Firma Dannte – postępowanie UOKiK

* **UOKiK wszczął postępowanie przeciwko firmie Dannte.**
* **Przedsiębiorca sprzedawał rewitalizator wody, a zawierana umowa dotyczyła rozbudowy instalacji wodnej.**
* **W zawieranych umowach były postanowienia o braku możliwości odstąpienia od umowy po dokonaniu montażu urządzenia.**

**[Warszawa, 08 stycznia 2019 r.]** Do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wpływały skargi na firmę Dannte z Nowego Tomyśla. Zgłoszenia dotyczyły prawa do odstąpienia od zawartej umowy. UOKiK wszczął w październiku 2018 roku postępowanie przeciwko Dannte.

Przedsiębiorca sprzedaje urządzenie filtrujące wodę. Przyjmuje zamówienia jedynie telefonicznie lub mailowo, a wcześniej sprzedawał produkt na prezentacjach. Przy zakupie rewitalizatora konsument otrzymuje do podpisu umowę o świadczenie usług rozbudowy instalacji wodnej. Firma montuje urządzenie w bardzo krótkim czasie. W umowie znajdują się postanowienia, że po wykonaniu usługi, za zgodą klienta nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od niej.

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta od umowy sprzedaży zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa oraz na odległość (czyli przez telefon, internet) można odstąpić w terminie 14 dni od jej zawarcia. W myśl tej samej ustawy, nie można odstąpić od umowy   
o świadczenie usług, jeśli usługa została w całości wykonana , a konsument zgodził się na to, wiedząc że utraci prawo do odstąpienia. **Jednak z przepisów wynika, że gdy przedsiębiorca sprzedaje towar i jednocześnie wykonuje usługę, stosuje się przepisy dotyczące sprzedaży rzeczy.** Oznacza to, że ocenie UOKiK zgodnie z ustawą konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umów zawieranych z firmą Dannte w terminie 14 dni od zakupu.

Przedsiębiorca może wprowadzać klientów w błąd. Mogą oni sądzić, że po zamontowaniu urządzenia taka możliwość im nie przysługuje. Zakwestionowane działanie firmy może naruszać zbiorowe interesy konsumentów. Postępowanie UOKiK może zakończyć się nałożeniem na przedsiębiorcę kary finansowej w wysokości do 10 proc. obrotu a także nakazaniem zaprzestania stosowania praktyki i usunięcia jej skutków.

Więcej informacji o zakupach i umowach zawieranych na odległość na stronie: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>.

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka   
E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)   
[Oddziały Federacji Konsumentów](http://www.federacja-konsumentow.org.pl/63,tu-znajdziesz-pomoc.html)  
[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w Twoim mieście lub powiecie

**Dodatkowe informacje dla mediów:**

Biuro Prasowe UOKiK   
Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa   
Tel. 695 902 088, 22 55 60 246  
E-mail: [biuroprasowe@uokik.gov.pl](mailto:malgorzata.cieloch@uokik.gov.pl)  
Twitter: @UOKiKgovPL