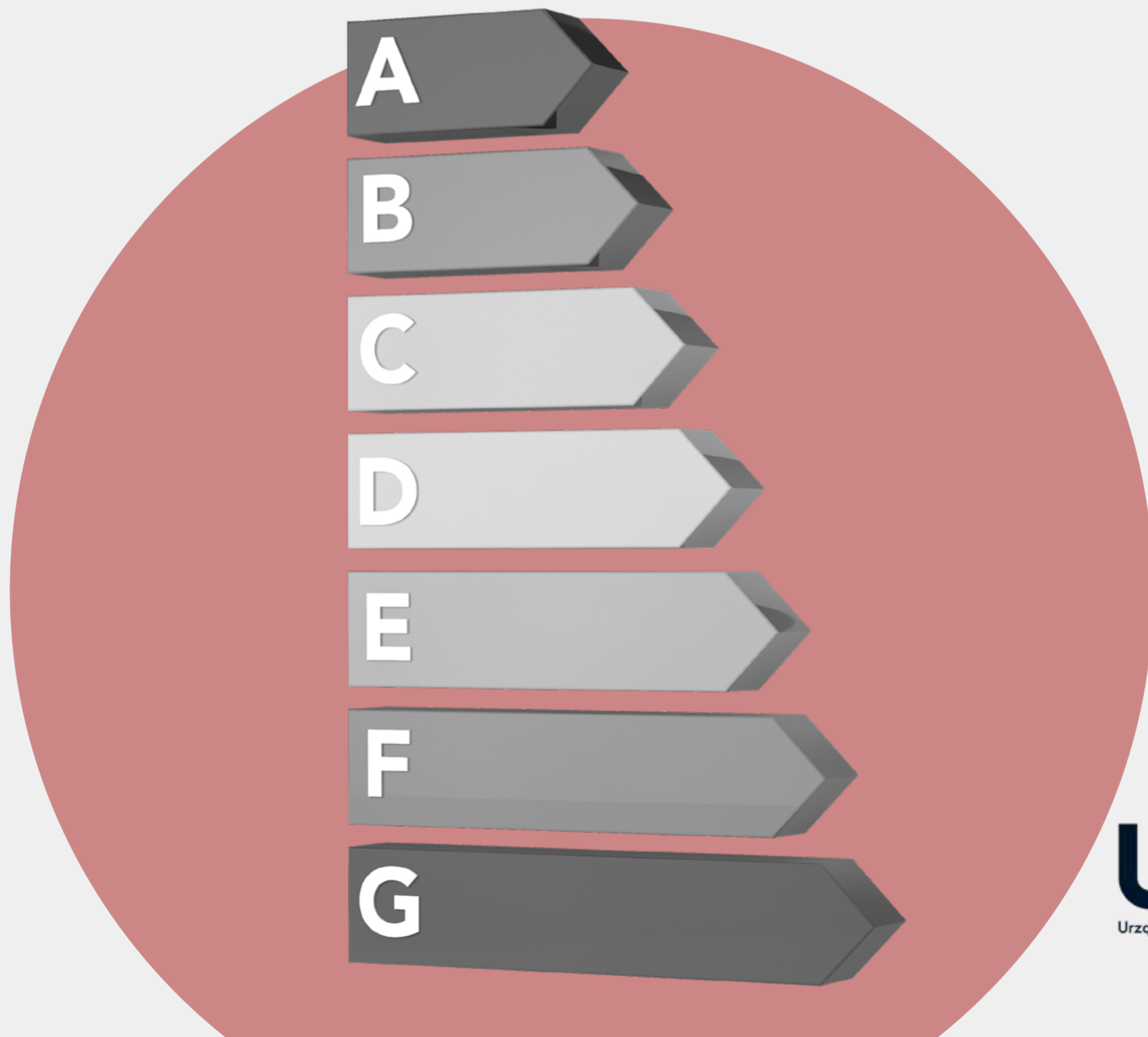


#Bezpieczeństwo

Sprzęt AGD – etykiety energetyczne

Raport Inspekcji Handlowej





Kto, co i kiedy?

Wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej w Katowicach, Bydgoszczy, Łodzi, Poznaniu i Warszawie od lipca do października 2023 r. skontrolowały **15 lodówek, 10 pralek i 5 zmywarek.**

Sprawdziliśmy, czy urządzenia AGD są energooszczędne i zużywają zasoby w ilościach deklarowanych przez producentów, ich dokumentację i oznakowanie oraz zbadaliśmy w laboratorium wybrane parametry podane na etykietach energetycznych.



Kto, co i kiedy?

Kontrole przeprowadziliśmy w **24 sklepach stacjonarnych w 3 etapach:**

- sprawdzenie **poprawności uwidaczniania etykiet** energetycznych **w punkcie sprzedaży,**
- sprawdzenie **na stronie WWW** sprzedawcy,
- **badania laboratoryjne** urzędzeń.

12 sprzętów pochodziło z Polski – 4 zmywarki, 4 pralki, 4 lodówki, 6 z Chin – 4 lodówki, zmywarka i pralka, 3 z Irlandii – lodówki, 3 z Rumunii – 1 pralka i 2 lodówki, 3 ze Słowacji – pralki, 1 z Niemiec – pralka, 1 z Serbii – lodówka. Kraju pochodzenia 1 lodówki nie udało się ustalić.



Tło kontroli

Kontrolę sprzętu AGD przeprowadziliśmy w celu zweryfikowania deklarowanych przez producentów **poziomów zużycia podstawowych zasobów** (woda, energia) istotnych z punktu widzenia zrównoważonej konsumpcji oraz domowego budżetu konsumentów.

Przedsiębiorców wytypowaliśmy na podstawie monitoringu własnego oraz dostępności urządzeń.





Podstawa prawna

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1369 ustanawiające ramy etykietowania energetycznego,
- zmywarki – Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2019/2017,
- pralki – Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2019/2014,
- urządzenia chłodnicze/lodówki – Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2019/2016,
- Ustawa o etykietowaniu energetycznym produktów związanych z energią,
- Ustawa o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku.



Uwidacznianie etykiet, wymagania formalne

Inspektorzy zweryfikowali, czy:

- etykieta efektywności energetycznej jest eksponowana we właściwy sposób w sklepie stacjonarnym oraz na stronie WWW,
- karta informacyjna produktu jest dostępna dla konsumenta w punkcie sprzedaży i online.

Dzięki prawidłowemu uwidacznianiu etykiety efektywności energetycznej i karty produktu konsument ma dostęp do danych, na podstawie których może porównać wybrane modele i świadomie wybrać ten, który najlepiej odpowiada jego potrzebom.



Wyniki kontroli ekspozycji etykiet i kart produktów

Na 30 modeli urządzeń AGD
zakwestionowaliśmy 3

W 2 przypadkach – brak karty produktu na stronie WWW sprzedawcy.

W 1 przypadku – brak etykiety energetycznej na stronie WWW.

Efekt: Konsument nie może zapoznać się z parametrami technicznymi urządzenia i dopasować go do swoich potrzeb.



Badania laboratoryjne

Polegały na sprawdzeniu przez laboratorium badawcze parametrów sprzętu AGD zadeklarowanych na etykietach efektywności energetycznej:

- **w zmywarkach** – zużycie energii i wody w programie eco, emisja hałasu, wskaźnik efektywności energetycznej,
- **w pralkach** – ważone zużycie energii i wody, poziom emisji hałasu podczas wirowania, wskaźnik efektywności energetycznej,
- **w lodówkach** – roczne zużycie energii, poziom emisji hałasu, wskaźnik efektywności energetycznej.



Wyniki – badania laboratoryjne

W badaniach laboratoryjnych sprawdziliśmy wszystkie 30 modeli urządzeń AGD.

Testy nie wykazały nieprawidłowości dot. parametrów zadeklarowanych przez producentów na etykietach energetycznych.





Efekty kontroli

W związku z naruszeniem przez sprzedawców obowiązków dot. uwidaczniania i dostępności kart produktu oraz etykiet efektywności energetycznej, właściwe WIIH przeprowadzą postępowania administracyjne w celu wyeliminowania naruszeń oraz nałożenia kar administracyjnych.





Porady dla przedsiębiorców

- Sprawdź, czy produkt od dostawcy (producenta/importera) ma etykietę efektywności energetycznej i kartę produktu, również w wersji elektronicznej, które będziesz mógł umieścić na swojej stronie WWW.
- Pamiętaj, że karta produktu i etykieta efektywności energetycznej powinny być dostępne dla konsumenta online na każdym etapie kontaktu z produktem za pomocą odpowiednich mechanizmów wyświetlania.
- Sprawdź, czy produkt jest prawidłowo oznakowany danymi dostawcy.



Informacje dla przedsiębiorców

Sprzedawca ma obowiązek:

- eksponować w sposób widoczny, również w sprzedaży internetowej, etykietę dostarczoną przez dostawcę z produktem,
- udostępnić na żądanie konsumenta kartę produktu w wersji papierowej, a w sprzedaży internetowej – zapewnić jej poprawne wyświetlanie.

Dostawca ma obowiązek:

- zapewnić dokładność dostarczanych etykiet i kart informacyjnych produktu,
- sporządzić jego dokumentację techniczną.



Informacje dla przedsiębiorców

Niepoprawne uwidacznianie lub niedostarczenie etykiety efektywności energetycznej albo karty produktu grozi nałożeniem **kary na sprzedawcę i dostawcę – od 6346,15 zł za każde wykryte naruszenie.**

Za brak rejestracji produktu w Bazie Danych o Produktach (EPREL) po uprzednim założeniu konta na platformie ECAS (ang. European Commission's Authentication Service) przez **dostawcę grozi mu kara – od 6346,15 zł, za każde wykryte naruszenie.**



Porady dla konsumentów

- ➔ Na urządzeniu i na stronie WWW sprzedawcy powinien być dostęp do etykiety efektywności energetycznej i karty produktu – to zapewnienie dostawcy, że produkt spełnia obowiązujące wymagania w zakresie wykorzystania podstawowych zasobów, np. wody, energii.
- ➔ Na produkcie są dane dostawcy (producenta/importera).





Porady dla konsumentów

- Na materiałach dostarczonych ze sprzętem jest link, kod QR lub numer rejestracyjny z bazy EPREL.
- Są instrukcja i informacje dotyczące bezpiecznego użytkowania w języku polskim, m.in. sposób poprawnej instalacji, opis dostępnych funkcjonalności i konserwacji.
- Wykaz części zamiennych i instrukcja naprawy są dostępne na stronie producenta.



Na skróty

Kontrola sprzętu AGD – zmywarek,
pralek, lodówek

Wszystkie zbadane sprzęty uzyskały
pozytywne wyniki testów



-
- Zescreenuj i podaj dalej!
-
-
-
-
-

Listę skontrolowanych
produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na [**uokik.gov.pl**](https://uokik.gov.pl)

